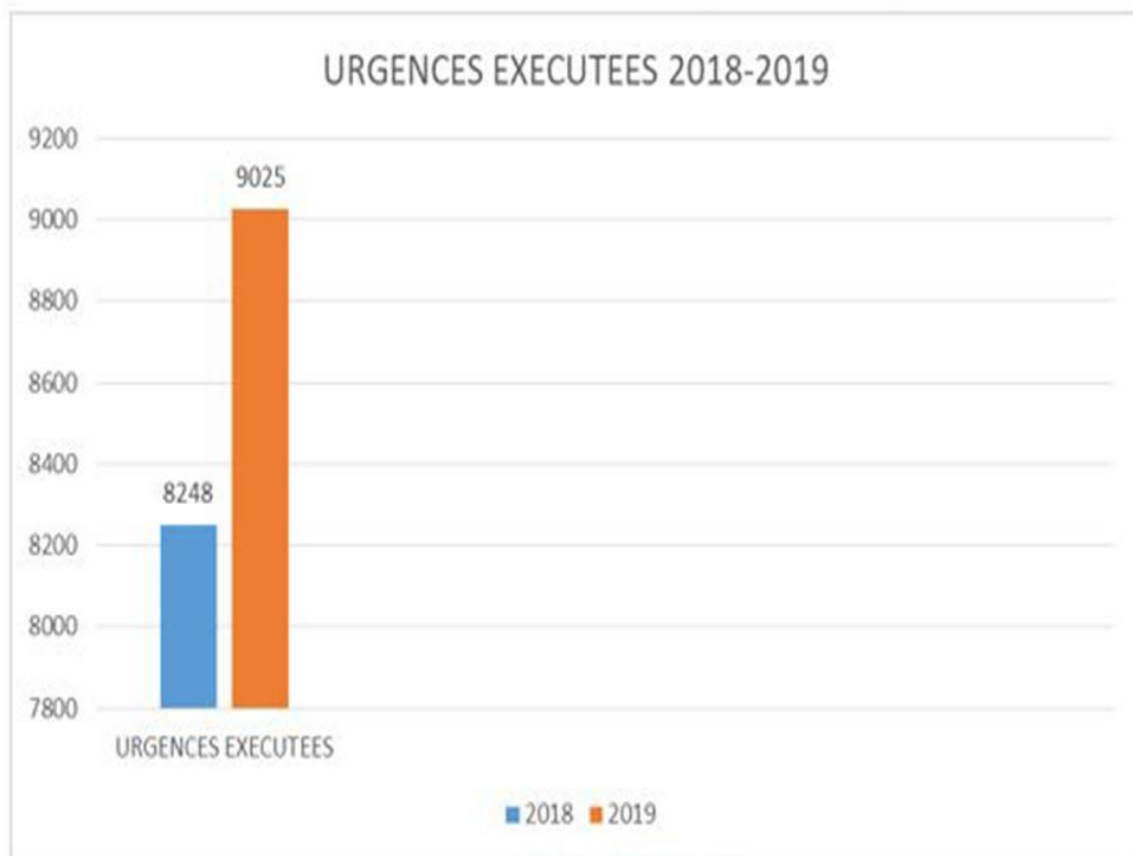


Bilan opérationnel 2018-2019

Les opérations du CAN commencent à partir du Centre d'Appel.

CENTRE D'APPEL 116				
Année	2019	%	2018	%
Appels Reçus	132 587	100%	141414	100%
Demande d'urgence	16 655	13%	15946	11%
Demande d'Info	2021	2%	467	0%
Appels Nuisibles	113 911	85%	125 001	89%

Nombre de cas d'urgences pris en charge



Le CAN arrive à répondre à 50% des demandes de services