

Chatbot pro intranet VŠE

1. Shrnutí problému

Intranet VŠE, provozovaný na platformě SharePoint, je roztříštěný, špatně prohledatelný a pro studenty i zaměstnance často nepřehledný. Informace jsou rozmístěné napříč různými weby podle fakult, oborů či typů obsahu, bez jednotné navigace. Studenti i zaměstnanci tak často tráví příliš mnoho času hledáním informací.

Důsledek: frustrace uživatelů, zbytečné zatěžování podpůrných oddělení, ztráta času, zhoršený dojem z digitální infrastruktury školy.

2. Navrhované řešení chatbota

- Umí odpovědět v češtině i angličtině na přirozeně formulované dotazy.
- Vyhledává v částech intranetu pomocí RAG přístupu (Retrieval-Augmented Generation).
- Vrací odpovědi doplněné o odkazy na dokumenty nebo přímé stránky.
- Rozpoznává typ uživatele (student/učitel) a jeho fakultu (pokud lze).
- Nabízí rozhraní podobné ChatGPT, přístupné i z mobilu.

3. Odhad provozních nákladů

- Fakulta informatiky a statistiky (FIS) - cca 2 500 studentů
- Odhad aktivních uživatelů chatbota (max pro pilot): ~100
- Průměrný počet dotazů / uživatel / den: ~5
- Celkem: ~15 000 dotazů / měsíc
- Dotaz: ~30 tokenů
- Kontext z dokumentů: ~750 tokenů
- Odpověď: ~120 tokenů
- Celkem na dotaz: ~900 tokenů (780 input + 120 output)

Cena za tokeny (Azure OpenAI):

- GPT-4.1 mini
 - Input: \$0.40 / 1M tokenů
 - Output: \$1.60 / 1M tokenů
- GPT-4.1 (plná verze)
 - Input: \$2.00 / 1M tokenů
 - Output: \$8.00 / 1M tokenů

Kalkulace pro různé počty uživatelů (5 dotazů / den)

GPT-4.1-mini

Uživatelů	Dotazů / měsíc	Tokenů / měsíc	Cena (USD)	Cena (Kč)
10	1 500	1.35M	\$0.76	~19 Kč
100	15 000	13.5M	\$7.56	~189 Kč
1 000	150 000	135M	\$75.60	~1 890 Kč

GPT-4.1 (plná verze)

Uživatelů	Dotazů / měsíc	Tokenů / měsíc	Cena (USD)	Cena (Kč)
10	1 500	1.35M	\$3.78	~94 Kč
100	15 000	13.5M	\$37.80	~945 Kč
1 000	150 000	135M	\$378.00	~9450 Kč

5. Rizika a řešení

Riziko	Řešení
Špatná kvalita odpovědí	RAG architektura, testování na reálných dotazech, transparentní zdrojové odkazy
Neaktuální obsah	Pravidelná synchronizace ze SharePointu pomocí například Microsoft Graph API
Neadekvátní kontext nebo "halucinace"	Změna indexace dokumentů, fallback odpovědi
Citlivá data / compliance	Nasazeno v Azure tenantovi VŠE, data neopouští prostředí školy
Nízká adopce / neochota to používat	Znamé UI (ChatGPT-like), dostupné z mobilu, bez nutnosti vědět "kde hledat"

6. Pro koho je to přínosné?

- Studenti – rychlé odpovědi bez frustrace z intranetu
- Studijní oddělení – méně opakujících se dotazů
- IT / správci SharePointu – využití existujících dat bez změn v architektuře
- Vedení fakulty/školy – levná, užitečná a efektivní inovace, zlepšení image

7. Co to neřeší

- Nahrazení portálů typu InSIS nebo Moodle.
- Revizi obsahu samotného SharePointu.
- Funkce typu "digitální asistent" mimo informační vyhledávání.