

STANDARD OPERATING PROCEDURE

MySIIS Web V2



PT Telkom Indonesia, Tbk.

Direktorat Digital Business, Menara Multimedia lt 15 Jl. Kebon Sirih No.12,
Jakarta Pusat 10110

STANDARD OPERATING PROCEDURE



STANDARD OPERATING PROCEDURE

STATUS : Approved

KLASIFIKASI : RAHASIA

ABSTRAKSI : Dokumen ini menjelaskan detail cara penggunaan sistem mySIIS Web untuk user

DIBUAT OLEH : Tribe Consumer Digitization

OTORISASI :
OLEH

.....
Tanggal : Tanggal :

.....
Tanggal : Tanggal :

.....
Tanggal : Tanggal :

TELKOM COPYRIGHT

The information contained in this document is the copyright of PT Telkom Indonesia, Tbk – TELKOM and is issued in confidence only for the purpose for which it is supplied. It must not be reproduced, in whole or in part, or used for tendering or any other purposes except under an agreement with or with the consent in writing of PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk - TELKOM and then only on the condition that this note be included in such reproduction.

STANDARD OPERATING PROCEDURE



Daftar Isi

Daftar Isi	2
1. Pengendalian Dokumen	3
2. Pendahuluan	4
3. Standard Operating Procedure	4
3.1 Login MySIIS Web	4
3.2 User Role	4
3.3 Navigasi	6
3.4 Portfolio	8
3.4.1 Fulfillment Tools	8
3.4.1.1 ODP View	8
3.4.1.2 Indihome	15
3.4.2 Planning Tools	18
3.4.2.1 ODP Area	18
3.4.2.2 Track Survey	23
3.4.2.3 District Validation	24
3.4.2.4 Dashboard Microdemand	25
3.4.2.5 Data Competitor	25

STANDARD OPERATING PROCEDURE



1. Pengendalian Dokumen

VERSION HISTORY

Ver. No.	Ver. Tanggal	Direvisi Oleh	Deskripsi	Nama File
V1.0.0	29 Desember 2021	Pranowo Budi Sulistyo	Initial Dokumen	SOP mySIIS Web v1.0.0
V1.0.0	29 April 2022		Penjelasan portofolio	SOP mySIIS Web v1.0.0
v1.7.3	26 Juli 2022	Karenina Santikaputri	Penambahan Portofolio	SOP mySIIS Web v1.0.0
V2		Karenina Santikaputri	Intial Dokumen	SOP mySIIS Web v2

STANDARD OPERATING PROCEDURE



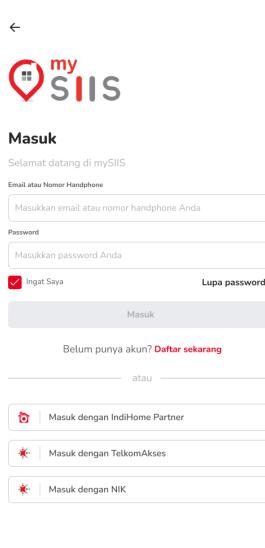
2. Pendahuluan

Dokumen ini berisi user manual atau Standard Operation Procedure (SOP), dari cara penggunaan aplikasi mySIIS untuk PT Telkom Indonesia, Tbk. Seiring dengan penambahan-penambahan fitur dan perbaikan-perbaikan pada aplikasi, dokumen ini akan terus dilengkapi dalam bentuk addendum, agar terus sesuai dengan pengembangan yang dilakukan.

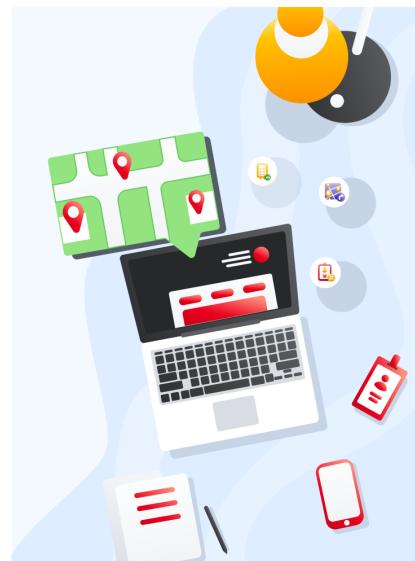
3. Standard Operating Procedure

3.1 Login MySIIS Web

User memasukkan Email, Phone Number, NIK atau LDAP IH Partner dan Password yang sudah terdaftar di mySIIS (<https://web.mysiis.io/>)



The screenshot shows the mySIIS login page. It has a header with the mySIIS logo and a back arrow. The main area is titled "Masuk" with the sub-instruction "Selamat datang di mySIIS". There are two input fields: "Email atau Nomor Handphone" and "Password". Below them are checkboxes for "Ingat Saya" and "Lupa password?". A "Masuk" button is at the bottom. Below the button, there's a link "Belum punya akun? Daftar sekarang". At the very bottom, there are three alternative login options: "Masuk dengan IndiHome Partner", "Masuk dengan TelkomAkses", and "Masuk dengan NIK".



3.2 User Role

User Role mySIIS adalah sebuah system Telkom Account yang mengatur penggunaan portofolio di aplikasi. Masing-masing Role hanya dapat mengakses portofolio yang telah diatur oleh sistem.

STANDARD OPERATING PROCEDURE



Berikut adalah contoh mapping antara User Role dan portofolio yang bisa diakses dalam Mobile Apps dan Web.

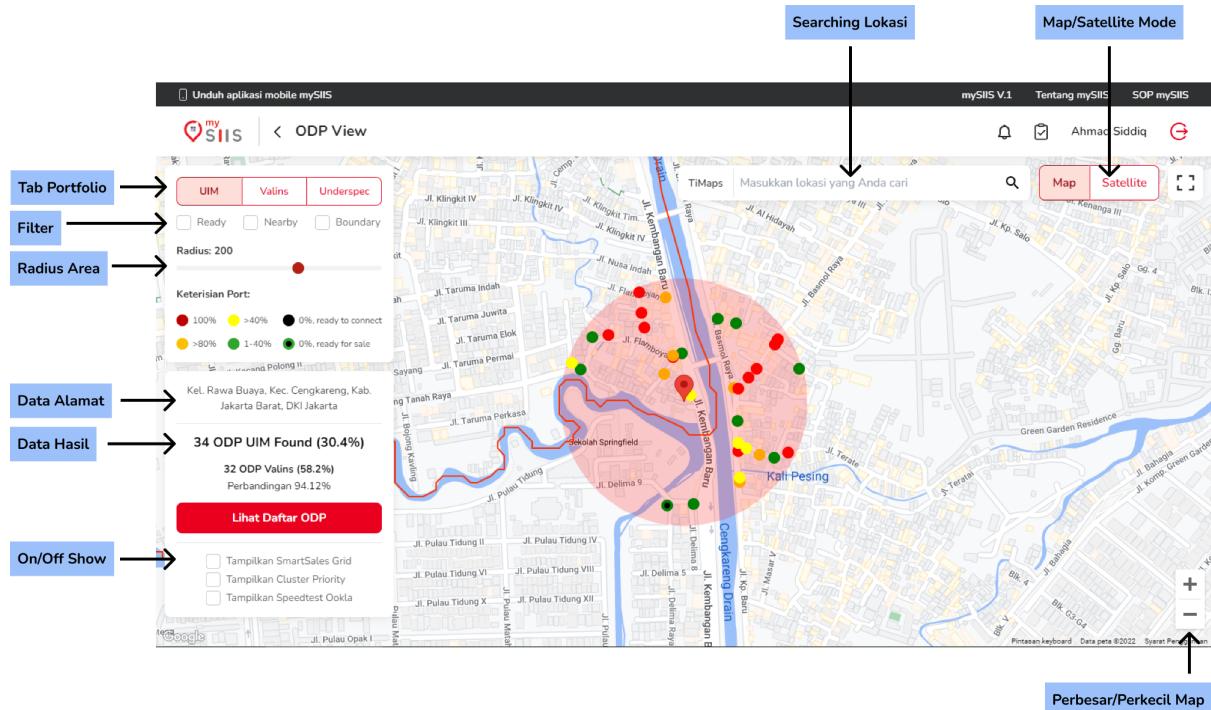
User Role mySIIIS dapat dilihat pada link di bawah ini:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AcMtI5hNIQeQc83xkaeSIOynqf2ESRGPf-jKRqfjUw/edit?usp=sharing>

STANDARD OPERATING PROCEDURE



3.3 Navigasi



Searching Lokasi

Mencari lokasi dengan mengetik alamat sesuai yang diinginkan. Terdapat 3 pilihan, yaitu:

- **GMaps:** Geocoding dari Google
- **TMaps:** Geocoding yang dikembangkan oleh mySIIS berbasis database Telkom
- **LatLong:** berdasarkan latlong lokasi

Radius Area

Menampilkan data sesuai radius area. Bisa diatur sampai 300m

STANDARD OPERATING PROCEDURE



Warna ODP

Klasifikasi warna ODP berdasarkan keterisian (occupancy) port:

● Red	: keterisian port >100%
● Orange	: keterisian port >80%
● Yellow	: keterisian port >40%
● Green	: keterisian port 1 – 40%
● Black	: keterisian port = 0%, Ready to Connect
● Green with dot	: keterisian port = 0%, Ready for Sale

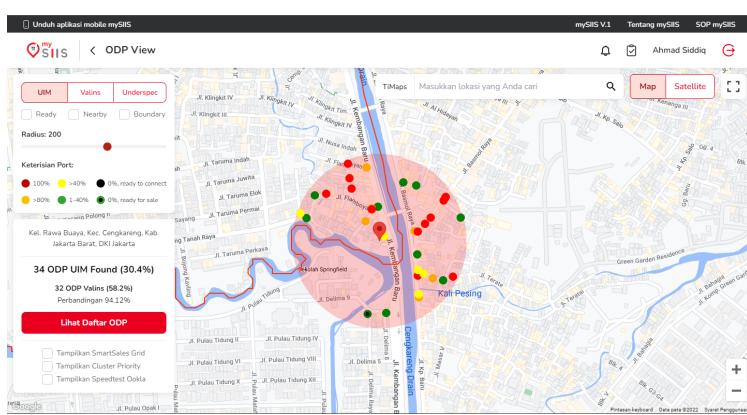
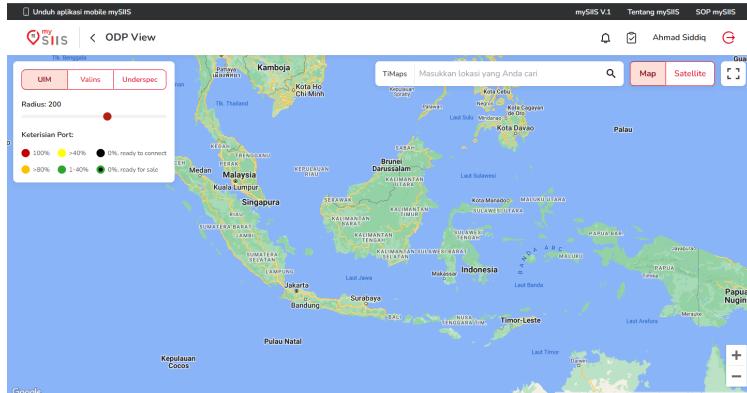
STANDARD OPERATING PROCEDURE



3.4 Portfolio

3.4.1 Fulfillment Tools

3.4.1.1 ODP View



ODP View : Menampilkan data ODP UIM, Valins, Underspec pada lokasi yang dicari oleh user. Data ODP hanya akan muncul apabila user mengakses lokasi yang **sesuai dengan witelnya**.

ODP UIM : Data ODP UIM yang ditampilkan sesuai radius (200m):

- Jumlah ODP UIM dan ODP Valins
- Persentase perbandingan Jumlah ODP Valins/ODP UIM
- Data teknis per ODP dengan menempatkan kursor di titik ODP yang dipilih
- Data alamat

STANDARD OPERATING PROCEDURE



ODP UIM

34 ODP UIM Found (30.4%)
32 ODP Valins (58.2%)
Perbandingan 94.12%

Lihat Daftar ODP

Radius: 200

Keterision Port:

- 100% (Red)
- >80% (Yellow)
- >60% (Green)
- 1-40% (Dark Green)
- 0% ready to connect (Black)

Kel. Rawa Buaya, Kec. Cengkareng, Kab. Jakarta Barat, DKI Jakarta

ODP View

10 ODP Found

Lihat di Maps

Radius: 200

Kel. Rawa Buaya, Kec. Cengkareng, Kab. Jakarta Barat, DKI Jakarta

ODP Valins

32 ODP Valins Found (58.2%)
34 ODP UIM (30.4%)
Perbandingan 106.25%

Lihat Daftar ODP

Radius: 200

Keterision Port:

- 100% (Red)
- >80% (Yellow)
- >60% (Green)
- 1-40% (Dark Green)
- 0% ready to connect (Black)

Kel. Rawa Buaya, Kec. Cengkareng, Kab. Jakarta Barat, DKI Jakarta

ODP View

10 ODP Found

Lihat di Maps

Radius: 200

Kel. Rawa Buaya, Kec. Cengkareng, Kab. Jakarta Barat, DKI Jakarta

ODP Valins:
Data ODP Valins yang ditampilkan sesuai radius (200m):

- Jumlah ODP UIM dan ODP Valins
- Persentase perbandingan Jumlah ODP Valins/ODP UIM
- Data teknis per ODP dengan menempatkan kursor di titik ODP yang dipilih
- Data alamat

STANDARD OPERATING PROCEDURE

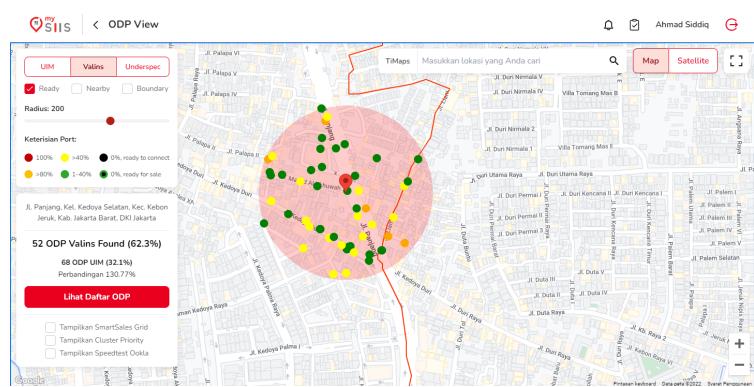


<p>mySIS V.1 Tentang mySIS SOP mySIS</p> <p>Unduh aplikasi mobile mySIS</p> <p>mySIS < ODP View</p> <p>Radius: 300</p> <p>Keterisian Port:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 100% ● >40% ● >80% ● 1-40% ● 0% ready to connect ● 0% ready for sale <p>1 ODP Underspec Found (87.5%)</p> <p>Lihat Daftar ODP</p> <p>Map Satellite</p> <p>Jl. R. Anggur, Kel. Kedoya Utara, Kec. Kebon Jeruk, Kab. Jakarta Barat, DKI Jakarta</p> <p>● Tampilkan SmartSales Grid ● Tampilkan Cluster Priority ● Tampilkan Speedtest Osaka</p>	<p>ODP Underspec: Data ODP Underspec yang ditampilkan sesuai radius (200m):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jumlah ODP Underspec • Data teknis per ODP dengan menempatkan kursor di titik ODP yang dipilih dan di klik untuk mendapatkan detail datanya • Data alamat
<p>Radius: 200</p> <p>Keterisian Port:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 100% ● >40% ● >80% ● 1-40% ● 0% ready to connect ● 0% ready for sale 	<p>Pada ODP View terdapat 3 (tiga) filter, yakni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ready • Nearby • Boundary <p>User dapat menggunakan/mengkombinasikan ketiga filter tersebut sekaligus dengan cara mengklik seluruh checkbox filter.</p>

STANDARD OPERATING PROCEDURE



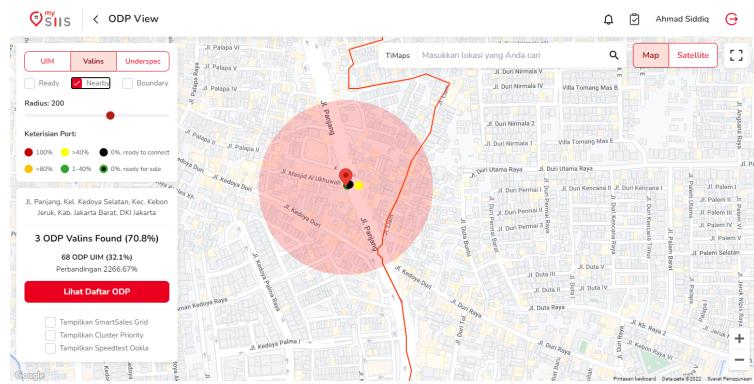
Contoh filter ODP Ready



Ready

Menampilkan ODP yang siap untuk dilakukan sales

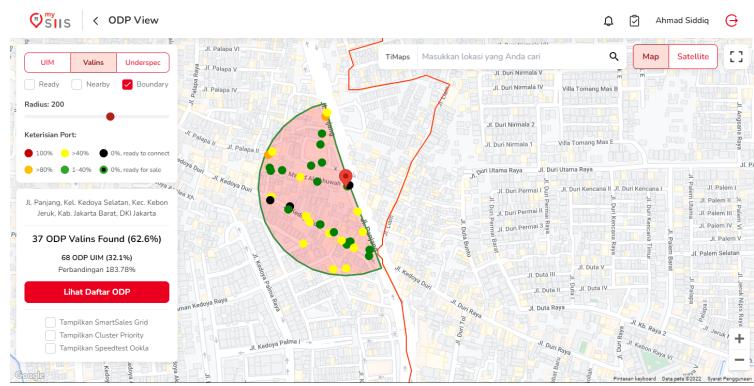
Contoh tampilan filter ODP Nearby



Nearby

Menampilkan 3(tiga) ODP terdekat dari titik yang dipilih oleh user

Contoh tampilan filter ODP Boundary



Boundary

Menampilkan ODP pada titik yang dipilih oleh user, namun dibatasi oleh jalan dan sungai

STANDARD OPERATING PROCEDURE



<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p><input type="checkbox"/> Tampilkan SmartSales Grid</p> <p><input type="checkbox"/> Tampilkan Cluster Priority</p> <p><input type="checkbox"/> Tampilkan Speedtest Ookla</p> </div>	<p>ODP View juga menghadirkan berbagai alat pendukung yang dapat digunakan oleh para sales untuk melakukan analisa.</p> <p>SmartSales Grid Grid ditampilkan dengan men-check pilihan “smartsales”</p> <p>Klik salah satu grid yang diinginkan maka akan muncul data terkait Smart Sales, seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Grid ID ● Kode Desa ● Nama Kelurahan ● Jumlah KK Kelurahan ● Jumlah KTP Kelurahan ● Jumlah Populasi OSN ● Jumlah ARPU ● Jumlah Penduduk ● Jumlah Pelanggan IndiHome ● Jumlah Pelanggan HVC ● Jumlah CHURN ● Jumlah CT0 Total ● Average ARPU ● Jumlah Micro Demand ● Jumlah Demand (prediksi) ● Jumlah ODP ● Jumlah Port Idle

STANDARD OPERATING PROCEDURE



Cluster Priority

Polygon ditampilkan dengan cara men-check “**Tampilkan Cluster Priority**”

Klik salah satu polygon yang diinginkan, akan muncul data terkait dengan cluster priority, seperti:

- Cluster ID
- Nama Cluster
- Nama Segment
- Jumlah Huni
- Potensi HH
- Status Priority
- Regional
- Witel
- Provinsi
- Kota
- Kelurahan
- Kecamatan

Polygon berwarna merah memiliki arti bahwa wilayah tersebut menjadi prioritas. Sedangkan polygon berwarna biru berarti prioritas rendah.

STANDARD OPERATING PROCEDURE



No	Nama ISP	Jumlah Speedtest	Kecepatan Rata-rata
1	FirstMedia	97	0.85 mbps
2	MNC Play	69	0.29 mbps
3	Bliznet	30	0.01 mbps
4	Telkom	2	22.50 mbps

Speedtest Ookla

Grid ditampilkan dengan cara men-check “Tampilkan Speedtest Ookla”

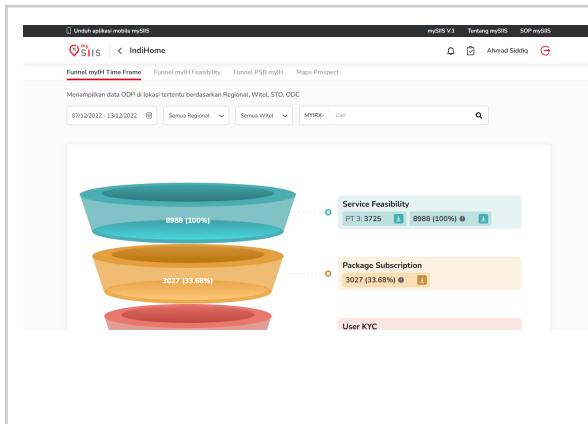
Klik salah satu grid, maka akan muncul data terkait dengan speedtest Ookla, seperti:

- Nama ISP
- Jumlah Speedtest
- Kecepatan rata-rata

STANDARD OPERATING PROCEDURE



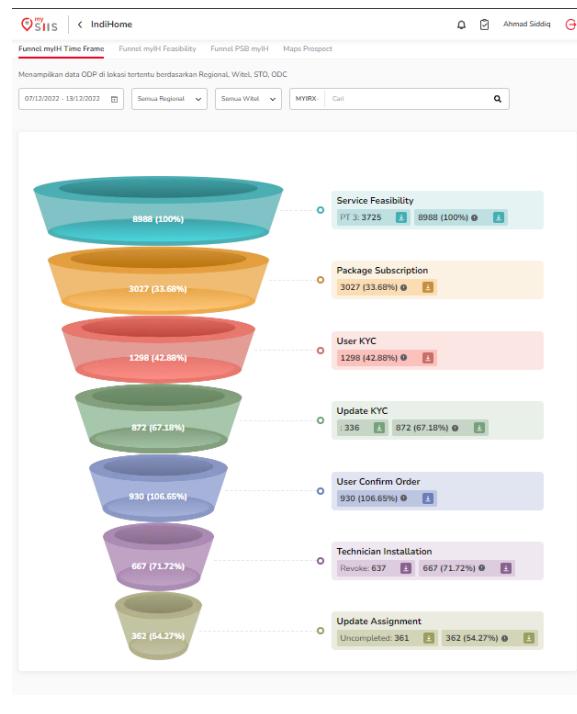
3.4.1.2 Indihome



Indihome : Menampilkan data terkait dengan Indihome. Data dapat berupa funnel dan maps.

Pada portfolio Indihome sendiri terdiri dari 4(empat) menu, yakni:

- Funnel MyIH Timeframe
- Funnel MyIH Feasibility
- Funnel MyIH PSB
- Maps Prospect



Funnel MyIH Timeframe : Menampilkan data funnel berdasarkan time frame yg sudah dipilih.

User dapat melihat detail data dari masing-masing funnel dengan cara mengklik salah satu bagian funnel.

User juga dapat mendownload data CSV dengan cara mengklik icon pada data yang dipilih.

STANDARD OPERATING PROCEDURE



event_service_feasibility									
ID	Timestamp	Regional	Witel	ND	Track ID	ID Type	ID Number	Invalid Reason	Reason Dispatch
451870	2022-12-07 09:30	REGIONAL	7	SUMTRA	-	-	-	-	<button style="color: red; border: none; padding: 2px 5px;">Detail</button>
459472	2022-12-07 09:59	REGIONAL	5	MADUR	-	-	-	-	<button style="color: red; border: none; padding: 2px 5px;">Detail</button>
461966	2022-12-08 07:34	REGIONAL	3	TASIKMALAYA	131445104870	MYBX	1371602280806	-	<button style="color: red; border: none; padding: 2px 5px;">Detail</button>
466007	2022-12-09 08:59	REGIONAL	2	JAMBI	-	-	-	-	<button style="color: red; border: none; padding: 2px 5px;">Detail</button>
463018	2022-12-08 12:58	REGIONAL	5	MALANG	152720291599	MYBX	1670475960023	-	<button style="color: red; border: none; padding: 2px 5px;">Detail</button>
462967	2022-12-08 11:49	REGIONAL	5	MALANG	-	-	-	-	<button style="color: red; border: none; padding: 2px 5px;">Detail</button>
462214	2022-12-07 09:59	REGIONAL	3	KARAWANG	-	-	-	-	<button style="color: red; border: none; padding: 2px 5px;">Detail</button>

Funnel MyIH Feasibility: Menampilkan data funnel event search feasibility pada range tertentu pada aplikasi myIndiHome

User dapat melihat detail data dari masing-masing funnel dengan cara mengklik salah satu bagian funnel.

User juga dapat mendownload data CSV dengan cara mengklik icon download pada data yang dipilih.

Funnel myIH Time Frame										Funnel myIH Feasibility										Funnel PSB myIH										Mapa Prospect																													
<p>Feasibility 5062</p> <ul style="list-style-type: none"> PT1: 3957 (78.17%) PT2: 599 (11.83%) PT3: 508 (10.00%) Nopokape: 0 (0.00%) 										<p>3943 Pelanggan yg mendapatkan PT1 dan PT2 tidak melanjutkan KYC</p> <ul style="list-style-type: none"> Valid: 418 (68.19%) Invalid: 97 (9.30%) Notresponding: 0 (0.00%) Duplicated: 109 (17.79%) Inprogress: 29 (4.73%) 										<p>172 Surat perjanjian belum dikirim dari KYC yang sesuai</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 										<p>6 Konfirmasi pesanan belum dikirim dari surat perjanjian</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 										<p>45 Pelanggan yang sudah Konfirmasi Order tapi belum melanjutkan Maja</p> <ul style="list-style-type: none"> Bersih: 75 (30.86%) Inprogress: 117 (48.15%) Onhold: 36 (14.81%) Cancel: 0 (0.00%) Reschedule: 15 (6.17%) Gapai: 0 (0.00%) 										<p>0 Committed, 0 Inahr, 0 Pending, 0 Pord, 0 Unschedule, 69 Success (92.00%)</p>									
<p>KYC Submitted from PT1 & PT2 Feasibility 613</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 										<p>Contract Approval/Engagement from KYC valid 296</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 										<p>Order Confirmation from Contract Approval/Engagement 268</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 										<p>Moja from Order Confirmation 243</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 										<p>PS Successful & Payment 75</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 																			

Funnel MyIH PSB: Menampilkan data funnel berdasarkan PSB myIndihome.

User dapat melihat detail data dari masing-masing funnel dengan cara mengklik salah satu bagian funnel.

User juga dapat mendownload data CSV dengan cara mengklik icon download pada data yang dipilih.

STANDARD OPERATING PROCEDURE



1 - 10 dari 1000 Data

Maps Prospect: Menampilkan data persebaran prospect Indihome berdasarkan Regional dan Witel

User dapat melihat pelanggan yang melanjutkan dan tidak melanjutkan proses order Indihome.

User dapat mendownload data CSV dengan cara klik tombol **“Download”**

Ditemukan : 6163 Data Prospect

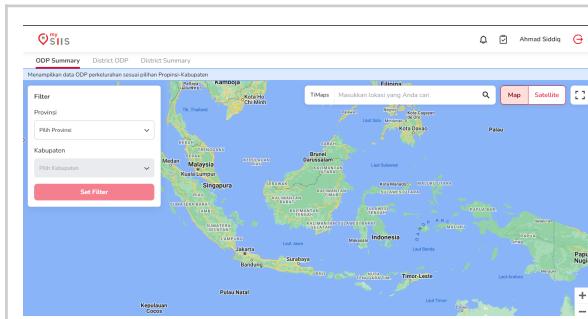
Ditemukan : 81 Data Prospect

STANDARD OPERATING PROCEDURE



3.4.2 Planning Tools

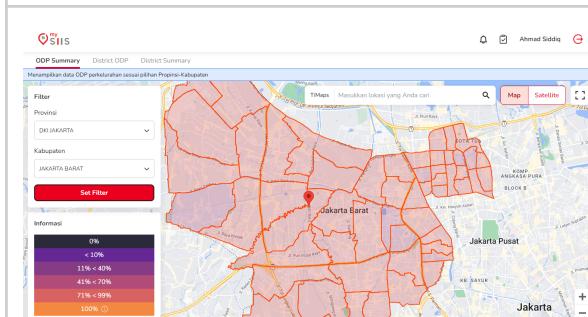
3.4.2.1 ODP Area



ODP Area : Menampilkan data ODP di lokasi tertentu berdasarkan Regional, Witel, STO, ODC.

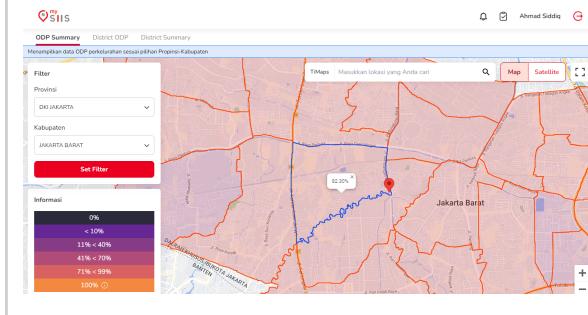
Pada portfolio ODP Area terdapat 3(tiga) fitur yang dapat membantumu dalam melakukan planning, yakni:

- ODP Summary
- District ODP
- District Summary



ODP Summary : Menampilkan data ODP per kelurahan sesuai pilihan Propinsi-Kabupaten.

User dapat memilih provinsi dan kabupaten yang diinginkan dengan menggunakan filter atau melakukan search pada **search field**.

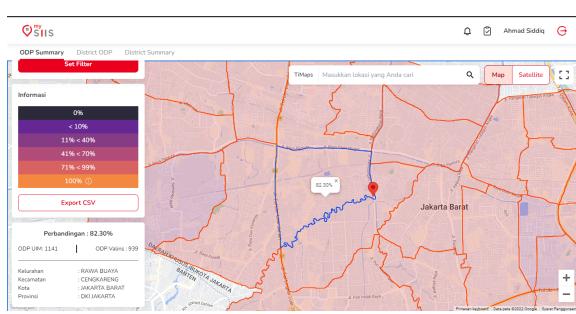
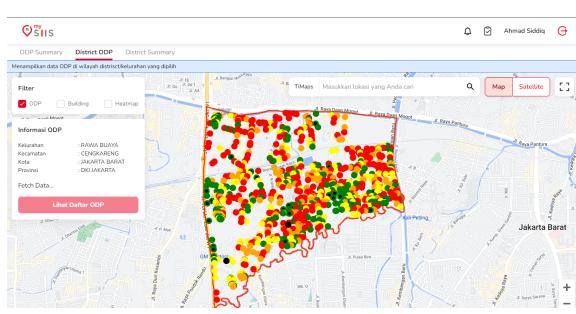
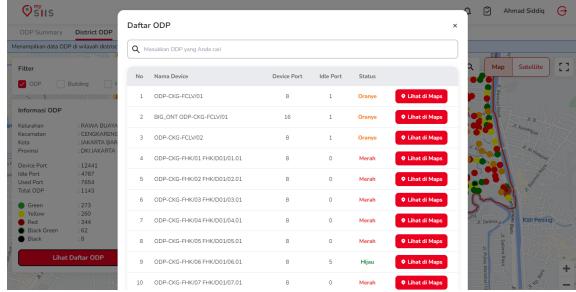
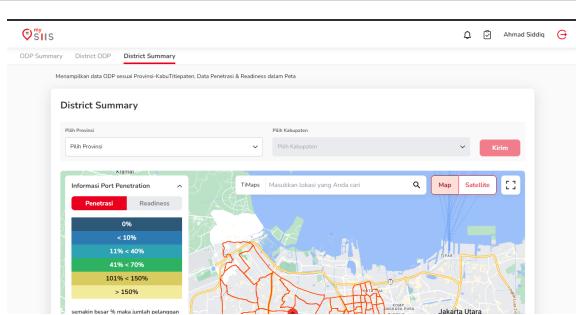


Ketika user melakukan hover pada salah satu polygon, akan menampilkan data persentase perbandingan UIM dan Valins pada area tersebut.

User juga dapat mendownload data CSV dengan cara mengklik tombol "**Download**"

STANDARD OPERATING PROCEDURE



	<p>District ODP : Menampilkan data ODP di wilayah distrisct/kelurahan yang dipilih.</p> <p>User dapat melihat persebaran data berupa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ODP ● Building ● Heatmap
	<p>User dapat melihat daftar ODP yang terdapat pada area yang dipilih apabila mengklik salah satu area.</p>
	<p>District Summary: Menampilkan data ODP sesuai Provinsi-Kabupaten, Data Penetrasi & Readiness dalam Peta.</p> <p>Pada District Summary, user dapat melihat penetrasi dan readiness dengan cara mengklik polygon yang diinginkan.</p>
	<p>User juga dapat melihat summary dari keseluruhan area yang dipilih dalam bentuk tabel pada bagian bawah dari map, serta</p>

STANDARD OPERATING PROCEDURE



mendownloadnya dalam format CSV.

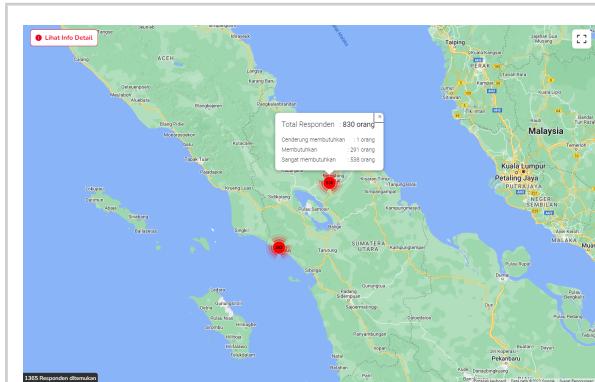
3.4.2 Data Demand

Data demand: Menampilkan data statistik hasil microdemand per Bulan, Witel atau Surveyor dan potensi pelanggan yang ingin menggunakan IndiHome.

Pada portfolio Data Demand terdapat 4(empat) menu, yakni:

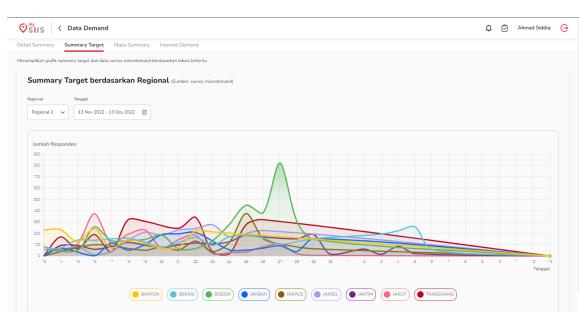
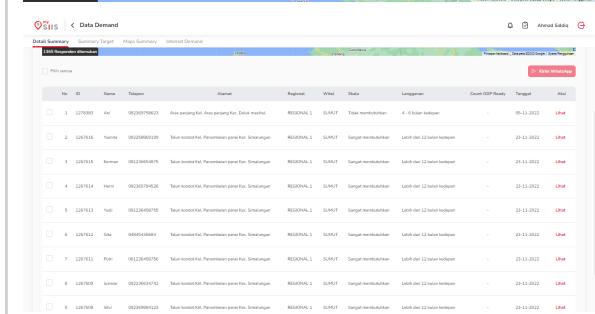
- Detail summary
- Summary Target
- Maps Summary
- Internet Demand

STANDARD OPERATING PROCEDURE



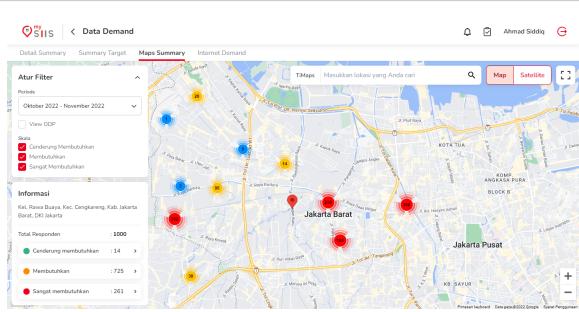
Detail Summary: Menampilkan detail summary dari data survey microdemand di lokasi tertentu.

User dapat melihat persebaran data survey dengan menggunakan maps. Selain itu user juga dapat melihat daftar data dalam bentuk tabel



Summary Target: Menampilkan grafik summary target dari data survey microdemand berdasarkan lokasi tertentu.

User dapat menampilkan detail angka data survey dari masing-masing witel dengan cara meng-hover witel yang dipilih

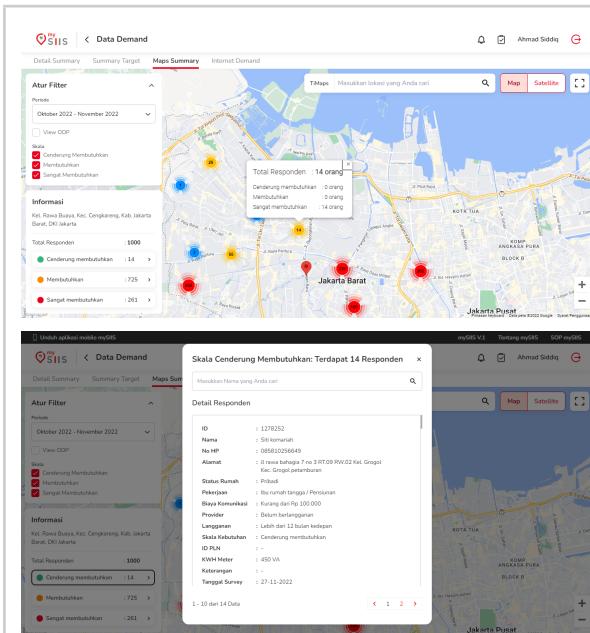


Maps Summary: Menampilkan maps persebaran survey yang dilakukan oleh surveyor untuk mengetahui kebutuhan pelanggan.

User dapat meng-hover salah satu titik survey untuk melihat detail data hasil survey.

User juga dapat melihat detail responden

STANDARD OPERATING PROCEDURE



dengan meng-klik salah satu skala kebutuhan, nantinya akan ditampilkan tabel daftar responden seperti pada gambar di samping.

Internet Demand: Menampilkan informasi demand atau kebutuhan internet dengan menggunakan grid

User dapat melakukan analisis dengan bantuan skala yang tersedia pada Internet Demand, yakni:
skala variabel setiap cluster:

- Rendah : -100% sampai -28%
- Rerata Rendah: -28% sampai -7%
- Sedang: -7% sampai 7%
- Rerata Tinggi: 7% sampai 31%
- Tinggi: 31% sampai 100%

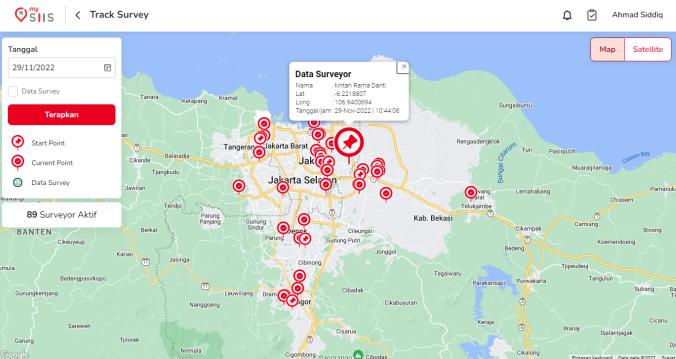
STANDARD OPERATING PROCEDURE



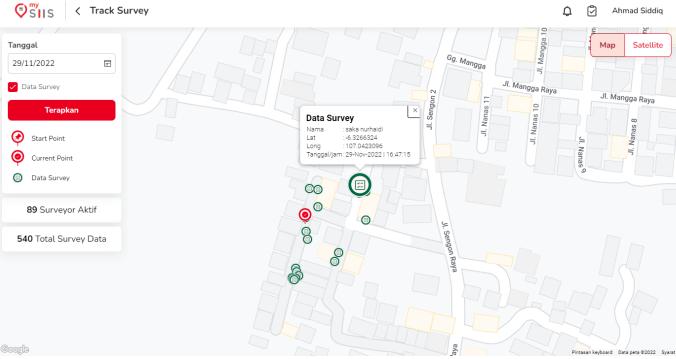
3.4.2.2 Track Survey



A screenshot of the mySIIIS Track Survey interface showing a global map of Southeast Asia and Oceania. It displays various survey points marked with colored circles (blue, yellow, red) and numbers indicating surveyor activity levels. A legend on the left shows: Surveyor Aktif <10 (blue), Surveyor Aktif ≥10 (yellow), and Surveyor Aktif ≥100 (red). The date filter is set to 28/11/2022, and the search term is 'Terapkan'. The user is Ahmad Siddiq.



A screenshot of the mySIIIS Track Survey interface showing a regional map of the Java island area in Indonesia. Numerous survey points are marked with red circles. A tooltip for one point shows details: Data Surveyor, Name: Junita Samsi Danti, Lat: -6.212807, Long: 106.942094, Tanggal/jam: 29-Nov-2022 | 10:44:08. The date filter is set to 29/11/2022, and the search term is 'Terapkan'. The user is Ahmad Siddiq.



A screenshot of the mySIIIS Track Survey interface showing a detailed local map of a residential area in Jakarta. Survey points are marked with green circles. A tooltip for one point shows details: Data Survey, Name: seka nurhadi, Lat: -6.212812, Long: 106.942098, Tanggal/jam: 29-Nov-2022 | 16:47:15. The date filter is set to 29/11/2022, and the search term is 'Terapkan'. The user is Ahmad Siddiq.

Track Survey: Menampilkan data statistik hasil microdemand per Bulan, Witel atau Surveyor dan potensi pelanggan yang ingin menggunakan IndiHome.

User dapat melihat detail surveyor dengan cara meng-hover salah satu icon surveyor.

Ketika user meng-check aktif **“Data Survey”**, user juga dapat melihat persebaran data survey beserta dengan detailnya ketika melakukan hover pada salah satu icon data survey.

STANDARD OPERATING PROCEDURE



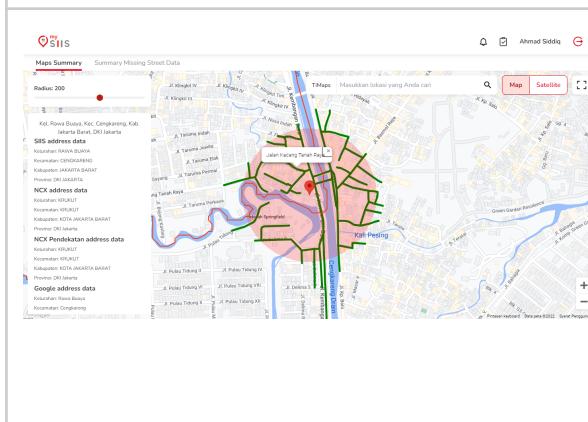
3.4.2.3 District Validation



District Validation: Menampilkan data statistik hasil microdemand per Bulan, Witel atau Surveyor dan potensi pelanggan yang ingin menggunakan IndiHome

Pada District Validation, terdapat 2(dua) tools yang dapat user gunakan, yakni:

- Maps Summary
- Summary Missing Street Data



Maps Summary

Menampilkan maps dan data alamat kelurahan berdasarkan data:

- SIIS
- NCX
- NCX Pendekatan
- Google

User dapat menghover area yang dipilih untuk melihat nama jalan



Summary Missing Street Data

Menampilkan daftar dan grafik daerah atau lokasi yang belum memiliki nama jalan pada peta.

User dapat melihat detail dari longlat area yang belum memiliki nama jalan pada kelurahan tertentu.

STANDARD OPERATING PROCEDURE



Map Summary									Ahmad Sidiq	
Summary Missing Street Data										
No	Kode Desa	Kelurahan	Kecamatan	Kota	Provinsi	Tanggal	Koordinat	Aksi		
1	6309032014	Tanta Hulu	Tanta	Tabalong	Kalimantan Selatan	15-12-2022	-2.194104626049527, 115.3956924063429	Lihat Map		
2	6309032014	Tanta Hulu	Tanta	Tabalong	Kalimantan Selatan	15-12-2022	-2.1941099175340096, 115.3951331600547	Lihat Map		
3	6112052009	Ambarawa	Kubu	Kubu Raya	Kalimantan Barat	15-12-2022	-0.39961447575935266, 109.3482021888447	Lihat Map		
4	6112012004	Kuala Dua	Sungai Raya	Kubu Raya	Kalimantan Barat	15-12-2022	-0.1622916685703124, 109.45484204841948	Lihat Map		
5	6112012004	Kuala Dua	Sungai Raya	Kubu Raya	Kalimantan Barat	15-12-2022	-0.16195143443436492, 109.45363200239429	Lihat Map		
6	6402162005	Kerta Buana	Tenggarong Seberang	Kuta Kartapega	Kalimantan Timur	15-12-2022	-0.30446000138951425, 117.10150129959769	Lihat Map		
7	6402162005	Kerta Buana	Tenggarong Seberang	Kuta Kartapega	Kalimantan Timur	15-12-2022	-0.3094714360982702, 117.1605129569769	Lihat Map		
8	3516182008	Ngrayé	Mojosari	Mojokerto	Jawa Timur	15-12-2022	-7.491521509441559912, 112.4820750135941	Lihat Map		
9	1116112003	Tenggulan	Tenggulan	Ayah	Ayah	15-12-2022	3.96998445889932, 97.8748466538429	Lihat Map		

3.4.2.4 Dashboard Microdemand

Daftar Survey

Period	Surveyor	Polygon	Assignment	Survey
01/01/2022 - 19/12/2022	4	80	148	5

Dashboard Microdemand:
Menampilkan data target survey microdemand berdasarkan Regional, Witel dan Mitra.

Dalam portofolio Dashboard Microdemand terdapat 4(empat) tools yang dapat user gunakan, yakni:

- Dashboard
- Account
- Assignment
- Report

STANDARD OPERATING PROCEDURE



Dashboard:

Menu untuk menampilkan & melakukan validasi terhadap survey yang telah dilakukan Surveyor

Surveyor	Polygon	Assignment	Survey
10	70	149	35

Daftar Survey

No	ID	Nama	Telepon	Witel	Vendor	Surveyor	Status	Tanggal Survey	Aksi
1	1161525	Garrett Henry	085377378404	JAKSEL	Telkom	Andi	VALID	17-02-2022	Lihat
2	1161525	Eleanor Pena	085377378404	JAKSEL	Telkom	Budi	VALID	17-01-2022	Lihat
3	4124120	Darrell Steward	085377378404	JAKSEL	Telkom	Andi	TIDAK VALID	17-01-2022	Lihat
4	1161525	Robert Fox	085377378404	JAKSEL	Telkom	Budi	VALID	17-01-2022	Lihat
5	4124120	Jerry Wilson	085377378404	JAKSEL	Telkom	Andi	VALID	17-01-2022	Lihat
6	1161525	Devon Lane	085377378404	JAKSEL	Telkom	Budi	TIDAK VALID	17-01-2022	Lihat
7	1161525	Ester Howard	085377378404	JAKSEL	Telkom	Andi	TIDAK VALID	17-01-2022	Lihat
8	4124120	Kristin Watson	085377378404	JAKSEL	Telkom	Budi	VALID	17-01-2022	Lihat
9	4124120	Leslie Alexander	085377378404	JAKSEL	Telkom	Andi	VALID	17-01-2022	Lihat
10	4124120	Guy Hawkins	085377378404	JAKSEL	Telkom	Budi	VALID	17-01-2022	Lihat

Detail Responden

<p>Surveyor</p> <p>10</p> <p>Survey</p> <p>35</p>	<p>Surveyor</p> <p>10</p> <p>Survey</p> <p>35</p>
---	---

Dashboard:

Menu untuk menampilkan & melakukan validasi terhadap survey yang telah dilakukan Surveyor

User dapat melihat summary jumlah surveyor, polygon, assignment, dan survey.

User juga dapat melihat detail data survey berdasarkan filter berdasarkan periode, witel, status, polygon, surveyor, dan jenis survey. User dapat melakukan aksi **"Lihat"** untuk melihat detail hasil survey

STANDARD OPERATING PROCEDURE



Dashboard Microdemand

Survei 10

Detail Responen

Hasil Survey

Survey 35

Apaik Saudara menggunakan internet untuk belanja online?

Jawab

Apakah Saudara menggunakan internet untuk belanja online?

Jika ingin berlangganan, paket internet apa yang dinginkan?

20 Mbps

Apakah Saudara menggunakan internet untuk mengakses Social Media?

Sering

Jika ingin berlangganan, paket internet apa yang dinginkan?

20 Mbps

Clear Filter

Surveyor

Survei

With Surveyor

With Mitra

List Survey

Dari

Cari

Hasilkan nama atau halaman

No	ID	Nama	Tujuan	Witel	Vendor	Surveyor	Status	Tanggal Survey	Aksi
1	1181125	Courtney Henry	085377378404	JAKSEL	Telkom	Andi	GREEN	17-01-2022	Lihat
2	1181515	Eleanor Pena	085377378404	JAKSEL	Telkom	Budi	GREEN	17-01-2022	Lihat
3	4124120	David Steward	085377378404	JAKSEL	Telkom	Andi	INVALID	17-01-2022	Lihat
4	1161525	Robert Fox	085377378404	JAKSEL	Telkom	Budi	GREEN	17-01-2022	Lihat
5	4124120	Jerry Wilson	085377378404	JAKSEL	Telkom	Andi	GREEN	17-01-2022	Lihat
6	1181515	Devon Lane	085377378404	JAKSEL	Telkom	Budi	INVALID	17-01-2022	Lihat
7	1181525	Esther Howard	085377378404	JAKSEL	Telkom	Andi	INVALID	17-01-2022	Lihat
8	4124120	Kristin Watson	085377378404	JAKSEL	Telkom	Budi	GREEN	17-01-2022	Lihat
9	4124120	Leslie Alexander	085377378404	JAKSEL	Telkom	Andi	GREEN	17-01-2022	Lihat
10	4124120	Guy Hawkins	085377378404	JAKSEL	Telkom	Budi	GREEN	17-01-2022	Lihat

10 - 1 - 10 dari 27 Data

1 2 3 4 5 6 7 Selanjutnya >

Account Microdemand

Member

No	Name	Email	Telpoin	Witel	Vendor	Regrist	Verifield	Status	Aksi
1	Courtney Henry	wilbie_jennings@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
2	Eleanor Pena	richard.wilks@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
3	David Steward	curtis.stewer@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
4	Robert Fox	debbie.baker@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
5	Jerry Wilson	nathan.roberto@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
6	Devon Lane	bill.sanders@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
7	Esther Howard	dianmu.esther@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
8	Kristin Watson	dekoris.chamber@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
9	Leslie Alexander	newell.simmons@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
10	Guy Hawkins	felicia.rid@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	

10 - 1 - 10 dari 27 Data

< Sebelumnya 1 2 3 4 5 6 7 Selanjutnya >

Account:

Menu untuk melakukan approve atau block pada surveyor dan melihat detail Supervisor Mitra.

Account Microdemand

Member

No	Name	Email	Telpoin	Witel	Vendor	Regrist	Verifield	Status	Aksi
1	Courtney Henry	wilbie_jennings@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
2	Eleanor Pena	richard.wilks@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
3	David Steward	curtis.stewer@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
4	Robert Fox	debbie.baker@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
5	Jerry Wilson	nathan.roberto@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
6	Devon Lane	bill.sanders@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
7	Esther Howard	dianmu.esther@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
8	Kristin Watson	dekoris.chamber@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
9	Leslie Alexander	newell.simmons@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
10	Guy Hawkins	felicia.rid@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	

10 - 1 - 10 dari 27 Data

< Sebelumnya 1 2 3 4 5 6 7 Selanjutnya >

Account Microdemand

Member

No	Name	Email	Telpoin	Witel	Vendor	Regrist	Verifield	Status	Aksi
1	Courtney Henry	wilbie_jennings@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
2	Eleanor Pena	richard.wilks@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
3	David Steward	curtis.stewer@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
4	Robert Fox	debbie.baker@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
5	Jerry Wilson	nathan.roberto@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
6	Devon Lane	bill.sanders@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
7	Esther Howard	dianmu.esther@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
8	Kristin Watson	dekoris.chamber@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
9	Leslie Alexander	newell.simmons@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	
10	Guy Hawkins	felicia.rid@example.com	085377378404	JAKSEL	Telkom	Email Mobile	TERVERIFIKASI	Valid	

10 - 1 - 10 dari 27 Data

< Sebelumnya 1 2 3 4 5 6 7 Selanjutnya >

27

STANDARD OPERATING PROCEDURE



<p>Assignment: Menu yang digunakan oleh Supervisor untuk memberikan assignment kepada surveyor</p>	<p>Report: Menu untuk menampilkan report survey yang telah dilakukan oleh surveyor.</p>
---	--

STANDARD OPERATING PROCEDURE



3.4.2.5 Data Competitor

	<p>Data Competitor: Menampilkan perbandingan data dengan daftar provider kompetitor dan proyeksi win/loss.</p> <p>Terdapat 2(dua) tools yang dapat digunakan user pada data competitor, yakni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Summary Competitor • Detail Competitor 																																													
	<p>Summary Competitor Menampilkan grafik proyeksi win/loss Indihome dengan para kompetitor pada suatu regional/witel</p>																																													
<table border="1" data-bbox="235 1545 760 1747"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>ID Device</th> <th>Device Name</th> <th>Regional</th> <th>STO Name</th> <th>Status OCC</th> <th>Witel</th> <th>Status</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>787769076</td> <td>ODP-JOH-FB/S4FB/D05/G4.01</td> <td>Regional S</td> <td>JOMBANG</td> <td>ORANGE</td> <td>SIDOARJO</td> <td>Rekomendasi</td> <td>Lihat</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1049086671</td> <td>ODP-JOH-FB/S8FB/D06/S8.01</td> <td>Regional S</td> <td>JOMBANG</td> <td>ORANGE</td> <td>SIDOARJO</td> <td>Rekomendasi</td> <td>Lihat</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>907693529</td> <td>ODP-JOH-FB/S9FB/D02/G9.01</td> <td>Regional S</td> <td>JOMBANG</td> <td>ORANGE</td> <td>SIDOARJO</td> <td>Rekomendasi</td> <td>Lihat</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>907693537</td> <td>ODP-JOH-FB/S0FB/D01/G0.01</td> <td>Regional S</td> <td>JOMBANG</td> <td>ORANGE</td> <td>SIDOARJO</td> <td>Rekomendasi</td> <td>Lihat</td> </tr> </tbody> </table>	No	ID Device	Device Name	Regional	STO Name	Status OCC	Witel	Status	Aksi	1	787769076	ODP-JOH-FB/S4FB/D05/G4.01	Regional S	JOMBANG	ORANGE	SIDOARJO	Rekomendasi	Lihat	2	1049086671	ODP-JOH-FB/S8FB/D06/S8.01	Regional S	JOMBANG	ORANGE	SIDOARJO	Rekomendasi	Lihat	3	907693529	ODP-JOH-FB/S9FB/D02/G9.01	Regional S	JOMBANG	ORANGE	SIDOARJO	Rekomendasi	Lihat	4	907693537	ODP-JOH-FB/S0FB/D01/G0.01	Regional S	JOMBANG	ORANGE	SIDOARJO	Rekomendasi	Lihat	<p>Detail Competitor Menampilkan data competitor dan status keunggulan Indihome dengan kompetitor berdasarkan Witel dan Regional</p> <p>User dapat melihat detail status kompetitor dan Indihome dengan cara klik aksi "Lihat"</p> <p>User dapat melihat data detail kompetitor berupa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Device ID • Device Name • Regional • Witel
No	ID Device	Device Name	Regional	STO Name	Status OCC	Witel	Status	Aksi																																						
1	787769076	ODP-JOH-FB/S4FB/D05/G4.01	Regional S	JOMBANG	ORANGE	SIDOARJO	Rekomendasi	Lihat																																						
2	1049086671	ODP-JOH-FB/S8FB/D06/S8.01	Regional S	JOMBANG	ORANGE	SIDOARJO	Rekomendasi	Lihat																																						
3	907693529	ODP-JOH-FB/S9FB/D02/G9.01	Regional S	JOMBANG	ORANGE	SIDOARJO	Rekomendasi	Lihat																																						
4	907693537	ODP-JOH-FB/S0FB/D01/G0.01	Regional S	JOMBANG	ORANGE	SIDOARJO	Rekomendasi	Lihat																																						

STANDARD OPERATING PROCEDURE



- STO Nname
- Kecamatan
- Status OCC
- Provider
- Competitor Speed
- Competitor Price
- Latency Competitor AVG
- Latency Competitor Min
- Latency Telkom Avg
- Latency Telkom Max
- Latency Telkom Min
- Telkom Paket Speed Flag
- Telkom Paket Speed Internet Price
- Competitor Count Diff
- Competitor Latency Diff
- Competitor Price Diff

User juga dapat melihat lokasi kompetitor pada peta dengan cara klik “**Lihat di Maps**”

3.4.2.6 Speedtest Ookla

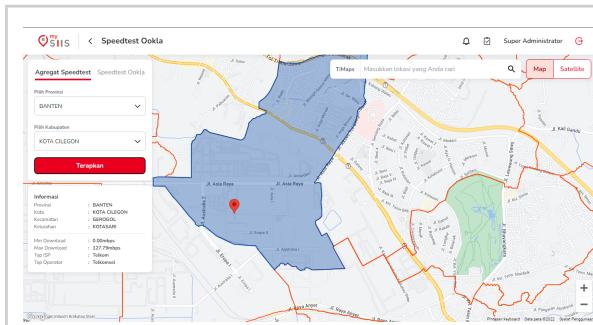
Speedtest Ookla:

Menampilkan data hasil speedtest Ookla berdasarkan radius dan kelurahan.

Dalam portofolio Speedtest Ookla terdapat 2(dua) tools, yakni:

- Agregat Speedtest
- Speedtest Ookla

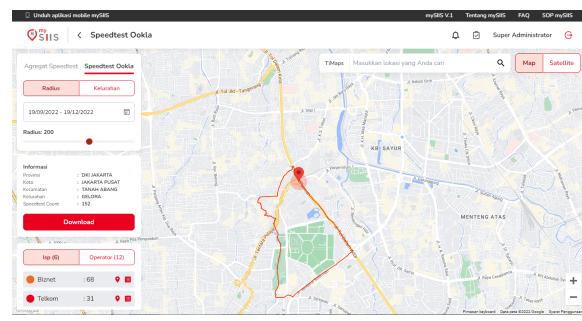
STANDARD OPERATING PROCEDURE



Agregat Speedtest

Data yang ditampilkan sesuai dengan menempatkan kursor dan klik area kelurahan yang dipilih:

- TOP ISP
- TOP Network operator
- Kecepatan rata-rata download
- Kecepatan rata-rata upload
- Maximal download
- Maximal upload
- Nama kelurahan
- Nama kecamatan
- Nama kota
- Nama Provinsi



Speedtest Ookla

Menampilkan data speedtest dari orang yang mengakses Speedtest Ookla berdasar radius ataupun kelurahan