

SMARTPHONES ET VIE PRIVÉE



**Déroulé détaillé
niveau débutant·es**

Sommaire

Présentation de l'atelier	3
Comment se servir de ce déroulé	4
En amont de l'atelier	4
Atelier	5
Accueil	5
Brise-glace	5
Cadre de l'atelier	6
Téléphone et données personnelles	7
Une application, qu'est-ce que c'est ?	7
Le téléphone de Dominique	8
Données à caractère personnel	9
Le profilage	10
La collecte de données	10
Les pisteurs et permissions	11
Les pisteurs	11
Les permissions	12
Et maintenant ?	13
Conclusion	14

Présentation de l'atelier



Cet atelier a été créé par l'association Exodus Privacy en 2021 et poursuit les objectifs suivants :

- Appréhender des notions de base d'hygiène numérique en matière de vie privée
- Comprendre le fonctionnement de base d'une application

Il se destine à un public débutant avec un smartphone.

Nous recommandons pour cet atelier d'avoir un maximum de 10 personnes participantes pour 1 personne animatrice.



L'atelier est conçu pour durer 1h15+15 minutes de questions libres, nous recommandons donc de prévoir un créneau d'1h30 pour l'atelier à proprement parler.

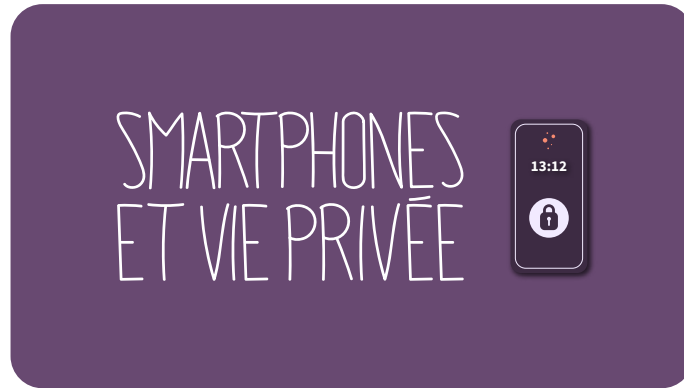
Le matériel nécessaire :

- La plateforme Exodus (<https://reports.exodus-privacy.eu.org/fr/>)
- Un vidéo-projecteur, écran et ordinateur connecté à Internet pour la personne en charge de l'animation
- Une connexion wifi, si possible ouverte et gratuite
- Un paperboard ou un tableau blanc
- Quelques ordinateurs connectés à Internet pour permettre aux personnes participantes de manipuler la plateforme Exodus
- Les personnes participantes sont invitées à utiliser leur propre smartphone
- Une chaise par personne participante
- Des post-its et stylos
- À imprimer : le déroulé pour la personne animatrice, une fiche-synthèse pour chaque personne participante
- Si nécessaire : un micro et une sonorisation pour le confort d'écoute
- Si possible : des gâteaux et boissons pour la convivialité !

Comment se servir de ce déroulé



L'icône du timer vous donne le temps de la séquence.



Les captures d'écran vous indiquent quelle diapo présenter.

Les encarts violets contiennent vos objectifs.

Les conseils sur l'animation et exemples sont en *italique*.

En amont de l'atelier

Pour bien organiser l'atelier, il est important :



- d'anticiper la date
- de réunir le matériel nécessaire
- de communiquer auprès du public-cible et de procéder aux inscriptions si nécessaire


Le jour même, il vous faudra :



- installer la salle : chaises en demi-cercle, vidéoprojecteur et ordinateur, petits biscuits, boissons chaudes...
- lancer la présentation avec la première diapo titre
- accueillir les personnes participantes

Atelier

Accueil

 15 minutes



Lors de cette séquence, il est important de vous présenter, ainsi que le cadre dans lequel vous intervenez. Vous pouvez également poser quelques règles de conduite.

Objectifs :

Mettre les personnes à l'aise, qu'elles connaissent le cadre de l'atelier et qu'elles puissent exprimer leurs attentes.

Exemple : Je m'appelle Julia et je suis animatrice de la maison de quartier où se déroule cet atelier. Bienvenue à toutes et à tous à cet atelier « vie privée et smartphones ». Nous allons passer ensemble 1h30 autour de ce sujet. Pour que tout le monde passe un bon moment, je vous demande de faire attention aux autres, ne pas couper la parole, éviter les jugements de valeur... et rappelez-vous qu'il n'y a pas de mauvaise question !

Brise-glace



Proposez une consigne qui permette à la fois aux personnes de faire connaissance, mais aussi d'exprimer ce qu'elles sont venues chercher. Cela vous permet aussi de casser une dynamique verticale (l'animatrice qui sait face au groupe qui ne sait pas) pour être plus dans la facilitation.

Nous proposons d'utiliser la modalité des interview croisées : proposez aux personnes de se mettre par par binôme, puis expliquez la consigne suivante :

- La personne A du binôme a 2 minutes pour demander à la personne B : comment vous appelez-vous ? Pourquoi vous êtes ici ? Est-ce que vous avez un téléphone et qu'est ce que vous faites avec ?*
- Pendant que B répond, A note sur un à trois post-its une à trois raisons de la venue de A.*
- Au bout de deux minutes, on inverse les rôles.*
- Chaque personne va coller à tour de rôle les post-its qu'elle a écrit en les lisant à voix haute. Exemple : « J'étais avec Annick, qui est venue pour savoir comment installer une application sans se faire avoir. ».*

S'il y a un nombre impair de personnes, vous pouvez faire un groupe de 3 en rajoutant une séquence de deux minutes.

Si le public est en difficulté avec l'écriture, la personne animatrice peut proposer d'écrire sur les post its ou sur un paperboard lors du partage en groupe.

Cadre de l'atelier

Ce que nous allons voir
aujourd'hui




- ce que disent les téléphones de nous
- les données à caractère personnel
- les applications, pisteurs et autorisations
- comment se protéger

Présentez les sujets qui vont être abordés lors de cet atelier (ce que disent les téléphones de nous, les données à caractère personnel, les applications, pisteurs et autorisations, comment se protéger), ainsi que les modalités qui vont alterner des moments de mise en pratique et des moments plus théoriques. Précisez que vous aller donner à la fin une feuille récapitulative avec les principaux éléments vus lors de l'atelier.

Recommandations : faire le lien entre les sujets qui vont être abordés et les différentes attentes récapitulées sur les post-its. N'hésitez pas à préciser aussi ce qui ne sera pas abordé lors de l'atelier parmi les attentes, tout en laissant la porte ouverte (ces sujets peuvent être proposés pour d'autres ateliers, par exemple).

Téléphone et données personnelles

 25 minutes

Téléphone &
Données personnelles



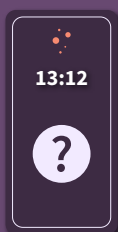
Objectifs :

Faire prendre conscience que chaque téléphone est lié à l'individu qui le possède et appréhender le contour des données à caractère personnel.

Une application, qu'est-ce que c'est ?

Qu'est-ce qu'une
application ?

remue-méninge



Une application est un
outil installé sur le
téléphone et qu'on
représente souvent par
un logo et le nom de
l'application.



Proposez un remue-méninge rapide à partir de la question affichée.

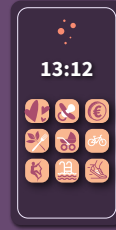
Les personnes doivent comprendre qu'une application est un logiciel, un outil, un programme, installé sur le téléphone et qu'on le représente souvent par un petit carré avec le logo et le nom de l'application.

Vous pouvez également donner quelques exemples sur la diversité des fonctions des applications : météo, jeux, réseaux sociaux, etc.

Recommandations : essayer de faire en sorte de valoriser leurs réponses et leur savoir, pour les encourager à participer.

Le téléphone de Dominique

Par groupe, essayez de deviner le plus d'éléments sur la vie de Dominique.



Expliquez que, maintenant que nous savons ce qu'est une application, vous allez commencer par un jeu qui va permettre de mieux comprendre le lien entre les données à caractère personnel et les smartphones. À partir d'un téléphone factice dont on voit les applications installées, les personnes participantes vont imaginer quelle est la vie de la personne qui le possède.

Voici le déroulé :

- Annoncez la consigne : essayez de deviner 10 éléments sur la vie de Dominique rien qu'avec son téléphone
- Formez des groupes de deux à trois personnes
- Diapo 7 sur laquelle le téléphone est dessiné et vérifiez que la consigne est bien comprise
- Laissez 3 minutes à chaque groupe pour réfléchir
- Chaque groupe donne à tour de rôle un élément jusqu'à épuisement et l'animatrice les note sur le paperboard.

Type d'applications représentées :

- une application de rencontres
- une application en lien avec la parentalité ou à la grossesse
- une application de banque
- une application liée à la nourriture
- une application liée à la parentalité (ex. : garde d'enfants)
- une application liée au vélo (par exemple location de vélo ou mesure de performance)
- une application liée à la montagne ou l'escalade
- une application liée à une piscine
- une application liée à la course à pied

Voici les éléments que l'on peut deviner :

- Camille est une personne sportive
- Elle a certainement un ou des enfants
- On peut deviner si elle est célibataire
- sa banque
- On peut deviner son lieu d'habitation (par exemple si le vélo est en lien avec un service d'un vélo-partage)
- On peut potentiellement deviner son orientation sexuelle (certaines applications de

rencontre sont dédiées par exemple à un public homosexuel)

→ Des éléments concernant son régime alimentaire et par extension potentiellement sa religion ou des opinions politiques.

Vous pouvez également donner d'autres exemples d'applications en complément :

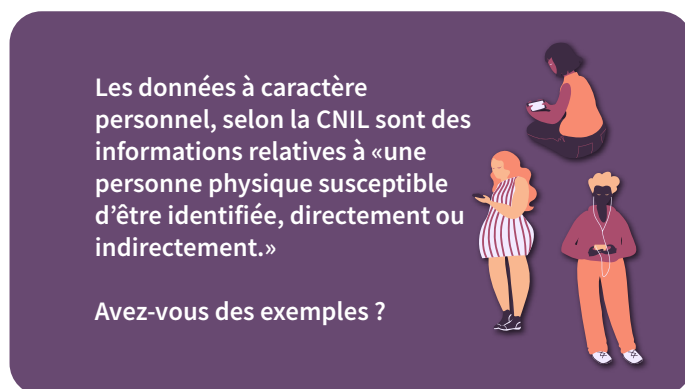
→ une application de suivi de diabète

→ des applications de journaux qui permettent potentiellement de deviner un bord politique

→ et n'hésitez pas à encourager les personnes à trouver des exemples !

N'hésitez pas à faire deviner ceux qui manquent en étant dans une dynamique collective : faites deviner ce qui manque plutôt que de les énoncer et soyez encourageant·e !

Données à caractère personnel



Il est important que les personnes saisissent le contour des données à caractère personnel.

Toutes ces informations sont des « données », c'est-à-dire des informations, mais pas forcément des données à caractère personnel. Les données à caractère personnel, selon la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) sont des informations relatives « à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement. » Vous pouvez demander aux personnes participantes de citer des exemples et compléter par d'autres éléments : nom, prénom, numéro de sécurité sociale, numéro de carte bancaire, adresse postale, adresse mail ou empreinte digitale pour les plus évidents. Si votre groupe est assez à l'aise sur ces sujets, vous pouvez également parler des adresses IP, adresses MAC, le pseudonyme, etc.

Le profilage

Le profilage



Levez la main, puis baissez-la quand l'affirmation vous correspond.

Si on revient à la liste des éléments de vie de Dominique, on s'aperçoit que ce ne sont pas forcément des données à caractère personnel. Mais à partir de cet ensemble de données, on peut faire des recoupements : plus on a d'éléments, plus c'est précis.

Pour mieux le comprendre, proposez l'exercice suivant. Demandez à tout le monde de lever la main et de la baisser quand on ne correspond pas à certaines affirmations (par exemple : je porte des lunettes). Une fois la main baissée, on ne la relève pas.

Expliquez ensuite ce qu'on appelle le profilage : c'est le fait de constituer, à partir des données collectées, des profils détaillés avec des dizaines, voire des centaines de critères : la pointure, le genre, l'âge, mais aussi les données de santé...

Cet exercice ne doit mettre personne en difficulté, aussi, attention à bien choisir vos affirmations en évitant des données trop sensibles ou dévalorisantes. Vous pouvez également indiquer aux personnes qu'elles ont le droit de mentir, tout en jouant le jeu. Voici quelques exemples : le port de lunettes, le quartier ou la ville de résidence, la pratique de la musique, la couleur des yeux...

La collecte de données

La collecte de données

Selon vous,
à quoi ça sert ?




Vous pouvez commencer à interroger les participants : À quoi ça sert, la collecte de données ?

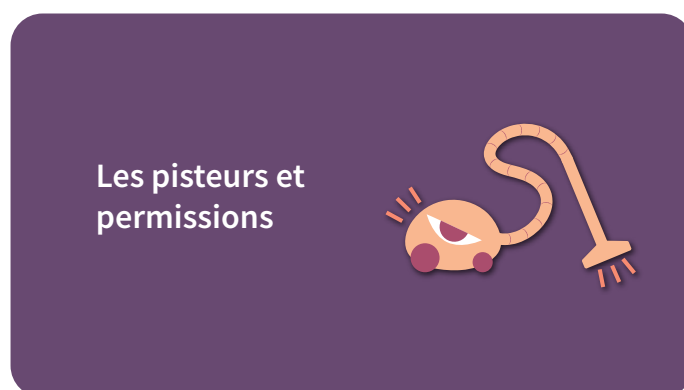
Vous pouvez leur apporter les éléments théoriques suivants :

- La publicité ciblée qui permet à un annonceur de proposer de la publicité en fonction du profil de la personne utilisatrice
- La revente de données : ce sont des entreprises qu'on appelle les « databrokers » dont le métier est de revendre des fichiers avec des profils détaillés
- Les gouvernements aussi qui peuvent par ce biais surveiller la population de façon plus ou moins légitime (ex. : les révélations Snowden)

En général, aborder ce sujet fait peur et peut risquer de décourager certaines personnes. Essayez de trouver le juste équilibre et précisez que vous allez proposer des outils pratiques. Les personnes peuvent avoir un jugement de valeur varié sur la légitimité de la collecte des données. Par exemple, la publicité ciblée est plus ou moins acceptable selon les personnes. Votre rôle n'est pas tant de trancher cette question que de donner des éléments de compréhension. Faites attention que des avis divergents soient accueillis avec bienveillance et sans jugement de valeur.

Les pisteurs et permissions

 15 minutes théorie
10 minutes manipulation



Les pisteurs



Pour mieux comprendre comment la collecte de données fonctionne, nous allons regarder ensemble une vidéo sur les pisteurs et nous allons en discuter après.

Projetez la vidéo et demandez aux participant·es ce qui les a surpris.

- le pisteur c'est un morceau de l'application
- son but est de collecter de la donnée
- données d'usage ou données à caractère personnel

Synthèse théorique de la part de la personne en situation d'animation :

- le pisteur, c'est un morceau de l'application
- son but est de collecter de la donnée
- données d'usage ou données à caractère personnel

Il est important que le temps de discussion après la vidéo ne dure pas plus de 5 minutes. Pour le clore, la personne animatrice propose une synthèse de ce qui a été vu pendant la vidéo, afin de permettre aux participant-es de bien comprendre ce qu'est un pisteur.

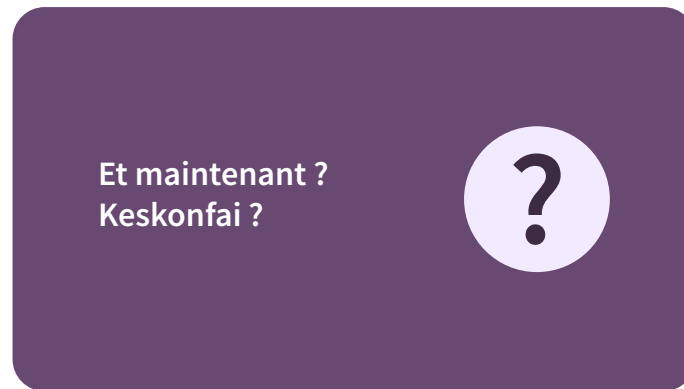


Les permissions

En vous appuyant sur la diapo, demandez au groupe si cela leur est déjà arrivé d'avoir ce type de demande qui s'affiche sur leur téléphone.

Expliquez qu'une permission ou autorisation est un accès que demande une application à votre téléphone. Par exemple pour fonctionner, une application de dictaphone aura besoin d'avoir accès à votre micro.

Et maintenant ?



À ce stade, demandez aux personnes si elles ont bien compris ce que nous venons de voir. Dites-leur que maintenant que nous avons fait le tour de la théorie, nous allons passer à la pratique et voir comment se protéger, par exemple en demandant «ce qui serait bien, ce serait d’avoir un outil qui dit s’il y a des pisteurs ou non dans les applications et quelles sont les autorisations demandées».



Exodus Privacy propose deux outils qui peuvent vous être utiles : une plateforme (<https://reports.exodus-privacy.eu.org/fr/>) qui analyse les applications et une application qui va vous faire un diagnostic de votre téléphone.

Ceci est un rapport d'analyse qui indique le nombre de pisteurs et les autorisations demandées par une application. Il est en ligne, sur le site de la plateforme. C'est donc un outil intéressant pour savoir ce qu'il y a dans les applications de nos téléphones.

L'association a également créé une application qui permet de faire un diagnostic à partir des applications installées sur votre téléphone. Vous allez pouvoir soit manipuler la plateforme sur les ordinateurs mis votre disposition, soit installer l'application sur votre téléphone Android et de décider si vous souhaitez désinstaller certains des applications installées sur votre téléphone.



Est-ce que vous voulez savoir ce qu'il y a sur votre téléphone ?

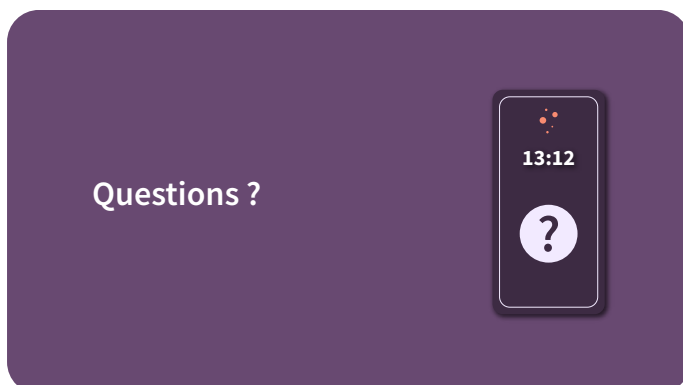
Vous allez devoir organiser les ateliers de pratique en fonction des besoins des personnes. En général, les personnes s'organisent par petits groupes en fonction des envies. Votre rôle est de les accompagner.

Les principaux problèmes d'installation de l'application Exodus Privacy

- Les iPhones et les Windows phones ne peuvent installer l'application, uniquement disponible sur Android
- Seules les applications issues du Google Play store sont analysées, donc si une personne a des applications d'une autre source (notamment les applications pré-installées), elles ne seront pas analysées.
- Vous pouvez également vous appuyer sur la Foire Aux Questions du site Exodus Privacy (<https://exodus-privacy.eu.org/fr/page/faq/>) et sur la page «mieux comprendre» de la plateforme (<https://reports.exodus-privacy.eu.org/fr/info/understand/>)

Chronométrez le temps de manipulation, afin d'avoir du temps pour la conclusion.

Conclusion



Une fois la manipulation terminée, réunissez tout le monde afin de conclure l'atelier. Pour cela, demandez à chacun·e de partager ce qu'il aimerait transmettre à un proche. Donnez les fiches synthétiques.

Proposez aux personnes qui le souhaitent de poser leurs questions de façon informelle à la suite de l'atelier.