



Republic of the Philippines  
**UNIVERSITY OF RIZAL SYSTEM**  
Province of Rizal

---

# **CUSTOMER SATISFACTION SURVEY**

**3RD QUARTER  
JULY TO SEPTEMBER 2025**

**URS BINANGONAN**



## **Introduction**

As one of the quality objectives of each unit, a customer satisfaction survey is necessary to ensure that the performance and delivery of service is of high level of quality and is maintained by the same. This report covers the Fourth Quarter of the calendar year 2021 (January to March).

## **Scope: Customer Satisfaction Survey and Upkeep of Satisfaction Boxes**

The 10 CSS boxes distributed to various buildings where the units/offices are located were maintained. As was the practice, they are kept locked, the keys of which are handled by the chairman of the Customer Satisfaction Survey Committee. Two sets of keys are still kept by the Chairman for safekeeping.

## **Instruments**

The survey utilized a customer satisfaction survey form placed in the CSS boxes. Blank forms were placed beside the padlocked container so as to give customers access. Once the forms were filled-up by the customers, they can drop the forms inside the box which will then be collected later on by the committee for analysis and preparation of reports. The filled-up forms are submitted together with the final report.



### **Statistical Treatment**

Mean was used to determine the extent of the customer satisfaction of the respondents. To describe the extent of satisfaction, the following range was used:

| <b>Range</b> | <b>Verbal Interpretation</b> | <b>Legend</b> |
|--------------|------------------------------|---------------|
| 4.50 – 5.00  | Excellent                    | E             |
| 3.50 – 4.49  | Very Satisfactory            | VS            |
| 2.50 – 3.49  | Satisfactory                 | S             |
| 1.50 – 2.49  | Unsatisfactory               | US            |
| 1.00 – 1.49  | Poor/Needs Improvement       | P/NI          |

### **Findings**

The following pages present the results of the survey for the stated period presented by specific office/unit.



**July - September 2025**  
**BINANGONAN CAMPUS**

**Customer Satisfaction Survey Results**

| DEPARTMENT  | 3rd QUARTER |    |    |    |     |    |
|---|-------------|----|----|----|-----|----|
|   | QoS         | VI | SU | VI | AVE | VI |
| <b>TOP MANAGEMENT</b>   |             |    |    |    |     |    |
| Campus Directors  | -           |    | -  |    | -   |    |
| <b>OFFICE OF THE PRESIDENT</b>                                  |             |    |    |    |     |    |
| Campus Management Information System                            | -           |    | -  |    | -   |    |
| Campus Planning, Monitoring and Evaluation                      | -           |    | -  |    | -   |    |
| Campus Sports Development                                       | -           |    | -  |    | -   |    |
| Culture and Arts  | -           |    | -  |    | -   |    |
| <b>ACADEMIC AFFAIRS</b>   |             |    |    |    |     |    |
| College of Accountancy  | -           |    | -  |    | -   |    |
| College of Business   | -           |    | -  |    | -   |    |
| College of Computer Studies                                     | -           |    | -  |    | -   |    |
| Graduate School   | -           |    | -  |    | -   |    |
| Campus NSTP   | -           |    | -  |    | -   |    |
| Office of Student Development Services                          | -           |    | -  |    | -   |    |
| Campus Admission  | -           |    | -  |    | -   |    |
| Student Organization  | -           |    | -  |    | -   |    |
| Guidance and Counseling   | -           |    | -  |    | -   |    |
| Scholarship and Financial Assistance                            | -           |    | -  |    | -   |    |
| OJT and Placement   | -           |    | -  |    | -   |    |
| Campus Registrar  | -           |    | -  |    | -   |    |
| Library Services  | -           |    | -  |    | -   |    |
| <b>ADMINISTRATION AND FINANCE DIVISION</b>                      |             |    |    |    |     |    |
| Campus Human Resource Management                                | -           |    | -  |    | -   |    |
| Campus Supply and Property Management                           | -           |    | -  |    | -   |    |
| Campus Cashier  | -           |    | -  |    | -   |    |
| General Services (Utility)                                      | -           |    | -  |    | -   |    |
| Medical/ Dental   | -           |    | -  |    | -   |    |
| Security  | -           |    | -  |    | -   |    |
| Campus Disaster Risk Reduction Management Office                | -           |    | -  |    | -   |    |
| Campus Corporate Business Affairs                               | -           |    | -  |    | -   |    |
| <b>RESEARCH, DEVELOPMENT, EXTENSION AND PRODUCTION DIVISION</b> |             |    |    |    |     |    |
| Campus Research   | -           |    | -  |    | -   |    |
| Campus Extension  | -           |    | -  |    | -   |    |
| Campus Production   | -           |    | -  |    | -   |    |
| Campus Public Affairs   | -           |    | -  |    | -   |    |
| Campus Gender and Development Center                            | -           |    | -  |    | -   |    |

Prepared by:

**JENRICK ARAN**

Coordinator, CSS Binangonan Campus



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Directors**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Management Information System**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Planning, Monitoring and Evaluation**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Sports Development**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |





## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Culture and Arts**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **College of Accountancy**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **College of Business**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **College of Computer Studies**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Graduate School**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus NSTP**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Office of Student Development Services**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Admission**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |





## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Student Organization**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Guidance and Counseling**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Scholarship and Financial Assistance**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **OJT and Placement**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Registrar**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Library Services**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Human Resource Management**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Supply and Property Management**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |





## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Cashier**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **General Services (Utility)**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Medical/ Dental**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Security**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Disaster Risk Reduction Management Office**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Corporate Business Affairs**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Research**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Extension**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |





## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Production**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Public Affairs**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |



## CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Gender and Development Center**  
July to September 2025

|  |   | Mean | VI |
|--|---|------|----|
|  | 1.How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following:<br>Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:          |      |    |
|  | a. Knowledge of the job<br>(Kaalaman sa trabaho)  |      |    |
|  | b. Accuracy in providing information<br>(Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)   |      |    |
|  | c. Delivery of prompt and appropriate service<br>(Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)   |      |    |
|  | d. Professionalism and skillfulness of the service personnel<br>(Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)   |      |    |
|  | e. Flexibility in handling requests and inquiries<br>(Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)  |      |    |
|  | f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy<br>(Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)   |      |    |
|  | g. The physical appearance of service personnel (e.g. wearing the prescribed uniform, ID, etc.)<br>(Pisikal na kaayusan ng kawani tulad ng pagsusuot ng akmang uniporme, pagkakakilanlan o ID, at iba pa) |      |    |
|  | 2. How did you find our service unit as to:<br>Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:  |      |    |
|  | a. Accessibility/location of the office/unit<br>(Lokasyon ng tanggapan)   |      |    |
|  | b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment<br>(Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)   |      |    |
|  | c. Cleanliness of the premises<br>(Kalinisan ng kapaligiran)  |      |    |
|  | d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly<br>(Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)  |      |    |