



Republic of the Philippines
UNIVERSITY OF RIZAL SYSTEM
Province of Rizal

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

**2ND QUARTER
APRIL TO JUNE 2025**

URS BINANGONAN



Introduction

As one of the quality objectives of each unit, a customer satisfaction survey is necessary to ensure that the performance and delivery of service is of high level of quality and is maintained by the same. This report covers the Fourth Quarter of the calendar year 2021 (January to March).

Scope: Customer Satisfaction Survey and Upkeep of Satisfaction Boxes

The 10 CSS boxes distributed to various buildings where the units/offices are located were maintained. As was the practice, they are kept locked, the keys of which are handled by the chairman of the Customer Satisfaction Survey Committee. Two sets of keys are still kept by the Chairman for safekeeping.

Instruments

The survey utilized a customer satisfaction survey form placed in the CSS boxes. Blank forms were placed beside the padlocked container so as to give customers access. Once the forms were filled-up by the customers, they can drop the forms inside the box which will then be collected later on by the committee for analysis and preparation of reports. The filled-up forms are submitted together with the final report.



Statistical Treatment

Mean was used to determine the extent of the customer satisfaction of the respondents. To describe the extent of satisfaction, the following range was used:

Range	Verbal Interpretation	Legend
4.50 – 5.00	Excellent	E
3.50 – 4.49	Very Satisfactory	VS
2.50 – 3.49	Satisfactory	S
1.50 – 2.49	Unsatisfactory	US
1.00 – 1.49	Poor/Needs Improvement	P/NI

Findings

The following pages present the results of the survey for the stated period presented by specific office/unit.



April - June 2025
BINANGONAN CAMPUS

Customer Satisfaction Survey Results

DEPARTMENT	2nd QUARTER					
	QoS	VI	SU	VI	AVE	VI
TOP MANAGEMENT						
Campus Directors						
OFFICE OF THE PRESIDENT						
Campus Management Information System						
Campus Planning, Monitoring and Evaluation						
Campus Sports Development						
Culture and Arts						
ACADEMIC AFFAIRS						
College of Accountancy						
College of Business						
College of Computer Studies						
Graduate School						
Campus NSTP						
Office of Student Development Services						
Campus Admission						
Student Organization						
Guidance and Counseling						
Scholarship and Financial Assistance						
OJT and Placement						
Campus Registrar						
Library Services						
ADMINISTRATION AND FINANCE DIVISION						
Campus Human Resource Management						
Campus Supply and Property Management						
Campus Cashier						
General Services (Utility)						
Medical/ Dental						
Security						
Campus Disaster Risk Reduction Management Office						
Campus Corporate Business Affairs						
RESEARCH, DEVELOPMENT, EXTENSION AND PRODUCTION DIVISION						
Campus Research						
Campus Extension						
Campus Production						
Campus Public Affairs						
Campus Gender and Development Center						

Prepared by:

JENRICK ARAN

Coordinator, CSS Binangonan Campus



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Directors**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Management Information System**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Planning, Monitoring and Evaluation**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Sports Development**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Culture and Arts**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **College of Accountancy**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **College of Business**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **College of Computer Studies**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Graduate School**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus NSTP**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Office of Student Development Services**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Admission**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Student Organization**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Guidance and Counseling**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Scholarship and Financial Assistance**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **OJT and Placement**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Registrar**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Library Services**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Human Resource Management**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Supply and Property Management**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Cashier**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **General Services (Utility)**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Medical/ Dental**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at narapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Security**

April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Disaster Risk Reduction Management Office**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Corporate Business Affairs**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Research**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Extension**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Production**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Public Affairs**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Office: **Campus Gender and Development Center**
April to June 2025

		Mean	VI
	1. How well were you served by the personnel during your visit or transaction in terms of the following: Paano ka pinagsilbihan ng kawani nang bumisita ka sa tanggapan ayon sa mga sumusunod:		
	a. Knowledge of the job (Kaalaman sa trabaho)		
	b. Accuracy in providing information (Katumpakan sa pagbibigay ng impormasyon)		
	c. Delivery of prompt and appropriate service (Pagbibigay ng mabilis at nararapat na serbisyo)		
	d. Professionalism and skillfulness of the service personnel (Pagiging propesyunal at may kasanayan na kawani)		
	e. Flexibility in handling requests and inquiries (Kakayahang umangkop ng pagtugon sa mga kahilingan at katanungan)		
	f. Friendliness, attentiveness, helpfulness and courtesy (Pagiging magiliw, maasikaso, matulungin at magalang)		
	hello po		
	2. How did you find our service unit as to: Ano ang masasabi mo sa aming tanggapan ayon sa:		
	a. Accessibility/location of the office/unit (Lokasyon ng tanggapan)		
	b. Physical setup, condition, and availability of facilities and equipment (Pisikal na kaayusan, kalagayan at pgkakaroon ng mga kagamitan)		
	c. Cleanliness of the premises (Kalinisan ng kapaligiran)		
	d. Processes and procedures of service delivery are customer-friendly (Kaangkupan ng mga pamamaraan sa pagbibigay ng serbisyo sa mga kliyente o bisita)		