

In diesem Dokument beschreibt das Team Blobfish der Hochschule Mannheim die Anforderungen, die an das Produkt My-Thai-Star gestellt werden. Unsere Teammitglieder sind:

Exoucia Mukubay, Florian Braasch, Maximilian Stinner, Sven Reinemuth und Tony Friedrich

Wir unterscheiden zwischen:

- **Muss**-Anforderungen:

Eine solche Anforderung muss vom System umgesetzt werden, um den Projekterfolg nicht zu gefährden.

- **Soll**-Anforderungen:

Eine solche Anforderung sollte wenn möglich (Realisierbarkeit, Zeit) umgesetzt werden.

- **Kann**-Anforderung:

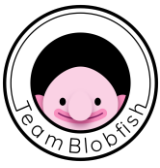
Eine solche Anforderung beschreibt einen Zusatz, sie sollte umgesetzt werden, wenn ein großer Teil der **Muss**- und **Soll**-Anforderungen bereits erfüllt wurden.

Unsere Anforderungen sind in Unterkategorien eingeteilt, um Zusammenhänge zu verdeutlichen.



Inhaltsverzeichnis

VERSIONSHISTORIE	4
FUNKTIONALE ANFORDERUNGEN	5
KELLNER	5
FA1 - Ansicht mit archivierten Bestellungen	5
FA2 - Bestellung stornieren	5
FA3 - Bestellung editieren	5
ADMINISTRATOR	5
FA4 - Administrationsoberfläche	5
FA5 - Nutzeraccounts erstellen	5
FA6 - Nutzeraccounts löschen	5
FA7 - Passwortmanagement	5
SYSTEM	6
FA8 – Bestellungen	6
FA9 - Nutzerrollen	6
FA10 - Nutzerregistration	6
ALEXA-INHOUSE	6
FA11 - Essen bestellen	6
FA12 - Servierzeiten festlegen	6
FA13 - Abfrage der Speisekarte	6
ALEXA-HOME	7
FA14 - Tisch reservieren	7
FA15 - Gast/Freund einladen	7
FA16 - Essen bestellen	7
FA17 - Servierzeiten festlegen	7
FA18 - Abfrage der Speisekarte	7
KUNDE-ONLINE	7
FA19 - Gast/Freund bei Reservierung einladen	7
FA20 - Essen bestellen	7
FA21 - Servierzeit bei Bestellung festlegen	7
NICHTFUNKTIONALE ANFORDERUNGEN	8
KELLNER	8
NF1 - Kellner-Cockpit, übersichtlich	8
NF2 - Kellner-Cockpit, leicht zu bedienen	8
NF3 - Status der Bestellung, verständlich fortlaufend	8
ADMINISTRATOR	8
NF4 - Administrationsoberfläche, übersichtlich	8
NF5 - Administrationsoberfläche, leicht zu bedienen	8
SYSTEM	8
NF6 - Beispiel Datensätze zum Archivtesten, Speisekarte	8
PRODUKT OWNER	8
NF7 - Produkthandbuch	8
ALEXA-INHOUSE	8
NF8 - Alexa-Inhouse, Zuverlässige Funktion	8
NF9 - Alexa-Inhouse, leicht verständlich	9
NF10 - Alexa-Inhouse, Intuitive Interaktion	9
ALEXA-HOME	9
NF11 - Alexa-Home, Zuverlässige Funktion	9
NF12 - Alexa-Home, leicht verständlich	9
NF13 - Alexa-Home, Intuitive Interaktion	9



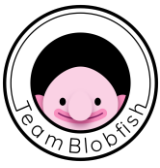
KUNDE-ONLINE

NF14 - Kunde-Online, Intuitiver Reservier Vorgang

NF15 - Kunde-Online, Intuitiver Bestellvorgang

NF16 - Darstellung auf kleinem Bildschirm

9
9
9
9



Versionshistorie

Version	Autor	Änderung zusammengefasst
0.5 preview	Florian Braasch, Sven Reinemuth	
1.0	Florian Braasch	Komplettüberarbeitung
1.5	Team Blobfish	Rechtschreibung
1.6	Florian Braasch,	Versionshistorie, Änderungsvorschläge umgesetzt Dokumentaufbau überarbeitet



Funktionale Anforderungen

Kellner

FA1 - Ansicht mit archivierten Bestellungen

Es **muss** eine Ansicht mit archivierten Bestellungen für den Kellner sichtbar sein. Eine Bestellung ist archiviert, wenn der Bestell- und Zahlungsstatus auf „Abgeschlossen“ und „Beahlt“ oder „Abgebrochen“ und „Erstattet“ stehen. Das Archiv ist definiert als eine Sammlung von Bestellungen, die einen Endstatus erreicht haben.

FA2 - Bestellung stornieren

Der Kellner **muss** die Möglichkeit haben "offene" Bestellungen zu stornieren.
Aufheben einer Bestellung

FA3 - Bestellung editieren

Der Kellner **muss** die Möglichkeit haben "offene" Bestellung zu editieren.
Änderung eines Status **muss** möglich sein.
Änderung eines Elements (Gericht/Getränk) auf einer Bestellung **kann** durchgeführt werden sein

Administrator

FA4 - Administrationsoberfläche

Es **muss** eine Administrationsoberfläche implementiert werden.

FA5 - Nutzeraccounts erstellen

Der Administrator **muss** die Möglichkeit haben Nutzeraccounts zu erstellen.

FA6 - Nutzeraccounts löschen

Der Administrator **muss** die Möglichkeit haben Nutzeraccounts zu löschen.

FA7 - Passwortmanagement

Der Administrator **muss** möglich sein, "Passwort vergessen?" - Links zu versenden.
Der Administrator **muss** möglich sein, Passwörter zu setzen.
Der Administrator **muss** Passwörter von anderen Nutzern ändern können.



System

FA8 – Bestellungen

Bestellung müssen einen Bestellstatus und einen Zahlungsstatus haben.
Ein Bestellstatus besteht aus den folgenden Begriffen: „Aufgenommen“, „In Zubereitung“, „Bereit“, „Wird ausgeliefert“, „Essen ist ausgeliefert“, „Abgeschlossen“ und „Abgebrochen“.

Ein Bezahlstatus besteht aus den folgenden Begriffen: „Ausstehenden“, „Beahlt“ und „Erstattet“.

FA9 - Nutzerrollen

Es **müssen** die Nutzerrollen, Kellner, Admin, Manager, Kunde ausgearbeitet und im Produkt umgesetzt werden.

Kellner:

hat Zugriff auf das Kellner-Cockpit und Bestellungsarchiv

Admin:

hat Zugriff auf Administrationsoberfläche und deren Funktionen sowie Nutzer Accountmanagement

Manager:

kann Zugriff auf Bestellungsarchiv bekommen.

Kunde:

Nutzerkonto, **kann** Reservierungs- und Bestellungsverlauf sehen.

Das Kundenkonto **muss** eine Reservierung und/oder einer Bestellung durchführen können

FA10 - Nutzerregistration

Es **muss** möglich sein, dass sich ein Nutzer registrieren kann.

Alexa-Inhouse

FA11 - Essen bestellen

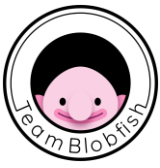
Es **muss** möglich sein, dass Kunden über Alexa Essen bestellen können.

FA12 - Servierzeiten festlegen

Es **soll** möglich sein, dass Kunden bei einer Essens Bestellung eine Servierzeit festlegen können.

FA13 - Abfrage der Speisekarte

Es **muss** über Alexa möglich sein, dass eine Abfrage der Speisekarte gestartet wird.



Alexa-Home

FA14 - Tisch reservieren

Es **muss** möglich sein einen Tisch über Alexa reservieren zu können.

FA15 - Gast/Freund einladen

Es **soll** möglich sein, dass Kunden einen Gast/Freund einladen können.
Umsetzung durch Einladungslink, der über E-Mail versendet wird.

FA16 - Essen bestellen

Es **muss** möglich sein, dass Kunden über Alexa Essen bestellen können.

FA17 - Servierzeiten festlegen

Es **soll** möglich sein, dass Kunden bei einer Essens Bestellung eine Servierzeit, Uhrzeit an dem ein Kunde essen möchte, festlegen können.

FA18 - Abfrage der Speisekarte

Es **muss** über Alexa möglich sein, dass eine Abfrage der Speisekarte gestartet wird.

Kunde-Online

FA19 - Gast/Freund bei Reservierung einladen

Es **muss** möglich sein, dass Kunden über die Webanwendung einen Gast/Freund einladen können.

FA20 - Essen bestellen

Es **muss** möglich sein, dass Kunden über die Webanwendung essen, bestellen können.

FA21 - Servierzeit bei Bestellung festlegen

Es **muss** möglich sein, dass Kunden, über die Webanwendung, Servierzeiten eine Bestellung hinzuzufügen.



Nichtfunktionale Anforderungen

Kellner

NF1 - Kellner-Cockpit, übersichtlich

Das Kellner-Cockpit **soll** übersichtlich aufgebaut sein

NF2 - Kellner-Cockpit, leicht zu bedienen

Das Kellner-Cockpit **soll** leicht zu bedienen sein

NF3 - Status der Bestellung, verständlich fortlaufend

Der Status einer Bestellung **soll** verständlich und fortlaufend sein.

Administrator

NF4 - Administrationsoberfläche, übersichtlich

Die Administrationsoberfläche **soll** übersichtlich aufgebaut sein.

NF5 - Administrationsoberfläche, leicht zu bedienen

Die Administrationsoberfläche **soll** leicht zu bedienen sein.

System

NF6 - Beispiel Datensätze zum Archivtesten, Speisekarte

Es **sollen** mehr Beispiel Datensätze implementiert werden.
Mock-Up Bestellungen mit verschiedenen Gerichten
Speisekartenerweiterung

Produkt Owner

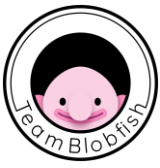
NF7 - Produkthandbuch

Dem Produkt Owner **muss** ein Produkthandbuch vorgelegt werden. **Muss** in Englisch erzeugt werden.
Es **muss** ein Handbuch (1 DIN A4 Seite) für die Alexa-Funktionen erstellt werden.
Es **muss** ein Handbuch (1 DIN A4 Seite) für das Kellner-Cockpit erstellt werden.
Es **muss** ein Handbuch (1 DIN A4 Seite) für die Website-Funktionen erstellt werden.

Alexa-Inhouse

NF8 - Alexa-Inhouse, Zuverlässige Funktion

Alexa Steuerung **soll** zuverlässig funktionieren.



NF9 - Alexa-Inhouse, leicht verständlich

Alexa Steuerung **soll** leicht zu verstehen sein.

NF10 - Alexa-Inhouse, Intuitive Interaktion

Alexa Steuerung **soll** intuitiv sein.

Alexa-Home

NF11 - Alexa-Home, Zuverlässige Funktion

Alexa Steuerung **soll** zuverlässig funktionieren.

NF12 - Alexa-Home, leicht verständlich

Alexa Steuerung **soll** leicht zu verstehen sein.

NF13 - Alexa-Home, Intuitive Interaktion

Alexa Steuerung **soll** leicht zu verstehen sein.

Kunde-Online

NF14 - Kunde-Online, Intuitiver Reservier Vorgang

Der Online Reservier Vorgang **soll** intuitiv sein.

NF15 - Kunde-Online, Intuitiver Bestellvorgang

Der Onlinebestellvorgang **soll** intuitiv sein.

NF16 - Darstellung auf kleinem Bildschirm

Die Webanwendung **kann** auf kleinen Bildschirmen (Mobilgeräte) problemlos verwendet werden.