



Handleiding

POSTMAIL 5

Versie: 5.5.1
Datum: 9 maart 2016

Copyright © 2005-2016, Centric Netherlands B.V.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Centric Netherlands B.V.

PostMail5 is een programma van de divisie "Housing & Healthcare"

Inleiding

Postmail is een programma om geautomatiseerd mail via het SMTP (Simple Mail Transport Protocol) te versturen, zonder daarbij zelf kennis te hebben van dit protocol

Het versturen van de e-mail

Het is mogelijk om op twee manieren e-mail te versturen

1^e manier

Een e-mail wordt gedefinieerd door in een apart tekst bestand (met uitgang *.txt) een e-mail te definiëren. Dit bestand wordt als parameter meegegeven aan PostMail5.exe. Postmail leest uit het definitie bestand wat het moet doen en onderneemt daarop één of meerdere acties:

- Het toont een dialoog met de te versturen e-mail ter bevestiging;
- Schrijft optioneel een logbestand;
- Verstuurt de e-mail.

Na het versturen kan eventueel nog een boodschap getoond worden (e-mail is verstuurd aan....) waarop het programma afsluit en het *.txt bestand feitelijk kan worden verwijderd.

2^e manier

De inhoud van de email kan door middel van de command line van het operating systeem aan PostMail worden doorgegeven aan de email cache. Het centrale begrip email ID koppelt de gegevens van de emails aan elkaar. Per ID worden de gegevens opgespaard in de zogenaamde 'roaming profile' directory van de gebruiker. Na het versturen van de email worden de opgespaarde gegevens gewist.

Voor een verdere uitleg: zie het hoofdstuk "De email cache".

Het begrip 'adres'

In de rest van deze documentatie wordt over een 'adres' gesproken. Adressen kunnen in de volgende vormen voorkomen:

- Smpel: Er wordt alleen de directe e-mail gebruikers naam bij de provider opgegeven, bijvoorbeeld: jan.klaassen@voorbeeld.nl
- Samengesteld: Een e-mail gebruiker tussen <> haken, voorafgegaan door een uitlegnaam. Bijvoorbeeld: Jan en Katrijn <jan.klaassen@voorbeeld.nl>
- Meervoudige lijst: Meerdere e-mail adressen, gescheiden door ';' tekens. Bijvoorbeeld : Jan en Katrijn <jan.klaassen@voorbeeld.nl>;Brom Snor <brom.snor@ncrv.nl>; Malle Swiebertje <swieber@ncrv.nl>

De structuur van het mailbestand

Het mailbestand bestaat uit twee delen, gescheiden door een regel met alleen de tekst "<BODY>" op die regel. In het deel boven de <BODY> regel worden de parameters opgegeven door middel van codewoorden. Onder de regel met het <BODY> teken wordt de eigenlijke inhoud van de mailboodschap weergegeven. Vanaf versie 3.5 is er tevens een tweede body mogelijk die de naam "<HTMLBODY>" heeft. Indien deze HTML body aanwezig is zal dit de eigenlijke body zijn die verstuurd wordt in het bericht. De standaard <BODY> zal gebruikt worden in de dialoog om niet-wijzigbaar te tonen, zodat het HTML bericht enigszins makkelijker voor mensen leesbaar is.

Let erop dat bij gebruik van zowel <BODY> als <HTMLBODY> het onderdeel <BODY> als laatste dient voor te komen. Het is namelijk mogelijk om de <HTMLBODY> af te sluiten met de markering </HTMLBODY> om daarna nog parameters en een 'gewone tekst' body op te geven. Het is **niet** mogelijk om het <BODY> onderdeel af te sluiten.

Mogelijke parameters van het mail bestand worden in de volgende tabel weergegeven:

Tabel 1: Parameters

Parameter	Categorie	Keer	Toelichting
HOST:	Optioneel	1	Naam van de mailhost die de mail verstuurt
FROM:	Optioneel	1	Mailadres van de verzender
LOGIN:	Optioneel	1	Gebruik <mailid>, <wachtwoord> om bij de mail server in te loggin indien de mailserver deze authenticatie functionaliteit aanbied. Kan de waarden "ja" of "nee" bevatten.
MAILID:	Optioneel	1	Mail identiteit van de verzender bij de mail server. Moet ingevuld zijn indien LOGIN op "ja" staat.
PASSWORD:	Optioneel	1	Wachtwoord van de verzender bij de mail server. Moet ingevuld zijn indien LOGIN op "ja" staat.
PROFILE:	Optioneel	1	Naam van het profiel met host/from/login/mailid/password informatie voor het inloggen op de mailserver
SUBJECT:	Verplicht	1	Beschrijving van de inhoud van de mail
ONDERWERP:	Verplicht	1	Zie onder 'SUBJECT'. Een van beiden dient voor te komen
TO:	Verplicht	N	Geadresseerde van de e-mail. Moet minimaal 1 keer voorkomen.
CC:	Optioneel	N	Mailadres waar het cc'tje naar toe gaat (=Carbon Copy)
BCC:	Optioneel	N	Mailadres waar het bcc'tje naar toe gaat (=Blind Carbon Copy. Geadresseerden en ge-cc-den zien dit niet!)
ATTACH:	Optioneel	N	Padnaam naar een bestand dat wordt bijgesloten
PRIORITEIT:	Optioneel	1	Prioriteit van de e-mail Kan de waarden "hoog", "laag" of "normaal" bevatten.
DIALOOG:	Optioneel	1	Regelt of er een dialoog getoond moet worden ter bevestiging van het versturen van de e-mail. Kan de waarden "ja" of "nee" bevatten.
FOUTEN:	Optioneel	1	Indien er fouten geconstateerd zijn (mail host niet in de lucht, e-mail adres onjuist) dan kunnen de fouten getoond worden (de standaard) of door middel van de waarde 'nee' ook onderdrukt worden. Handig voor batchgewijze verwerking van grote hoeveelheden mail.
NOTIFY:	Optioneel	1	Indien deze parameter op 'ja' wordt gezet, dan wordt de inhoud van de mail via de BCC lijst aan de afzender verstuurd. (zie voor uitleg verderop)
BEZORGD-STATUS:	Optioneel	N	Notificatie van de bezorging. "mislukt" Bericht dat de e-mail niet bezorgd kon worden "bezorgd" Bericht dat e-mail is aangekomen op andere mailserver "vertraagd" Bericht dat de e-mail later wordt bezorgd "koptekst" Stuur alleen koptekst terug "geheel" Gehele e-mail wordt teruggerapporteerd "nooit" Stuur nooit bericht. Indien deze parameter niet wordt meegegeven, dan wordt aangenomen dat men altijd een 'mislukt'

			notificatie zou willen ontvangen. Standaard: Bij "mislukt" de "koptekst" terugsturen
LEES- BEVESTIGING:	Optioneel	1	Indien deze parameter op "ja" staat, dan wordt om een leesbevestiging van de e-mail gevraagd. Het is echter niet gegarandeerd dat die ook gegeven wordt.
LOGLEVEL:	Optioneel	1	Niveau van loggen in bestand "%TEMP%\Logfile PostMail50.txt" 0 -> Er wordt niet gelogd 1 -> Server antwoorden worden gelogd 2 -> Client requests worden gelogd 3 -> Fouten niveau (impliciet als logfile open is)
TAAL:	Optioneel	1	Een één letterige code die specificeert in welke taal u boodschappen en het dialoog wilt zien. Geldige codes zijn: N(ederlands), E(nglish), F(rancais) en D(eutsch)
VOORTGANG:	Optioneel	1	Indien hier 'nee' staat, dan wordt er geen voortgang dialoog getoond tijdens het versturen van de e-mail. Bij 'ja' (de standaard waarde) wordt er wel een voortgang getoond.
TIMEOUT:	Optioneel	1	Mag een waarde tussen 2 en 20 bevatten. Dit is een wijziging van de standaard 3 seconden time-out per protocol actie naar de SMTP server. Alleen gebruiken voor trage servers.
VERWIJDEREN:	Optioneel	1	Mag op "ja" staan om het mail definitie bestand te verwijderen na een geslaagde verzending van de e-mail. Standaard blijft het definitie bestand gewoon intact.
WIJZIG- ONDERWERP:	Optioneel	1	Mag op "ja" staan om in de dialoog het onderwerp van de e-mail nog te kunnen wijzigen.
WIJZIGBERICHT	Optioneel	1	Mag op "ja" staan om in de dialoog de tekst van de e-mail nog te kunnen wijzigen.
VERWIJDEREN:	Optioneel	1	Mag op "ja" staan om het definitiebestand na het succesvol verzenden van de mail uit het bestandsysteem te verwijderen
VERSTUURD- BEVESTIGEN:	Optioneel	1	Mag op "ja" staan om na het verzenden te wachten op een OK bevestiging van de gebruiker. (Standaard: nee)

De functie van de BCC lijst.

Bij het gebruik van het SMTP protocol is het niet mogelijk om de uitgaande mail in een soort 'verzonden' map op te sparen. Daarom is de mogelijkheid gemaakt om standaard de uitgaande mail via de BCC lijst ook aan de verzender door te sturen. Daardoor krijgt de verzender ook alle uitgaande mail per direct in de eigen mailbox, als een soort geheugensteun, of 'verzonden-email' box.

Indien deze functionaliteit als ongewenst wordt beschouwd, dan kan dit uitgezet worden door middel van de 'NOTIFY' parameter.

De dialoog

die de mail in een soort preview toont, is een schaalbare dialoog box met een verschuifbare tekst. Hierdoor kan de tekst van de mail, indien die langer dan een beeldscherm is toch worden doorgekeken. Ook is het mogelijk om in de preview het onderwerp en de tekst van het mailtje desgewenst nog te veranderen. Let wel echter dat veel mail-clients (en denk hierbij bijvoorbeeld aan MS-Outlook) een lange onderwerp tekst niet helemaal kunnen tonen. (Zie ook verderop onder het kopje: 'Het wijzigen van het onderwerp of het bericht').

Ontvangstbevestigingen

Middels de parameter 'BEZORGDSTATUS' is het mogelijk om de ontvangende kant van een e-mail te laten reageren op het al dan niet ontvangen van de e-mail. Let wel, het is alleen een melding van de aflevering van de e-mail en het zegt niets over het feit of de geadresseerde de e-mail ook daadwerkelijk gezien heeft (daarvoor is de leesbevestiging). Standaard wordt altijd een melding gegeven indien het niet gelukt is om de e-mail af te leveren (de 'mislukt' status). Dit is omdat er van uit wordt gegaan dat men hiervan altijd op de hoogte gebracht wil worden. Deze status is uit te breiden met één of meerdere parameters om óók een melding te krijgen indien de e-mail wél is afgeleverd ('bezorgd' status) of dat het afleveren van de e-mail door systeem fouten (e-mail server in wacht status) zal worden vertraagd (de 'vertraagd' status).

Voorbeeld:

BEZORGDSTATUS:bezorgd

BEZORGDSTATUS:vertraagd

Het is ook mogelijk om géén melding te krijgen over het mislukken van een levering, maar dan moet de bezorgd status eerst intern terug gezet worden door middel van de parameter 'nooit'

Voorbeeld waarbij alleen een melding wordt gegeven van het vertragen:

BEZORGDSTATUS:nooit

BEZORGDSTATUS:vertraagd

Standaard wordt bij ontvangstbevestigingen alleen de koptekst van de gestuurde e-mail teruggestuurd. De status 'koptekst' is daarom ook de standaard instelling. Het is echter mogelijk om aan te vragen om met de ontvangstbevestiging ook de gehele e-mail terug te sturen. Hiervoor moet men de optie 'geheel' gebruiken. Het is echter niet gegarandeerd - en meestal ook niet wenselijk - dat de gehele e-mail mee terug gestuurd wordt en veel mail-servers doen dit dan ook niet.

Indien men dus geen parameters BEZORGDSTATUS opneemt, dan is de standaard dat bij het mislukken van het bezorgen van de e-mail de koptekst (onderwerp) wordt teruggestuurd naar de afzender met de mededeling dat het bezorgen is mislukt.

Het wijzigen van het onderwerp of het bericht

Het is mogelijk om met de parameters 'WIJZIGONDERWERP' en 'WIJZIGBERICHT' nog achteraf via het dialoog venster wijzigingen in de te versturen e-mail aan te brengen. Indien

men dit doet, dan zullen de wijzigingen in een apart bestand worden weggeschreven. De naam van het bestand is gelijk aan de naam van het mail definitie bestand met als extra achtervoegsel "chng". Dus bij een definitie bestand 'mail.txt' zal een wijzigingen bestand "mail.txt.chng" worden weggeschreven.

Het wijzigingen bestand wordt altijd in de zogenaamde toevoeg modus geopend (append) en het type wijziging wordt eerst weggeschreven. Een voorbeeld waarbij zowel het onderwerp als de tekst van de boodschap is gewijzigd:

```
<SUBJECT>
Dit is het onderwerp van deze e-mail: Let op, later aangepast
<BODY>
Dit is de tekst van de oorspronkelijke e-mail
PS: Dit heb ik er achter bij geschreven.
```

Implementeren binnen Key2Wocas d.m.v. BRE4all:

Postmail kan het beste met het PRONTO™ commando

```
OPDRACHT("PostMail5.exe", 2, <mailbestand.txt>)
```

worden opgestart. Met in de parameter 2 de waarde 2 wordt het programma in de achtergrond afgehandeld, zodat de MS-Windows commando shell niet zichtbaar is in de taakbalk.

COMMAND LINE SYNTAX

Het programma PostMail5.exe kan als volgt worden opgestart met een tekstbestand met daarin de definitie van een email:

```
POSTMAIL5.EXE [taal] [/H] [/A] [/P[:n]] [/S] [/C] [/L] [/V] definitie.txt
```

Of in een alternatieve vorm met de /ID optie:

```
POSTMAIL5.EXE [taal] [/A] [/P[:n]] [/S] [/L] /ID[:num] [/PARAM:<param>]
```

Er ****MOET**** dus altijd een definitie bestand met het e-mail bericht worden meegegeven, ****OF**** er moet altijd een email ID voor de email cache worden meegegeven.

Hieronder worden verder alle opties beschreven:

Er kan optioneel een taal code worden meegegeven. Valide taalcodes zijn:

```
/N    Nederlands  
/E    English  
/F    Français  
/D    Deutsch
```

Alle boodschappen en alle dialogen zullen overeenkomstig de opgegeven taalcodes worden vertaald. Standaard (niets opgegeven) zullen de dialogen in het Nederlands staan.

Met de /H of /? optie krijgt u een help boodschap te zien met uitleg van deze syntax.

Met de /A optie is het mogelijk om het logboek niet naar een apart bestand weg te schrijven, maar toe te voegen (Append) aan een bestaand logboek. De volledige syntax van deze optie is als volgt: /A:"Pad naar bestand"

U kunt hiermee het gegenereerde log toevoegen aan een logboek van een andere applicatie.

Met de /P optie is het mogelijk om een profiel nummer (1 = het eerste profiel) op te geven. De mailhost en afzender gegevens van het desbetreffende profiel zal vervolgens gebruikt worden om de mail te verzenden. Voor programmatuur die zelf profielnamen opslaan is het mogelijk om de profielnaam op te geven door middel van "/P:profielnaam". Indien de '/P' optie gebruikt is én de mail is correct verstuurd, dan zal het programma het profielnummer teruggeven via de command line return waarde (zie verderop). Met alleen de losse '/P' optie zal voor het versturen van de mail eerst de keuzedialoog getoond worden met profielen, zodat de gebruiker een profiel kan kiezen.

Met de /S optie geeft u aan dat uw programma een server programma is en dat er onder geen enkele voorwaarde interfaces en/of boodschap dialogen getoond mogen worden. Indien u met deze variant opstart en er toch het programma toch een foutboodschap weer wil geven, zal het programma alsnog een logfile openen, om de meldingen aldaar weg te schrijven.

Met de /C optie is het mogelijk om het programma in de 'C'onfiguratie modus op te starten en het profielenbeheer dialoog rechtstreeks aan te spreken. Na het beheren van de profielen zal het programma direct weer afsluiten. Dit is de enige optie waarbij het mail tekst definitie bestand niet op de commando regel hoeft te worden gespecificeerd.

Met de /L optie wordt een logfile geopend op niveau 2 (alles loggen). Deze optie kan handig zijn voor het debuggen van uw programma om te zien of alle mail goed wordt doorgegeven. Het logbestand wordt direct bij opstarten in uw tijdelijke directory geopend met als naam "Logfile Postmail50.txt". (Zie ook verderop onder "Het opsporen van fouten").

Met de /V optie is het mogelijk om het programma puur als viewer te gebruiken van een bestaand definitie bestand. De 'Verzenden' knop zal in dat geval onzichtbaar zijn, zodat de mail niet verzonden kan worden en de opties DIALOOG, WIJZIGONDERWERP en WIJZIGBERICHT in het definitie bestand zullen dan niet geëffectueerd worden.

Command line return waardes

Ten behoeve van de communicatie met het aanroepende programma geeft PostMail 5 een status code terug aan het aanroepende programma door middel van de return waarde. De mogelijke statuscodes zijn hieronder in een tabel weergegeven:

Tabel 2: command line status codes

Statuscode	Toelichting
0	Mail is correct verzonden
1	Gebruiker heeft op de "Annuleren" knop gedrukt. Geen acties ondernomen.
2	Programma was opgestart als viewer. Geen acties ondernomen.
3	Geprobeerd mail te verzenden, maar er zijn fouten opgetreden.
4	Help boodschap getoond en gestopt.
5	Er is geen mailbestand met parameters opgegeven. Er is niets te verzenden.
6 t/m 10	<(nog) niet in gebruik>
11	Mail correct verzonden en Mailprofiel "1" werd gekozen (returnwaarde – 10)
Hoger dan 11	Mail correct verzonden en Mailprofiel <n> werd gekozen (returnwaarde – 10)

EEN VOORBEELD

Na de streep volgt de inhoud van een mailbestand:

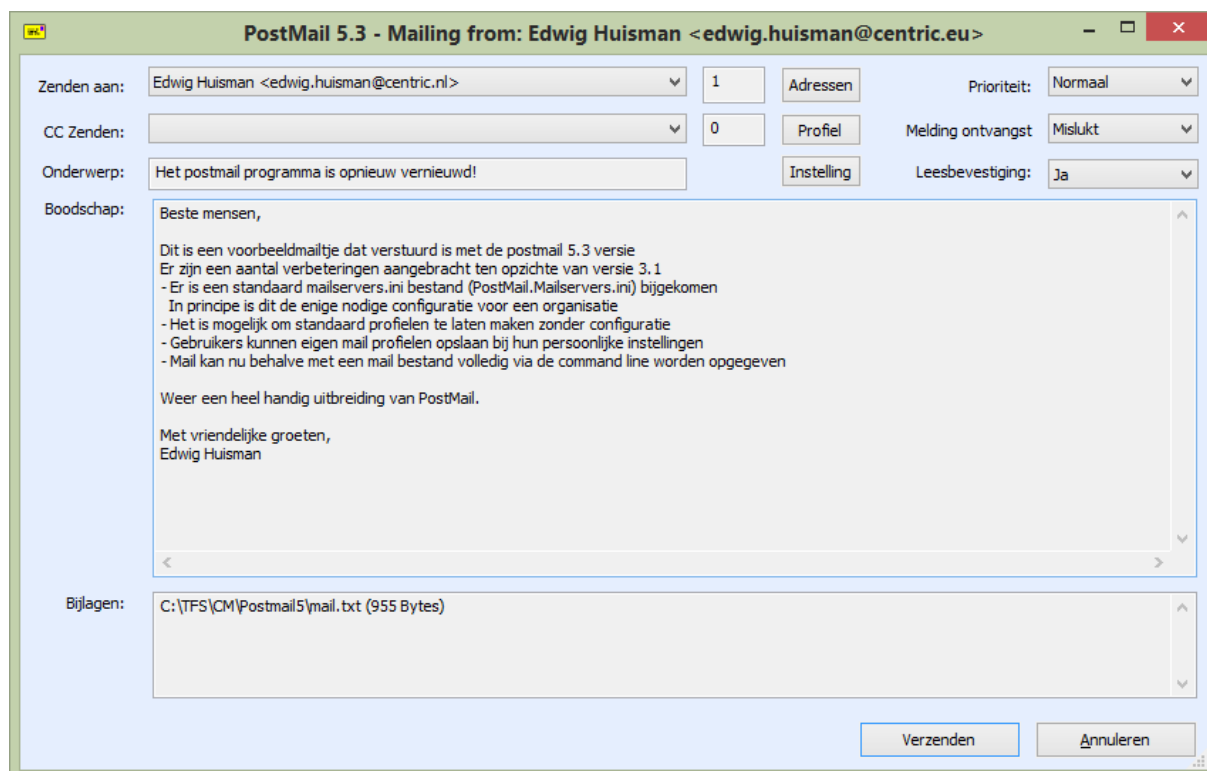
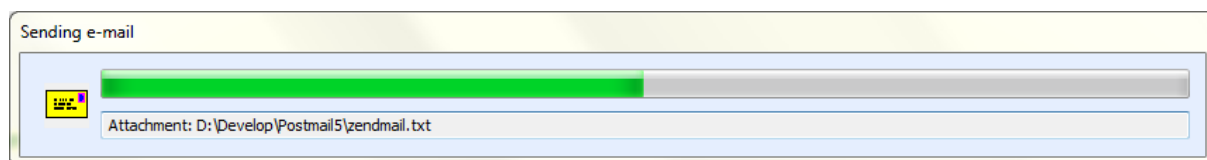
```
-----
HOST:smtp.centric.nl
FROM:Edwig Huisman <edwig.huisman@centric.eu>
TO:Bart te Molder <bart.te.molder@centric.eu>
ATTACH:d:\projecten\PostMail5\Releasenotes postmail.txt
ATTACH:d:\projecten\PostMail5\mail.txt
ATTACH:d:\projecten\PostMail5\Messages.cpp
ONDERWERP:Het postmail programma is opnieuw vernieuwd!
DIALOOG=ja
PRIORITEIT:hoog
LEESBEVESTIGING:ja
BEZORGDSTATUS:mislukt
NOTIFY:ja
<BODY>
Beste Bart,
```

Dit is een voorbeeldmailtje dat verstuurd is met de vernieuwde versie van PostMail5. Er zijn een aantal verbeteringen aangebracht ten opzichte van de vorige versie

- Profielenbeheer met voorkeursprofielen
- De mogelijkheid om met IP6 serves te werken
- Een standaard profielen bestand in de AppData map van de gebruiker
- Een email cache voor off-line mailen

Zou je daar je voordelen mee kunnen doen?

Met vriendelijke groeten,
Edwig Huisman

Figuur 1: De voorbeeld e-mail in de venster dialoog:**Figuur 2:** Voortgang dialoog na het drukken op de 'Verzenden' knop.**Figuur 3:** Voorbeeld van een foutmelding uit PostMail 3.0, die verder gaat dan alleen "Kon de e-mail niet versturen":

De foutmeldingen bevatten behalve de logische uitleg (Het adres van de ontvanger werd niet geaccepteerd) dus ook de technische uitleg (SMTP Foutcode "550 5.7.1 Unable to relay for <user>")

Het opsporen van fouten.

Het is mogelijk om een logboek aan te zetten in het programma om fouten op te sporen. Deze optie is echter alleen bedoeld om tijdelijk aan te zetten, omdat het logboek ook altijd direct na afloop op de desktop verschijnt, zodat het aanzetten van het logboek voor dagelijks gebruik wordt ontmoedigd.

Het logboek kan worden aangezet door middel van de command-line parameter (/L) of door middel van de parameter "LOGLEVEL" in het mail definitie bestand. Er zijn in totaal vier niveau's van logging, te weten:

- 0 Alleen het inlezen van het definitie bestand en het wel of niet verstuurd zijn worden gelogd.
- 1 Ook de uitgaande commando's naar de SMTP server toe worden gelogd.
- 2 Ook de antwoorden van de SMTP server worden gelogd
- 3 Alles wordt gelogd, inclusief fout informatie. Bij opgetreden fouten wordt intern automatisch naar dit logniveau overgeschakeld.

In het logbestand worden achtereenvolgens een aantal secties getoond:

- Het ingelezen mail definitie bestand, gemarkeerd met "<<" einde regel markeringen;
- De ingelezen staat van de definitie, zodat geconstateerd kan worden of het definitie bestand correct is geïnterpreteerd;
- Een transcriptie van de connectie met de SMTP server en de protocol uitwisseling tussen client (PostMail5) en die server.

Een voorbeeld van een logbestand:

PostMail 5.1

Start van het logbestand

C:\Batches\mail.txt

```
HOST:mailhost.hetnet.nl<<
FROM:Edwig Huisman <edwig.huisman@centric.nl><<
TO:Bart te Molder <bart.te.molder@centric.nl><<
ATTACH:d:\projecten\PostMail5\Releasenotes postmail.txt<<
ATTACH:d:\projecten\PostMail5\mail.txt<<
ATTACH:d:\projecten\PostMail5\Messages.cpp<<
ONDERWERP:Het postmail programma is opnieuw vernieuwd!<<
PRIORITEIT:hoog<<
NOTIFY:ja<<
DIALOG:ja<<
LEESBEVESTIGING:ja<<
<BODY><<
Beste Bart,<<
Dit is een voorbeeldmailtje dat verstuurd is met de vernieuwde<<
versie van PostMail5. Er zijn een aantal verbeteringen aangebracht<<
ten opzichte van versie 2.x<<
- Geen WinBatch meer, maar echte C++ met veel foutmeldingen (zie releasenotes)<<
- Mogelijkheid om het mail protocol te debuggen en fouten op te sporen!!<<
- Meer en aangepaste parameters in het mailbestand.<<
- Multi-taal. (niet zo schokkend).<<
- Uitgebreidere command-line syntax.<<
Doordat het programma niet meer in WinBatch staat is het veel makkelijker geworden<<
om het programma te onderhouden en/of uit te breiden.<<
<<
Zou je daar je voordelen mee kunnen doen?<<
<<
Met vriendelijke groeten,<<
Edwig Huisman<<
-----
```

INTERNAL STATE OF THE MESSAGE AS READ:

```
Mailhost: mailhost.hetnet.nl
FROM: Edwig Huisman <edwig.huisman@centric.nl>
TO: Bart te Molder <bart.te.molder@centric.nl>
Subject: Het postmail programma is opnieuw vernieuwd!
```

Show dialog: yes
Show progress: yes
Show errors at end: yes
Notify sender in BCC list: yes
Importance: high
Delivery status notification: Full, Failure
Mail disposition notification: yes
ATTACHMENTS:
File: d:\projecten\PostMail5\Releasenotes postmail.txt
File: d:\projecten\PostMail5\mail.txt
File: d:\projecten\PostMail5\Messages.cpp

THE MESSAGE BODY:

Beste Bart,
Dit is een voorbeeldmailtje dat verstuurd is met de vernieuwde versie van PostMail5. Er zijn een aantal verbeteringen aangebracht ten opzichte van versie 2.x

- Geen WinBatch meer, maar echte C++ met veel foutmeldingen (zie releasnotes)
- Mogelijkheid om het mail protocol te debuggen en fouten op te sporen!!
- Meer en aangepaste parameters in het mailbestand.
- Multi-taal. (niet zo schokkend).
- Uitgebreidere command-line syntax.

Doordat het programma niet meer in WinBatch staat is het veel makkelijker geworden om het programma te onderhouden en/of uit te breiden.

Zou je daar je voordelen mee kunnen doen?

Met vriendelijke groeten,
Edwig Huisman

SERVER: 220 hnexfe08.hetnet.nl mailhost.hetnet.nl Thu, 13 Jul 2006 08:02:31 +0200
CLIENT: EHLO PC-EHUISMAN
SERVER: 250-hnexfe08.hetnet.nl Hello [193.173.228.130]
SERVER: 250-TURN
SERVER: 250-ATRN
SERVER: 250-SIZE 7864320
SERVER: 250-ETRN
SERVER: 250-PIPELINING
SERVER: 250-DSN
SERVER: 250-ENHANCEDSTATUSCODES
SERVER: 250-8bitmime
SERVER: 250-BINARYMIME
SERVER: 250-CHUNKING
SERVER: 250-VRFY
SERVER: 250-X-EXPS LOGIN
SERVER: 250-X-EXPS=LOGIN
SERVER: 250-AUTH LOGIN
SERVER: 250-AUTH=LOGIN
SERVER: 250-X-LINK2STATE
SERVER: 250-XEXCH50
SERVER: 250 OK
CLIENT: MAIL FROM:<edwig.huisman@centric.nl> RET=HDRS
SERVER: 250 2.1.0 edwig.huisman@centric.nl....Sender OK
CLIENT: RCPT TO:<bart.te.molder@centric.nl> NOTIFY=FAILURE ORCPT=rfc822;bart.te.molder@centric.nl
SERVER: 550 5.7.1 Unable to relay for bart.te.molder@centric.nl
Het adres van de ontvanger werd niet geaccepteerd:
Kon het SMTP e-mail bericht niet versturen
550 5.7.1 Unable to relay for bart.te.molder@centric.nl
CLIENT: QUIT
SERVER: 221 2.0.0 hnexfe08.hetnet.nl Service closing transmission channel

Einde van het logboek

DE EMAIL CACHE

Het is mogelijk om op de commando regel een email ID voor de email cache op te geven. Aan de hand van deze ID is het mogelijk om de email in fases op te bouwen. Per command-line call kan dan één van de parameters uit tabel 1 op pagina 2 worden opgegeven. Nadat alle parameters zijn doorgegeven voor de mail is het mogelijk om de email te versturen door het email ID op te geven, zonder een parameter. Een laatste optie is om alleen de optie "/ID" door te geven, wat ertoe zal leiden dat de totale email cache naar de mailserver verstuurd zal worden.

Voorbeeld:

```
postmail5.exe /S /ID:300 /host:smtp.centric.lan
postmail5.exe /S /ID:300 /from:edwig.huisman@centric.eu
postmail5.exe /S /ID:300 /to:bart.te.molder@centric.eu
postmail5.exe /S /ID:300 "/onderwerp:Nieuwe versie van postmail 5"
postmail5.exe /S /ID:300 "/dialoog:ja"
postmail5.exe /S /ID:300 "/body:Postmail wederom vernieuwd"
postmail5.exe /S /ID:300 "/body:Lees de releasenotes"
postmail5.exe /S /ID:300 "/body:voor de nieuwe mogelijkheden"
postmail5.exe /S /ID:300
```

Het is de laatste regel die het email met ID 300 naar de mailserver verstuurd. Gedurende het opbouwen van de email wordt de email bewaard op de volgende plaats:

```
C:\Users\<Username>\AppData\Roaming\Centric\Postmail5\email_<ID>.txt
```

Het is hierdoor mogelijk geworden meerdere emails aan te maken en te bewaren en eventueel in bulk te versturen. Het commando:

```
postmail5.exe /ID
```

Zorgt ervoor dat de totale email cache die opgebouwd is onder "Roaming\Centric\Postmail" geflushed zal worden naar de mailserver.

STANDAARD MAIL SERVERS

Het is mogelijk om in dezelfde map waar u het programma "PostMail5.exe" plaatst een klein tekst bestandje aan te maken met de naam "Postmail.Mailservers.ini". In dit bestand kunt u de standaard mail servers plaatsen die op uw systeem bekend zijn. Daarbij geldt dat de eerst genoemde mailserver in dit bestand de zogenaamde 'standaard mail server' is.

```
; Default mail servers in deze lijst  
; Eerste mail server is de standaard  
;  
ms-gda01.its.centric.lan  
ms-gda02.its.centric.lan
```

In het bestand kunnen commentaar regels worden gezet, die bij het inlezen door PostMail5 worden genegeerd. Deze commentaar regels moeten met het teken ';' of '#' beginnen. Op de overige regels wordt per regel één mail server genoemd. De eerste is de default mail server.

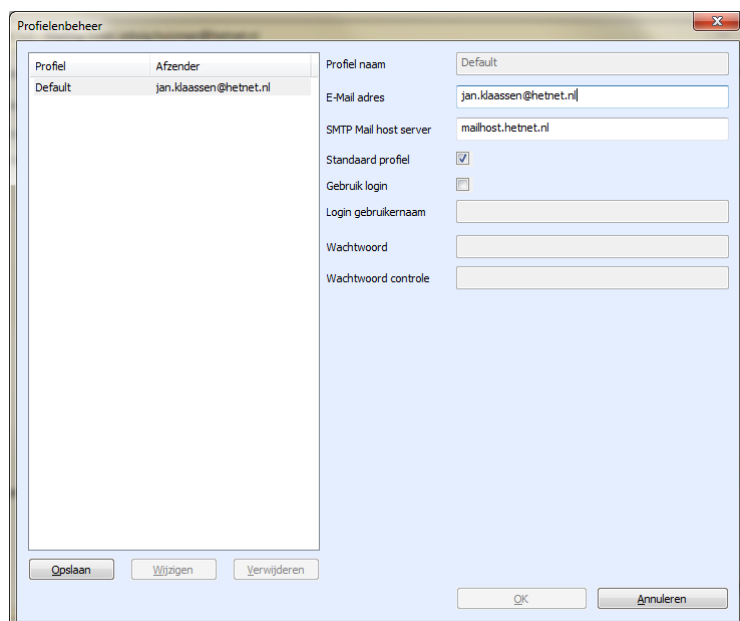
Het bestand wordt gebruikt bij het beheer van profielen in het profielen dialoog. De mail servers die hier opgenoemd worden zullen gebruikt worden om te tonen in een combo box met mailservers tijdens het beheren van profielen.

Tevens wordt bij het versturen van de mail de mailserver gecheckt tegen dit bestand. Indien de mailserver in de mail definitie niet op de lijst van deze servers staat, dan zal de mail naar de eerste (default) mail server worden verstuurd.

HET BEHEREN VAN PROFIELEN

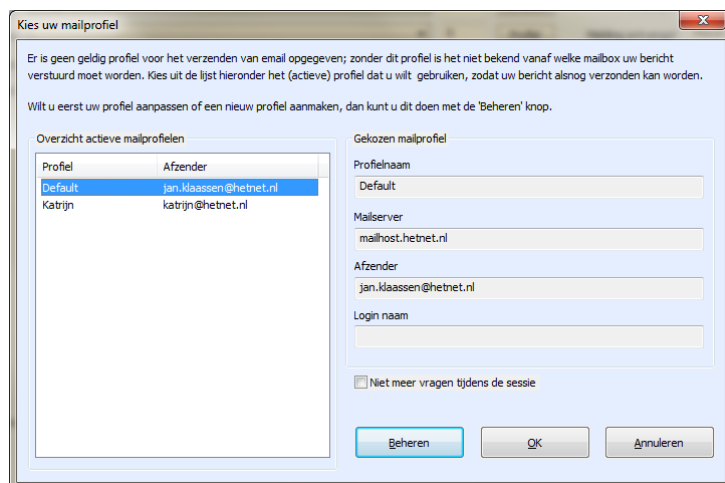
Voor het verzenden van mail is minimaal een mailhost en een afzender vereist. Indien uw programmatuur niet ondersteund dat deze gegevens meegegeven worden met de maildefinitie, dan zijn de mail profielen een uitkomst. In een mailprofiel kan niet alleen de mailhost en afzender vastgelegd worden, maar ook de gebruikersnaam en wachtwoord van een gebruiker. Met name voor mailservers die een login vereisen ter voorkoming van spam email is dit een handige optie.

Het profielenbeheer venster:



Mailprofielen kunnen aangemaakt worden met de “Nieuw / Opslaan” knop aan de linkerkant. Ook is het mogelijk om bestaande profielen te wijzigen of te verwijderen.

Een profiel kan de status “Standaard” krijgen via het “Standaard profiel” vinkje. Dit betekent dat bij het niet meegeven van mailserver en afzender het programma eerst op zoek zal gaan naar het standaard profiel. Indien er geen standaard profiel is en er meer dan één profiel aanwezig zijn, dan zal het profielen keuze venster automatisch getoond worden:



Eventuele wachtwoorden worden sterk versleuteld opgeslagen in een profielenbestand onder:

C:\Users\<gebruiker>\AppData\Roaming\Centric\Postmail\Profielen.xml

Of voor Citrix / RES PowerFuse beheerders in het volgende formaat

%APPDATA%\Centric\Postmail\Profielen.xml

HET DEFAULT PROFIEL

Nieuw in Postmail 5.2 is het zogenaamde default profielen bestand. Dit bestand wordt aangemaakt in dezelfde directory waar de executable “postmail5.exe” staat. Het bestand heet “Postmail.DefaultProfielen.xml”.

In dit bestand kan een standaard “no-reply” profiel voor de gehele organisatie en een default profiel voor een willekeurige eindgebruiker worden opgenomen. Dit gebruikerprofiel is zo gemaakt dat iedere eindgebruiker zijn single-signon aan de standaard mailserver kan koppelen. Door de introductie van dit profiel, is het bijna niet meer nodig om email profielen per gebruiker aan te maken.

AUTHENTICATIE DOOR DE MAIL-SERVER

Een SMTP mail server kan aan gebruiker authenticatie doen. In principe is dit een optionele actie voor een publiek toegankelijke medium als e-mail.

PostMail5 is in staat mail aan te bieden aan SMTP servers die gebruiker authenticatie vereisen. Hiertoe moet in het definitie bestand een mail-id en een wachtwoord worden opgegeven, tezamen met het feit dat men met een login wil werken.

Het wachtwoord dat in het mail bestand kan worden opgegeven, dient gecodeerd te zijn in het Pronto™ "CODEER" formaat. Dit is gedaan om het implementeren van de authenticatie via de programmeer omgeving BRE4all eenvoudiger te implementeren, namelijk door middel van

```
V_wachtwoord := CODEER(V_ongecodeerd,V_gebruikersnaam)
```

Hierbij wordt het ongecodeerde wachtwoord (bijvoorbeeld ingegeven in een veld met het attribuut "pwchar") gecodeerd met als sleutel (2^e argument) de gebruikersnaam in BASE256 formaat. Beide gegevens (gecodeerd wachtwoord en de gebruikersnaam) worden meegegeven in het tekst bestand dat de definitie vormt van het mailbericht:

```
LOGIN:ja
MAILID:jklaassen
PASSWORD:34 09 7a 3b c2 28 88 fe.
```

Het login mechanisme wordt geactiveerd door "LOGIN:ja" mee te geven en vervolgens het mail-id en het gecodeerde wachtwoord. Binnen het programma PostMail5 wordt het wachtwoord ontsleuteld en direct weer versleuteld in BASE64 formaat om te worden doorgegeven aan de SMTP server. Er gaan dus nergens ongecodeerde wachtwoorden 'over de lijn'.

De inhoud van het e-mail bericht gaat echter altijd ongecodeerd over het netwerk naar de SMTP server, ongeacht het authenticatie mechanisme. ¹⁾

Het login mechanisme wordt echter alleen gebruikt indien de SMTP server aangeeft dat dit login mechanisme ook daadwerkelijk wordt aangeboden als optie op die SMTP server. Aanvullend geldt tevens dat een SMTP server zodanig kan zijn ingesteld dat een mail verbinding niet wordt geaccepteerd indien er niet wordt ingelogd.

Alles overziend bestaan er dus de volgende mogelijkheden:

	Mail server biedt geen LOGIN aan	Mail server biedt LOGIN aan als optie	Mail server vereist altijd minimaal LOGIN
e-mail zonder LOGIN	Mail wordt verstuurd	Mail wordt verstuurd	Mail server weigert de e-mail te versturen
e-mail met LOGIN	Mail wordt verstuurd	Er wordt ingelogd. Indien dit goed gaat wordt de mail verstuurd	Er wordt ingelogd. Indien dit goed gaat wordt de mail verstuurd

¹ De Exchange server van Microsoft kent in de SMTP functionaliteit naast het LOGIN authenticatie mechanisme ook nog de mogelijkheid van NTLM login of GSSAPI login. Voor beide andere mechanismen geldt dat het inloggen zelf wel versleuteld is, maar dat de inhoud van het bericht altijd onversleuteld verzonden wordt.

Snellere manier van authenticatie

Omdat de bestaande applicaties al met PostMail 3.x zijn gebouwd zal de invoering van een wachtwoord per gebruiker niet al te simpel zijn. Bovendien bestaan er bezwaren om de systeem wachtwoorden van alle gebruikers die mogen e-mailen weer op te slaan in de applicatie (gebruikers moeten dan bovendien de wachtwoorden weer op een extra plek gaan bijhouden).

Om deze redenen is er voorzien in de mogelijkheid dat er één algemene gebruiker is die verantwoordelijk is voor het versturen van de mail, door middel van een mailadres in de algemene vorm van "info@bedrijf.nl" of "servicedesk@centric.nl" in het geval van Centric. De naam en het versleutelde wachtwoord van zo'n algemene gebruiker hoeft dan niet eens in de applicatie of in de database te staan. Daarom is er voorzien in een extra INI bestand in de programma directory van PostMail5. In dit bestand "PostMail5.ini" staan dan vervolgens per mailserver het feit of er ingelogd moet worden en met welke gebruikersnaam en wachtwoord. De algemene vorm van het INI bestand is daardoor:

```
[<mailhost>]
LOGIN=ja | nee
MAILID=<username>
PASSWORD=<versleuteld>
```

Een voorbeeld van zo'n PostMail5.ini bestand zou kunnen zijn:

```
[ms-ehv01]
LOGIN=ja
MAILID=ehuisman
PASSWORD=78 90 ab cd ef 01 23 45.
```

De belangrijkste reden voor het toevoegen van dit "PostMail5.ini" bestand is gelegen in de werkwijze en programmering van de applicatie ITIL**4all**.

BIJLAGE: Wijzigingen ten opzichte van vorige versies

Postmail 5 is een door-ontwikkeling van de eerdere versies 3.x (C++) en 2.x (WinBatch). Mail definitie bestanden die voor deze versies werden geschreven kunnen zonder probleem verwerkt worden. Het programma is zogezegd 'upward compatible'.

Het programma heeft een aantal uitbreidingen gekregen die ook in Centric.Mail te vinden zijn, zoals profielen en HTML mail, maar ook is het in sommige opzichten gestroomlijnd (server aanroep in de achtergrond) en uitgebreid (Windows authenticatie).

Vernieuwingen

- Toevoeging van de <HTMLBODY> van een bericht, zodat er een 'echt' gestructureerd bericht kan worden verstuurd, terwijl in de dialoog (niet-wijzigbaar) de gewone body getoond blijft worden;
- Het hoofdvenster dialoog is traploos verstelbaar qua grootte door aan de randen of de hoeken met de muis te slepen. Hierdoor is het mogelijk de tekst van het bericht beter leesbaar in beeld te zetten;
- Het programma heeft afzender profielen gekregen. Indien er geen mailhost of afzender bekend is worden de profielen gebruikt om deze te bepalen;
- Het programma heeft een dialoogvenster "Profielenbeheer" gekregen;
- Het programma heeft een dialoogvenster "Kies Profiel" gekregen;
- Het programma heeft een dialoogvenster "Adressen" gekregen. Het beheren van de "TO", "CC" en de "BCC" lijst is in dit venster mogelijk;
- Het programma heeft een extra command line optie "/S" (=server) gekregen. In de server-modus worden alle vensters en boodschappen onderdrukt. Boodschap teksten worden geforceerd naar het logfile weggeschreven;
- Het programma heeft een extra command line optie "/P" (=profiel) gekregen. De optie dient om profielen op te geven en om het gekozen profiel uit het dialoog "Kies profiel" terug te krijgen, zodat het aanroepende programma het profielnummer kan opslaan (Mits de "Niet meer vragen" optie was aangevinkt);
- Het programma heeft een extra command line optie "/C" (=Configuratie) gekregen. Dit maakt het mogelijk om het profielenbeheer venster direct vanuit de command line aan te roepen;
- Alle dialogen hebben Centric Styleguide achtergrondkleuren gekregen;
- De "HOST:" en "FROM:" parameters uit het mailbestand zijn veranderd qua status van "Verplicht" naar "Optioneel". De statuswijziging wordt veroorzaakt door de toevoeging van de mailprofielen;
- De command-line return waardes zijn voor het eerst gedocumenteerd en vastgelegd qua betekenis;
- Het mailbestand heeft een extra optionele parameter "PROFILE:<profiel>" gekregen. Het is mogelijk om met deze parameter het verzend profiel te kiezen. Voorwaarde is natuurlijk wel dat dit profiel bij de huidige gebruiker dient te bestaan.
- Indien de server NTLM (MS-Windows NT Lan Manager) authenticatie aanbiedt naast standaard login methoden, dan gebruikt PostMail5 de veiligere NTLM methode bij voorkeur. Dit is de standaard login methode die MS-Windows zelf ook gebruikt.

Wijzigingen in versie 5.1

- De coderingen "prioriteit", "melding ontvangst" en "leesbevestiging" zijn wijzigbaar geworden op een wijzigbaar mail dialoog;
- Standaard mail servers (hosts) kunnen worden gedefinieerd in een optioneel bestand "DefaultMailServers.txt", dat u in dezelfde map als het programma "PostMail.exe" plaatst;
- Voor het versturen van de mail wordt gecheckt of de mailhosts voorkomt in het mailhosts bestand en wordt de mailserver eventueel nog aangepast in een bekende mailserver;
- Het profielen beheer kan gebruik maken van de mailservers uit het extra tekstbestand.

Wijzigingen in versie 5.2

- Performance verbetering bij het versturen van e-mail tot 30% door middel van het optimaliseren van de verbinding met de SMTP server.
- Correctie van de 'melding ontvangst' en 'leesbevestiging' bij wijziging in de dialoog.
- Wijzigingen in de mail dialoog worden ook naar het logbestand geschreven.
- De mogelijkheid om de totale email via de command line door te geven door middel van een email ID.
- De optimalisatie van de email profielen
- Een default profiel in de directory van "postmail5.exe" zelf.

Wijzigingen in versie 5.3

- Toevoeging van het bestand "Postmail.Mailservers.ini" met 1 mailserver per regel; Door alleen dit bestand aan het programma toe te voegen, is de installatie geregeld!
- Toevoeging van het bestand "Postmail.DefaultProfielen.xml" met standaard profielen voor uw organisatie;
- Toevoeging van het bestand "Postmail.DefaultProfielen.xml" in de roaming profile van de gebruiker, indien het default profielen bestand niet in de programma directory aangemaakt kon worden;
- Optimalisatie van het mailen met alleen één mailhost definitie, zodat er zo vaak mogelijk gemaild kan worden, en er geen "HOST:" definitie meer nodig is in het email bestand;
- Optimalisatie van de grootte van de runtime door statische compilatie;
- Getest en aangepast voor MS-Windows 8.x en MS-Windows Server 2012.

Wijzigingen in versie 5.4

- Relay dialoog: betere doorloop van het verzenden van de mail wordt nu getoond
- Foutcorrectie: Indien een afzender werd opgegeven in het TXT bestand, dan moet dat gebruikt worden in plaats van het default profiel.
- Foutcorrectie: Indien een mail login in het TXT bestand werd gegeven, dan moet dat gebruikt worden in plaats van het default profiel.
- Verbetering: Indien er geen mailhost is opgegeven in het TXT bestand, en indien de default profielen niet bestaan (geen schrijfrechten op de directory) en ook de eigen profielen in AppData niet geschreven kunnen worden, dan zal altijd geprobeerd worden om toch de default mail server te gebruiken.
- Foutcorrectie: De prioriteit, leesbevestiging en soort leesbevestiging werden niet in alle omstandigheden correct wijzigbaar en door te geven. Dit is gecorrigeerd.

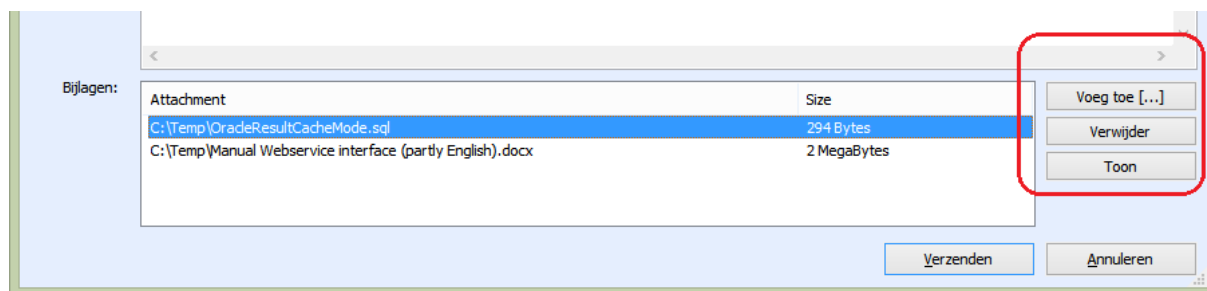
Wijzigingen in versie 5.4.1

- HTML body teksten worden nu altijd correct verwerkt, ongeacht de leesbevestiging en/of het meesturen van een attachment.

Wijzigingen in versie 5.5

- De mailcache met te versturen emails is toegevoegd;
- De /ID syntax van de commandline is toegevoegd in deze versie.
- Het profielen beheer is verbeterd. Bij afwezigheid van afzender of host wordt eerst het standaard profiel gebruikt, zonder dat een gebruikersinteractie nodig is. De mogelijkheden van de "/P" command line parameter zijn uitgebreid.
- Programma stopt niet meer met inlezen van het email bericht indien een bijlage niet is gevonden op het bestandssysteem. Hierdoor is het niet meer mogelijk om halve email berichten (zonder onderwerp of tekst body) te versturen.
- Indien niet met de optie '/S' gestart (server) zal iedere gelogde fout ook leiden tot een boodschap in de voorgrond om de gebruiker te waarschuwen. Bijvoorbeeld bij het niet kunnen vinden van een bijlage.
- Diverse bugs in de parameter 'bezorgdstatus' zijn gefixt
- PostMail5 kan voor het eerst ook met een IPv6 email server werken. Na bepaling van het serveradres, wordt het type connectie gedetecteerd (IPv4 of IPv6).

- Het is mogelijk om de toegevoegde bijlagen te muteren (toevoegen, verwijderen) of via de explorer van MS-Windows te openen voor controle. Het openen is afhankelijk van het feit of de gebruiker een applicatie heeft geregistreerd staan voor de bestand extensie.



- Versie: 5.5.1: Indien het “/S” argument op de command line is meegegeven, dan zal de profielkeuze pop-up nooit meer getoond worden. Dit maakt het weer mogelijk om een server email te laten versturen vanaf diverse webservice producten.