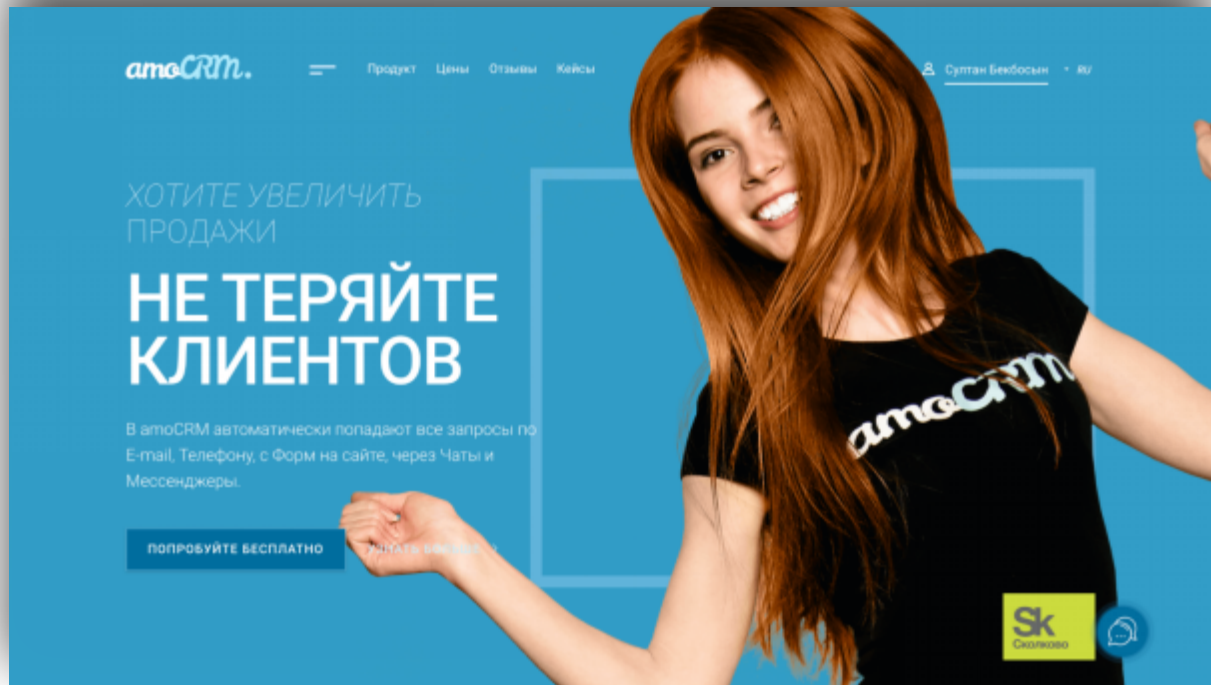


## AmoCRM

AmoCRM — система управления взаимоотношениями с клиентами, позволяющая автоматизировать работу с клиентами, и организовать процесс работы.

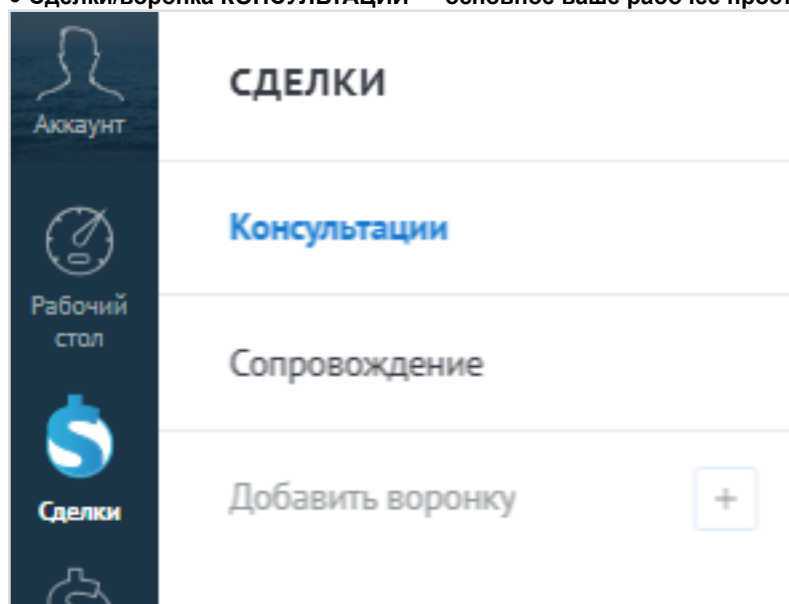


### В начале нужно пройти авторизацию

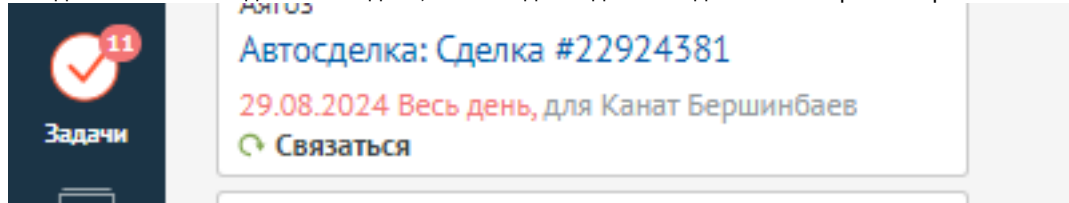
(Логин и пароль имеется у вашего руководителя)

### Что вам нужно в меню?

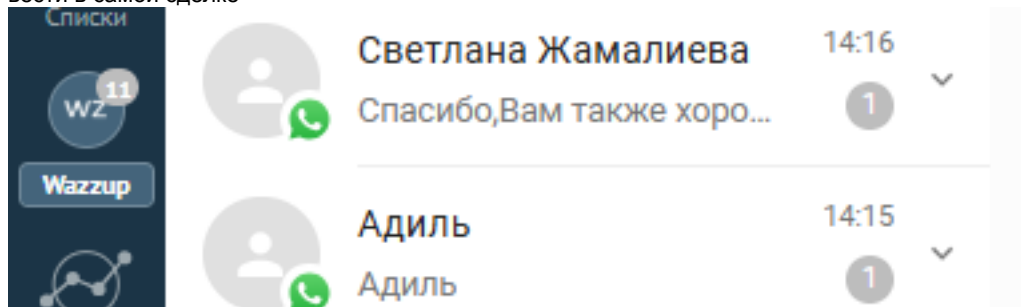
- **Сделки/воронка КОНСУЛЬТАЦИИ** — основное ваше рабочее пространство, где хранятся все клиенты



- Задачи — это ваши дневные задачи, что и когда вы должны сделать в конкретное время

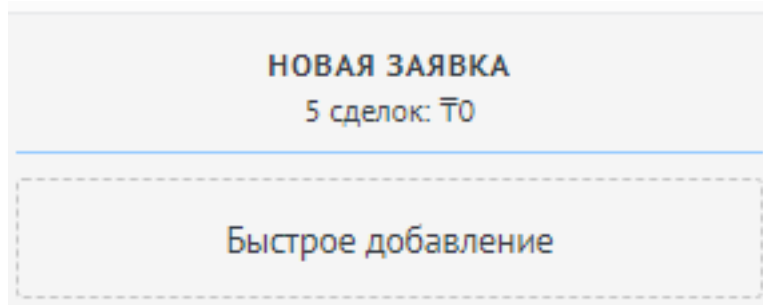


- Wazzup — сервис Whatsapp, где вы можете переписываться с вашими клиентами. Также переписку можно вести в самой сделке

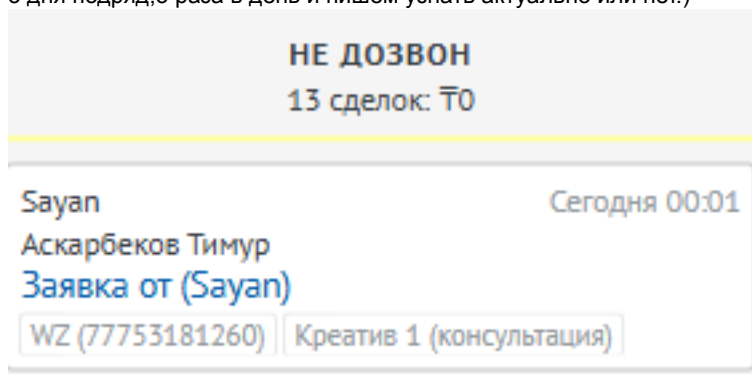


Какие существуют этапы и задачи на каждый этап:

- Новая заявка - это лиды/обращения которые поступают с рекламы/трафика, со всех каналов ЧТО С НИМИ ДЕЛАЕМ? Первое касание звонок, если не дозвонились обязательно пишем. Мы звоним клиенту, устанавливаем связь. Далее работаем по скрипту с ним.



- Не дозвон - дозвониться и квалифицировать. В этот этап переводим клиента в случае если не дозвонились в этапе НОВАЯ ЗАЯВКА. Ставим задачу на след день и пишем приветственное сообщение ОБЯЗАТЕЛЬНО. (в этом этапе всем клиентам звоним по технике 3 из 3 3 дня подряд, 3 раза в день и пишем узнать актуально или нет.)



- Целевой лид - в этом этапе клиенты с которыми есть договоренность о встрече, уехал, скоро приеду, другой город, заболел. (ОБЯЗАТЕЛЬНО должна быть задача на дату договоренности и чтобы не терять связь с клиентом)

**ЦЕЛЕВОЙ ЛИД**  
28 сделок: ₸60 000

Гульжан
Сегодня 15:31

Кенжебаев Бауыржан  
Заявка от (Гульжан)

WZ (77753181260) | Креатив 1 (консультация)

- Есть возражения - здесь лиды/заявки для отработки возражения и дожима. (Подумаю, Дорого и тд) Ставим задачу на Салтанат Нурбековну и отрабатываем вместе

**ЕСТЬ ВОЗРАЖЕНИЯ**  
0 сделок: ₸0

- Встреча назначена - Здесь лиды/клиенты которые записаны на консультацию. (ОБЯЗАТЕЛЬНО указываем бюджет консультации 20 000 тг и дату встречи, задача ставиться на эксперта ВСТРЕЧА, ЗАКРЫВАЕМ 1 ЧАС ВРЕМЕНИ. Также ставим задачу на менеджера (себя) за день до записи чтобы напомнить о встрече. Далее со сделкой работает эксперт

**ВСТРЕЧА НАЗНАЧЕНА**  
14 сделок: ₸240 000

Амир
Вчера 17:43

Аскарбеков Тимур  
Амир

₸20000 | WZ (77753181260) | +1