



SNARTO

I. Postanowienia Ogólne

Artykuł 1. Definicje

Artykuł 2. Warunki Rejestracji w SNARTO

II. Transakcje

Artykuł 3. Rodzaje Kont

Artykuł 4. Polityka cenowa – abonament

Artykuł 5. Polityka cenowa – prowizja

Artykuł 6. Przebieg transakcji

Artykuł 7. Zawarcie umowy –zlecenia

Artykuł 8. Rola SNARTO

Artykuł 9. System komentarzy

Artykuł 10. Serwisy zagraniczne

Artykuł 11. Obowiązki użytkowników

III. Usługi związane z obsługą zleceń

Artykuł 12. Panel Zarządzania

Artykuł 13. Mój profil

IV. Postanowienia Końcowe

Artykuł 13. Prywatność

i poufność

Artykuł 14. Zmiany regulaminu

Artykuł 15. Reklamacje

Artykuł 16. Ważność

I. Postanowienia Ogólne

Artykuł 1. DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

SNARTO Sp. z o.o.

SNARTO Sp. z o.o., zarejestrowana przy Górki 3A, 82-500 Kwidzyn, POLSKA, o numerze NIP: 5811962132

Prowadzona przez SNARTO Sp. z o.o. platforma logistyczna on-line o charakterze otwarty w ramach której realizowane są międzynarodowe i krajowe zlecenia transportowe.

ZLECENIE

Zlecenie transportu będące przedmiotem Transakcji, zgodnie z Regulaminem

UŻYTKOWNIK

podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez SNARTO Sp. z o.o. w ramach SNARTO na zasadach określonych w Regulaminie.

ZLECENIODAWCA

Użytkownik wystawiający zlecenie przewozu wybranych rzeczy.

OFERENT

Użytkownik, który złożył ofertę przewozu towaru.

ZLECENIOBIORCA

Użytkownik którego oferta została wybrana przez ZLECENIODAWCĘ do realizacji transportu.

ZLECENIA

procedury zawierania umów transportu wedle regulaminu.

KONTO

prowadzone dla Użytkownika przez SNARTO Sp. z o.o. pod unikalną nazwą (login) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach SNARTO

REJESTRACJA

procedura zakładania Konta

REGULAMIN

niniejszy Regulamin SNARTO

Artykuł 2. Warunki Rejestracji w SNARTO

2.1

Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

2.2.

Osoby fizyczne nieprowadzące w ramach SNARTO działalności gospodarczej w celu Rejestracji powinny wybrać jeden z 3 sposobów jej dokonania:

a. Rejestracja pełna, której dokonanie umożliwia przeglądanie i dodawanie ofert. Aktywacji Konta uzupełnić dane poprzez podanie: swojego imienia i nazwiska, adresu zamieszkania wraz z nazwą kraju i regionu (województwa), numeru telefonu kontaktowego, adresu e-mail. Rejestrację należy potwierdzić klikając link aktywacyjny w wiadomości zwrotnej.

b. Rejestracja uproszczona - polega na wypełnieniu formularza dodania oferty zlecenia. W pierwszym kroku wymagane jest podanie danych kontaktowych, wraz z kontem email i numerem telefonu na podstawie których zostanie utworzone konto prywatne, wraz z dodaniem zlecenia do bazy.

2.3.

Rejestracji osoby fizycznej korzystającej z SNARTO w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej, o której mowa w art. może dokonać osoba, która jest umocowana do dokonywania w ich imieniu wszelkich czynności związanych z Rejestracją oraz do wykonywania wszystkich praw i obowiązków Użytkownika. W celu Rejestracji osoba ta powinna wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie nazwy, pod którą podmiot ten zamierza występować w SNARTO (login) oraz hasła, a także podać: swoje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, pełną nazwę (firmy) podmiotu rejestrowanego oraz adres jego siedziby wraz z nazwą kraju i regionu (województwa) i następnie numer rejestracji podatkowej (NIP). W ciągu miesiąca należy w panelu zarządzania dodać dokumenty firmowe będące przedmiotem weryfikacji.

2.4.

Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym a SNARTO Sp. z o.o., której przedmiotem są usługi świadczone przez SNARTO Sp. z o.o. w ramach SNARTO, na warunkach określonych w Regulaminie. Zawarcie umowy z Użytkownikiem, który wystawia ZLECENIA na zasadach opisanych w art. [2.15.](#) następuje w chwili potwierdzenia poprawności jego adresu e-mail.

2.5.

W terminie 10 dni od zawarcia umowy, o której mowa w art. [2.4.](#), Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego

upływem). Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli wykonał on jakąkolwiek czynność w ramach SNARTO, w szczególności: zaakceptował ofertę zleceniobiorcy.

2.6.

SNARTO może uzależnić Rejestrację lub korzystanie z SNARTO przez Użytkownika od uwiarygodnienia jego danych wymienionych w art. [2.2.](#) i [2.3.](#). W przypadku Kont Firmowych niedołączenie przez Użytkownika podczas Rejestracji kopii dokumentów potwierdzających dane zawarte na Koncie lub ich negatywna weryfikacja przez SNARTO Sp. z o.o. powoduje niemożność prowadzenia działalności w ramach SNARTO na Koncie o statusie Konta Przewoźnika/Przedsiębiorcy. W przypadku pozytywnej weryfikacji dokumentów dołączonych podczas Rejestracji Konto Przewoźnik/Przedsiębiorca zostanie wyróżnione specjalną ikoną, widoczną dla wszystkich odwiedzających SNARTO.

2.7.

W wyniku prawidłowej Rejestracji w serwisie SNARTO, SNARTO Sp. z o.o. tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do nazwy (loginu). Użytkownik prywatny otrzymuje login w postaci email, a nazwę użytkownika w postaci ciągu cyfr/liczb poprzedzających znak @ w podanym adresie email (xxx@poczta.pl – xxx będzie nazwą użytkownika)

2.8

Do jednego adresu email może być przyporządkowane tylko jedno konto prywatne.

2.9

Jedna firma może posiadać tylko jedno konto w SNARTO, pozwalające na korzystanie z wszystkich usług. W przypadku utworzenia kolejnego konta, SNARTO poleci niezwłoczne usunięcie go z serwisu pod groźbą zawieszenia konta na czas wyjaśnienia sprawy.

2.10

Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków:

- a. udostępnienia Konta Firmowego osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu,
- b. udostępnienia Konta Zwykłego małżonkowi Użytkownika..

Użytkownik, który udostępnił Konto na zasadach określonych powyżej ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania podejmowane w ramach SNARTO.

Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta. Konta są niezbywalne, z zastrzeżeniem, że Konta Firma mogą przejść na rzecz innego przedsiębiorcy w razie zbycia przedsiębiorstwa bądź jego zorganizowanej części.

2.11

Zabronione jest jakiekolwiek wykorzystywanie Konta do działania na szkodę innych Użytkowników SNARTO.

II. TRANSAKCJE

Artykuł 3. Rodzaje Kont

3.1

Konto prywatne jest przeznaczone dla klientów indywidualnych nie prowadzących działalności gospodarczej, lub podmiotów które decydują się na użycie serwisu bazując na systemie prowizyjnym opisanym w Artykule 5. Konto prywatne pozwala na dodawanie zleceń transportu w każdej dostępnej kategorii. Zlecenie natychmiastowo ukazuje się w serwisie i jest widoczne dla zleceniobiorców. Konto jest bezpłatne.

3.2

Konto firma transportowa jest przeznaczone dla przewoźników świadczących usługi transportowe na wybranym terenie. Konto to wymaga wysłania dokumentów rejestracyjnych poprzez Panel zarządzania->Dokumenty. Po weryfikacji konta przez SNARTO, użytkownik otrzymuje dostęp do wszystkich opcji panelu zarządzania którymi są:

- a) Flota – Opcja umożliwiająca dodawanie pojazdów transportowych do bazy firmy, w celu ułatwienia kontrahentowi oceny pojazdu i miejsca załadunkowego. Opcja wymaga podanie Marki, Wymiarów oraz numeru rejestracyjnego pojazdu. Dane te są widoczne tylko dla przedsiębiorców.
- b) Dokumenty - Podgląd i edycja dokumentów firmy takich jak: Licencje, Ubezpieczenie i dok. Rejestracyjne
- c) Komentarze – dostęp do systemu komentarzy, pozwalającego na ocenę kontrahenta, oraz umożliwia innym użytkownikom wystawienie komentarza zwrotnego.
- d) Wiadomości – Dostęp do skrzynki odbiorczej i nadawczej, a także archiwum wiadomości wysyłanych między użytkownikami SNARTO.
- e) Moje oferty – Panel zarządzania ofertami oraz zleceniami. Umożliwia dostęp do złożonych ofert, zaakceptowanych i zrealizowanych zleceń.
- f) Zarządzaj profilem – Panel edycji danych widocznych dla kontrahentów takich jak Opis działalności.
- g) Zarządzaj profilem – Panel zarządzania danymi firmy, umożliwiający zmianę loginu, hasła oraz dodanie kadry pracowniczej zarejestrowanej w SNARTO.

Konto firmy transportowej jest bezpłatne, jeżeli nie zostanie zaznaczona opcja umożliwiająca nieograniczone wystawianie zleceń w serwisie (patrz Polityka cenowa – abonament).

3.3

Konto przedsiębiorcy jest przeznaczone dla firm produkcyjno-handlowych oraz firm spedycyjnych których celem jest dodawanie zleceń transportowych na zasadach polityki abonamentu miesięcznego. Użytkownik może zrezygnować

z opłaty abonamentu i dodawać przesyłki na zasadzie prowizji od wybranej oferty.

Po weryfikacji dokumentów użytkownik otrzymuje dostęp do panelu zarządzania z opcjami:

- a) Dokumenty - Podgląd i edycja dokumentów firmy takich jak: Licencje, Ubezpieczenie i dok. Rejestracyjne
- b) Komentarze – dostęp do systemu komentarzy, pozwalającego na ocenę kontrahenta, oraz umożliwia innym użytkownikom wystawienie komentarza zwrotnego.
- c) Wiadomości – Dostęp do skrzynki odbiorczej i nadawczej, a także archiwum wiadomości wysyłanych między użytkownikami SNARTO.
- d) Moje oferty – Panel zarządzania ofertami oraz zleceniami. Umożliwia dostęp do złożonych ofert, zaakceptowanych i zrealizowanych zleceń.
- e) Zarządzaj profilem – Panel edycji danych widocznych dla kontrahentów takich jak Opis działalności.
- f) Zarządzaj profilem – Panel zarządzania danymi firmy, umożliwiający zmianę loginu, hasła oraz dodanie kadry pracowniczej zarejestrowanej w SNARTO.

Artykuł 4. Polityka cenowa – abonament

4.1

SNARTO Sp. z o.o. ustala cenę abonamentową która stanowi opłatę za korzystanie z wybranych opcji serwisu SNARTO. Opłata ta jest dobrowolnie akceptowana przez użytkownika w przypadku wyboru Konta przedsiębiorcy lub zaznaczenia odpowiedniego okienka podczas rejestracji jako firma transportowa.

4.2

Abonent SNARTO ma możliwość nielimitowanego dodawania ogłoszeń zwolnionych z prowizji

po akceptacji oferty zleceniobiorcy. Dodatkowo otrzymuje on dostęp do wewnętrznego komunikatora Chat, pozwalającego na szybki kontakt z kontrahentami, a także posiadanie listy kontaktów z indykatorem Online w którym osoby są kategoryzowane wedle przedsiębiorstw.

4.3

Cena abonamentu miesięcznego, rozliczanego każdego 1 dnia miesiąca kalendarzowego wynosi **99zł brutto (80,49gr netto)**, z terminem płatności do 3 dni roboczych od dnia

zakończenia okresu rozliczeniowego. SNARTO Sp. z o.o. zobowiązuje się wystawić e-fakturę dostępną od ręki w Panelu zarządzania->Rozliczenia. Dla podmiotów zlokalizowanych poza granicami Polski, będącymi członkami UE, SNARTO Sp. z o.o. zastosuje stawkę 0% podatku Vat wedle zasad UE. Dla innych podmiotów zostanie zastosowana stawka 23% podatku Vat od usługi .

4.4

Stawka ta zawiera dostęp do wszystkich opcji oferowanych w SNARTO, razem z systemami innowacyjnymi wprowadzanymi z biegiem czasu. Papierowa wersja faktury vat jest opcją płatną w kwocie 5zł, doliczaną do abonamentu.

Artykuł 5. Polityka cenowa – prowizja

5.1

Prowizja naliczana jest w zleceniach wystawianych przez użytkowników nie korzystających z opcji abonamentowej. Jest ona naliczana tylko i wyłącznie przy akceptacji oferty zleceniobiorcy. Dodanie ogłoszenia w serwisie jest całkowicie bezpłatne.

5.2

Prowizja jest naliczana na podstawie poniższych zasad:

Cena zaakceptowana	Prowizja (z VAT)
0.01-150.00	9% z j0.01-j150.00, minimum 5.00
150.01-350.00	7% z (150.01-350.00) plus 9% z (0.01-150.00)
350.01-1,000.00	5% z (350.01-1,000.00), plus 7% z (150.01-350.00), plus 9% (0.01-150.00)
Ponad 1,000.00	3 % z (1,000+), plus 5% z (350.01-1,000.00), plus 7 z (150.01-350.00), plus 9 z (0.01-150.00) max 100 j dla tego warunku.

5.3

Maksymalną stawką prowizji jest 100 j dla każdej waluty.

5.4

Przykład: Oferta 120 zł, prowizja 10,80 zł płatna przy akceptacji zlecenia.

5.5

Prowizje użytkownik winien jest opłacić w momencie akceptacji oferty. Jest to jedyny sposób umożliwiający otrzymanie danych kontaktowych do kontrahenta, które przed tą czynnością pozostają tajne.

5.6

Prowizja może być regulowana poprzez dostępne kanały płatności: Dotpay, Paypal i inne.

Artykuł 6. Przebieg transakcji

6.1

Transakcja zostaje zawarta w momencie akceptacji oferty przewoźnika dla zlecenia wystawionego przez użytkownika.

6.2

Transakcja między użytkownikami abonamentowymi jest od razu akceptowana i przeniesiona do części Moje oferty->Zaakceptowane, generując tym samym zlecenie przewozu dostępne w formie PDF oraz opcje komentarz, pozwalająca na ocenę przewoźnika/kontrahenta.

6.3

Transakcje zawierane przez użytkowników działających w systemie prowizyjnym, trafiają do sekcji Moje oferty-> zaakceptowane po opłaceniu prowizji. Dodatkowo użytkownik otrzymuje dane kontaktowe przewoźnika i vice versa.

6.4

Wymiana danych dla klientów o których nie ma mowy w 6.2 jest ZABRONIONA i grozi zablokowaniem konta, oraz usunięciem z serwisu.

6.5

Użytkownik próbujący ominąć system prowizyjny poprzez wymianę danych kontaktowych w jakikolwiek sposób podlega prowizji za wystawienie ogłoszenia w kwocie 50% wartości abonamentu miesięcznego tj. 49,99zł brutto.

Za dane kontaktowe uznaje się numery telefonu, dane osobowe, linki do portali społecznościowych, adresy pocztowe oraz email, wszelkie komunikatory internetowe i inne sposoby komunikacji poza serwisem.

6.6

Oferty dumpingowe mające na celu opłacenie minimalnej prowizji będą uznane za próbę ominięcia systemu prowizyjnego SNARTO, i podlegają zasadom zgodnie z 6.5.

SNARTO zapewnia bezpieczeństwo wyboru zleceniodawcy, a zawarta transakcja jest umową transportu drogowego(lub innej formy), dzięki czemu zleceniodawca może dochodzić się roszczeń w przypadku kradzieży ,bądź uszkodzenia towaru.

Artykuł 7. Zawarcie umowy –zlecenia

7.1

Niezwłocznie po zaakceptowaniu oferty oraz uiszczeniu prowizji (dot tylko Art 5),Zleceniodawca i zleceniobiorca otrzymują informacje przekazane SNARTO przez kontrahenta, a obejmujące następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres.

7.2

W panelu zarządzania użytkowników będących stronami umowy – zlecenia, udostępnione zostaną szczegóły zlecenia, oraz plik PDF zawierający szczegóły zlecenia wraz z informacjami dotyczącymi płatności, warunków zlecenia oraz danych osobowych. Dokument ten należy wydrukować i dać do podpisania stronie przeciwnej.

7.3

Transport jest ubezpieczony względem umowy posiadanej przez przewoźnika, która jest on zobowiązany przedstawić na życzenie zleceniodawcy.

7.4

Umowa zlecenie dotyczy tylko i wyłącznie jednego transportu.

Artykuł 8. Rola SNARTO

8.1

SNARTO Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach SNARTO ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w ramach Transakcji, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Miro Trans w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność prowadzonych usług,oraz prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników.

8.2

Użytkownik, w przypadku gdy konto, z którego korzystał jest zawieszane, nie może w tym czasie ponownie zarejestrować Konta bądź korzystać z innego Konta bez uprzedniej zgody SNARTO. SNARTO Sp. z o.o. może odmówić Użytkownikowi kolejnej rejestracji i korzystania

z Konta także wówczas, gdy jakiegokolwiek Konto, z którego Użytkownik korzystał było zawieszone w przeszłości.

Artykuł 9. System komentarzy

9.1

Treści komentarzy i odpowiedzi są informacjami jawnymi, dostępnymi dla wszystkich odwiedzających SNARTO. Pozwalają one na ocenę jakości i rzetelności kontrahenta przed zaakceptowaniem oferty.

9.2

Komentarz zawsze przyporządkowany jest do danego Konta i zarazem konkretnej Transakcji oraz wynikającej z niej umowy. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za umieszczone przez siebie komentarze i odpowiedzi.

9.3

Komentarz w formie opisowej może być pozytywny, negatywny albo neutralny. Wybór stopnia zadowolenia umieszcza odpowiedni znak graficzny przy komentarzu.

9.4

Komentarze i odpowiedzi do nich powinny być zredagowane w czytelny sposób i nie mogą zawierać:

- a. wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami,
- b. danych kontaktowych Użytkowników lub innych osób, w szczególności: imienia i nazwiska, miejsca zamieszkania, numeru telefonu lub adresu e-mail.
- c. adresów stron internetowych,
- d. treści o charakterze reklamowym.

9.5

Niedozwolone są działania, których efektem może być sztuczne zawyżanie lub zaniżanie wiarygodności poprzez podwyższanie lub zaniżanie liczby punktów za pozytywne komentarze.

Artykuł 10. Serwisy zagraniczne

10.1

Użytkownicy, podając swoją nazwę (login)/adres e-mail i hasło, o których mowa w art. [2.7.](#), mogą logować się w serwisie zagranicznym, wystawiać Towary (rozpoczynać Transakcje) oraz brać udział w zleceniach wystawianych w serwisie

10.2

Wszelkie czynności związane z Transakcjami prowadzonymi w serwisie zagranicznym powinny być zgodne z regulaminem tego serwisu.

10.3

Na zasadach analogicznych do opisanych w niniejszym artykule Użytkownicy serwisów zagranicznych mogą, za pośrednictwem tych serwisów, korzystać z usług świadczonych w ramach SNARTO

10.4

Wszelkie opłaty i prowizje przewidziane w regulaminie serwisu zagranicznego Użytkownik uiszcza na rzecz SNARTO Sp. z o.o., przy czym należne kwoty przeliczane są wedle wybranej waluty.

SNARTO akceptuje płatności w następujących walutach: EUR,CH,PLN,GBP,USD

10.5

SNARTO działa pod następującymi domenami:

- SNARTO.pl ; SNARTO.com

Artykuł 11. Obowiązki użytkowników

11.1

Wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w ramach SNARTO powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.

11.2

Zawartość SNARTO, włącznie z elementami graficznymi i tekstami należy wyłącznie do SNARTO Sp. z o.o. i stanowi wartość materialna. Nie jest dozwolone jakiegokolwiek użytkowanie, modyfikowanie elementów SNARTO bez zgody SNARTO Sp. z o.o..

III. Usługi związane z obsługą zleceń

Artykuł 12. Panel zarządzania

12.1

Użytkownik otrzymuje dostęp do panelu zarządzania, dzięki któremu może nadzorować przebieg wybranych zleceń, usuwać oferty, edytować oferty oraz dodawać komentarze.

12.2

Każdy użytkownik uzyskuje dostęp do panelu zarządzania, bez względu na formę rozliczenia.

Artykuł 13. Profil Firmy

13.1

Profil firmy jest dostępny dla wszystkich użytkowników do wglądu, aczkolwiek pozostaje ograniczony dla osób prywatnych do zakładki Flota oraz Komentarze.

13.2

Opis firmy nie może zawierać danych kontaktowych i nazwy firmy.

13.3

Użytkownicy abonamentowi otrzymują dostęp do pełnego profilu, wraz z dokumentami i danymi teleadresowymi.

IV.Postanowienia Końcowe

Artykuł 14. Prywatność i poufność

14.1

Wszelkie informacje na temat przechowywania i przetwarzania danych zawarte są w Polityce prywatności.

Artykuł 15. Zmiany regulaminu

15.1

SNARTO zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, o czym poinformuje wszystkich użytkowników drogą mailową.

Artykuł 16. Reklamacje

16.1

Wszelkie reklamacje należy kierować bezpośrednio do zleceniobiorcy. SNARTO Sp. z o.o. nie odpowiada za jakość wykonanego zlecenia.

16.2

Reklamacje związane z działaniem serwisu, okresem abonamentowym i wysokością prowizji należy kierować do działu technicznego na adres email: support@SNARTO.pl

Artykuł 17. Ważność

17.1

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

