



IIC1005 - Computación: Ciencia y Tecnología del Mundo Digital

Tarea Modelación

Norma básica:

- El trabajo es **estrictamente** individual.

Uno de los procesos más importantes en la provisión de salud en los centros médicos es la atención en la sala de urgencias. Este es uno de los primeros puntos de contacto del paciente con el centro médico, y una atención pronta y eficiente puede marcar la diferencia en el resultado de la atención.

Como primer paso para el rediseño del proceso “Atención de Urgencias en un Centro Médico”, te piden que modeles el funcionamiento actual del proceso.

El proceso se inicia cuando un paciente se acerca a la sala de urgencias debido a que presenta algún síntoma que afecta su salud. Al llegar a la urgencia procede a inscribirse para recibir atención. Esto se realiza a través de una recepción en la urgencia. Esta recepción atiende al paciente o a su acompañante, ingresa sus datos, y procede a indicarle al paciente que espere a ser llamado.

Cuando el paciente está esperando en la sala de urgencia, es llamado una primera vez para realizar su categorización (Triage) de acuerdo a la severidad de su condición clínica. Para ello, el paciente es atendido por una enfermera que lo categoriza en uno de cinco niveles, representados por colores, siendo el rojo cuando el paciente no puede esperar y debe ser atendido de inmediato. Le sigue el naranja, en donde el paciente está grave, pero puede esperar. Luego el amarillo, en donde el paciente no posee un nivel tan grave, pero debe ser considerado pronto. Por último, el verde y el azul, que corresponden a pacientes que no están graves y pueden esperar más a ser atendidos.

Posterior a la categorización, el paciente debe esperar a ser llamado. Cuando es llamado el paciente, es recibido por una enfermera y se le asigna un box donde será examinado. En este box el paciente recibe atención por parte de una o varias enfermeras y un médico tratante. Una de las responsabilidades de la enfermera durante toda la atención es controlar los signos vitales del paciente para verificar que éste se encuentre estable. Esta actividad se repite a intervalos regulares.

El médico evalúa al paciente, para posteriormente recetar medicamentos, solicitar exámenes e imágenes clínicas, o indicar la ejecución de procedimientos, según considere necesario. Además de controlar los signos vitales del paciente, las enfermeras se encargan de proveer medicamentos, coordinar exámenes e imágenes clínicas, y realizar procedimientos, de acuerdo a lo solicitado por el médico. En caso de ser necesario, el médico también puede solicitar interconsultas a otros médicos, para que estos evalúen al paciente. Después de que las indicaciones han sido ejecutadas, el médico vuelve a evaluar al paciente, definiendo un nuevo curso de acción, por ejemplo, recetar nuevos medicamentos o indicar un nuevo procedimiento.

Luego de alguna de estas evaluaciones, el médico puede dictar el alta del paciente. El alta puede tener varios escenarios: ser ingresado al centro médico para hospitalización porque aún no se resuelve su caso, puede ser enviado a casa porque su condición ha mejorado, entre otros. Con un alta indicada por el médico, el paciente finaliza su estancia en la sala de urgencias, y con esto finaliza el proceso de atención.

Instrucciones

Construye **un diagrama BPMN** (o más de uno si lo desea) que permita representar este proceso.

Ten en cuenta las siguientes consideraciones:

- La descripción puede ser incompleta en algunos aspectos; o dar demasiados detalles en otros. Debes discernir qué información es relevante.
- Concéntrate sólo en describir el control de flujo y la participación de los distintos roles (no necesita agregar datos al diagrama).
- Representa a las entidades externas como entidades abstractas independientes.
- Puede hacer todos los supuestos que estime conveniente, siempre y cuando los explique apropiadamente.
- Se adjunta poster que resume los elementos básicos de la notación BPMN.

Objetivos: representar todos los aspectos relevantes de un proceso usando correctamente sintaxis BPMN 2.0.