

**Universidade Federal do Ceará  
Instituto Universidade Virtual  
Sistemas e Mídias Digitais  
Engenharia de Software  
Professora: Marília S. Mendes**

**Documento de Requisitos**

**SMDComenta**

<b>Arthur Hugo Alves Lima</b>	<b>521422</b>
<b>Davi Girão de Sousa Barbosa Oliveira</b>	<b>509620</b>
<b>Lina dos Santos Martins</b>	<b>509838</b>

**27 de maio de 2025  
Fortaleza - Ceará**

## Sumário

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
1.1 Visão geral do documento.....	3
1.2 Convenções, termos e abreviações.....	3
<b>2 DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA.....</b>	<b>4</b>
2.1 Sistema.....	5
2.2 Stakeholders.....	5
<b>3 Requisitos.....</b>	<b>7</b>
3.1 Requisitos Funcionais.....	7
3.2 Requisitos Não-Funcionais.....	8
3.3 Regras de negócio.....	9

# 1 INTRODUÇÃO

O SMDComenta é um aplicativo cujo objetivo principal é fornecer aos discentes do curso de Sistemas e Mídias Digitais, da Universidade Federal do Ceará, a possibilidade de avaliar as disciplinas cursadas por meio de reviews e por um sistema de score, o usuário pode também verificar as reviews feitas por outros usuários.

## 1.1 Visão geral do documento

## 1.2 Convenções, termos e abreviações

SMD	Sistemas e Mídias Digitais – Curso de graduação da Universidade Federal do Ceará (UFC).
UFC	Universidade Federal do Ceará.
SMDComenta	Nome do aplicativo desenvolvido para avaliações e acompanhamento de disciplinas do curso de SMD.
Discente	Estudante regularmente matriculado no curso de Sistemas e Mídias Digitais
Docente	Professor ou professora do curso de SMD.
Review	Avaliação textual feita pelos usuários sobre uma disciplina, relatando suas experiências.
Score	Sistema de pontuação de 1 a 5 atribuído pelos usuários às disciplinas.
App	Abreviação de "Application" (Aplicativo).
Backend	Parte do sistema que cuida da lógica, banco de dados e regras de negócio.
Frontend	Interface com a qual o usuário interage

	no aplicativo.
Denúncia	Funcionalidade que permite aos usuários reportarem conteúdos inadequados, ofensivos ou que infrinjam regras.
Stakeholder	Qualquer pessoa ou entidade que tenha interesse ou seja impactado pelo sistema
Progressão Acadêmica	Funcionalidade do app que permite ao usuário visualizar quais disciplinas já cursou, está cursando e ainda precisa cursar.

## 2 DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

O SMDComenta é um aplicativo móvel desenvolvido para os estudantes do curso de Sistemas e Mídias Digitais (SMD) da Universidade Federal do Ceará (UFC), com o objetivo de promover um ambiente colaborativo de troca de experiências acadêmicas.

Por meio da plataforma, os discentes podem avaliar as disciplinas que já cursaram, utilizando um sistema de reviews textuais e de notas (score) de 1 a 5 estrelas, permitindo que outros alunos tenham acesso a essas avaliações na hora de planejar seus semestres e escolher disciplinas.

O sistema também oferece funcionalidades como a criação de uma lista de disciplinas favoritas, onde o usuário pode guardar aquelas matérias que considera mais relevantes ou que deseja cursar futuramente. Além disso, conta com uma ferramenta de acompanhamento da progressão acadêmica, na qual o aluno pode visualizar seu avanço no curso, categorizando as disciplinas como cursadas, em andamento ou pendentes, de acordo com seu histórico pessoal.

### 2.1 Sistema

Como técnicas utilizadas para o desenvolvimento do sistema:

**Entrevistas:** Realizadas com discentes do curso de Sistemas e Mídias Digitais (SMD) para entender suas dores, necessidades e expectativas em relação ao sistema.

**Questionários:** Aplicados via Google Forms para coletar dados quantitativos sobre interesse, funcionalidades desejadas e problemas enfrentados.

**Brainstorming:** Sessões realizadas entre os desenvolvedores do projeto e alguns alunos para levantar ideias de funcionalidades e priorização.

**Análise de Benchmarking:** Análise de plataformas semelhantes, como Skoob (para livros) , RateMyProfessors (para professores) e Letterboxd (para filmes) para entender modelos de reviews aplicados à educação.

## 2.2 Stakeholders

Nome	Descrição	Responsabilidades
Discentes do curso	Público-alvo e principais usuários da aplicação.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participar da definição de requisitos, relatando necessidades, dores e expectativas.</li><li>- Validar protótipos e funcionalidades.</li><li>- Utilizar a aplicação, realizar avaliações, dar feedbacks e reportar erros.</li><li>- Auxiliar na priorização de funcionalidades futuras.</li></ul>
Docentes do curso	Impactados pelas avaliações, podem usar o feedback para melhorar	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fornecer informações sobre a estrutura curricular (ementas,</li></ul>

	suas disciplinas.	fluxograma, pré-requisitos). - Ajudar a validar se a progressão e as listas de disciplinas estão corretas. - Garantir que o sistema não gere informações equivocadas que prejudiquem o processo acadêmico.
Equipe de Desenvolvimento	Responsável por transformar as necessidades em requisitos técnicos.	- Conduzir todo o processo de levantamento, análise, desenvolvimento e testes. - Transformar os requisitos em um produto funcional. - Criar a infraestrutura técnica (banco de dados, backend, frontend, design e segurança). - Realizar manutenção e atualizações do aplicativo.
Coordenação do curso	Verificação da aderência do aplicativo às políticas e necessidades acadêmicas da instituição.	- Aprovar o desenvolvimento da aplicação dentro dos parâmetros institucionais. - Fornecer dados oficiais do curso (fluxograma, listas de disciplinas, etc.). - Avaliar se o sistema atende às necessidades dos alunos sem infringir políticas institucionais. - Acompanhar as implicações éticas e acadêmicas do uso da plataforma.
Administrador do Sistema	Principal responsável pelo sistema	- Moderar conteúdo (reviews denunciadas, comportamentos impróprios). - Gerenciar usuários (banir, restringir, desbloquear, etc.). - Gerenciar dados do

		<p>sistema, como atualizações na base de disciplinas e manutenções gerais.</p> <p>- Zelar pela integridade e bom funcionamento da plataforma.</p>
--	--	---

### 3 Requisitos

#### 3.1 Requisitos Funcionais

Código	Descrição
RF01	O sistema deve permitir que os usuários realizem login e logout.
RF02	O sistema deve permitir que discentes avaliem disciplinas por meio de um sistema de score (ex: 1 a 5 estrelas).
RF03	O sistema deve permitir que discentes escrevam e publiquem reviews textuais sobre as disciplinas.
RF04	O sistema deve exibir uma lista de avaliações feitas por outros usuários para cada disciplina.
RF05	O sistema deve permitir que usuários favoritem disciplinas em listas pessoais.
RF06	O sistema deve permitir que os usuários visualizem sua progressão no

	curso com base nas disciplinas já cursadas.
RF07	O sistema deve permitir a busca e navegação por disciplinas com filtros (ex: semestre, obrigatória/eletiva, etc.).
RF08	O sistema deve exibir informações da disciplina (nome, código, pré-requisitos, ementa, carga horária).
RF09	O administrador do sistema deve poder editar ou remover reviews denunciadas.
RF10	O sistema deve permitir que usuários denunciem avaliações inadequadas.
RF11	O sistema deve permitir o cadastro e gerenciamento de usuários com diferentes permissões (aluno, administrador).
RF12	O sistema deve exibir as avaliações médias (score) de cada disciplina.
RF13	O sistema deve permitir a atualização dos dados das disciplinas (pelo administrador).
RF14	O sistema deve permitir que usuários editem ou excluam suas próprias avaliações.
RF15	O sistema deve permitir que usuários curtam ou avaliem a utilidade dos reviews de outros usuários.



RF16	O sistema deve exibir estatísticas de avaliação por período ou turma, se aplicável.
RF17	O sistema deve enviar notificações aos usuários quando suas reviews forem denunciadas ou respondidas (por admins).
RF18	O sistema deve permitir que administradores visualizem relatórios de uso e estatísticas do sistema.
RF19	O sistema deve impedir que um usuário avalie a mesma disciplina mais de uma vez (ou manter apenas a última avaliação).

### 3.2 Requisitos Não-Funcionais

Código	Descrição
RNF01	O sistema deve estar disponível em plataformas móveis (Android e, futuramente, iOS).
RNF02	A interface do sistema deve seguir princípios de usabilidade, oferecendo uma navegação intuitiva, com layout responsivo adaptado a diferentes tamanhos de tela e dispositivos móveis, conforme as diretrizes de design centrado no usuário.

RNF03	O review precisa conter um número mínimo de caracteres (ex: 100) para ser publicado.
RNF04	O score exibido de cada disciplina será a média aritmética de todas as avaliações feitas por usuários.
RNF05	Reviews com linguagem ofensiva, preconceituosa ou conteúdo sensível serão passíveis de exclusão e penalização do usuário.
RNF06	O sistema deve armazenar os dados em backups regulares para garantir recuperação em caso de falhas.
RNF07	O sistema deve ter interface intuitiva, com usabilidade adequada para usuários não técnicos.
RNF08	O sistema deve registrar erros em logs para fins de manutenção e diagnóstico.

### 3.3 Regras de negócio

Código	Descrição
RN01	Cada usuário pode avaliar a mesma disciplina apenas uma vez, podendo editar essa avaliação depois.
RN02	O score de uma disciplina é calculado pela média simples dos scores de todos os usuários.
RN03	O usuário só pode adicionar uma disciplina à sua progressão se ela

	estiver oficialmente na grade curricular do curso.
RN04	Avaliações contendo palavras ofensivas, preconceituosas ou que quebrem as diretrizes da comunidade podem ser denunciadas e removidas.
RN05	Disciplinas favoritas são limitadas a no máximo 10 por usuário, para não sobrecarregar a interface.
RN06	O usuário só pode acessar a funcionalidade de progressão após ter cadastrado seu plano de curso inicial (disciplinas já feitas ou a fazer).
RN07	O sistema não permite avaliações anônimas. Toda review estará vinculada ao nome ou usuário do discente.