

**Disciplina Engenharia de Software**  
**Professora: Marília S. Mendes**

**Documento para a Etapa 2**

# **Relatório de viabilidade**

**SMDComenta**

|   |               |
|---|---------------|
| <b>Arthur Hugo Alves Lima</b>               | <b>521422</b> |
| <b>Davi Girão de Sousa Barbosa Oliveira</b> | <b>509620</b> |
| <b>Lina dos Santos Martins</b>              | <b>509838</b> |

**Data: 29/05/2025**

**Fortaleza - Ceará**

# SUMÁRIO

|  |   |
|--|---|
| 1 - INTRODUÇÃO                             | 3 |
| 1.1 Objetivos do documento                 | 3 |
| 1.2 - Descrição do sistema                 | 3 |
| 1.3 - Definições, Acrônimos e Abreviaturas | 3 |
| 2 - ALTERNATIVAS DE SOLUÇÃO                | 3 |
| 3 – ESTUDO DA VIABILIDADE                  | 3 |
| 3.1 - Estudo de viabilidade Operacional    | 3 |
| 3.2 - Estudo de viabilidade Técnico        | 3 |
| 3.3 - Estudo de viabilidade de cronograma  | 4 |
| 3.4 - Estudo de viabilidade econômica      | 4 |
| 4 – ANÁLISE DE RISCOS                      | 4 |
| 5 – CONCLUSÃO                              | 4 |
| 6 – REFERÊNCIAS                            | 4 |

# **1 - INTRODUÇÃO**

---

## **1.1 Objetivos do documento**

Este documento tem como objetivo apresentar a proposta de desenvolvimento de um sistema de coleta de feedback das disciplinas ofertadas por um curso universitário. O documento é destinado aos coordenadores de curso, professores, equipe de TI e demais tomadores de decisão da instituição. Ele apresenta a descrição do sistema, alternativas de solução, estudo de viabilidade, análise de riscos e conclusão do projeto.

## **1.2 - Descrição do sistema**

O sistema proposto tem como finalidade permitir que alunos forneçam feedbacks estruturados e anônimos sobre as disciplinas cursadas. Esses feedbacks serão utilizados para melhorar continuamente o conteúdo e organização das disciplinas, além de apoiar a gestão acadêmica na tomada de decisões.

## **1.3 - Definições, Acrônimos e Abreviaturas**

Feedback: Retorno dos alunos sobre a experiência com as disciplinas.

UI: Interface do usuário

UX: Experiência do usuário

Backend: Sistema que processa os dados

Frontend: Parte visual do sistema

# **2 - ALTERNATIVAS DE SOLUÇÃO**

---

- 1: Sistema web interno
- 2: Utilização de formulários online
- 3: Integração com ambiente virtual

# **3 – ESTUDO DA VIABILIDADE**

---

## **3.1 - Estudo de viabilidade Operacional**

### **1: Sistema web interno**

Performance: Alta

Controle de dados: Total

Custo: Médio/alto

Facilidade de uso: Alta

Eficiência de análise: Alta

### **2: Utilização de formulários online**

Performance: Médio  
Controle de dados: Limitado  
Custo: Baixo  
Facilidade de uso: Alto  
Eficiência de análise: Baixo

### 3: Integração com ambiente virtual

Performance: Alta  
Controle de dados: Parcial  
Custo: Baixo  
Facilidade de uso: Médio  
Eficiência de análise: Médio

### 3.2 - Estudo de viabilidade Técnico

A melhor tecnologia a ser adotada é o desenvolvimento de um sistema web com integração ao sistema acadêmico existente. Isso permitirá maior personalização, segurança e controle. Usando ferramentas como React.js, [Node.js](#) e SQL.

### 3.3 - Estudo de viabilidade de cronograma

Levantamento de Requisitos: inicia 09/06/2025 e termina 20/06/2025  
Desenvolvimento do Sistema: inicia no dia 21/06/2025 termina 10/08/2025  
Teste e validações: 11/08/2025 e termina 25/08/2025  
Implementação: inicia no dia 26/08/2025 e termina no dia 05/09/2025

### 3.4 - Estudo de viabilidade econômica

A análise de custo-benefício indica que a Alternativa 1, embora tenha um custo inicial mais alto, se justifica pela eficiência na coleta e análise dos dados, além da escalabilidade do sistema. As alternativas 2 e 3 são financeiramente mais viáveis no curto prazo, mas limitadas em funcionalidade.

## 4 – ANÁLISE DE RISCOS

---

| Tipo de Risco | Risco                            | Análise do risco                  |
|---------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Tecnologias   | ● Falha na integração do sistema | ● Médio Impacto                   |
| Ferramentas   | Falhas na hospedagem             | Escolhendo servidor confiável     |
| Estimativas   | Atraso no desenvolvimento        | Cronograma definido               |
| Pessoal       | Alunos não participarem          | Pode ser minimizado com incentivo |

## **5 – CONCLUSÃO**

---

O desenvolvimento de um sistema de feedback de disciplinas é viável sob os aspectos técnicos, operacionais e econômicos. A adoção da alternativa de um sistema web interno oferece maior controle, escalabilidade e benefícios a longo prazo. Recomenda-se o início do projeto com apoio institucional e envolvimento de todas as partes interessadas.

## **6 – REFERÊNCIAS**

---