
Terrace Mail Suite 사이트어드민 가이드

Daou Tech., Inc.

Terrace Mail Suite 사이트어드민 가이드

차례	2
1. 사이트 어드민 시작하기	8
1.1 어드민이란	8
1.2 어드민 접속	9
관리자 설정정보 수정	9
2. 설정	11
2.1 기본 정보	11
2.2 메뉴 관리	11
메뉴 목록	12
메뉴 추가	12
메뉴 수정	13
메뉴 삭제	13
초기메뉴 지정	14
순서 바꾸기	14
들여쓰기	14
2.3 용량 관리	14
2.4 기능 관리	15
기능 설정	15
바로가기 버튼 설정	16
바로가기 버튼 추가	16
바로가기 버튼 수정	17
바로가기 버튼 삭제	17
2.5 로그인 설정	18
2.6 OTP 로그인 설정	18
2.7 대시보드 설정	19
대시보드 운영자 설정	19
대시보드 가젯 공개 설정	19
2.8 보안 설정	20
2.9 팝업 공지 관리	21
공지 추가	21
공지 수정	22

공지 삭제	22
공지 검색	22
2.10 개인 프로필 카드 관리	23
개인 정보 수정	23
추가 노출 항목	23
2.11 관리자 목록	24
2.12 관리자 업무 기록	24
2.13 기타	25
3. 통계	27
3.1 개요	27
통계 정보 검색	27
통계 결과 다운로드	28
통계 결과 인쇄	28
3.2 이메일	29
요약	29
정상 메일	29
스팸 메일	30
피싱 메일	30
바이러스 메일	31
IMAP	31
4. 계정관리	32
4.1 계정 목록	32
계정 추가	33
계정 수정	37
계정 중지	37
계정 삭제	37
클래스 수정	38
계정 목록 다운로드	38
계정 검색	38
4.2 계정 일괄등록	39
4.3 삭제계정 목록	40
삭제계정 목록 다운로드	40
삭제계정 검색	40
4.4 클래스 관리	40
클래스 추가	41
클래스 수정	41
클래스 삭제	42
클래스 목록 다운로드	42
클래스 순서 바꾸기	42

5. 부서관리	43
5.1 조직도 관리	43
조직도 관리	44
부서 추가	44
부서 메일아이디 설정하기	44
부서코드 설정하기	45
부서 약어 설정하기	45
부서 수정	46
부서 삭제	46
부서 목록 가져오기	46
부서 목록 내보내기	47
부서원 추가	47
부서원 삭제	48
부서원 순서 설정	48
부서원 목록 가져오기	49
부서원 목록 내보내기	50
부서원 이동	50
부서원 순서 바꾸기	51
5.2 조직도 노출 설정	51
5.3 부서 목록	51
부서 추가하기	52
부서 목록 다운로드	52
부서 검색	52
부서 상세정보 보기	52
5.4 삭제 부서 목록	53
삭제 부서 목록 다운로드	53
삭제 부서 첨부파일 삭제	53
삭제 부서 상세정보 보기	54
삭제 부서 검색	55
6. 메일	56
6.1 메일 기본 설정	56
SIDE 우선 설정	56
메일 쓰기 설정	56
메일 읽기 설정	57
6.2 메일 배너 설정	57
6.3 메일 그룹 관리	58
메일 그룹 추가	58
메일 그룹 수정	60
메일그룹 삭제	61

6.4 휴면 계정 관리	61
6.5 별칭 계정 관리	62
별칭 계정 추가	62
별칭 계정 수정	63
별칭 계정 삭제	63
별칭 계정 이동	63
별칭 계정 검색	64
6.6 대량메일 발송자 관리	64
대량메일 발송 권한 설정	64
수신자목록 업로드 사용자 추가	65
수신자목록 업로드 사용자 삭제	65
6.7 도메인 메일함 관리	65
도메인 메일함 추가	66
도메인 메일함 삭제	66
6.8 편지지 관리	67
편지지 추가	67
편지지 삭제	67
6.9 문서템플릿 관리	68
문서템플릿 추가	68
문서템플릿 삭제	68
7. 주소록	69
7.1 주소록 기본설정	69
7.2 공용 주소록 관리	69
공용 주소록 상세	70
주소록 그룹 추가	70
주소록 그룹 순서 바꾸기	70
7.3 전체 주소록 통계	70
전체 주소록 통계 목록 다운로드	71
전체 주소록 통계 검색	71
8. 자료실	72
8.1 자료실 기본설정	72
9. 캘린더	74
9.1 캘린더 기본설정	74
9.2 전사 기념일 / 공휴일 설정	75
기념일 / 공휴일 추가	75
기념일 / 공휴일 삭제	75
기념일 / 공휴일 목록 다운로드	75
10. 게시판	76

10.1	게시판 기본설정	76
10.2	전사 게시판 관리	77
	전사 게시판 추가	77
	전사 게시판 그룹 만들기	78
	전사 게시판 수정	78
	전사 게시판 삭제	78
	전사 게시판 순서 바꾸기	79
	전사 게시판 구분선 추가하기	79
	전사 게시판 중지	79
10.3	전체 게시판 통계	80
	전체 게시판 통계 목록 다운로드	80
	전체 게시판 통계 검색	80
10.4	부서별 게시판 통계	80
	부서별 게시판 통계 목록 다운로드	81
	부서별 게시판 검색	81
11.	커뮤니티	82
11.1	커뮤니티 기본설정	82
11.2	개설신청 커뮤니티	82
	커뮤니티 개설신청 수락	83
	커뮤니티 개설신청 반려	83
11.3	전체 커뮤니티 조회	83
	커뮤니티 목록 다운로드	83
	커뮤니티 검색	84
11.4	커뮤니티 전체게시판 통계	84
	커뮤니티 전체게시판 통계 목록 다운로드	84
	커뮤니티 전체게시판 통계 검색	84
11.5	커뮤니티별 게시판 통계	85
	커뮤니티별 전체게시판 통계 목록 다운로드	85
	커뮤니티별 게시판 통계 검색	85
12.	예약	86
12.1	자산 추가	86
12.2	자산 수정	87
12.3	자산 사용중지	87
12.4	자산 삭제	88
12.5	자산 순서바꾸기	88
13.	설문	89
13.1	설문 기본설정	89
13.2	전체 설문 보기	89

설문 상태 변경	90
설문 삭제	90
설문 검색	90
14. 모빌리티	92
14.1 인증기기 접근 설정	92
모바일 접근 제한	92
접근 허용 모바일 기기 관리	92
접근 허용 모바일 기기 추가	93
접근 허용 모바일 기기 삭제	93
접근 허용 모바일 기기 검색	93
14.2 모바일 보안	94
첨부파일 다운로드	94
모바일 대화 첨부파일 설정	94
모바일 앱 접속차단 설정(MAM)	95
모바일 앱 접속 기기 관리	95
14.3 메신저 설정	95
기본 설정	95
14.4 메신저/모바일 데이터 관리	96
보관기간 설정	96
첨부파일 개별 삭제	96

1. 사이트 어드민 시작하기

1.1 어드민이란

JAVA 기반의 웹 방식의 운영자 Tool로 편리한 서비스 운영을 위해 제공됩니다. 서버 운영에 대한 경험이 없는 운영자도 어드민 페이지에 접속해서 서비스를 쉽게 운영할 수 있습니다.

어드민의 주요 기능

- 편리하고 쉬운 웹 기반의 관리자 서버
- 60여 가지 항목의 통계 정보 제공
- 실시간 시스템 모니터링 및 쉽고 편리하게 스팸 차단 룰 설정
- 실시간 로그 모니터링 지원 및 검색 기능 지원
- 각종 환경 설정 파일의 백업 및 복구
- 사이트 별, 그룹 별, 사용자 별 환경 설정 및 메일 서비스 지정
- 이전의 웹 커스터 마이징 사항이었던 것을 기능으로 구현 및 옵션화
- 웹 화면에 유용성을 주어, 관리자의 운영 부담 최소화
- 관리자 별 권한 설정

어드민 종류

어드민(관리자 페이지)에는 두 가지 종류가 있습니다.

- 시스템 어드민 - 시스템, 모니터링, 보안 등 시스템 또는 서비스 전체에 영향을 주는 항목을 설정할 수 있습니다. 시스템 어드민에 접근 가능한 사용자를 시스템 관리자라고 하며, 시스템 관리자는 모든 사이트 어드민에도 접속할 수 있는 권한이 있습니다.
- 사이트 어드민 - 시스템에 등록된 각각의 사이트를 관리하는 페이지입니다. 사이트 어드민에 접속할 수 있는 사용자를 사이트 관리자라고 부르며, 각 사이트별로 관리자를 따로 지정할 수 있습니다. 사이트 어드민에서는 특정 사이트에 종속되는 환경 및 서비스를 설정합니다.

1.2 어드민 접속

어드민에 접속하기 위해서는 네트워크에 연결된 PC 및 브라우저가 필요합니다.

로그인

시스템 어드민 및 사이트 어드민에 로그인하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 웹 브라우저의 주소 창에 'http://hostname:8000'을 입력합니다. hostname은 DNS에 등록된 Terrace Mail Suite 서버의 hostname입니다.
2. 로그인 화면에서 **이메일**과 **패스워드**를 입력합니다.
 - I. 이메일 - 관리자의 이메일 주소를 입력합니다. 기본(default) 도메인의 경우 아이디만 입력해도 로그인이 가능합니다.
 - II. 패스워드 - 해당 계정에 대한 비밀번호를 입력합니다.
3. 아이디와 암호입력이 완료되면 Login을 클릭합니다.



Microsoft Internet Explorer 호환성 보기를 지원하지 않습니다.
호환성 보기가 설정되어 있는 경우 호환성 보기를 해제하셔야 화면이 정상적으로 출력됩니다.



사이트 관리자는 시스템 관리자가 추가, 수정, 삭제할 수 있는 권한이 있습니다.
사이트 어드민에 접속할 수 없거나 계정 정보를 모르는 경우, 시스템 관리자에게 문의하시기 바랍니다.



로그인 시 화면 상단에서 언어(한글, 일어)를 설정할 수 있습니다.

로그아웃

로그인 된 어드민 페이지에서 화면 오른쪽 상단에 있는 **로그아웃**을 클릭하여 세션을 종료합니다.

관리자 설정정보 수정

화면 우측 상단에 있는 로그인 한 사용자의 아이디를 클릭하면, 관리자 정보를 수정할 수 있는 화면으로 바로 이동할 수 있습니다.

수정할 수 있는 항목은 다음과 같습니다.

- 사용자 이름 - 관리자 이름이 자동적으로 표기됩니다.
- 언어 - 사이트 어드민에서 사용할 언어를 선택합니다.

- 통계 출력 그래프 종류 - 통계 화면에 출력되는 그래프 종류를 선택합니다.
 - 꺾은선 그래프 - 각 항목의 변화 추이를 확인하고 싶을 때 선택합니다.
 - 막대 그래프 - 항목별 비교를 하고 싶을 때 선택합니다.
- 세션 유지 시간 - 관리자가 로그인 후, 정해진 시간동안 입력이 없으면 자동 로그 아웃할 시간을 선택 또는 입력합니다.

2. 설정

2.1 기본 정보

사이트의 기본 정보를 보여줍니다.

- 사이트 정보 - 시스템 어드민에서 사이트를 추가할 때 등록한 정보와 도메인, 계정 수, 현재 사용중인 계정 수, 총 할당 계정 용량과 공용 용량을 보여줍니다.
- 메일 통계 - 송수신된 메일 통계를 보여줍니다.



여러 사이트가 한 도메인을 사용할 때는 도메인의 메일 통계를 보여줍니다. 사이트별 통계는 지원하지 않습니다.



메일 종류별 상세 통계 내역은 [3. 통계메뉴](#)에서 확인하시기 바랍니다.



총 할당 계정 용량은 사이트에서 각 계정이 사용할 수 있는 메일 용량과 자료실 용량의 합이고, 공용 용량은 전자 자료실, 게시판, 커뮤니티내 게시판, 보고, 업무에서 첨부파일을 저장할 수 있는 용량의 합입니다.

2.2 메뉴 관리

서비스 페이지에 보이는 메뉴, 즉 상단에 고정되어 나타나는 메뉴를 확인하고 설정을 변경할 수 있습니다. 또한, 시스템에서 제공하지 않는 메뉴도 URL을 추가하여 등록할 수 있습니다.

메뉴 목록

서비스 페이지 상단에 고정되어 나타나는 메뉴를 확인하고 추가, 수정, 삭제할 수 있습니다.

- 메뉴 목록 - 추가, 수정, 삭제할 수 있는 메뉴 목록으로 기본 메뉴와 부가 메뉴로 나뉩니다. 메뉴 목록에서 선택한 항목이 오른쪽에 있는 **선택한 메뉴**에 나타납니다.
 - 기본 메뉴 - 시스템에서 기본적으로 제공하는 메뉴입니다. 시스템 어드민에서 사용으로 설정한 메뉴만 보입니다.
 - 부가 메뉴 - 카테고리 및 링크가 있습니다. 링크는 URL 정보를 담고 있으며 메뉴명을 클릭했을 때 다른 사이트로 이동합니다. 여러 링크를 하나로 묶어 메뉴를 2단계로 보여줄 때 카테고리를 사용할 수 있습니다.
- 선택한 메뉴 - 서비스 페이지에 실제 나타나는 메뉴입니다. **메뉴목록**에서 항목을 클릭하면 **선택한 메뉴**에 추가됩니다.

메뉴 추가

메뉴를 추가하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 설정 > 메뉴 관리]**를 클릭합니다.
2. 메뉴 목록에서 추가하려는 항목을 선택합니다. 해당 메뉴에 대한 자세한 항목이 오른쪽 **선택한 메뉴**에 나타납니다.
3. 기본정보를 입력 및 설정합니다.
 - I. 메뉴명 - 서비스 페이지에서 보이는 메뉴 이름을 입력합니다. 메뉴명은 1자 이상 16자 이하로 입력합니다.
(예) 카페테리아
 - II. 메뉴명 언어항목 추가 - 다국어 메뉴를 제공하려면 항목을 추가하여, 다른 언어의 메뉴명을 입력합니다.
 - III. 메뉴 URL 주소 - **링크**를 클릭할 때만 나타나는 항목입니다. 메뉴명을 클릭했을 때 나타나는 또는 이동하는 사이트 URL을 1자 이상 255자 이하로 입력합니다.
(예) <http://www.mydomain.com/3rd/Cafeteria>
 - IV. 메뉴화면표시 - **링크**를 클릭할 때만 나타나는 항목으로, 화면 이동 방식을 설정합니다.
 - i. **현재 보고 있는 페이지에서 화면이 표시됩니다.** - 메뉴명을 클릭하면 화면이 해당 URL로 이동합니다.
 - ii. **새 창이 떠서 화면이 표시됩니다.** - 해당 URL이 새로운 창에 나타납니다.
 - iii. **현재 보고 있는 페이지에 iframe으로 화면이 표시됩니다.** - 다른 사이트의 페이지를 가져와 보여줍니다.
 - V. 메뉴 접근 설정 - PC 웹 서비스와 모바일 앱에서 각 메뉴에 대해 접근을 허용하거나 차단하는 클래스(사용자, 부서, 직위, 직책, 직급)를 설정합니다. 차단된 경우, 해당 메뉴가 노출되지 않습니다.
 - i. 디바이스 권한 설정
 - 모든기기 - PC 웹 서비스와 모바일 앱 모두 일괄 설정
 - PC 웹 / 모바일 앱 구분 - 디바이스 별 구분하여 개별 설정
 - ii. 정책설정 - 메뉴 접근을 차단할 사용자나 그룹을 지정하거나 또는 반대로 메뉴 접근을 허용할 사용자나 그룹을 지정할 수 있습니다.
 - 차단할 사용자나 그룹을 지정하면 차단된 사용자나 그룹만 제외하고 이 메뉴에 접근할 수 있습니다.

다. 허용할 사용자나 그룹을 지정하면 허용된 사용자나 그룹을 제외하고는 이 메뉴에 접근할 수 없습니다.

- 클래스(사용자, 부서, 직위, 직책, 직급)를 선택하고 **추가** 를 클릭하여 메뉴에 접근할 수 있는 또는 없는 클래스를 지정합니다. 접근차단 클래스와 접근허용 클래스 모두 예외 클래스를 추가할 수 있습니다. 예외 클래스란 위 차단 또는 허용정책의 적용을 받지 않는 사용자나 그룹을 의미합니다.

4. 설정이 완료되면 **저장**을 클릭합니다.



사용자가 설정한 언어에 따라 해당 언어의 메뉴명이 나타납니다. 사용자가 설정한 언어에 해당하는 메뉴명이 없으면 설치 시 선택한 기본 언어로 표시되므로, 메뉴명은 각 언어별로 모두 입력하기를 권장합니다.



접근 제한은 클래스 별로 설정할 수 있기 때문에 접근 제한을 설정하기 전에 클래스가 설정되어야 합니다. 클래스는 사이트 어드민의 **[계정 > 계정 관리 > 클래스 관리]**에서 설정할 수 있습니다.

메뉴 수정

추가한 메뉴를 수정하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 설정 > 메뉴 관리]**를 클릭합니다.
2. 선택한 메뉴에서 수정하려는 항목을 클릭합니다. 오른쪽 화면에 상세 설정이 나타납니다.
3. 각 항목을 수정한 후 **저장**을 클릭합니다.

메뉴 삭제

더 이상 사용하지 않거나 불필요한 메뉴가 있으면, 메뉴를 삭제합니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 설정 > 메뉴 관리]**를 클릭합니다.
2. **선택한 메뉴**에서 삭제하려는 항목을 선택하고 목록 위에 있는 **삭제**를 클릭합니다.
카테고리를 삭제하면 카테고리 하위에 있던 메뉴는 모두 1단 메뉴로 변경됩니다.



선택한 메뉴에는 최소 1개 이상의 메뉴가 있어야 합니다. 따라서 메뉴가 1개 있을 때는 **삭제**버튼이 비활성화됩니다.

초기메뉴 지정

초기메뉴는 사용자가 로그인했을 때 가장 처음 보이는 메뉴입니다. 초기메뉴를 설정합니다.

1. 사이트 어드민의 [일반 > 설정 > 메뉴 관리]를 클릭합니다.
2. 선택한 메뉴에서 초기메뉴로 지정하려는 항목을 선택하고, 목록 위에 있는 초기메뉴 지정을 클릭합니다.



메뉴 목록에 있는 기본메뉴만 초기메뉴로 지정할 수 있습니다.

순서 바꾸기

서비스에 접속했을 때 나타나는 메뉴의 순서를 변경합니다.

1. 사이트 어드민의 [일반 > 설정 > 메뉴 관리]를 클릭합니다.
2. 선택한 메뉴에서 바꾸려는 메뉴를 클릭한 후 메뉴 목록 위에 있는 화살표 아이콘(↑, ↓, ↕)을 이용하여 원하는 위치에 갖다 놓습니다.

들여쓰기

메뉴가 많으면 카테고리를 추가하여 여러 메뉴를 하나로 묶을 수 있습니다. 메뉴를 카테고리 하위로 변경하는 걸 들여쓰기라고 합니다.

1. 사이트 어드민의 [일반 > 설정 > 메뉴 관리]를 클릭합니다.
2. 메뉴목록에서 부가메뉴 아래에 있는 카테고리를 클릭합니다.
3. 카테고리의 메뉴명을 입력하고 저장을 클릭합니다. 카테고리를 적절한 위치에 갖다 놓습니다.
4. 선택한 메뉴에서 카테고리 하위로 변경하려는 메뉴를 선택하고 목록 위에 있는 들여쓰기를 클릭합니다. 원하는 메뉴를 모두 하위로 변경할 때까지 위 단계를 반복합니다.



2단으로 구성하려는 메뉴 위에 카테고리가 먼저 만들어져 있어야 합니다.

2.3 용량 관리

전사에서 함께 사용하고 있는 공용 용량의 총 용량 중 각 메뉴별 사용 현황을 확인할 수 있습니다.

공용 용량은 전자결재, 게시판 등 파일첨부 기능을 통해 파일을 업로드 하거나

에디터를 통한 이미지 등록, 댓글을 통한 파일 등록, 메신저를 통한 파일 전송, 임시저장 등이 포함됩니다.

2.4 기능 관리

사용자에게 메뉴명이 나타나지는 않지만, 제공되는 기능의 목록입니다. 기능 목록에는 대화, 조직도, PC 메신저, 모바일 앱이 있습니다.

기능 설정

[일반 > 설정 > 기능 관리]에 있는 기능 목록(PC 메신저, 조직도, 모바일 앱, 대화, 공지록)의 **설정**을 클릭하여 활성화 여부와 접근 제한 설정 사용여부를 선택합니다.

그림 2-1 기능 설정

기능 목록

기능 메뉴	사용여부	접근설정	설정
대화	사용	차단정책	설정
PC 메신저	사용	차단정책	설정
조직도	사용	차단정책	설정
모바일 앱	사용	차단정책	설정
공지록	사용	차단정책	설정

- 메뉴 활성화 여부 - 메뉴를 사용할지 여부입니다. 메뉴를 비활성화하면 모든 사용자에게 해당 기능이 보이지 않습니다.
- 접근 제한 설정 - 클래스 별(직위, 직책, 직급, 사용자 그룹)로 메뉴에 접근하지 못하도록 설정하는 기능입니다.
 - 대화 - 대화 기능에 접근 제한인 클래스는 PC 메신저도 자동으로 접근이 제한됩니다.
 - PC 메신저 - PC 메신저에 접근 제한인 클래스는 PC 메신저에 로그인할 수 없습니다.
 - 조직도 - 조직도 접근 권한이 없으면 다음에서 조직도 기능을 사용할 수 없거나 기능이 제한됩니다.
 - 전 메뉴 왼쪽 하단에 있는 조직도
 - [메일 > 메일쓰기 > 주소록 > 조직도]
 - [메일 > 메일쓰기]에서 수신자 검색 범위에서 조직도 제외

- [메일]에서 메일함 공유 기능
- [캘린더]에서 관심 캘린더 기능
- [캘린더 > 일정등록]에서 참석자 선택 기능
- [캘린더]의 다른 사용자가 공유한 일정 상세화면에서 참석자 선택 기능
- [게시판]에서 게시판 추가 기능
- [게시판]에서 운영자, 부운영자로 지정 불가능
- [커뮤니티]에서 커뮤니티 생성 기능
- 내가 가입한 커뮤니티에서 멤버 초대하기 기능
- 내가 가입한 커뮤니티에서 게시판 생성 기능
- 내가 가입한 커뮤니티의 게시판 운영자, 부운영자
- [자료실 > 개인 자료실]에서 폴더 공유하기 기능
- PC 메신저 로그인 제한
- 앱 임직원 정보, 대화
- 모바일 앱 - 모바일 앱의 사용 여부를 설정할 수 있습니다. 모바일 앱은 iOS 버전과 Android 기반의 버전을 제공합니다.
- 공지록 - 메신저를 통하여 공지사항을 전달할 때, 사용할 수 있습니다. 발송 권한이 있는 사용자를 여기서 설정합니다.



접근 제한은 클래스 별로 설정할 수 있기 때문에 접근 제한을 설정하기 전에 클래스가 설정되어야 합니다. 클래스는 사이트 어드민의 [계정 > 계정 관리 > 클래스 관리]에서 설정할 수 있습니다.

바로가기 버튼 설정

PC 메신저 화면에 바로가기 버튼을 설정할 수 있습니다. 사내에서 자주 사용하는 웹 사이트를 등록하여, 사용자가 PC 메신저를 통해 해당 사이트에 쉽게 접근하도록 유도할 수 있습니다.

바로가기 버튼 추가

바로가기 버튼을 추가합니다.

1. 사이트 어드민의 [일반 > 설정 > 기능 관리]를 클릭합니다.
2. 기능 메뉴 목록에서 PC 메신저 오른쪽 끝에 있는 설정을 클릭합니다.
3. 바로가기 버튼 목록 상단에 있는 추가를 클릭합니다. 각 항목을 입력 및 설정합니다.
 - I. 아이콘 - 바로가기 버튼을 대표하는 이미지로, 기본 아이콘이 표시됩니다.
아이콘을 설정하려면 찾아보기를 클릭하여 내 컴퓨터에서 이미지를 선택합니다.
 - II. 버튼명 - 바로가기 버튼 이름을 16자 이하로 입력합니다. 버튼명을 다국어로 지원하려면 항목을 추가하여 해당하는 언어를 입력합니다.
 - III. URL 주소 - 아이콘을 클릭했을 때 이동할 웹 페이지 주소를 입력합니다.
 - IV. 화면표시 - 바로가기 버튼을 클릭했을 때 웹 페이지가 나타나는 방식을 설정합니다.

- i. 브라우저 사용 - 새로운 브라우저 화면이 나타나며, 위에서 입력한 URL 주소로 이동합니다.
 - ii. 메신저 뷰어 사용 - 새로운 창이 열리며, 위에서 입력한 URL 주소로 이동합니다. 메신저 뷰어에는 주소 입력창이 나타나지 않습니다.
- V. 활성화 여부 - PC 메신저에 바로가기 버튼을 보여줄지를 설정합니다.
4. 설정이 완료되면, **확인**을 클릭합니다.

바로가기 버튼 수정

바로가기 버튼을 수정하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [일반 > 설정 > 기능 관리]를 클릭합니다.
2. 기능 메뉴 목록에서 PC 메신저 오른쪽 끝에 있는 **설정**을 클릭합니다.
3. 바로가기 버튼 목록에서 수정하려는 메뉴명 오른쪽에 있는 **설정**을 클릭합니다. 바로가기 수정화면이 나타납니다.
4. 각 항목을 수정한 후 **수정**을 클릭합니다.



바로가기 버튼 목록에서 바로가기 버튼의 활성화를 바로 설정할 수 있습니다. 일시적으로 바로가기 버튼을 사용하지 않거나 비활성화된 바로가기 버튼을 활성화하려면 바로가기 목록에 있는 활성화 여부를 클릭합니다.

바로가기 버튼 삭제

관리자가 추가한 바로가기 버튼 삭제하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [일반 > 설정 > 기능 관리]를 클릭합니다.
2. 기능 메뉴 목록에서 PC 메신저 오른쪽 끝에 있는 **설정**을 클릭합니다.
3. 바로가기 버튼 목록에서 삭제하려는 버튼을 체크한 후 버튼 목록 상단에 있는 **삭제**를 클릭합니다.



메일, 주소록, 게시판 등 기본적으로 제공되는 바로가기 버튼은 삭제할 수 없습니다.



바로가기 버튼을 삭제하면 이후에 사용할 일이 있을 때 다시 등록해야 하는 번거로움이 있습니다. 나중에 다시 사용할 수 있는 바로가기 버튼은 바로가기 버튼 목록에서 활성화 설정을 바꾸시기 바랍니다.

2.5 로그인 설정

로그인과 관련된 정보를 설정합니다.

1. 사이트 어드민의 [일반 > 설정 > 로그인 설정]을 클릭합니다.
2. 로그인 / 로그아웃 환경을 설정합니다.
 - I. 동시접속 허용 - 같은 아이디로 동시에 서비스에 접속하는 것을 허용할 지 여부를 선택합니다. 단, 서로 다른 디바이스(웹, 앱 등)에서 접속한 것은 동시 접속으로 인식하지 않습니다. 같은 디바이스에서 두 번 이상 접속하면 동시 접속으로 간주합니다.
 - II. 자동 로그아웃 - 정해진 시간동안 사용자로부터 입력이 없으면 자동으로 로그아웃합니다. 자동 로그아웃을 사용하면, 분 단위로 시간을 선택(또는 입력)할 수 있습니다. 단, 자동 로그아웃 기능은 웹 서비스에 대해서만 적용됩니다.
3. 통합 로그인 (SSO) 기능을 설정합니다. 통합 로그인은 단 한 번의 로그인으로 Terrace Mail Suite 서비스뿐만 아니라 다른 웹 서비스에도 접속하게 해주는 기능(Single Sign On)입니다. 관리자는 연동방식과 연동키를 지정하여 인증 연동을 설정할 수 있습니다.
 - I. 사용여부 - 통합 로그인 사용여부를 선택합니다.
 - II. 연동 방식 - 통합로그인은 통합로그인의 연동방식을 선택합니다.
 - III. 연동 키 - 타 웹 서비스 연동 시 같이 공유할 키를 지정합니다.
 - IV. 암호화 방식 - 쿠키 혹은 파라미터를 이용하여 연동할 때 해당 값이 암호화 되어야 불법적인 침입을 방지할 수 있습니다. 통합로그인의 암호화 방식을 선택하고, 암호화 키를 입력합니다.
4. 설정이 완료되면, **저장**을 클릭합니다.

2.6 OTP 로그인 설정

로그인 시 아이디와 비밀번호만 입력했던 기존 로그인 방식에서 스마트폰 앱에서 생성한 OTP(One Time Password) 일회용 인증번호를 추가적으로 입력해야만 로그인 할 수 있는 이중 보안 서비스입니다.

기본설정

- **사용함** : 아이디와 비밀번호 외에 일회용 인증번호를 입력해야만 로그인 할 수 있습니다.
- **사용안함** : 기존대로 아이디와 비밀번호 입력만으로 로그인할 수 있습니다.
- 기존에 등록된 OTP 기기를 삭제하면 다른 기기로 OTP 인증을 받아 사용할 수 있습니다.
- 사용자 이름 혹은 이메일로 검색하여 OTP 사용 / 비사용 여부를 변경할 수 있습니다.

OTP 로그인 제외 IP 설정

신뢰할 수 있는 IP 혹은 특정 IP 주소를 입력하여 해당 IP대역에서는 OTP 인증없이 로그인 할 수 있는 기능입니다.

- **사용함** : 등록된 IP 대역에서는 OTP 인증없이 계정과 패스워드만으로 로그인 합니다.
- **사용안함** : IP와 관계없이 OTP 로그인이 적용됩니다.
- **IP주소** : OTP 인증없이 계정과 패스워드만으로 로그인 할 수 있는 IP 대역을 입력할 수 있습니다.



시스템 관리자의 사이트 설정에서 OTP 로그인 설정 메뉴를 '사용함'으로 설정한 경우 제공되는 메뉴입니다. 해당 설정이 보이지 않는 경우 사이트 관리자에 문의해 주세요.

2.7 대시보드 설정

대시보드 설정에서는 전사 대시보드 운영자를 지정하고, 가젯의 공개 여부를 설정할 수 있습니다.

대시보드 운영자 설정

대시보드 운영자를 지정합니다. 대시보드 운영자는 전사 대시보드를 편집할 수 있는 권한을 가지며, 대시보드 운영자는 어드민에 접속할 필요없이 웹 서비스에서 바로 전사 대시보드를 편집할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 설정 > 대시보드 설정]**을 클릭합니다.
2. **운영자 추가**를 클릭합니다.
3. 조직도에서 운영자로 지정할 사용자를 모두 선택합니다.
4. 설정이 완료되면 **저장**을 클릭합니다.



조직도 기능을 사용하지 않는다면, 사용자를 검색하여 추가할 수 있습니다.



대시보드에 대한 좀 더 자세한 설명이나 대시보드에 가젯을 설정하는 방법은 사용자 가이드를 참고하시기 바랍니다.

대시보드 가젯 공개 설정

사용자가 개인 대시보드에서 사용할 수 있는 가젯을 설정합니다. 공개한 가젯만 개인 대시보드에서 사용할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 설정 > 대시보드 설정]**을 클릭합니다.

2. 가젯 목록에서 공개, 비공개를 선택합니다.
3. 설정이 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

2.8 보안 설정

보안 설정에서는 사용자의 비밀번호 정책을 설정합니다. 아이디와 같은 비밀번호나 동일한 문자열, 연속된 문자열로 이루어진 비밀번호 설정을 방지하기 위해 관리자가 비밀번호의 조합규칙 및 보안설정 등 정책을 설정할 수 있는 기능을 제공합니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 설정 > 보안 설정]**을 클릭합니다.
2. 비밀번호 관리 항목을 설정합니다.
 - I. 사용여부 - 비밀번호를 관리할 지 여부를 선택합니다.
 - II. 비밀번호 최소 길이 - 비밀번호의 최소 길이를 3~15 사이로 입력합니다.
 - III. 비밀번호 최대 길이 - 비밀번호의 최대 길이를 4~16 사이로 입력합니다. 비밀번호 최대 길이는 최소 길이 보다 무조건 커야 합니다.
 - IV. 필수포함 문자 - 비밀번호에 꼭 포함되어야 할 문자를 설정합니다. **숫자, 공백, 특수문자** 중 비밀번호에 포함되어야 하는 항목을 선택합니다. 중복으로 선택할 수 있습니다.
 - V. 사용금지 문자 - 비밀번호에 포함할 수 없는 문자를 설정합니다. 이름, 아이디, 동일한 문자열, 연속된 문자열, 연속된 문자열 혹은 관리자가 정의한 문자 등을 지정할 수 있습니다.
 - VI. 비밀번호 강제변경 - 사용자가 서비스에 로그인했을 때 비밀번호 변경 페이지로 이동하여 비밀번호 변경을 강제할 것인지를 설정합니다.
 - VII. 비밀번호 변경 주기 - 비밀번호의 변경 주기를 설정합니다.
강제변경 - 설정한 비밀번호 변경 주기가 지나면 비밀번호 변경 페이지로 이동합니다. 비밀번호 변경 페이지로 이동했을 때 사용자에게 비밀번호 변경을 강제할 것인지를 설정합니다.
 - VIII. 이전 비밀번호 재사용 - 비밀번호 변경 시 기존 비밀번호의 입력을 허용할지를 선택합니다. 이전에 사용했던 비밀번호의 재사용을 허용하지 않을 때는 몇 회(최대 10회) 동안 허용하지 않을지도 선택할 수 있습니다. 즉, 한 번이라도 사용한 적이 있는 비밀번호는 설정한 횟수가 지난 후에야 다시 비밀번호로 설정할 수 있습니다.
3. **자동입력 방지문자 사용** - 악의로 프로그램을 통해 임의의 비밀번호를 무한대로 입력할 수 있어, 반복작업으로 진짜비밀번호를 알아내는 것을 방지하는 캡차기능입니다.
 - I. 사용여부 - 사용자가 비밀번호를 여러 차례 잘못 입력했을 때, 자동입력 방지문자(캡차) 기능을 이용하여 안전하게 로그인하도록 설정할지를 선택합니다.
 - II. 비밀번호 연속오류 - 사용자가 비밀번호를 올바르게 입력할 때까지 허용되는 횟수를 설정합니다. 설정한 횟수를 초과하면 자동입력 방지문자(캡차) 기능이 동작됩니다.
4. **비밀번호 변경** - 사용자가 비밀번호를 재설정할 수 있도록 설정할 수 있습니다.
 - I. 비밀번호 강제 변경 - 계정을 새로 추가하거나, 기존 계정의 비밀번호를 관리자가 변경했을 때, 사용자가 로그인시 비밀번호를 강제로 변경하게 하는 기능입니다.
 - II. 비밀번호 강제 변경 유도 - 버튼을 누르면 전체 사용자가 로그인할 때, 비밀번호를 강제로 변경하게 하는 기능입니다.

5. 설정이 완료되면, **저장**을 클릭합니다.



2.3.6.0 버전부터 자동입력 방지문자(캡차) 기능이 제공됨에 따라 기존 **일정 시간 로그인 차단** 기능은 제외됩니다.

2.9 팝업 공지 관리

사용자에게 알릴 사항이 있을 때 사용자가 로그인할 때 공지사항을 팝업으로 띄울 수 있습니다.

팝업 공지는 사용자가 서비스에 로그인할 때 새로운 창에서 해당 내용을 보여주는 기능으로 사이트 관리자만이 팝업 공지를 추가, 삭제, 수정할 수 있습니다.

공지 추가

새로운 공지를 추가합니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 설정 > 팝업 공지 관리]**를 클릭합니다.
2. 공지 목록 상단에 있는 **공지 추가**를 클릭합니다. 팝업 공지 관리화면으로 이동합니다.
3. 팝업 공지 설정에서 각 항목을 입력 또는 설정합니다.
 - I. 공지 제목 - 팝업 공지 상단에 나타납니다. 해당 공지가 어떤 내용인지 한눈에 알아보기 쉽게 2자 이상 20자 이하로 작성합니다.
 - II. 공지 내용 - 공지 상세 내용을 입력합니다. 공지 내용 입력에는 글자 수 제한이 없습니다. 필요에 따라 이미지나 파일을 첨부할 수 있습니다. **파일첨부**를 클릭하고 첨부할 이미지나 파일을 선택합니다.
 - III. 공지 기간 - 공지사항이 팝업으로 뜨는 **기간을 설정**합니다. 반복 월, 특정 주, 특정 요일, 특정 기간 등으로 반복 공지 설정이 가능합니다.
 - IV. 공지 대상 - 사용자, 부서, 직위, 직급, 사용자 그룹 등의 **특정 공지 대상자를 설정**할 수 있습니다.
 - V. 디바이스 - 웹과 모바일을 선택하여 공지할 수 있습니다.
 - VI. 팝업 사이즈 - 공지사항의 내용에 따라 팝업 사이즈를 적절히 선택합니다. **설정된 공지 미리보기**를 눌러 어느 정도의 크기로 나타나는지 내용에 잘못된 점이 없는지 등을 확인합니다.
 - VII. 옵션 - 사용자에게 팝업 공지 옵션을 제공할지를 선택합니다.
4. 설정이 완료되면 **확인**을 클릭합니다.



공지 기간을 오늘 이후로 설정하면 예약 상태로 공지가 등록됩니다. 해당 일자부터 자동으로 팝업 공지가 제공됩니다.



모바일 공지를 사용하는 경우, 모바일 앱(APP)에서만 팝업 공지가 표시됩니다. 모바일 내의 브라우저(Mobile-Web)를 통한 접속시에는 공지가 표시되지 않습니다.

공지 수정

추가한 공지 제목이나 설정 등을 수정하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 설정 > 팝업 공지 관리]**를 클릭합니다.
2. 공지 목록 상단에서 수정하려는 공지 오른쪽 끝에 있는 **설정**을 클릭합니다.
3. 팝업 공지 관리화면에서 각 항목을 수정합니다.
4. 수정이 완료되면 **확인**을 클릭합니다.



공지 옵션을 **사용자에게 '더이상 열지 않음' 기능 제공**으로 설정하고 사용자가 해당 공지에 있는 **더이상 열지 않음**을 체크하였을 때는, 공지를 수정해도 해당 사용자에게 공지가 팝업으로 나타나지 않으니 이점 유의하시기 바랍니다.


공지 삭제

공지를 삭제합니다. 공지 상태(예약, 정상, 기간만료)와 관계없이 모든 공지를 삭제할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 설정 > 팝업 공지 관리]**를 클릭합니다.
2. 공지 목록에서 삭제하려는 공지를 모두 선택한 후, 목록 상단에 있는 **삭제**를 클릭합니다.

공지 검색

공지의 제목이나 공지를 등록한 관리자 이름으로 공지를 검색합니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 설정 > 팝업 공지 관리]**를 클릭합니다.
2. 공지 목록 하단에서 검색항목을 선택하고, 검색어를 2자 이상 64자 이하로 입력합니다.
3. 검색아이콘()을 클릭합니다.



공지 목록 위에 있는 **상태**를 클릭하여 공지 상태별로 필터링해 볼 수 있습니다.

2.10 개인 프로필 카드 관리

개인 프로필 카드는 직원의 이름, 직급, 직위, 직무, 연락처 등 직원 정보를 빠르게 알 수 있도록 제공하고 있으며 웹 조직도, 메신저, 모바일에서 확인할 수 있습니다.

개인 정보 수정

기본정보 수정

☒ 개인 수정 허용
 ☐ 개인 수정 허용하지 않음

추가 노출 항목

항목 선택 ?

☒ 사진
☒ 이름
☒ 직급
☒ 회사명
☒ 소속 + 직책
☒ 직위
☒ 직무
☒ 인식번호(사번/학번)
☒ 이메일
☒ 직통전화
☒ 휴대전화번호

☒ 대표전화
☒ 팩스
☒ 자기소개
☒ 위치
☒ 홈페이지
☒ 메신저
☒ 생일
☒ 기념일
☒ 주소
☒ 메모

확인

취소

개인 정보 수정

서비스 페이지 우측 상단 프로필 사진 클릭을 통해 기본 정보 페이지로 접근하면 개인 정보를 입력할 수 있습니다. 해당 정보를 입력 가능하도록 수정 허용하거나 허용하지 않을 수 있습니다.

추가 노출 항목

기본정보 외 조직도, 메신저, 모바일 프로필 카드에 노출하고자 하는 항목을 선택할 수 있습니다.

- 사진, 이름, 회사명, 이메일은 프로필 카드 기본 노출 정보로 선택 해제할 수 없습니다.
- 이름, 회사명, 이메일, 직급, 소속+직책, 직위, 인식번호(사번/학번)는 계정 정보로 어드민과 연결되어 있어 개인 정보 수정을 허용하더라도 기본 정보 페이지에서 직원이 수정할 수 없습니다.
- 선택 후 확인과 함께 프로필 카드에 노출되지만 직원이 항목에 정보를 입력하지 않을 경우 프로필 카드에 노출되지 않습니다.

2.11 관리자 목록

여러 명의 관리자를 지정하여 사이트를 관리할 수 있습니다. 사이트 어드민에서는 사이트관리자를 추가, 삭제할 수 있습니다.

관리자 목록 다운로드

관리자 목록을 CSV파일로 다운로드 합니다.

1. 사이트 어드민의 [일반 > 설정 > 관리자 목록]을 클릭합니다.
2. 관리자 목록 상단에 있는 **목록 다운로드**를 클릭합니다.
3. 관리자 목록 CSV 파일을 열거나 내 컴퓨터에 저장합니다.

추가

사이트어드민 관리자를 추가합니다. 사이트어드민에 추가된 관리자는 서비스 페이지에서도 관리자페이지로 접근이 가능합니다.

1. 사이트 어드민의 [일반 > 설정 > 관리자 목록]을 클릭합니다.
2. 관리자 목록 상단에 있는 **추가**를 클릭합니다.
3. 조직도를 통해 계정목록에 등록된 사용자의 이름 또는 아이디 검색을 하거나 보여지는 조직도 중 추가하고자 하는 사용자를 선택합니다.
4. 관리자 목록에 추가한 관리자를 확인할 수 있습니다. 추가된 관리자는 해당 사이트어드민에 접근할 수 있는 권한이 부여됩니다.



사이트어드민에 접근할 수 있는 관리자 계정만이 추가된 관리자를 추가 또는 삭제할 수 있습니다.

2.12 관리자 업무 기록

관리자가 작업한 내역을 처리 시간순으로 확인할 수 있습니다. 관리자 업무 기록 항목은 다음과 같습니다.

- 일시 - 관리자가 작업을 한 날짜와 시각
- 분류 - 작업 내역 분류
- 이름 - 해당 작업을 실행한 관리자의 이름
- 직위 - 해당 작업을 실행한 관리자의 직위
- 이메일 - 해당 작업을 실행한 관리자의 이메일 주소
- 작업내용 - 해당 관리자가 실행한 작업 내용



관리자 업무 기록에서 항목명을 클릭하면, 정렬 순서를 변경할 수 있습니다. 예를 들어, **이름(이메일)**을 클릭하면 이름(이메일) 오름차순으로 업무 기록이 출력됩니다. **이름(이메일)**을 한번 더 클릭하면 이름(이메일) 내림차순으로 업무 기록이 출력됩니다.

관리자 업무 기록 필터링

관리자 업무 기록 목록에서 **전체분류**를 클릭하면 분류 목록이 나타납니다. 분류를 선택하여, 해당 분류로 업무 기록을 필터링할 수 있습니다.

관리자 업무 기록 검색

특정 관리자가 작업한 업무 기록을 검색합니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 설정 > 관리자 업무 기록]**을 클릭합니다.
2. 관리자 업무 기록 하단에 있는 검색 항목을 선택하고, 검색창에 검색어를 입력합니다.
3. **검색아이콘**(🔍)을 클릭합니다.

관리자 업무 기록 다운로드

관리자 업무 기록 내역을 CSV파일로 다운로드 합니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 설정 > 관리자 업무 기록]**을 클릭합니다.
2. 관리자 업무 기록 상단에 있는 **목록 다운로드**를 클릭합니다.
3. 관리자 업무 기록 CSV 파일을 열거나 내 컴퓨터에 저장합니다.



이름이나 이메일 주소로 특정 관리자의 업무 기록을 검색한 후 목록을 다운로드하면, 해당 관리자의 업무 기록만 받아볼 수 있습니다.

2.13 기타

Terrace Mail Suite 서비스 페이지의 상단에 보여질 로고 이미지와 웹 타이틀, 그리고 알림 저장 기간을 설정합니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 설정 > 기타]**를 클릭합니다.
 - I. 화면꾸미기 - 서비스 페이지의 상단에 보여질 로고 이미지와 웹 타이틀을 설정합니다.
 - i. 로그인 이미지 - 접속URL로 접속한 경우, 로그인 페이지에 보여지게 되는 이미지를 설정할 수 있습니다. **사진 올리기**를 클릭하여 5Mbytes 이하의 jpeg, jpg, gif, png, bmp 이미지를 선택합니다. 가로 300 px, 세로 150 px 사이즈내로 제작하여 등록하세요.

- ii. 모바일웹 로그인 이미지 - 모바일웹에서 접속한 경우, 로그인 페이지에 보여지게 되는 이미지를 설정할 수 있습니다. **사진 올리기**를 클릭하여 5Mbytes 이하의 jpeg, jpg, gif, png, bmp 이미지를 선택합니다.
- iii. 로고 설정 - 사용자가 로그인 후, 좌측 상단에 보여지게 되는 로고입니다. **사진 올리기**를 클릭하여 5Mbytes 이하의 jpeg, jpg, gif, png, bmp 이미지를 선택합니다.
- iv. 파비콘 설정 - PC웹브라우저에서 보여지게 되는 파비콘을 설정할 수 있습니다. **사진 올리기**를 클릭하여 5Mbytes 이하의 jpeg, jpg, gif, png, bmp 이미지를 선택합니다.
- v. 웹 타이틀 - 브라우저 상단에 표시될 타이틀명을 1자 이상 32자 이하로 입력합니다. 필수 입력항목입니다.
- vi. 조직도 폴업 메뉴 - 각 메뉴의 왼쪽 아래에 나타나는 조직도 폴업 메뉴의 사용 여부를 설정합니다. 이는 사용자에게 조직도 폴업 메뉴를 보여줄지를 설정합니다. 조직도 사용 여부와는 관계가 없습니다.
- vii. 사용자 비밀번호 변경 감추기 - 사용자에게 비밀번호 변경 버튼을 보여줄지를 설정합니다. **사용자 비밀번호 변경 감추기**를 **사용**으로 설정하면, 사용자는 비밀번호를 변경할 수 없습니다.
- viii. **메뉴 테마 설정** - 기본 적용되는 메뉴 테마를 관리자에 의해 사이트별로 재 설정하여 적용할 수 있습니다. 관리자가 선택한 테마로 해당 사이트에 우선 적용되며, 사용자는 환경설정에서 다시 개별 설정이 가능합니다.

2. 설정이 완료되면, **저장**을 클릭합니다.

그림 2-2 조직도 폴업 메뉴



3. 통계

3.1 개요

통계 정보를 통해 송수신 메일의 추이를 볼 수 있으며, 과도한 트래픽을 유발시키는 주요 원인을 확인하여 서비스 관리를 도와줍니다.

통계 종류

통계 결과 정보는 통계 종류에 따라 추이 분석과 순위 분석으로 확인할 수 있습니다.

- 추이 분석 - 선택한 기간 동안의 메일 추이 분석
- 순위 분석 - 선택한 기간 동안의 순위 항목 트래픽 분석

제공하는 통계 종류는 다음과 같습니다.

- 요약 - 정상, 스팸, 피싱, 바이러스 메일 처리에 대한 요약 통계를 메일별로 보여줍니다.
- 정상 메일 - 허용 규칙에 의해 통과되거나, 스팸/바이러스 메일이 아닌 메일의 통계를 보여줍니다.
- 스팸 메일 - 관리자(또는 사용자)의 차단 규칙 또는 테라스 패턴(패턴필터, 인공지능 필터, 핑거 프린트, 로컬 베이스안)에 의해 차단되거나 스팸으로 처리된 메일의 통계를 보여줍니다.
- 피싱 메일 - 개인의 신용 정보를 유출해 갈 수 있는 공격형 스팸 메일에 대한 통계를 보여줍니다.
- 바이러스 메일 - 바이러스 엔진에 의해 필터링된 바이러스 메일의 통계를 보여줍니다.
- IMAP - IMAP의 사용량 통계 정보입니다.

통계 정보 검색

통계 정보를 확인하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 통계]**를 클릭합니다.
2. 왼쪽 화면의 통계 종류 메뉴에서 확인하려는 통계 정보를 클릭합니다.
3. 통계 조건을 선택합니다.
 - I. 그래프 종류 - 꺾은선 그래프, 막대 그래프 중에서 그래프 종류를 선택합니다.
 - II. 기간 - 검색 기간을 선택합니다.
4. 통계 조건 선택이 완료되면, **검색**을 클릭합니다.

통계 결과 다운로드

검색한 통계 결과를 CSV, HTML, EXCEL 파일 형식으로 다운로드 할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 통계]**를 클릭합니다.
2. 왼쪽 화면의 통계 종류 메뉴에서 확인하려는 통계 정보를 클릭합니다.
3. 통계 조건을 입력하여 통계를 검색합니다.
4. 통계 결과의 하단의 표에서 다운받으려는 파일 형식을 선택합니다.
 - I. CSV, HTML, EXCEL
5. **저장**을 클릭하여 파일을 열거나 저장합니다.



통계 결과를 EXCEL 파일 형식으로 확인할 때는 Microsoft Excel에서 매크로 보안을 낮게 지정해야 합니다.

매크로 보안을 지정하는 방법은 아래와 같습니다.

Microsoft Excel 2003에서는 **[도구 > 옵션 > 보안]** 탭에 있는 **매크로 보안**버튼을 클릭하여 **보안 수준을 낮음**으로 지정합니다.

Microsoft Excel 2007에서는 **[오피스 단추 > Excel 옵션 > 보안 센터]**를 클릭합니다.

Microsoft Excel 2010에서는 **[파일 > 옵션 > 보안센터]**를 클릭합니다. **보안 센터 설정**버튼을 클릭하여 **매크로 설정을 모든 매크로 포함**으로 지정합니다.

통계 결과 인쇄

조회한 통계 결과를 프린터를 통해 인쇄합니다.

1. 사이트 어드민의 **[일반 > 통계]**를 클릭합니다.
2. 왼쪽 화면의 통계 종류 메뉴에서 확인하려는 통계 정보를 클릭합니다.
3. 통계 조건을 입력하여 통계를 검색합니다.
4. 화면 우측 상단에 있는 **인쇄**를 클릭하면 인쇄 창이 나타납니다.
5. 인쇄 창에서 **인쇄**버튼을 클릭하여 통계 결과를 인쇄합니다.



통계 결과에서 데이터가 있을 경우에는 각 범주 별로 색이 구분되어 인쇄됩니다. 인쇄 시 범주 별로 색이 구분 안될 경우, 익스플로어의 [도구 > 인터넷 옵션 > 고급 > 인쇄] 에서 배경색 및 이미지 인쇄를 선택하고 인쇄하면 정상적으로 출력됩니다.

3.2 이메일

이메일 통계에서는 메일의 처리 형태와 처리 전 과정을 분석하여 통계 결과를 확인 할 수 있습니다.

요약

정상 메일, 스팸 메일, 피싱 메일, 바이러스 메일 처리에 대한 요약 통계의 기간별 추이를 볼 수 있습니다. 수신메일과 송신메일로 구분하여 요약 통계를 확인할 수 있습니다.

정상 메일

정상 메일에서는 허용 규칙에 의해 통과된 허용 메일이거나, 스팸 혹은 바이러스 메일로 분류되지 않은 메일의 통계를 확인할 수 있습니다.

추이 분석

- 정상메일 - 스팸/바이러스 메일이 아닌 메일
- 허용 규칙에 의해 처리된 메일

순위 분석

- [허용 메일] 필터 명 - 허용 규칙 필터명의 기간별 순위
- [정상 메일] 발송 IP - 발송 IP의 기간별 순위
- [정상 메일] 송신자 메일 주소 - 송신자 메일 주소의 기간별 순위
- [정상 메일] 수신자 메일 주소 - 수신자 메일 주소의 기간별 순위
- [정상 메일] 송신자 도메인 - 송신자 도메인의 기간별 순위

스팸 메일

관리자(또는 사용자)의 차단 규칙 또는 테라스 패턴(패턴필터, 인공지능 필터, 핑거 프린트, 로컬 베이시안)에 의해 차단되거나 스팸으로 처리된 메일의 통계를 보여줍니다.

스팸 메일은 접속 단계 -> SMTP 단계 -> 콘텐츠 단계로 처리되며, 사이트 어드민에서는 콘텐츠 단계의 통계를 확인할 수 있습니다.

추이 분석

스팸 메일 처리 단계 중 콘텐츠 단계의 필터링 항목(제목, 본문, 헤더 등) 규칙들에 의해 스팸 메일로 분류된 메일 통수와 기간별 추이를 확인할 수 있습니다.

- 스팸 메일
- 스팸성 메일
- 관리자 정의 메일

순위 분석

스팸 메일 처리 단계 중 콘텐츠 단계의 규칙들에 의해 분류된 스팸 메일의 항목별 상위 100개 목록을 확인할 수 있습니다.

- 발송 IP
- 송신자 메일 주소
- 처리 방법 - 멤버 정책 설정 시, 지정한 처리 방법(전송, 삭제, 차단등급, 태그)
- 수신자 메일 주소
- 필터 종류
- 필터명

피싱 메일

개인 정보를 불법적으로 알아내어 이용하려는 공격형 스팸 메일을 피싱 메일이라 합니다. 피싱 차단 규칙에 의해 걸러진 메일에 대한 통계를 확인할 수 있습니다.

추이 분석

피싱메일의 기간별 통계를 확인할 수 있습니다.

순위 분석

발송 IP, 송신자 메일 주소, 수신자 메일 주소의 순위로 통계를 분석할 수 있습니다.

바이러스 메일

바이러스 필터(엔진)에 의해 처리된 바이러스 메일의 통계 결과를 확인할 수 있습니다.

추이 분석

차단된 바이러스 메일 개수의 기간별 결과를 확인할 수 있습니다.

순위 분석

바이러스 필터에 의해 차단된 바이러스 메일의 항목별 순위 100개 목록을 확인할 수 있습니다.

- 발송 IP
- 송신자 메일 주소
- 수신자 메일 주소
- 바이러스 명

IMAP

IMAP 사용량에 대한 추이를 지정한 기간별로 볼 수 있습니다.

추이 분석

IMAP으로 로그인한 수를 기간별 추이로 확인할 수 있습니다.

순위 분석

IMAP 사용에 대한 항목 별 순위를 확인할 수 있습니다.

- [로그인] 주소별 순위
- [로그인] IP별 순위

4. 계정관리

4.1 계정 목록

계정 목록에서는 등록된 사용자를 확인하고, 사용자 정보를 수정하거나 사용자를 추가 또는 삭제할 수 있습니다. [계정 > 계정관리 > 계정 목록] 상단에는 사용자 라이선스 정보가 출력됩니다. 총 계정 수와 추가 가능한 계정 수를 확인할 수 있습니다.

계정 목록에서 확인할 수 있는 사용자 정보 항목은 다음과 같습니다.

- 이름 - 사용자 이름입니다.
- 직위 - 사용자 직위입니다. 목록 상단의 드롭다운 박스에서 직위를 선택하여, 같은 직위의 사용자만 필터링할 수 있습니다.
- 직급 - 사용자 직급입니다. 목록 상단의 드롭다운 박스에서 직급을 선택하여, 같은 직급의 사용자만 필터링할 수 있습니다.
- 사용자 그룹 - 사용자 그룹입니다. 목록 상단의 드롭다운 박스에서 사용자 그룹을 선택하여, 같은 그룹의 사용자만 필터링할 수 있습니다. 전사게시판, 전사주소록에서는 사용자 그룹별로 읽기/쓰기 권한을 부여할 수 있습니다.
- 이메일 - 사용자의 이메일 주소입니다.
- 메일쿼터 - 사용자의 메일 사용량과 메일 용량입니다.
- 자료실쿼터 - 사용자의 자료실 사용량과 자료실 용량입니다.
- 메일그룹 - 사용자가 속한 메일 그룹입니다. 메일그룹 별로 메일 용량을 부여할 수도 있고 메일함 보관기간 등을 설정할 수 있습니다.
- 계정상태 - 계정의 상태를 보여줍니다. 계정 상태에는 정상, 메일 휴면, 중지가 있습니다.



직위, 직급, 직책, 사용자 그룹은 [계정 > 계정관리 > 클래스 관리]에서 관리할 수 있습니다. 메일 그룹은 [커뮤니케이션 > 메일 > 메일 그룹 관리]에서 관리할 수 있습니다.

계정 추가

새로운 계정을 추가합니다. 추가 가능한 계정 수가 1 이상일 때만 계정을 추가할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 계정관리 > 계정 목록]을 클릭합니다.
2. 목록 상단에 있는 **계정 추가**를 클릭합니다. 계정 추가화면으로 이동합니다.
3. 각 정보를 입력 또는 선택합니다.
 - I. **이름, 아이디, 비밀번호, 비밀번호 확인, 메일그룹**은 필수입력 항목입니다.
 - II. 부서와 사용자 그룹은 여러 개를 지정할 수 있습니다.
4. **저장** 또는 **저장 후 계속해서 추가**를 클릭합니다.

계정의 각 정보에 대한 설명은 다음을 참고하시기 바랍니다.

기본정보

1. 사진 - 사용자의 프로필 사진을 업로드합니다.
2. 이름 - 사용자 이름을 2자 이상, 64자이하로 입력합니다. 필수 입력 항목입니다. 이름 오른쪽에 **[항목추가]** 버튼을 클릭하여, 다국어로도 입력을 할 수 있습니다.
3. 아이디 - 사용자의 아이디를 2자 이상, 64자이하로 입력합니다. 필수 입력 항목입니다.
4. 비밀번호 - 사용자 비밀번호를 입력합니다. 필수 입력 항목입니다. 비밀번호는 **[일반 > 설정 > 보안 설정]**에서 정한 정책대로 입력해야 합니다.
5. 직위 - 사용자의 직위를 선택합니다. 직위는 **[계정 > 계정관리 > 클래스 관리 > 직위 관리]**에서 관리할 수 있습니다.
6. 직급 - 사용자의 직급을 선택합니다. 직급은 **[계정 > 계정관리 > 클래스 관리 > 직급 관리]**에서 관리할 수 있습니다.
7. 소속 - 사용자가 속한 부서를 선택합니다. 소속은 다수로 지정할 수 있습니다.
8. 부서는 **[계정 > 부서관리 > 조직도 관리]**에서 관리할 수 있습니다.
9. 사용자 그룹 - 사용자 그룹을 지정합니다. 사용자 그룹은 **[계정 > 계정관리 > 클래스 관리 > 사용자 그룹 관리]**에서 관리할 수 있습니다.
10. 타임존 - 사용자의 표준시간대를 지정합니다.
11. 언어 - 사용자가 사용할 언어를 선택합니다.
12. 해외 로그인 차단 - 해외에서의 접속을 허용할지를 선택합니다.
13. 시스템 어드민의 **[보안 설정 > 공통 > 해외 로그인 차단 허용 설정]**이 사용일 때만 나타나는 항목입니다.
14. 메일그룹 - 필수 항목입니다. 메일그룹은 **[커뮤니케이션 > 메일 > 메일 그룹 관리]**에서 관리할 수 있습니다.



이메일의 도메인은 사이트 등록시 작성한 도메인명으로 자동 출력됩니다. 도메인 주소는 변경할 수 없습니다.



조직도 기능을 사용하지 않으면 클래스를 정의할 수 없습니다. 따라서 조직도 기능을 사용하지 않는다면 직위, 직급, 소속을 모두 입력해야 합니다.

메일그룹 개별설정

사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 메일 그룹 관리]에서 메일그룹을 생성하여 메일 그룹별로 메일 용량을 부여하거나 메일함 보관기간 등을 설정할 수 있습니다. **메일그룹 개별설정**에 있는 항목은 기본적으로 메일 그룹의 속성을 상속받습니다.

- 메일함 추가 용량 - 사용자는 속한 메일그룹의 용량을 상속 받습니다. 메일그룹에서 상속받은 메일 용량 외에 추가하고자 할 만큼의 용량을 입력합니다.
- 용량 초과 경고발송 - 사용자의 용량 사용 비율 기준이 초과되면, 용량 초과에 대한 경고 메일을 사용자에게 보낼지 여부를 선택합니다.
- 용량 초과시 조치 - 사용자의 용량이 초과된 상태에서 메일이 수신된 경우 조치 방법을 선택합니다.
 - **임시 저장** - 용량이 초과된 상태에서 메일이 수신 되면, **쿼터 초과함**이 자동으로 생성되고 수신된 메일은 쿼터 초과함에 저장됩니다. 사용자는 쿼터 초과함에서 메일 목록을 확인할 수 있지만, 본문을 확인할 수 없습니다. 해당 메일을 읽으려면 쿼터 초과함의 메일을 다른 메일함으로 이동시켜야 합니다. 쿼터 초과함은 용량에 제한이 없습니다.
- 자료실 추가 용량 - 사용자가 속한 메일그룹의 자료실 기본용량 외에 추가하고자 할 만큼의 용량을 입력합니다.
- 자동 전달 모드 - 메일이 수신되면 사용자의 계정 외에 다른 외부 계정으로 메일을 발송하는 기능입니다.
 - 사용 - 메일을 수신했을 때 지정한 메일 주소로 해당 메일을 발송합니다.
 - 서버에 메일 원본 남겨두기 - 수신된 메일은 서버에 저장하고, 메일을 외부 계정으로 발송합니다.
 - 서버에서 메일 원본 삭제하기 - 수신된 메일은 서버에 남겨두지 않고, 외부 계정으로 발송합니다.
 - 사용 안함 - 자동 전달을 사용하지 않습니다.
- 보내는 메일 주소 추가 - 메일쓰기 화면에서 수신자에게 보여지는 보낸 사람의 이름과 이메일 주소(Header From, Reply-to) 설정 기능의 사용여부를 선택합니다.
 - 사용 - 메일쓰기 화면에 보내는 메일 주소 항목이 표시됩니다.
 - 사용 안함 - 메일쓰기 화면에 보내는 메일 주소 항목이 표시되지 않습니다.
 - 그룹 설정에 따름(기본값) - 메일그룹의 보내는 메일 주소 추가 항목에 설정된 값을 상속받아 사용합니다.
- 송신제한 - 관리자에 의해 허용된 메일 주소로만 메일을 발송하게 할지를 선택합니다.
 - 사용 - 메일 발송을 허용할 주소 또는 도메인을 입력할 수 있는 창이 나타납니다. 입력창에 발송을 허용할 메일 주소 또는 도메인을 입력합니다.
 - 사용안함 - 송신제한 기능을 사용하지 않습니다.
 - 그룹 설정에 따름(기본값) - 그룹에 설정된 값을 상속받아 사용합니다.
- 일일 송신 개수 제한 - 사용자가 하루에 발송할 수 있는 메일의 수를 제한할지를 설정합니다.
 - 사용 - 사용자가 하루에 발송할 수 있는 메일의 수를 설정합니다. 최대 1,000,000까지 입력할 수 있습니다.
일일 송신 개수 제한은 웹으로 메일을 발송할 때만 적용됩니다. 메일 클라이언트 프로그램(예: MS Outlook, MS Express, LiveMail, Eudora, Thunderbird 등)으로 메일을 발송할 때는 적용되지 않습니다.
 - 사용안함 - 일일 송신 개수 제한 기능을 사용하지 않습니다.
 - 그룹 설정에 따름(기본값) - 그룹에 설정된 값을 상속받아 사용합니다.
- 메일 서비스 - 사용자가 사용할 수 있는 서비스를 선택합니다.

- 송신메일 최대크기 - 사용자별로 송신메일의 크기를 지정할 수 있습니다. 최대값은 1024MB입니다.
 - 송신메일 최대크기는 시스템 어드민의 [시스템 관리 > 서비스 설정 > 이메일 서버 > 송수신환경 > 기본환경]에서 **사용자별 송신 메일 크기 정책**이 사용인 경우에만 나타납니다.
 - 송신메일 최대크기는 아래의 순서대로 적용됩니다. 우선순위가 높은 값이 설정되지 않은 경우, 위에서 아래의 순서대로 설정된 값이 적용됩니다.
예를 들어, 사용자의 송신메일 최대크기가 설정되지 않고 그룹의 송신메일 최대크기가 설정된 경우, 송신메일 최대크기는 사용자가 속한 그룹의 송신메일 최대크기로 설정됩니다.
 - 사이트 어드민의 [계정 > 계정관리 > 계정목록 > 계정상세]에서 **송신메일 최대크기**
 - 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 메일 그룹 관리]에서 사용자가 속하는 그룹의 **송신메일 최대크기**
 - 시스템 어드민의 [시스템 관리 > 서비스 설정 > 송수신환경 > 기본환경]의 **사용자별 송신 메일 크기 정책**
 - 시스템 어드민의 [시스템 관리 > 서비스 설정 > 송수신환경 > 기본환경]의 **최대 송수신 메일 크기**
- 기본메일함 유효기간 - 기본 메일함의 저장 유효기간을 지정합니다. 기본 메일함은 받은메일함, 보낸메일함, 임시보관함, 예약메일함 등 시스템에서 기본적으로 제공해주는 메일함입니다. 지정한 유효기간이 지난 메일은 읽음/안읽음에 관계없이 자동으로 삭제됩니다.
- 휴지통 유효기간 - 휴지통의 메일 저장 유효기간을 지정합니다. 유효기간이 지난 메일은 읽음/안읽음에 관계없이 자동으로 삭제됩니다.
- 스팸메일함 유효기간 - 스팸메일함의 메일 저장 유효기간을 지정합니다. 유효기간이 지난 메일은 읽음/안읽음에 관계없이 자동으로 삭제됩니다.



송신 메일 최대 크기는 SMTP 인증을 실시하는 메일 클라이언트 프로그램(예: MS Outlook, MS Express, LiveMail, Eudora, Thunderbird 등)을 이용할 때만 적용됩니다.



메일함 추가 용량, 자료실 추가 용량과 [커뮤니케이션 > 메일 > 메일 그룹 관리]에서 지정한 메일함 기본 용량, 자료실 기본용량의 합은 시스템 어드민 [도메인/사이트 관리 > 사이트 목록 > 사이트 상세 정보]의 총 할당 계정 용량과 같거나 작아야 합니다.

메일함 추가 용량 또는 자료실 추가 용량을 입력할 때 메일함 기본 용량 + 자료실 기본용량과의 합이 총 할당 계정 용량보다 크면 에러메시지가 나타납니다. 총 할당 계정 용량은 [계정 > 계정관리 > 계정 목록]의 상단에서 확인할 수 있습니다.

용량이 부족한 경우 시스템 관리자에게 문의하시기 바랍니다.

전자결재 정보

전자결재와 관련된 정보를 설정합니다.



전자결재 정보는 전자결재 기능을 사용할 때만 나타납니다.

- 서명 이미지 - 사용자가 전자결재에서 사용하는 서명 이미지입니다.
사이트 어드민의 [전자결재 > 전자결재 설정]에서 **서명 옵션**이 **서명을 사용함**일 때만 서명을 수정할 수 있습니다.

- 결재 비밀번호 - 사용자의 전자결재 비밀번호를 변경할 수 있습니다.
- 보안등급 - [전자결재 > 전자결재 > 보안등급 관리]에서 설정한 보안 등급 중 하나를 선택할 수 있습니다. 사용자는 자신의 보안등급보다 낮은 문서만 열람할 수 있습니다.
- 부재위임설정 - 해당 사용자의 부재자(대결자)를 설정할 수 있습니다. 현재 부재자로 설정되어있는 사용자가 있는지 확인할 수 있으며, 기존 대결자를 삭제하거나 새로운 대결자를 추가할 수 있습니다.

부가 기능

- 가상 메일 아이디 - 기본 아이디 외에 사용자가 사용할 아이디를 입력합니다. 가상아이디는 다른 아이디와 중복될 수 없습니다.
- 숨김 전달 모드 - 수신한 메일을 사용자 모르게 다른 사용자에게 자동 전달하는 기능입니다. 숨김 전달 모드를 사용할지 여부를 설정합니다.
- OTP 사용 여부 - OTP(One Time Password)를 사용할지 여부를 선택합니다.
- 계정 사용 만료일 - 사용자가 해당 메일 서비스를 사용할 수 있는 만료 기간을 설정합니다. 사용기간이 지난 사용자는 자동으로 계정 사용이 중지됩니다.
- 사용자별 가상도메인 - 사용자의 가상도메인을 지정합니다. 시스템 어드민 [도메인/사이트 관리 > 사이트 목록 > 사이트 상세 정보]의 사용자별 가상도메인에 설정되어 있는 도메인 중에서 선택할 수 있습니다.
- 대표 이메일 주소 - 사이트가 가상도메인을 사용하고 사용자가 따로 가상도메인을 사용하면, 한 사용자가 여러 개의 이메일 주소를 사용하게 됩니다. 여러 개의 이메일 주소 중 대표로 사용할 이메일 주소를 선택합니다.



부가기능 라이선스(OTP)를 등록한 경우에만 **OTP 사용 여부 항목**이 나타납니다.

OTP(One Time Password)를 사용하면 사용자가 로그인할 때마다 사용자 아이디, 비밀번호 외 일회용 비밀번호 발급기를 통해 얻은 OTP 비밀번호를 한 번 더 입력해야 합니다.

매번 새로운 비밀번호를 생성하므로 비밀번호가 유출되더라도 재사용할 수 없어 해킹 등에 악용할 가능성을 낮춰줍니다.

부가정보

- 최종 로그인 - 계정을 추가하고, 해당 계정의 상세정보를 확인할 때 나타나는 정보입니다. 사용자가 가장 최근 로그인한 날짜와 시각을 접속 분류(Webmail, IMAP, POP)별로 보여줍니다.
- 직통전화 - 사용자의 직장 전화번호를 입력합니다.
- 휴대전화번호 - 사용자의 핸드폰 번호를 입력합니다.
- 대표전화 - 사용자가 속한 조직의 대표 전화번호를 입력합니다.
- 팩스 - 사용자의 팩스 번호를 입력합니다.
- 자기소개 - 사용자의 소개 항목입니다. 사용자가 직접 작성할 수 있도록 비워둡니다.
- 항목추가 - 홈페이지, 메신저 등을 추가하려면 **항목 추가**에 있는 드롭다운박스를 클릭합니다.



사이트 별로 mailadm, spamadm, hamadm 계정이 기본적으로 제공됩니다. mailadm, spamadm, hamadm은 사용자 수에 포함되지 않습니다.

mailadm은 관리자 계정으로 가상 아이디인 postmaster, abuse 계정을 가지고 있습니다. 웹 메일 사용자가 스팸메일 또는 정상메일 신고시 spamadm, hamadm으로 신고메일이 발송됩니다.

계정 수정

등록한 계정 정보를 수정합니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 계정관리 > 계정 목록]을 클릭합니다.
2. 계정 목록에서 수정하려는 계정의 이름을 클릭합니다.
또는, 목록 하단에 있는 검색창에 검색어를 입력하여 사용자를 검색한 후 이름을 클릭합니다.
3. 계정 상세화면에서 각 정보를 수정한 후, **저장**을 클릭합니다.

계정 중지

계정을 잠시 중지시킵니다. 계정을 중지하면 해당 사용자는 서비스에 로그인하거나 메일을 수신할 수 없습니다. 하지만, 기존 정보는 삭제되지 않고 모두 보관됩니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 계정관리 > 계정 목록]을 클릭합니다.
2. 계정 목록에서 중지하려는 계정의 이름을 클릭합니다.
또는, 목록 하단에 있는 검색창에 검색어를 입력하여 사용자를 검색한 후 이름을 클릭합니다.
3. 계정 상세화면에서 계정 상태 옆에 있는 **중지하기**를 클릭합니다.
4. **저장**을 클릭합니다.



중지한 계정의 상세정보를 보면, 계정 상태 옆에 **정상**으로 복구하기버튼이 나타납니다. **정상**으로 복구하기 버튼을 클릭하여 중지한 계정을 정상화할 수 있습니다.

계정 삭제

등록된 사용자를 삭제합니다. 계정을 삭제하면, 해당 사용자의 자료가 모두 삭제되고 복구가 불가능합니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 계정관리 > 계정 목록]을 클릭합니다.
2. 계정 목록에서 삭제하려는 계정을 체크합니다.
또는, 목록 하단에 있는 검색창에 검색어를 입력하여 사용자를 검색한 후 해당 사용자 앞에 있는 체크박스를 클릭합니다.
3. 계정 목록 상단에 있는 **계정 삭제**를 클릭합니다.



mailadm, spamadm, hamadm은 시스템에서 기본적으로 제공하는 계정으로 삭제할 수 없습니다. mailadm은 관리자 계정이고, spamadm과 hamadm은 사용자가 스팸메일 또는 정상메일 신고시 메일을 수신하는 계정입니다.

클래스 수정

클래스란 직위, 직급, 사용자 그룹을 의미합니다. 계정을 선택하여 직위, 직급, 사용자 그룹을 일괄적으로 변경할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 계정관리 > 계정 목록]을 클릭합니다.
2. 계정 목록에서 클래스를 수정하려는 계정을 체크합니다.
또는, 목록 하단에 있는 검색창에 검색어를 입력하여 사용자를 검색한 후 해당 사용자 앞에 있는 체크박스를 클릭합니다.
3. 계정 목록 상단에 있는 **클래스 수정**을 클릭합니다.
4. 클래스 수정 팝업에서 변경하려는 클래스를 선택한 후, **변경**을 클릭합니다.

계정 목록 다운로드

계정 목록을 다운로드 합니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 계정관리 > 계정 목록]을 클릭합니다.
2. 계정 목록 상단에 있는 **목록 다운로드**를 클릭합니다.
 - I. 필요시 검색을 이용하거나, 항목에 있는 드롭박스를 이용하여 데이터를 필터링합니다.



검색 또는 직위, 직책, 사용자 그룹으로 필터링 한 후 목록 다운로드를 클릭하면 필터링된 데이터만 다운로드 됩니다.

계정 검색

이름이나 이메일 주소로 계정을 검색합니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 계정관리 > 계정 목록]을 클릭합니다.
2. 계정 목록 하단에 있는 검색항목을 선택하고, 검색어를 입력합니다.
3. **검색아이콘**(🔍)을 클릭합니다.

4.2 계정 일괄등록

계정목록 일괄 다운로드

등록되어 있는 사용자 목록을 일괄 다운로드 할 수 있습니다. **계정 목록 다운로드**를 클릭하면 전체 사용자 목록이 CSV 파일로 다운로드 됩니다.

CSV 파일에 포함되어 있는 항목은 다음과 같습니다.

- 이름, 비밀번호, 아이디, 사번, 메일그룹, 직위, 직급, 사용자 그룹, 직통전화, 휴대폰, 대표전화, 팩스

계정 일괄등록 파일선택

CSV 파일을 가져오기하여 한번에 다수의 사용자를 추가합니다.

1. 추가할 계정 목록을 CSV 파일로 작성합니다.
 - I. 이름, 비밀번호, 아이디, 사번, 메일그룹, 직위, 직급, 사용자 그룹, 직통전화, 휴대폰, 대표전화, 팩스 순으로 작성합니다.
 - II. 이름, 비밀번호, 아이디, 사번, 메일그룹은 필수항목으로 생략할 수 없습니다. 직위, 직급, 사용자 그룹, 직통전화, 휴대폰, 대표전화, 팩스는 선택 항목입니다.
 - III. 메일 그룹은 [커뮤니케이션 > 메일 > 메일 그룹 관리]에서 정의된 메일 그룹입니다.
 - IV. 직위, 직급은 [계정 > 계정관리 > 클래스 관리]에서 정의된 직위와 직급입니다.
 - V. CSV 파일의 첫 행은 항목명입니다. 항목명은 항목을 구분하기위한 것이므로 파일 가져오기시 적용되지 않습니다.
2. 사이트 어드민의 [계정 > 계정관리 > 계정 일괄등록]을 클릭합니다.
3. **파일 찾기**를 클릭하여 내 컴퓨터에 있는 파일을 선택합니다.
4. **일괄등록**을 클릭합니다.



계정 일괄 등록 파일 양식 다운로드를 클릭하면, CSV 파일 양식을 다운로드할 수 있습니다.



처리 후 결과는 **전체 처리 결과 다운로드**를 클릭하여 확인할 수 있습니다. **오류 목록 다운로드**를 클릭하면 등록되지 않은 계정과 실패 사유만 확인할 수 있습니다.



계정을 등록할 때 **메일함 기본 용량**과 **자료실 기본용량**의 합은 시스템 어드민 [도메인/사이트 관리 > 사이트 목록 > 사이트 상세 정보]의 **총 할당 계정 용량**과 같거나 작아야 합니다. **메일함 기본 용량 + 자료실 기본용량**의 합이 **총 할당 계정 용량**을 초과하면, 초과한 순간부터 계정은 등록되지 않습니다.

총 할당 계정 용량은 [계정 > 계정관리 > 계정 목록]의 상단에서 확인할 수 있습니다. 용량이 부족한 경우 시스템 관리자에게 문의하시기 바랍니다.

4.3 삭제계정 목록

삭제된 계정과 계정을 삭제한 관리자를 확인할 수 있습니다. 목록에서 **삭제일**을 클릭하면 정렬이 오름차순 또는 내림차순으로 변경됩니다.

삭제계정 목록 다운로드

삭제된 계정 목록을 다운로드 받는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 계정관리 > 삭제계정 목록]을 클릭합니다.
2. 삭제 계정 목록 상단에 있는 **목록 다운로드**를 클릭합니다.

삭제계정 검색

삭제된 계정을 이름, 이메일 또는 삭제한 관리자로 검색할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 계정관리 > 삭제계정 목록]을 클릭합니다.
2. 계정 목록 하단에 있는 검색항목을 선택하고, 검색어를 입력합니다.
3. **검색아이콘**(🔍)을 클릭합니다.



검색결과 화면에서 **목록 다운로드**를 누르면, 검색 결과만 다운로드 할 수 있습니다.

4.4 클래스 관리

클래스란 직위, 직책, 직급, 사용자 그룹을 의미합니다.

- 직위 - 조직 내의 서열을 구분합니다. (예) 사원, 대리, 과장, 차장 등
- 직급 - 직무의 등급을 구분합니다. (예) 1급 1호봉, 1급 2호봉, 대리 2년차, 차장 3년차 등
- 직책 - 단위 조직으로 업무를 수행하는 권한입니다. (예) 팀원, 팀장, 연구소장, 사업부장, 본부장 등
- 사용자 그룹 - 사용자를 성격이나 특징에 맞게 구분하는 단위입니다. 전자게시판, 전자주소록에서는 사용자 그룹 별로 읽기/쓰기 권한을 부여할 수 있습니다. (예) 사내공지관리자, 외부협력직원

계정을 등록하기 전에 직위, 직책, 직급, 사용자 그룹을 등록해야 계정을 등록할 때 직위, 직책 등을 지정할 수 있습니다.

다.



조직도 기능을 사용하지 않으면 클래스를 관리 수 없습니다. 따라서, 조직도 기능을 사용하지 않으면 **직위 관리, 직급 관리, 직책 관리**가 나타나지 않습니다.

조직도 기능 사용 설정은 시스템 관리자에게 문의하시기 바랍니다.

다음은 클래스를 관리하는 방법에 대하여 설명합니다.

클래스 추가

직위, 직책, 직급, 사용자 그룹을 추가하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 **[계정 > 계정관리 > 클래스 관리]**를 클릭합니다.
2. 추가하려는 클래스 탭을 선택합니다.
 - I. 직위 관리, 직급 관리, 직책 관리, 사용자 그룹 관리
3. 목록 상단에 있는 **코드 추가**를 클릭합니다. 코드 추가창이 팝업으로 나타납니다.
4. **코드**와 직위명, 직급명, 직책명 또는 그룹명을 입력합니다.
 - I. 같은 클래스(직위, 직급, 직책, 사용자 그룹)에서 코드는 중복될 수 없습니다.
 - II. 필수 입력 항목에는 별(*) 표시가 되어 있습니다.
 - III. 코드는 영어, 숫자, 하이픈(-), 언더바(_)를 조합해서 만들 수 있습니다. 그 외 문자는 허용되지 않습니다.
5. **확인**을 클릭합니다.



가장 많이 사용하는 직위는 각 언어별로 제공됩니다. 기본적으로 제공하는 직위는 다음과 같습니다.

- 회장, 부회장, 사장, 부사장, 전무이사, 상무이사, 이사, 감사, 고문, 부장, 본부장, 부장대리, 차장, 실장, 과장, 대리, 계장, 주임, 주임기사, 기사, 수석연구원, 책임연구원, 선임연구원, 전임연구원, 주임연구원, 상임고문, 전문위원, 사원, 연구원

클래스 수정

직위, 직책, 직급, 사용자 그룹 정보를 수정합니다.

1. 사이트 어드민의 **[계정 > 계정관리 > 클래스 관리]**를 클릭합니다.
2. 수정하려는 클래스 탭을 선택합니다.
 - I. 직위 관리, 직급 관리, 직책 관리, 사용자 그룹 관리
3. 목록에서 수정하려는 클래스의 코드를 클릭합니다.
4. 코드수정 창이 팝업으로 나타나면 각 항목을 수정하고, **확인**을 클릭합니다.

클래스 삭제

직위, 직책, 직급, 사용자 그룹을 삭제합니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 계정관리 > 클래스 관리]를 클릭합니다.
2. 삭제하려는 클래스 탭을 선택합니다.
 1. 직위 관리, 직급 관리, 직책 관리, 사용자 그룹 관리
3. 목록에서 삭제할 클래스를 선택하고, 목록 상단에 있는 **삭제**를 클릭합니다.



삭제하려는 클래스에 속한 사용자가 있으면 삭제가 되지 않습니다. 클래스를 삭제하려면, 소속된 사용자를 먼저 삭제하시기 바랍니다.

클래스 목록 다운로드

직위, 직책, 직급, 사용자 그룹을 CSV 파일로 다운로드합니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 계정관리 > 클래스 관리]를 클릭합니다.
2. 다운로드 하려는 클래스 탭을 선택합니다.
 1. 직위 관리, 직급 관리, 직책 관리, 사용자 그룹 관리
3. 목록 상단에 있는 **목록 다운로드**를 클릭합니다.

클래스 순서 바꾸기

등록된 직위, 직책, 직급, 사용자 그룹의 순서를 변경합니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 계정관리 > 클래스 관리]를 클릭합니다.
2. 순서를 변경하려는 클래스 탭을 선택합니다.
 1. 직위 관리, 직급 관리, 직책 관리, 사용자 그룹 관리
3. 목록 상단에 있는 **순서 바꾸기**를 클릭합니다. 드래그 앤 드롭으로 클래스의 순서를 변경합니다.
4. 순서 변경이 완료되면, **순서바꾸기 완료**를 클릭합니다.

5. 부서관리



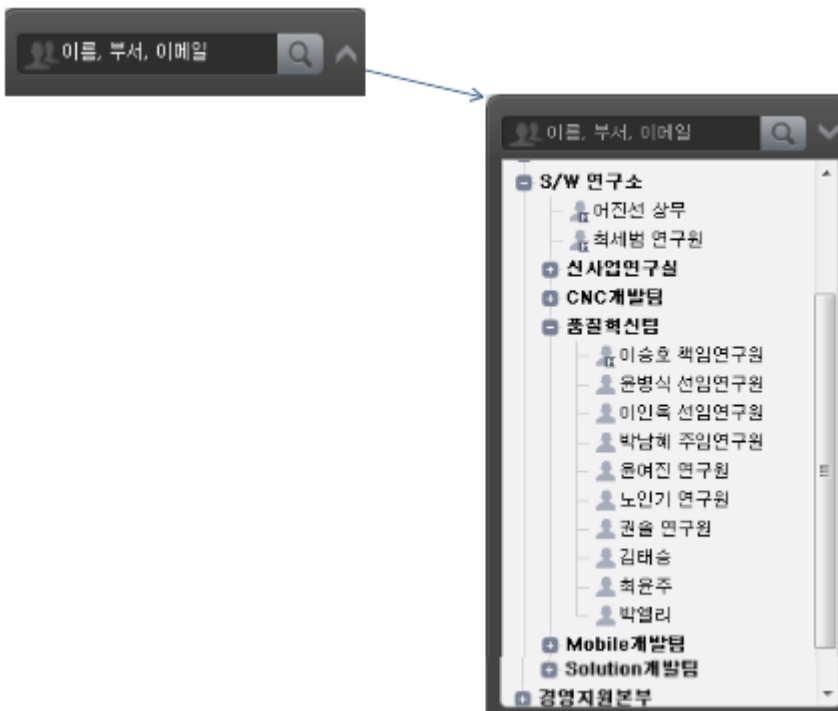
조직도 기능을 사용하지 않는다면 **부서관리** 메뉴가 나타나지 않습니다.

5.1 조직도 관리

조직도 관리에서는 회사에서 사용하는 부서, 직위 등 조직의 체계를 정의합니다.

조직도 관리에서 부서와 부서원을 설정하면, 서비스에서 조직도가 트리 형태로 나타납니다. 부서나 부서원 이름을 클릭하면 사용자 또는 부서의 프로필을 볼 수 있습니다.

그림 5-1 조직도 - 서비스에 접속했을 때 나타나는 모습



위와 같은 조직도를 생성하려면, 먼저 부서를 추가하고 각 부서에 속하는 부서원을 지정해야 합니다. 다음은 부서를 추가하는 방법과 부서원을 지정하는 방법을 설명합니다.

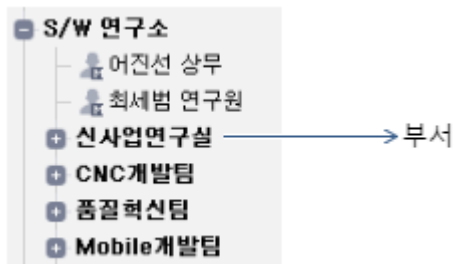
조직도 관리

부서 추가

부서를 추가합니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]를 클릭합니다.
2. **추가**를 클릭하면, 부서를 추가할 수 있는, 새 창이 나타납니다.
 - I. 부서명을 **다국어**로 설정하려면, 부서 추가 창에서, **[항목 추가]** 버튼을 클릭하여 설정할 수 있습니다.
 - II. 하위 부서를 추가하려면, 부서를 먼저 선택한 후 **추가**를 클릭합니다.
3. **부서명**을 입력하고, **[확인]** 버튼을 누릅니다.

그림 5-2 조직도 - 부서



부서 메일아이디 설정하기

부서의 메일아이디를 설정하면, 메일아이디로 이메일을 발송하여 부서에 속한 모든 부서원에게 메일을 보낼 수 있습니다. 부서의 메일아이디로 수신된 메일은 자동으로 모든 부서원에게 전달됩니다.


1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]를 클릭합니다.
2. 메일아이디를 설정하려는 부서명을 클릭합니다.
3. 부서명 옆에 있는 입력창에 메일 주소로 사용할 아이디를 입력합니다. 부서 아이디도 사용자 아이디와 중복될 수 없습니다.
4. **확인아이콘**()을 클릭합니다.

그림 5-3 부서 메일아이디 설정하기



부서코드 설정하기

부서코드를 설정합니다. CSV 파일로 부서원을 추가하려면 부서코드가 설정되어 있어야 합니다.


1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]를 클릭합니다.
2. 대표아이디를 설정하려는 부서명을 클릭합니다.
3. 메인화면의 부서명 옆에 있는 **부서코드**에 코드(예: 1000)를 입력하고, **확인아이콘**()을 클릭합니다.

그림 5-4 부서코드 설정하기



조직도 목록

(주)기술

추가 수정 삭제

조직도 관리

S/W 연구소 swplat 부서코드

부서원 추가 삭제 순서바꾸기

	이름 (이메일)	직책	멤버타입
<input type="checkbox"/>	어진선 사무 (jsuh@)	미지정	부서장
<input type="checkbox"/>	박성현 연구원 (ecenis@)	팀원	부부서장
<input type="checkbox"/>	박민 연구원 (bigdream07@)	팀원	부서원

부서 약어 설정하기

전자결재 문서가 생성될 때 부서 약어를 사용하기 때문에 전자결재 기능을 사용하면 부서 약어를 반드시 정의해야 합니다. 다음은 부서 약어를 설정하는 방법을 설명합니다.


1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]를 클릭합니다.
2. 부서 약어를 설정하려는 부서명을 클릭합니다.
3. 메인화면의 부서명 옆에 있는 **부서 약어**에 약어(예: HR, OP 등)를 입력하고, **확인아이콘**()을 클릭합니다.

그림 5-5 부서 약어 설정하기



조직도 목록

(주)기술

추가 수정 삭제

조직도 관리

S/W 연구소 swplat 0000000324 부서 약어

부서원 추가 삭제 순서바꾸기

	이름 (이메일)	직책	멤버타입
<input type="checkbox"/>	어진선 사무 (jsuh@)	미지정	부서장
<input type="checkbox"/>	박성현 연구원 (ecenis@)	팀원	부부서장
<input type="checkbox"/>	박민 연구원 (bigdream07@)	팀원	부서원
<input type="checkbox"/>	박창환 연구원 (chp@)	팀원	부부서장
<input type="checkbox"/>	신광호 연구원 (khshin1127@)	팀원	부서원

부서 수정

부서 이름을 수정합니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]를 클릭합니다.
2. 수정하려는 부서를 선택하고 수정을 클릭합니다. 부서명을 수정할 수 있는, 새 창이 나타납니다.
3. 부서명을 입력하고, [확인] 버튼을 누릅니다.

부서 삭제

부서를 삭제하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]를 클릭합니다.
2. 삭제하려는 부서를 선택하고 삭제를 클릭합니다.



부서를 삭제하면 복구할 수 없습니다. 또한, 삭제하려는 부서에 하위 부서가 있으면 하위 부서까지 모두 삭제되니 주의하시기 바랍니다.

부서 목록 가져오기

CSV 파일을 가져오기하여 한번에 여러 부서를 추가합니다.


1. 추가할 부서 목록을 CSV 파일로 작성합니다.
 - I. 부서코드, 상위 부서코드, 정렬코드, 부서명, 부서 대표아이디 순으로 작성합니다.
 - II. 부서코드, 상위 부서코드, 부서명은 필수항목으로 생략할 수 없습니다. 정렬코드, 부서 대표아이디는 선택항목입니다.
 - III. 정렬코드는 부서 내에서 순서(위, 아래)를 지정할 때 사용합니다. 예를 들어, 개발팀의 하위 부서로 솔루션 개발팀과 웹 개발팀이 있다면, 솔루션 개발팀의 정렬코드를 1로 웹 개발팀의 정렬코드를 2로 지정하여 솔루션 개발팀이 조직도 상에서 웹 개발팀보다 위에 보이게 지정할 수 있습니다.
2. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]를 클릭합니다.
3. 메인화면의 조직도 관리 옆에 있는 가져오기아이콘()을 클릭합니다.
4. 파일첨부를 클릭하여 작성한 CSV 파일을 선택합니다.
5. CSV 파일 내에 중복된 데이터가 있을 때 처리방법을 선택합니다.
 - I. 중복데이터란 부서코드가 같은 코드를 말합니다.
6. 확인을 클릭합니다.

그림 5-6 부서 목록 가져오기

조직도 목록




(주)기술



파일 가져오기 시 파일에 있는 모든 부서가 정상적으로 추가되지 않은 경우에는 실패결과목록을 다운로드 할 수 있는 버튼이 화면 하단에 나타납니다. **다운로드**를 클릭하여 추가에 실패한 부서와 실패 사유를 확인할 수 있습니다.

부서 목록 내보내기

등록되어 있는 부서 목록을 내 컴퓨터에 저장할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 **[계정 > 부서관리 > 조직도 관리]**를 클릭합니다.
2. 메인화면의 **조직도 관리** 옆에 있는 **내보내기아이콘**()을 클릭합니다.
3. 파일 열기 또는 저장을 선택합니다. CSV 파일에 포함되어 있는 항목은 다음과 같습니다.
 - I. 부서코드, 상위 부서코드, 정렬코드, 부서명, 부서 대표아이디, 부서 약어



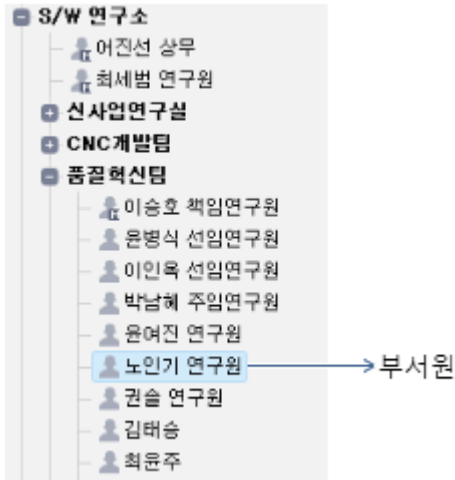
부서 약어는 전자 결재 기능을 사용할 때만 CSV 파일에 포함됩니다. 부서 약어를 설정하는 방법에 대해서는 [부서 약어 설정하기](#)를 참조하시기 바랍니다.

부서원 추가

부서가 모두 추가되었으면 각 부서에 속하는 부서원을 추가합니다.

1. 사이트 어드민의 **[계정 > 부서관리 > 조직도 관리]**를 클릭합니다.
2. 부서원을 추가하려는 부서를 선택합니다.
3. 부서원 목록 상단에 있는 **부서원 추가**를 클릭하면 조직도가 나타납니다. 조직도에서 추가하려는 직원을 선택합니다.
4. 추가한 직원의 **직책**과 **멤버타입**을 지정합니다.

그림 5-7 부서원



부서원을 추가할 때는 가입된 사용자만 나타납니다.



직책은 [계정 > 계정관리 > 클래스 관리]에서 설정할 수 있습니다. 직책을 설정하는 방법을 확인하려면 [4.4 클래스 관리](#)를 참조하시기 바랍니다.

부서원 삭제

조직개편이나 퇴사 등의 이유로 부서원을 삭제해야 하는 경우가 생깁니다. 특정 부서에서 부서원을 삭제하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]를 클릭합니다.
2. 부서원을 삭제하려는 부서를 선택합니다.
3. 삭제할 부서원을 모두 체크한 후, 부서원 목록 상단에 있는 **삭제**를 클릭합니다.

부서원 순서 설정

조직도에 나타나는 부서원의 순서를 설정합니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]를 클릭합니다.
2. 부서원 목록 내보내기 옆에 있는 **정렬 설정**을 클릭합니다. 부서원 순서 설정화면이 나타납니다.
3. 목록에서 정렬 순서를 선택하고 **추가**를 클릭합니다.
 - I. 멤버타입, 직위 코드, 직급 코드, 직책 코드, 사번/학번, 이메일
4. 정렬 순서 지정이 완료되면 **수정**을 클릭합니다.


5. 부서원 목록 상단에 있는 **설정값으로 재정렬**을 클릭합니다.



멤버타입은 부서장과 부부서장을 의미합니다.

부서원 목록 가져오기

CSV 파일을 가져오기하여 한번에 여러 명의 부서원을 추가합니다.

1. 추가할 부서원 목록을 CSV 파일로 작성합니다.
 - I. 부서코드, 계정아이디, 직책코드, 멤버타입 순으로 작성합니다.
 - i. 부서코드는 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]에 등록된 부서의 코드를 의미합니다.
 - ii. 직책코드는 [계정 > 계정관리 > 클래스 관리 > 직책관리]에서 확인할 수 있습니다.
 - iii. 멤버타입에는 부서장은 MASTER, 부부서장은 MODERATOR, 부서원은 MEMBER로 입력합니다.
2. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]를 클릭합니다.
3. 조직도에서 부서원을 가져오기하려는 부서를 클릭합니다.
4. 메인화면의 **부서원 관리** 옆에 있는 **가져오기아이콘**()을 클릭합니다.
5. **파일첨부**를 클릭하여 작성한 CSV 파일을 선택합니다.
6. CSV 파일 내에 중복된 데이터가 있을 때 처리방법을 선택합니다.
 - I. 중복데이터란 계정아이디가 같은 부서원을 말합니다.
7. **확인**을 클릭합니다.



파일 가져오기 시 파일에 있는 모든 부서원이 정상적으로 추가되지 않은 경우에는 실패결과목록을 다운로드 할 수 있는 버튼이 화면 하단에 나타납니다. **다운로드**를 클릭하여 추가에 실패한 부서원과 실패 사유를 확인할 수 있습니다.

Tip) 부서코드 확인방법

사이트 어드민의 조직도 관리에서 부서명을 클릭하여 부서코드를 확인하거나 수정할 수 있습니다.

그림 5-8 부서코드 확인방법



조직도 목록

(주)기술

추가 수정 삭제

부서원 관리

S/W 연구소 swplat 0000000324

부서원 추가 삭제 순서바꾸기


	이름 (이메일)	직책	멤버타입
<input type="checkbox"/>	여진선 상무 (jsuh@)	미지정 ▼	부서장 ▼
<input type="checkbox"/>	박성현 연구원 (ecenis@)	팀원 ▼	부부서장 ▼
<input type="checkbox"/>	박민 연구원 (bigdream07@)	팀원 ▼	부서원 ▼
<input type="checkbox"/>	박창환 연구원 (chp@)	팀원 ▼	부부서장 ▼
<input type="checkbox"/>	신광호 연구원 (khshin1127@)	팀원 ▼	부서원 ▼



부서코드를 설정하는 방법은 [부서코드 설정하기](#)를 참조하시기 바랍니다.

부서원 목록 내보내기

등록되어 있는 부서원 목록을 내 컴퓨터에 저장할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]를 클릭합니다.
2. 메인화면의 부서원 관리 옆에 있는 내보내기아이콘()을 클릭합니다.
3. 파일 열기 또는 저장을 선택합니다. CSV 파일에 포함되어 있는 항목은 다음과 같습니다.
 - I. 부서코드, 계정아이디, 직책코드, 멤버타입

부서원 이동

부서원이 다른 부서로 이동한 경우, 조직도에서 해당 부서원의 부서를 바꾸는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]를 클릭합니다.
2. 이동시키려는 부서원이 있는 부서를 클릭합니다.
3. 이동할 부서원을 마우스로 드래그 앤 드롭하여 다른 부서로 이동합니다.

그림 5-9 부서원 이동



	이름 (이메일)	직책	멤버타입
	강봉수 선임연구원 (kbsbroad@)	미지정 ▼	부서원 ▼
	허용선 선임연구원 (louis@)	SSSSSSSSSSSSSSSS... ▼	부서장 ▼
	박관후 주임연구원 (ghpark@)	박사/장 ▼	부서원 ▼
	최경영 주임연구원 (kychoi@)	미지정 ▼	부서원 ▼
	임철민 주임연구원 (hyungmin@)	미지정 ▼	부서원 ▼
	조건희 연구원 (chosh1211@)	미지정 ▼	부서원 ▼
	박상오 연구원 (sopark@)	미지정 ▼	부서원 ▼
	정해운 연구원 (hwjung@)	미지정 ▼	부서원 ▼
	권구성 사원 (create2679@)	미지정 ▼	부서원 ▼
	김태환 연구원 (thkim@)	미지정 ▼	부서원 ▼


부서원 순서 바꾸기

등록된 부서원의 순서를 변경합니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]를 클릭합니다.
2. 부서원의 순서를 변경하려는 부서를 클릭합니다.
3. 부서원 목록 상단에 있는 **순서바꾸기**를 클릭합니다. 드래그 앤 드롭으로 부서원의 순서를 변경합니다.
4. 순서 변경이 완료되면, **순서바꾸기 완료**를 클릭합니다.

5.2 조직도 노출 설정

웹 사이트와 PC 메신저, 모바일 앱에 사용되는 조직도에 사이트 명 노출 또는 펼치지 않도록 설정할 수 있습니다.

- **사이트명 사용 여부** - 멀티사이트 이용 시, 조직도에 각 사이트 명 사용 여부를 설정할 수 있습니다.
 - 사용함 - 사이트가 그룹으로 연결된 경우, 모든 사이트 명이 조직도에 노출됩니다.
 - 사용하지 않음 - 사이트가 그룹으로 연결된 경우, 사이트 명을 조직도에 노출시키지 않습니다.
- **조직도 펼침 여부** - 조직도 이용 시, 자기가 속한 부서를 기준으로 부서원 정보를 노출하거나 부서명만 노출할 수 있습니다.
 - 펼침 - 자기가 속한 부서를 기준으로 부서원 정보가 노출되어 바로 확인할 수 있습니다.
 - 펼치지 않음 - 상위 부서명만 노출합니다. 부서별 부서원 정보는  클릭으로 확인 가능합니다.



멀티사이트 사용자 중, 검직자 또는 조직도 공유자로 지정된 사용자 경우 사이트 별 설정 기준으로 적용됩니다.

5.3 부서 목록

부서 목록에서는 [계정 > 부서관리 > 조직도 관리]에서 정의한 부서를 확인할 수 있습니다.

부서 추가하기

[계정 > 부서관리 > 부서 목록]에서 조직도에서 부서 추가하기를 클릭하면, 조직도 관리화면으로 이동합니다. 조직도 관리화면에서 부서를 추가할 수 있습니다.



조직도 관리에서 부서를 추가하는 방법은 [조직도 관리](#)를 참조하시기 바랍니다.

부서 목록 다운로드

부서 목록을 다운로드 합니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 부서 목록]을 클릭합니다.
2. 부서 목록 상단에 있는 **목록 다운로드**를 클릭합니다.

부서 검색

부서명이나 부서장 이름으로 부서를 검색합니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 부서 목록]을 클릭합니다.
2. 부서 목록 하단에 있는 검색항목을 선택하고, 검색어를 2자 이상 64자 이하로 입력합니다.
3. **검색아이콘**(🔍)을 클릭합니다.

부서 상세정보 보기

부서 목록에서 부서명을 클릭하면 상세 정보 화면으로 이동합니다. 부서명을 수정하거나 생성일, 사용량 등을 확인할 수 있습니다.

사이트 관리자는 부서 상세화면에서 부서 자료(게시판, 업무 폴더, 보고서)를 다른 부서로 이관할 수 있습니다.

게시판 이관 / 업무 폴더 이관 / 보고서 이관 / 전자결재 부서 문서함 이관

부서의 자료(게시판, 업무 폴더, 보고서)를 다른 부서로 이관합니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 부서 목록]을 클릭합니다.
2. 부서 목록에서 자료를 이관할 부서의 이름을 클릭합니다. 부서 상세화면으로 이동합니다.
3. 부서 상세화면에서 하단에 있는 부서 자료에서 항목을 선택합니다.

1. 게시판, 업무, 보고, 전자결재

4. 게시판, 업무 폴더, 보고서 목록, 전자결재 문서함 목록에서 이관하려는 항목을 선택하고, 목록 상단에 있는 **이관**을 클릭합니다.
5. 조직도에서 이관할 부서를 선택하고, **확인**을 클릭합니다.



부서의 자료를 이관하더라도 하면 해당 자료(게시판, 업무 폴더, 보고서)의 공유자 정보는 그대로 유지됩니다. 자료를 이관받은 부서의 부서장 또는 부부서장이 해당 정보를 수정할 수 있습니다.



전자결재의 부서문서함 **기안완료함, 참조문서함, 수신문서함**은 **이관할 수 없으며**, 추가로 생성한 부서 문서함만 다른 부서로 이관할 수 있습니다. 부서장은 부서문서함을 추가로 생성하여 기안완료함 등의 결재 문서를 부서 문서함으로 분류할 수 있습니다. 설정하는 방법은 **[사용자 가이드 > 전자결재 > 결재완료 > 부서 문서함 분류]** 부분을 참조하시기 바랍니다.

5.4 삭제 부서 목록

삭제된 부서 정보를 확인할 수 있습니다. 목록에서 항목명(부서명, 생성일 등)을 클릭하면 정렬이 오름차순 또는 내림차순으로 변경됩니다.

삭제 부서 목록 다운로드

삭제된 부서 목록을 다운로드 받을 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 **[계정 > 부서관리 > 삭제 부서 목록]**을 클릭합니다.
2. 삭제 부서 목록 상단에 있는 **목록 다운로드**를 클릭합니다.

삭제 부서 첨부파일 삭제

삭제된 부서의 게시판, 업무, 보고 등에 사용한 첨부파일을 삭제하면 사용할 수 있는 용량이 늘어납니다. 용량이 부족한 경우 삭제된 부서의 첨부파일을 삭제합니다.

1. 사이트 어드민의 **[계정 > 부서관리 > 삭제 부서 목록]**을 클릭합니다.
2. 삭제 부서 목록 상단에 첨부파일을 삭제할 부서의 이름을 클릭합니다. 삭제 부서 상세화면으로 이동합니다.
3. 삭제 부서 상세화면에서 기본정보에 있는 **첨부파일 삭제**를 클릭합니다.

4. 확인 메시지가 나타나면 **확인**을 클릭합니다.



첨부파일을 삭제하면 복원할 수 없습니다. 게시판, 업무 폴더, 보고서는 이관할 수 있습니다. 이관할 가능성이 없는지 따져본 후 신중히 삭제하시기 바랍니다.

삭제 부서 상세정보 보기

삭제된 부서의 정보를 확인합니다. 삭제된 부서더라도 부서 자료(게시판, 업무 폴더, 보고서)는 다른 부서로 이관할 수 있습니다.

첨부파일 삭제

삭제된 부서의 자료(게시판, 업무 폴더, 보고서)에서 첨부된 파일을 삭제합니다. 첨부된 파일을 삭제하면 사이트에서 쓸 수 있는 용량이 증가하므로 용량이 부족한 경우 또는 불필요한 첨부파일이라고 생각하는 경우에 정리할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 **[계정 > 부서관리 > 삭제 부서 목록]**을 클릭합니다.
2. 삭제 부서 목록에서 첨부파일을 삭제할 부서의 이름을 클릭합니다. 삭제 부서 상세화면으로 이동합니다.
3. 삭제 부서 상세화면에서 하단에 있는 부서 자료에서 첨부파일을 삭제하려는 항목을 선택합니다.
 - I. 게시판, 업무, 보고
4. 게시판, 업무 폴더, 보고서 목록에서 삭제하려는 항목을 선택하고, 목록 상단에 있는 **첨부파일 삭제**를 클릭합니다.
5. 확인 메시지가 나타나면, **확인**을 클릭합니다.



첨부파일 일부가 아니라 삭제된 부서에 있는 모든 첨부파일을 삭제하려면, 삭제 부서 상세화면 상단에 있는 **첨부파일 삭제**를 클릭하면 됩니다.

게시판 이관 / 업무 폴더 이관 / 보고서 이관 / 전자결재 문서함 이관

삭제된 부서의 자료(게시판, 업무 폴더, 보고서, 전자결재 문서함)를 다른 부서로 이관합니다.

1. 사이트 어드민의 **[계정 > 부서관리 > 삭제 부서 목록]**을 클릭합니다.
2. 삭제 부서 목록에서 자료를 이관할 부서의 이름을 클릭합니다. 삭제 부서 상세화면으로 이동합니다.
3. 삭제 부서 상세화면에서 하단에 있는 부서 자료에서 항목을 선택합니다.
 - I. 게시판, 업무, 보고, 전자결재
4. 게시판, 업무 폴더, 보고서 목록, 전자결재 문서함 목록에서 이관하려는 항목을 선택하고, 목록 상단에 있는 **이관**을 클릭합니다.
5. 조직도에서 이관할 부서를 선택하고, **확인**을 클릭합니다..



삭제된 부서의 자료를 이관하면 해당 자료(게시판, 업무 폴더, 보고서,)의 공유 정보(공유 부서 및 운영자 등)는 모두 초기화됩니다.



전자결재의 부서문서함 **기안완료함,참조문서함,수신문서함**은 **이관할 수 없으며**, 추가로 생성한 부서 문서함만 다른 부서로 이관할 수 있습니다. 사이트 관리자는 부서문서함을 추가로 생성하여 기안완료함 등의 결재 문서를 부서 문서함으로 분류할 수 있습니다. 설정하는 방법은 [문서함 분류하기](#) 부분을 참조하시기 바랍니다.

삭제 부서 검색

삭제된 부서를 부서명 또는 부서장 이름으로 검색할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [계정 > 부서관리 > 삭제 부서 목록]을 클릭합니다.
2. 계정 목록 하단에 있는 검색항목을 선택하고, 검색어를 입력합니다.
3. **검색아이콘**(🔍)을 클릭합니다.

6. 메일

6.1 메일 기본 설정

메일 읽음 방식 및 수신자 검색 범위 등을 설정합니다. 메일 용량, 메일 유효기간 등은 [커뮤니케이션 > 메일 > 메일 그룹 관리]에서 지정할 수 있습니다.

메일 기본 설정은 다음과 같이 구성되어 있습니다.

- Side 우선 설정 - 메일의 왼쪽 메뉴에 태그와 메일함 중 우선적으로 보여지는 항목을 선택합니다.
- 메일 쓰기 설정 - 메일 쓰기에 관련된 정보를 설정합니다.

메일 기본 정보를 설정하는 방법은 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 메일 기본 설정]을 클릭합니다.

SIDE 우선 설정

메일의 SIDE 메뉴에서 우선적으로 보여지는 항목을 선택할 수 있습니다.

- 태그 목록 : 태그 목록 선택 시, 가장 상위에 즐겨찾기 다음으로 태그 목록이 보여지게 됩니다.
- 메일함 목록 : 메일함 선택 시, 가장 상위에 즐겨찾기 다음으로 메일함 목록이 보여지게 됩니다.

메일 쓰기 설정

1. 메일 읽음 확인 방식 - 메일 수신자가 메일을 읽었는 지 확인하는 방식을 선택합니다.
 - I. 메일 요청 - 메일 헤더에 메일 읽음 확인을 요구하는 필드(Disposition-Notification-To)를 추가합니다. 메일 수신자는 메일 확인시 메일을 읽었다는 읽음 확인 메일을 보낼지 여부를 선택할 수 있습니다.
 - II. 자동 수신 확인 - 메일 본문에 사용자에게는 보이지 않는 임의의 링크를 추가하여 메일을 발송합니다. 수신

자가 메일을 읽을 때 링크를 열기 위해 서버에 접속하는 날짜를 메일을 확인한 날짜로 간주합니다.

2. **수신자 검색 범위** - 메일 쓰기화면에서 수신자를 검색하는 범위를 지정합니다. 1개 이상 선택해야 합니다.
3. **오송신 방지** - 메일 발송 전에 받는 사람, 참조, 숨은 참조, 첨부 등을 확인한 후에 메일을 보낼지를 선택합니다
 - I. **강제 미리 보기** - 메일을 발송할 때마다 미리보기 창을 뜨게 하여 사용자에게 수신자와 첨부파일, 메일 내용 등을 확인하게 합니다.
 - II. **미등록 메일 주소 검사** - 수신자 목록에 사용자의 주소록이나 조직도에 등록되지 않은 메일 주소가 있으면 사용자에게 알려줍니다.
 - III. **첨부파일 등재 검사** - 메일 본문에 **첨부** 또는 **파일**이란 단어가 있으나, 파일이 첨부되지 않았을 때 사용자에게 알려줍니다.
 - IV. **특정 키워드 검사** - 메일 본문에 관리자가 등록한 단어가 있으면 사용자에게 알려줍니다. 입력창에 키워드를 입력하고, **추가**를 클릭합니다. 키워드는 최대 100개까지 등록할 수 있습니다.
4. **전달 인용기호** - 전달(답장)시에 메시지의 각 내용 앞에 () 기호를 표시하여 새 메시지와 전달 (답장) 메시지를 구분 여부를 설정합니다.
5. **강제 개별발송** - 동보메일의 경우 받는사람에 수신자 본인만 표시되도록 할 것인지 여부를 설정합니다.



자동 수신 확인은 링크를 추가하는 방식이기 때문에 메일을 HTML모드로 작성하여 보내는 경우에만 읽음 여부를 확인할 수 있습니다.

메일 읽기 설정

하루에도 수십 통씩 업무 메일을 주고받는 중, 무심코 클릭하게 된 메일을 통해 바이러스에 감염되는 경우가 많습니다. 이를 방지하기 위해 지정한 첨부파일을 강제로 한번 더 확인하도록 설정합니다.

- **사용안함**: 첨부파일 체크 없이 수신된 메일에서 첨부파일 확인 및 다운로드 가능합니다.
- **모든 첨부파일 체크**: 수신된 메일의 모든 첨부파일 체크 시, 레이어를 통해 메일 제목과 첨부파일을 재 확인하도록 주의 안내 레이어가 호출됩니다.
- **지정 첨부파일 체크**: 모든 첨부파일이 아닌 **관리자가 설정한 파일 확장자를 기준으로**, 수신된 메일에서 설정한 파일을 선택한 경우만 주의 안내 레이어가 호출됩니다.

6.2 메일 배너 설정

사용자가 보내는 메일 본문 아래에 배너가 포함되도록 설정할 수 있습니다. 배너를 설정하면 사용자가 메일을 작성할 때마다 배너가 메일 본문 아래에 자동으로 삽입되며, 사용자가 이미지를 수정하거나 삭제할 수는 없습니다.

배너는 HTML이나 TEXT로 작성할 수 있으며, HTML 에디터를 통해 이미지를 추가할 수도 있습니다.

1. 사이트 어드민의 **[커뮤니케이션 > 메일 > 메일 배너 설정]**을 클릭합니다.

2. **배너 사용** 여부를 설정합니다.
 - I. 사용 - 사용자가 메일을 작성할 때마다 사이트 배너가 메일 본문 아래에 나타납니다.
 - II. 사용안함
3. 설정이 완료되면, **저장**을 클릭합니다.

배너 사용을 사용으로 선택했다면

1. **배너설정**에 있는 **편집**을 누릅니다.
2. 편집기를 선택합니다.
 - I. HTML - 서식 있는 텍스트 편집기로, 텍스트에 서식을 지정하거나 이미지를 삽입할 수 있습니다. 또한 편집기 아래에 있는 Source를 클릭하여 HTML 코드를 직접 작성할 수 있습니다.
 - II. TEXT - 텍스트로만 글을 작성할 수 있는 편집기입니다.
3. 배너에 들어갈 문구를 입력하거나 이미지를 추가하여 배너를 설정합니다.
4. 설정이 완료되면, **저장**을 클릭합니다.



배너를 등록하면 **배너설정**에 **삭제**버튼이 나타납니다. 등록된 배너를 삭제하려면 **삭제**를 클릭합니다.

6.3 메일 그룹 관리

그룹별로 메일 용량, 메일 서비스, 메일함 유효기간 등을 설정할 수 있습니다. 사용자는 자신이 속한 그룹의 속성을 부여받게 됩니다. 사용자의 특성이나 권한에 따라 기능을 부여하려면, 그룹을 추가하여 사용자를 해당 그룹으로 등록하여 관리해야 합니다.



사용자의 그룹을 변경하려면 사이트 어드민의 [**계정 > 계정관리 > 계정 목록**]에서 계정을 선택한 후 목록 상단의 **클래스** 수정을 클릭합니다. **메일그룹변경**을 선택하면, 여기에서 추가한 메일그룹 목록이 나타납니다. 메일그룹을 선택합니다.

메일 그룹 추가

그룹을 새로 추가합니다.

1. 사이트 어드민의 [**커뮤니케이션 > 메일 > 메일 그룹 관리**]를 클릭합니다.
2. 목록 상단에 있는 **새 메일 그룹**을 클릭합니다.
3. 각 항목을 입력 및 설정합니다.
 - I. 메일그룹 명 - 그룹 이름을 2자 이상 64자 이하로 입력합니다. 필수 입력 항목입니다.

- II. 메일그룹 설명 - 그룹에 대한 설명을 입력합니다.
- III. 메일함 기본 용량 - 그룹이 사용할 메일 용량을 입력합니다. 필수 입력 항목입니다.
메일 기본 용량과 자료실 기본용량의 합은 시스템 어드민 **[도메인/사이트 관리 > 사이트 목록 > 사이트 상세 정보]**의 **총 할당 계정 용량**과 같거나 작아야 합니다.
- IV. 용량초과 경고발송 - 그룹에 속한 사용자의 용량 사용률이 **용량초과 경고비율**에서 지정한 비율을 초과했을 때, 경고 메일을 사용자에게 보낼지 여부를 선택합니다.
- V. 용량초과 경고비율 - 용량초과 경고 메일을 발송할 초과 비율을 입력합니다. 필수 입력 항목입니다.
- VI. 용량 초과시 조치 - 사용자의 용량이 초과된 상태에서 메일이 수신되었을 경우, 조치방법을 선택합니다.
- VII. 용량초과 허용비율 - 그룹에 속한 사용자가 지정한 쿼터를 모두 사용한 후에도 사용할 수 있는 여유 용량을 지정합니다. 필수 입력 항목입니다.
- VIII. 자료실 기본용량 - 그룹이 사용할 자료실 용량을 입력합니다. 필수 입력 항목입니다.
메일 기본 용량과 자료실 기본용량의 합은 시스템 어드민 **[도메인/사이트 관리 > 사이트 목록 > 사이트 상세 정보]**의 **총 할당 계정 용량**과 같거나 작아야 합니다.
- IX. 자동 전달 설정 - 그룹이 자동 전달 기능을 사용할지 여부를 선택합니다.
 - i. 최대 자동 전달 수 - **자동 전달 설정**을 사용할 경우 메일을 자동 전달할 수 있는 최대값을 입력합니다.
- X. 보내는 메일 주소 추가 - 메일쓰기 화면에서 수신자에게 보여지는 보낸 사람의 이름과 이메일 주소(Header From, Reply-to) 설정 기능의 사용여부를 선택합니다.
- XI. 송신제한 - 관리자에 의해 허용된 메일 주소로만 메일을 발송하게 할지를 선택합니다.
송신제한을 사용으로 설정하면 **허용 송신 주소/도메인**을 입력할 수 있는 입력창이 나타납니다. 입력창에 발송을 허용할 이메일 주소 또는 도메인을 입력합니다.
- XII. 일일 송신 개수 제한 - 하루에 발송할 수 있는 메일의 수를 설정합니다. 최대 1,000,000까지 입력할 수 있습니다.
일일 송신 개수 제한은 웹으로 메일을 발송할 때만 적용됩니다. 메일 클라이언트 프로그램(예: MS Outlook, MS Express, LiveMail, Eudora, Thunderbird 등)으로 메일을 발송할 때는 적용되지 않습니다.
- XIII. 메일 서비스 - 그룹이 사용할 수 있는 메일 서비스를 선택합니다.
- XIV. 송신메일 최대크기 - 그룹별로 최대 송신메일 크기를 지정할 수 있습니다. 최대값은 1024MB입니다.
송신메일 최대크기는 시스템 어드민의 **[시스템 관리 > 서비스 설정 > 이메일 서버 > 송수신환경 > 기본환경]**에서 **사용자별 송신 메일 크기 정책**이 **사용인** 경우에만 나타납니다.
송신 메일 크기는 아래의 순서대로 적용됩니다. 우선순위가 높은 값이 설정되지 않은 경우, 위에서 아래의 순서대로 설정된 값이 적용됩니다. 예를 들어, 사용자의 송신 메일 크기가 설정되지 않고 그룹의 송신 메일 크기가 설정된 경우, 송신 메일 크기는 해당 사용자가 속한 그룹의 송신 메일 크기로 설정됩니다.
 - i. 사이트 어드민의 **[계정 > 계정 관리 > 계정 목록 > 계정 상세]**에서 **송신메일 최대크기**
 - ii. 사이트 어드민의 **[커뮤니케이션 > 메일 > 메일 그룹 관리]** 그룹 정보에서 **송신메일 최대크기**
 - iii. 시스템 어드민의 **[시스템 관리 > 서비스 설정 > 이메일서버 > 송수신환경 > 기본환경]**의 **사용자별 송신 메일 크기 정책**
 - iv. 시스템 어드민의 **[시스템 관리 > 서비스 설정 > 이메일서버 > 송수신환경 > 기본환경]**의 **최대 송수신 메일 크기**
- XV. 기본메일함 유효기간 - 기본메일함의 저장 유효기간을 지정합니다. 기본메일함은 받은메일함, 보낸메일함, 임시저장함 등 시스템에서 기본적으로 제공하는 메일함입니다. 지정한 유효기간이 지난 메일은 자동으로 삭제됩니다.
- XVI. 휴지통 유효기간 - 휴지통의 메일 저장 유효기간을 지정합니다. 유효기간이 지난 메일은 자동으로 삭제됩니다.
- XVII. 스팸메일함 유효기간 - 스팸메일함의 메일 저장 유효기간을 지정합니다. 유효기간이 지난 메일은 자동으로

삭제됩니다.

XVIII. 문서템플릿 - 문서템플릿을 사용할지 여부를 설정합니다.

문서템플릿이란 사용자가 메일을 작성할 때 편하고 빠르게 작성할 수 있도록 미리 정의해 놓은 문서 서식입니다.

문서템플릿은 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 문서템플릿 관리]에서 관리할 수 있습니다.

XIX. 부재중 응답 설정 - 웹에서 부재중 응답 기능을 사용할 지 여부를 설정합니다.

XX. 외부메일 설정 - 웹에서 외부메일 설정 기능을 사용할 지 여부를 설정합니다.

XXI. 메일함 공유 설정 - 사용자가 생성한 개인 메일함을 공유하게 할지를 설정합니다. **메일함 공유 설정**을 사용 안함으로 설정하면, **메일함 공유**가 나타나지 않습니다.

XXII. 대용량 첨부 기능 - 대용량 첨부 파일을 다운로드할 수 있는 링크를 허용할지 여부를 선택합니다. 대용량 첨부란 일반 첨부 파일보다 큰 파일을 첨부할 경우 해당 파일을 서버에 저장하고 파일의 링크만 메일 원본에 추가하는 방식입니다.

XXIII. 아카이브 센터 - 아카이브 센터 사용여부를 선택합니다.

아카이브 센터는 (주)다우기술에서 개발한 이메일 아카이빙 시스템(Terrace Mail Archive)입니다. Terrace Mail Archive는 이메일 보존 정책에 부합하는 장기간의 신뢰성 있는 메일 저장 기능과 정보보호 기능을 제공합니다.

송수신 되는 메일을 아카이빙 하기 위해서는 시스템 어드민의 [시스템 관리 > 서비스 설정 > 이메일 서버 > TMA 연동]에서 **사용여부**를 **사용**으로 지정해야 합니다. TMA 연동이 사용중이지 않을 때는 **아카이브 센터** 메뉴가 보이지 않습니다.

4. **저장**을 클릭합니다.



송신제한과 자동 전달 설정은 동시에 사용할 수 없습니다. **송신제한**을 사용하면, **자동 전달 설정**은 사용 안함으로 변경됩니다.



송신 메일 크기는 SMTP 인증을 실시하는 메일 클라이언트 프로그램(예: Microsoft Outlook, Microsoft Outlook Express, LiveMail, Eudora, Thunderbird 등)을 이용할 때만 적용됩니다.



자동 전달 설정, **최대 자동 전달 수**, **보내는 메일 주소 추가**, **송신제한**, **허용 송신 주소/도메인**은 메일 그룹에 속한 계정에 상속됩니다.

메일 그룹 수정

메일그룹 정보를 수정합니다. default는 시스템에서 기본적으로 제공하는 메일 그룹이므로 수정이나 삭제가 불가능합니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 메일 그룹 관리]를 클릭합니다.
2. 목록에서 수정하려는 메일 그룹명을 클릭합니다.
3. 각 항목을 수정합니다.

4. 저장을 클릭합니다.



메일 용량과 자료실 용량은 목록에서 바로 수정할 수 있습니다. 메일용량과 자료실 용량을 수정한 후, **적용**을 클릭합니다.



default 메일 그룹은 시스템에서 기본적으로 제공하는 그룹으로, default 그룹의 **메일그룹명**과 **메일그룹 설명**은 수정할 수 없습니다.

메일그룹 삭제

메일그룹을 삭제합니다. default는 시스템에서 기본적으로 제공하는 메일그룹으로 수정이나 삭제가 불가능합니다.



사용자가 있는 메일그룹은 삭제할 수 없습니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 메일 그룹 관리]를 클릭합니다.
2. 메일그룹 목록에서 삭제하려는 메일그룹을 체크한 후 목록 상단에 있는 **메일 그룹 삭제**를 클릭합니다.

6.4 휴면 계정 관리

휴면 계정이란 휴면 계정 처리 기준 기간동안 접속하지 않은 사용자를 의미합니다. 휴면 계정 처리 정책에 따라 휴면 상태 후 일정기간 동안 접속이 없으면 사용자의 메일이 모두 삭제될 수도 있습니다. [커뮤니케이션 > 메일 > 휴면 계정 관리]에서는 서비스에 접속하지 않은 기간을 설정하여 해당 기간 동안 로그인을 하지 않은 사용자를 휴면 계정으로 처리합니다.

휴면 계정 정책을 설정하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 휴면 계정 관리]를 클릭합니다.
2. 휴면 계정 처리 오른쪽에 있는 사용여부를 설정합니다.
3. 휴면 계정 처리를 **사용**으로 선택한 경우, 각 항목을 입력 및 설정합니다.
 - I. 휴면계정 처리기준 - 기간(개월 수)을 입력합니다. 입력범위는 1~12입니다. 해당 기간동안 로그인 하지 않은 사용자를 휴면 상태로 변경합니다.
 - II. 휴면계정 2차 처리 - 기간(개월 수)을 입력합니다. 입력범위는 1~12입니다. 1차 기간 이후부터 해당 기간 동안 로그인하지 않은 사용자 처리방식을 지정합니다.
 - III. 휴면 예외 계정 - 휴면 계정 처리 정책을 적용 받지 않을 사용자를 지정합니다. 여기에 지정된 사용자는 휴

면계정 처리기준 동안 로그인하지 않아도 휴면 상태로 변경되지 않습니다.

4. 저장을 클릭합니다.



휴면 상태인 계정을 정상상태로 복구하려면 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 계정관리 > 계정 목록]에서 복구하려는 계정을 검색합니다. 계정 상세화면에서 계정 상태를 **정상**으로 변경합니다.

또는, 여러명을 한번에 정상 상태로 복구하려면 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 계정관리 > 계정 목록]에서 복구하려는 계정을 모두 체크합니다. 목록 상단에 있는 **클래스 수정**을 클릭한 후 드롭다운 박스에서 **상태 변경, 정상**을 선택합니다. **변경**을 클릭하면 선택한 계정의 상태가 모두 정상으로 변경됩니다.

6.5 별칭 계정 관리

별칭 계정을 목록형 또는 트리형으로 관리합니다. 별칭 계정이란 수신 받은 메일을 등록된 메일 계정으로 전달만 하는 계정을 의미합니다. 예를 들어, support@mydomain.com이 별칭 계정이고 전달 이메일 주소에 고객지원팀이 지정되어 있다면, 누군가가 support@mydomain.com에 메일을 보냈을 때 고객지원팀 모두가 해당 메일을 수신하게 됩니다.

별칭 계정은 저장소를 따로 사용하지 않기 때문에 사용자 라이선스 수에 포함되지 않습니다. 또한, 서비스에 로그인이 불가능합니다.

별칭 계정 추가

별칭 계정을 추가합니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 별칭 계정 관리]를 클릭합니다.
2. 목록형 또는 트리형을 선택합니다.
3. 상단에 있는 **별칭 계정 추가**를 클릭합니다.
4. 별칭 계정 등록화면에서 각 항목을 입력합니다.
 - I. 별칭 계정 이름 - 별칭 계정 이름을 64자 이하로 입력합니다. 필수 입력항목입니다.
 - II. 별칭 계정 아이디 - 아이디를 2자 이상, 64자 이하로 입력합니다. 필수 입력항목입니다.
 - III. 서비스 상태 - 서비스 상태를 선택합니다.
 - IV. 전달할 이메일 - **계정 선택**을 클릭하면 조직도가 나타납니다. 조직도에서 수신 받은 메일을 전달할 메일 주소나 부서를 선택합니다.
또는 별칭 계정을 추가할 수도 있습니다. 별칭 계정을 추가하려면 **별칭 선택**을 클릭합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.



트리형에서는 선택된 별칭 계정의 하위로 새로운 별칭 계정이 추가됩니다.



조직도 기능을 사용하지 않는다면, 사용자를 검색하여 메일주소를 추가할 수 있습니다.

별칭 계정 수정

등록된 별칭 계정 정보를 수정합니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 별칭 계정 관리]를 클릭합니다.
2. 목록형 또는 트리형을 선택합니다.
3. 수정하려는 별칭 계정을 클릭합니다.
4. 각 항목을 수정하고 **확인**을 클릭합니다.

별칭 계정 삭제

등록된 별칭 계정을 삭제합니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 별칭 계정 관리]를 클릭합니다.
2. 목록형 또는 트리형을 선택합니다.
3. 삭제하려는 별칭 계정을 체크합니다.
4. 상단에 있는 **별칭 계정 삭제**를 클릭합니다.



트리형에서 상위 별칭 계정을 삭제하면 하위 별칭 계정이 한 단계씩 위로 이동합니다.

별칭 계정 이동

등록된 별칭 계정의 위치를 최상위로 변경합니다.



트리형에서만 별칭 계정의 위치를 이동할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 별칭 계정 관리]를 클릭합니다.
2. 트리형을 선택합니다.
3. 이동하려는 별칭 계정을 선택하고 상단에 있는 **최상위로 이동**을 클릭합니다.

별칭 계정 검색

별칭 계정을 검색합니다.



목록형에서만 별칭 계정 검색을 할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 별칭 계정 관리]를 클릭합니다.
2. 목록형을 선택합니다.
3. 목록 하단에 있는 검색창에 검색어를 2자 이상 64자 이하로 입력합니다.
4. 검색아이콘(🔍)을 클릭합니다.

6.6 대량메일 발송자 관리

- 대량 메일 발송이란, 메일의 수신자를 시스템 어드민의 [시스템 관리 > 서비스 설정 > 이메일 서버 > 송수신환경 > 기본환경]에서 지정한 **최대 수신자 수**를 초과하여 메일을 발송하는 것을 의미합니다.
- 수신자 목록 파일이란, 다수의 수신자 목록을 가진 파일을 의미합니다. 예를들어, 1000명에게 동시에 메일을 발송하려면 1000명의 수신자 이메일 주소를 기재하여 파일을 생성합니다. 이 파일을 수신자 목록 파일이라고합니다.

대량메일 발송 권한 설정

대량 메일 발송 권한과 수신자 리스트 파일 업로드 권한을 설정합니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 대량메일 발송자 관리]를 클릭합니다.
2. 대량메일 발송 권한을 설정합니다.
 - I. 대량메일 발송자 범위 - 시스템 어드민의 [시스템 관리 > 서비스 설정 > 이메일 서버 > 송수신환경 > 기본환경]에서 지정한 **최대 수신자 수**를 초과하여 보낼 수 있는 사용자 범위를 선택합니다.
 - II. 수신자목록 업로드 권한 - 수신자 목록 파일(.txt)을 업로드할 수 있는 권한 범위를 선택합니다.
3. **저장**을 클릭합니다.

수신자목록 업로드 사용자 추가

수신자 목록 파일을 업로드할 수 있는 사용자를 지정합니다. 수신자목록 업로드 권한이 특정 사용자가 수신자 목록 파일을 업로드하여 발송할 수 있습니다로 지정된 경우에만 설정할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 대량메일 발송자 관리]를 클릭합니다.
2. 수신자목록 업로드 사용자 추가를 클릭합니다. 조직도가 화면 오른쪽에 나타납니다.
3. 조직도에서 수신자 목록 파일을 업로드할 수 있는 사용자를 선택합니다.



대량 메일 발송자 중 수신자 목록 업로드 권한이 있는 사용자에게는 메일 쓰기화면 본문 하단에 **대량메일 수신파일 업로드**버튼이 표시됩니다. 메일 주소 목록을 저장한 텍스트파일(.txt)을 업로드하여 한번에 다수의 수신자에게 메일을 발송할 수 있습니다.

텍스트 파일은 아래와 같이 하나의 메일주소를 한줄로 기입하여 작성합니다.

(예)

admin@mydomain.co.kr

all@mydomain.co.kr

수신자목록 업로드 사용자 삭제

수신자 목록 파일을 업로드 권한을 해제합니다. 수신자목록 업로드 권한이 특정 사용자가 수신자 목록 파일을 업로드하여 발송할 수 있습니다로 지정된 경우에만 수신자목록 업로드 사용자가 보여집니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 대량메일 발송자 관리]를 클릭합니다.
2. 삭제할 사용자를 선택한 후 상단에 있는 **사용자 삭제**를 클릭합니다.

6.7 도메인 메일함 관리

사용자가 사용하는 메일함을 도메인에서 일괄적으로 추가, 삭제할 수 있습니다. 도메인 메일함을 생성하고, 자동 분류 필터를 설정하여 특정 송신자, 수신자 또는 제목이 있는 메일을 생성한 도메인 메일함에 저장하도록 설정할 수 있습니다.

도메인 메일함 추가

도메인 메일함을 추가하는 방법은 다음과 같습니다. 도메인 메일함은 최대 50개까지 추가할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 도메인 메일함 관리]를 클릭합니다.
2. 목록 상단에 있는 **도메인 메일함 추가**를 클릭합니다.
3. 도메인 메일함 등록정보 화면에서 각 항목을 입력 및 설정합니다.
 - I. 메일함명 - 도메인 메일함 이름을 입력합니다. 사용자의 개인 메일함명과 중복될 경우에는 개인 메일함의 속성이 도메인 메일함으로 변경됩니다.
 - II. 상위 메일함 - 특정 메일함의 하위 메일함으로 생성하려면, 메일함을 선택합니다.
 - III. 보관기간 - 메일 보관기간을 설정합니다. 보관기간이 지난 메일을 자동으로 삭제됩니다.
 - IV. 추가설명 - 생성하는 도메인 메일함에 대한 설명을 기술합니다.
 - V. 자동 분류 필터 - 메일 제목 또는 송신자, 수신자 주소로 필터링 규칙을 설정합니다. 규칙을 만족하는 메일이 수신되면, 이 도메인 메일함으로 자동 이동합니다. 자동 분류 필터는 필수 설정 항목입니다.
4. 설정이 완료되면, **확인**을 클릭합니다.



여러 사이트에서 한 도메인을 사용하면, 모든 사이트에서 도메인 메일함이 보입니다.



사용자의 개인메일함을 추가할 때 도메인 메일함과 중복되면 메일함이 생성되지 않습니다.

도메인 메일함 삭제

도메인 메일함을 삭제합니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 도메인 메일함 관리]를 클릭합니다.
2. 도메인 메일함 목록에서 삭제할 메일함을 선택한 후 상단에 있는 **메일함 삭제**를 클릭합니다.



도메인 메일함을 삭제하면 메일함에 있는 메일도 모두 삭제하니 주의하시기 바랍니다.



하위 메일함이 있는 경우에는 메일함 삭제가 불가능합니다.

6.8 편지지 관리

메일을 작성할때, 메일 본문에 사용할 수 있는 편지지를 관리합니다.

편지지 추가

편지지 이미지를 추가합니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 편지지 관리]를 클릭합니다.
2. 목록 상단에 있는 **편지지 추가**를 클릭합니다.
3. 편지지 등록정보 화면에서 각 항목을 입력 및 설정합니다.
 - I. 편지지명 - 추가하려는 편지지의 이름을 입력합니다.
 - II. 썸네일이미지 - 편지지 선택 목록에 나타나는 편지지 샘플 이미지입니다. 썸네일 이미지는 110px X 135px 사이즈를 권장합니다.
 - III. 상단 이미지 - 편지지의 상단 이미지입니다. 상단 이미지의 가로사이즈는 600px를 권장합니다.
 - IV. 본문 이미지 - 메일본문을작성하는편지지의본문이미지입니다. 본문이미지는 600px X 1px 사이즈를 권장합니다.
 - V. 하단 이미지 - 편지지의 하단 이미지입니다. 하단 이미지의 가로 사이즈는 600px를 권장합니다.
 - VI. 적용 방식 - 메일발송 시, 편지지 적용방식을 선택합니다.
4. 설정이 완료되면, **확인**을 클릭합니다.



각 이미지 용량은 150KB를 넘을 수 없습니다.

편지지 삭제

편지지를 삭제하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 편지지 관리]를 클릭합니다.
2. 편지지 목록에서 삭제할 편지지를 체크합니다.
3. 목록 상단에 있는 **편지지 삭제**를 클릭합니다.

6.9 문서템플릿 관리

사용자가 메일을 작성시 사용할 수 있는 문서 양식을 관리합니다.

문서템플릿 추가

문서 템플릿을 추가하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 문서템플릿 관리]를 클릭합니다.
2. **템플릿 추가**를 클릭합니다.
3. 템플릿 등록정보 화면에서 템플릿 정보를 입력합니다.
 - I. 템플릿명 - 다른 템플릿과 구별할 수 있는 고유한 이름을 입력합니다. 필수 입력항목입니다.
 - II. 템플릿 파일 - **찾아보기**를 클릭하여 작성한 템플릿 파일을 선택합니다. 필수 입력항목입니다.
 - III. 설명 - 템플릿에 대한 설명을 입력합니다.
4. 설정이 완료되면, **확인**을 클릭합니다.

문서템플릿 삭제

문서템플릿을 삭제하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 메일 > 편지지 관리]를 클릭합니다.
2. 템플릿 목록에서 삭제할 템플릿을 체크합니다.
3. 목록 상단에 있는 **템플릿 삭제**를 클릭합니다.

7. 주소록

7.1 주소록 기본설정

주소록의 기본 정보를 설정합니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 주소록 > 주소록 기본 설정]을 클릭합니다.
2. 각 항목을 입력 및 설정합니다.
 - I. Side 우선 설정 - 주소록의 왼쪽 메뉴에 개인 주소록과 공용 주소록 중 우선적으로 보여지는 항목을 선택합니다.
 - II. 연락처 최대 등록 수 - 개인 주소록과 공용 주소록에 추가할 수 있는 연락처의 수를 각각 설정합니다.
 - III. 최대 그룹 수 - 개인 주소록과 공용 주소록에 추가할 수 있는 그룹의 수를 각각 설정합니다.
 - IV. 공용 주소록 관리자 - 공용 주소록에서 생성한 주소록을 모두 관리할 수 있는 관리자로 서비스에서 공용 주소록을 추가하거나 주소록 이름을 변경할 수 있습니다.
3. 설정이 완료되면, **저장**을 클릭합니다.

7.2 공용 주소록 관리

공용 주소록이란 회사에서 공용으로 사용하는 주소록을 의미합니다. 공용 주소록은 사이트 어드민에서 관리할 수 있습니다.

공용 주소록 상세

조직 전체가 공용으로 사용하거나 혹은 특정 부서, 멤버간 공유할 수 있는 주소록을 관리할 수 있습니다.

주소록 그룹 추가

공용 주소록에 그룹을 추가합니다. 공개 권한에 따라 모든 사용자 또는 일부 사용자가 서비스 페이지에서 해당 그룹에 연락처를 추가할 수 있습니다.

1. 상단에 있는 추가 버튼을 클릭 후, 생성된 그룹에 주소록 명을 입력합니다. 상위 주소록 그룹 선택 후, 그룹을 추가하면 하위 주소록 그룹을 생성되어 계층 형태의 주소록을 설정할 수 있습니다.
2. 생성한 주소록 그룹 선택 후, 필요에 따라 운영자, 열람자, 예외자를 설정합니다.
 - I. 주소록 제목 - 선택한 주소록을 다른 그룹과 구분할 수 있도록 제목을 입력합니다. (예) 거래처, 지원팀
 - II. 운영자 - 현재 선택한 주소록 이름 변경과 주소록 조회 및 삭제 권한이 주어집니다.
 - III. 열람자 설정 - 생성된 주소록의 열람 권한을 설정할 수 있습니다. 전체 사용자, 부서, 직위, 직급, 직책, 사용자 별로 지정할 수 있습니다. 등록 및 삭제 권한을 설정할 수 있으며 지정한 열람자에게 등록 권한 주어져야 주소록 등록이 가능합니다.
 - IV. 예외자 설정 - 설정한 열람자 중 제외해야 할 사용자를 지정합니다.



조직도 기능을 사용하지 않는다면, 사용자를 검색하여 운영자로 추가할 수 있습니다.

주소록 그룹 순서 바꾸기

공용 주소록 그룹의 순서를 변경합니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 주소록 > 공용 주소록 관리]를 클릭합니다.
2. 공용주소록 상세에서 생성된 주소록 그룹 중, 변경하려는 주소록 그룹 선택 후 드래그 앤 드롭으로 주소록 그룹 순서를 바꿉니다.

7.3 전체 주소록 통계

전체 주소록 통계에서는 공용 주소록과 개인 주소록에 등록된 연락처 현황을 한눈에 확인할 수 있습니다.



전체 주소록 통계에서 항목명(사용자, 연락처 개수)을 클릭하면 정렬 순서가 변경됩니다.

전체 주소록 통계 목록 다운로드

전체 주소록 통계 목록을 다운로드합니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 주소록 > 전체 주소록 통계]를 클릭합니다.
2. 목록 상단에 있는 **목록 다운로드**를 클릭합니다.



사용자 명으로 검색한 후 목록 다운로드를 클릭하면 필터링된 데이터만 다운로드 됩니다.

전체 주소록 통계 검색

전체 주소록 통계에서 사용자 이름으로 검색할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 주소록 > 전체 주소록 통계]를 클릭합니다.
2. 목록 하단에 있는 검색창에 검색어를 2자 이상 64자 이하로 입력합니다.
3. **검색아이콘**(🔍)을 클릭합니다.

8. 자료실

8.1 자료실 기본설정

자료실은 웹에 파일, 문서, 이미지 등을 업로드하여 보관하거나 나중에 찾아보거나 공유하기 위해 사용할 수 있습니다.

자료실에는 전사자료실과 개인자료실이 있습니다.

- 전사자료실 - 전사 직원에게 모두 공개해야 하는 자료를 모아놓는 공간입니다.
- 개인자료실 - 개인이 사용하는 자료실입니다. 개인 자료를 모아놓거나, 자료실을 공유하여 팀원이나 동료와 협업하는 데 사용합니다.



시스템 어드민의 [도메인/사이트 관리 > 사이트 목록]에서 사이트명을 클릭합니다. 사이트 수정화면의 **제공 서비스**에 있는 **자료실**이 **사용인** 경우에만, 웹 서비스에 나타납니다. 그러므로, 자료실을 사용하지 않는 경우에는 자료실에 관련된 정보를 설정할 필요가 없습니다.

자료실의 기본 정보를 설정하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 자료실 > 자료실 기본설정]을 클릭합니다.
2. 각 항목을 입력 및 설정합니다.
 - I. Side 우선 설정 - **자료실**의 왼쪽 메뉴에 개인자료실과 전사자료실 중 우선적으로 보여지는 항목을 선택합니다.
 - II. 첨부파일 용량 제한 - 자료실에 첨부하는 파일의 용량을 제한할지 여부를 설정합니다. 파일 하나의 최대 크기를 입력합니다.
 - III. 전사 자료실 용량 - 전사 자료실의 용량을 설정합니다.
 - IV. 운영자 - 전사자료실의 운영자를 지정합니다. **+운영자 추가**를 클릭하면 오른쪽에 조직도가 나타납니다. 조직도에서 운영자로 지정할 사람을 선택합니다. 운영자로 지정된 사람만 전사자료실을 관리할 수 있습니다.
3. **저장**을 클릭합니다.



시스템 어드민 [도메인/사이트 관리 > 사이트 목록 > 사이트 상세 정보]의 공용 용량이 무제한인 경우에만 전사 자료실 용량을 설정할 수 있습니다. 시스템 어드민 [도메인/사이트 관리 > 사이트 목록 > 사이트 상세 정보]의 공용 용량이 설정되어 있으면, 전사 자료실 용량은 확인만 가능합니다.



조직도 기능을 사용하지 않는다면, 사용자를 검색하여 운영자로 추가할 수 있습니다.

9. 캘린더

9.1 캘린더 기본설정

캘린더에 일정을 등록하여 효율적으로 일정을 관리할 수 있습니다.

전사 캘린더 관리

전사 캘린더를 추가하거나 삭제할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 캘린더 > 전사 캘린더 관리]을 클릭합니다.
2. 캘린더 추가 버튼을 클릭합니다.
 - I. 캘린더 제목을 입력합니다.
 - II. 이 캘린더를 열람할 권한을 지정합니다. 공개를 사용하는 경우, 전 직원이 해당 캘린더를 모두 열람할 수 있습니다.
 - III. 운영자를 지정합니다. 운영자는 위의 권한과 상관없이, 해당 캘린더의 읽기/쓰기 권한이 있습니다.
3. 설정이 완료되면 **저장**을 클릭합니다.



전사 캘린더를 추가하여, 특정 부서나 특정 그룹만 사용할 수 있도록 설정할 수 있습니다.



캘린더 사용 방법에 대한 추가 설명은 사용자 가이드의 **캘린더** 부분을 참조하시기 바랍니다.



조직도 기능을 사용하지 않는다면, 사용자를 검색하여 운영자로 추가할 수 있습니다.

9.2 전사 기념일 / 공휴일 설정

창립기념일 등 전사 기념일이나 설, 추석같은 법정 공휴일 등을 관리할 수 있습니다. 전사 기념일이나 공휴일은 음력으로도 설정가능하며, 기념일 또는 공휴일을 추가하면 모든 사용자의 캘린더에 표시됩니다.

기념일 / 공휴일 추가

기념일 또는 공휴일을 추가하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 캘린더 > 전사 기념일 / 공휴일 설정]을 클릭합니다.
2. 목록 상단에 있는 **신규 추가**를 클릭합니다. 기념일/공휴일 추가화면이 나타나면 각 정보를 입력 또는 선택합니다.
 - I. 달력 - 음력 또는 양력 중에서 하나를 선택합니다.
 - II. 날짜 - 특정 날짜 또는 요일을 지정합니다.
 - III. 제목 - 다른 기념일 또는 공휴일과는 구분되는 제목을 입력합니다. 제목은 필수 입력 항목입니다.
 - IV. 휴일여부 - 공휴일인지 기념일인지를 선택합니다. 공휴일로 지정하면 캘린더에서 날짜가 붉은 글씨로 표시됩니다.
3. **확인**을 클릭합니다.



기념일/공휴일 목록에서 **날짜나 제목**을 클릭할 수 있습니다. **날짜나 제목**을 클릭하면 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하여 보여줍니다.

기념일 / 공휴일 삭제

기념일/공휴일 목록에서 기념일이나 공휴일을 삭제합니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 캘린더 > 전사 기념일 / 공휴일 설정]을 클릭합니다.
2. 삭제하려는 기념일 또는 공휴일을 체크하고 목록 상단에 있는 **삭제**를 클릭합니다.

기념일 / 공휴일 목록 다운로드

기념일/공휴일 전체 목록을 다운로드 합니다.

1. 사이트 어드민의 [커뮤니케이션 > 캘린더 > 전사 기념일 / 공휴일 설정]을 클릭합니다.
2. 기념일/공휴일 목록 상단에 있는 **목록 다운로드**를 클릭합니다.

10. 게시판

10.1 게시판 기본설정

게시판의 기본 정보를 설정합니다. 여기서 설정한 정보는 부서 게시판, 전사게시판 모두 적용됩니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 게시판 > 게시판 기본설정]을 클릭합니다.
2. 각 항목을 입력 및 설정합니다.
 - I. Side 우선 설정 - 게시판의 왼쪽 메뉴에 부서 게시판과 전사 게시판 중 우선적으로 보여지는 항목을 선택합니다.
 - II. 첨부파일 용량제한 - 게시판에 첨부하는 파일의 용량을 제한할지를 설정합니다. **용량제한**을 선택하는 경우, 파일 하나의 최대 크기를 입력합니다.
 - III. 첨부파일 개수제한 - 게시판에 첨부할 수 있는 파일의 수를 제한할지를 설정합니다. **개수제한**을 선택하는 경우, 게시물 하나에 첨부할 수 있는 최대 첨부 파일의 수를 입력합니다.
 - IV. 업로드 불가 파일 - 게시판에 첨부할 수 없는 파일의 확장자를 입력합니다. (예) exe, bat, com
3. **저장**을 클릭합니다.



조직도 기능을 사용하지 않는다면 부서가 없기 때문에 **Side 우선 설정**이 나타나지 않습니다.



커뮤니티 게시판은 [소셜 > 커뮤니티 > 커뮤니티 기본설정]에서 설정합니다.

10.2 전사 게시판 관리

전사 게시판을 추가, 수정, 삭제합니다. 전사 게시판은 회사내 모든 사원에게 공지해야 할 내용이나 공유해야 할 내용이 있을 때 사용하는 게시판입니다. 전사게시판 운영자는 사이트 관리자가 지정할 수 있습니다.



관리자에 의해 멀티 컴퍼니 설정을 통해 사이트 간 전사 게시판 공유가 설정되었을 수도 있습니다. 전사 게시판 관리 목록에서 전사게시판 공유 내역을 확인할 수 있습니다.
권한자만 설정할 수 있으니 시스템 관리자에게 문의바랍니다.

전사 게시판 추가

새로운 전사 게시판을 추가합니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 게시판 > 전사 게시판 관리]를 클릭합니다.
2. 목록 상단에 있는 **추가**를 클릭하고, 게시판 추가를 선택합니다.
3. 게시판 등록정보에서 각 항목을 입력 및 설정합니다.
 - I. 게시판 제목 - 게시판 제목을 2자 이상 64자 이하로 입력합니다. **게시판**의 왼쪽 메뉴에 나타납니다. 필수 입력항목입니다.
 - II. 게시판 설명 - 게시판 상세정보에 나타나는 설명 문구를 작성합니다.
 - III. 게시판 유형 - 게시판 유형을 선택합니다.
 - i. 클래식 타입 - 일반적으로 사용하는 게시판 형태로, 글을 작성하면 글 제목과 글 작성자가 보여지는 형태입니다.
 - ii. 피드 타입 - 페이스북, 트위터와 같은 SNS형태로 제목없이 바로 내용이 보여지는 형태로 좀 더 자유로운 형식으로 글을 작성할 수 있습니다.
 - IV. 말머리 - 말머리 사용 여부를 선택합니다. 게시물을 성격, 유형, 종류에 따라 구분할 수 있게 글 제목 앞에 붙이는 말을 말머리라고 합니다.
 - V. 공개 범위 - 공개 범위를 지정합니다. **공개**로 지정하면 모든 사용자가 게시물을 보거나 작성할 수 있고, **비공개**로 지정하면 열람자로 지정된 사람만 게시물을 볼 수 있습니다. 비공개 설정시 직위, 직급, 직책, 사용자 그룹별로 읽기/쓰기 권한을 부여할 수 있습니다.
 - VI. 게시물에 메일발송 버튼을 표시 - 게시물에 메일발송 버튼 또는 아이콘을 표시할지를 선택합니다. **게시물에 메일발송 버튼을 표시**를 예로 선택하면, 클래식 게시판에 작성된 게시판에는 메일발송 버튼이, 피드 게시판에 작성된 게시물에는 메일발송 아이콘(✉)이 표시됩니다. 메일발송 버튼이나 메일발송 아이콘(✉)을 클릭하면, 서비스 사용자 외에도 해당 게시물을 메일로 전달할 수 있습니다.
 - VII. 게시판 홈 노출 - 사용자가 게시판 메뉴에 접근했을 때 가장 먼저 보이는 페이지를 게시판 홈이라고 합니다. 추가하는 게시판이 게시판 홈에 노출될지를 선택합니다.
 - VIII. 댓글 작성 - 게시판에 댓글을 작성할 수 있게 할지 여부를 선택합니다.
 - IX. 운영자 - 게시판의 운영자를 지정합니다. **+운영자선택**을 클릭하면 오른쪽에 조직도가 나타납니다. 조직도에서 운영자로 지정할 사람을 선택합니다. 운영자는 전사게시판에 작성된 게시물을 삭제할 수 있는 권한을 갖습니다.

- X. 알림 기능 - 새로운 게시물이 등록될때마다 알림을 보내고 싶으면 체크합니다. 알림은 게시물에 접근 가능한 사용자에게만 발송됩니다.
- XI. 삭제 - 게시판을 삭제합니다. 게시판을 삭제하면 게시판에 있던 모든 데이터(게시글, 댓글, 첨부파일 등)가 삭제되니 유의하시기 바랍니다.

4. **저장**을 클릭합니다.



조직도 기능을 사용하지 않는다면, 사용자를 검색하여 운영자로 추가할 수 있습니다.

전사 게시판 그룹 만들기

전사 게시판의 그룹을 만드는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 게시판 > 전사 게시판 관리]를 클릭합니다.
2. 게시판 목록 위 또는 아래에 있는 **추가** 버튼을 클릭하여 **그룹추가**를 선택합니다.
3. 새로운 그룹명을 입력하여 그룹을 생성합니다.
4. **순서바꾸기** 를 클릭한 후, 드래그 앤 드롭으로 게시판을 그룹으로 이동 할 수 있습니다.
5. **순서바꾸기 완료**를 클릭합니다.

전사 게시판 수정

전사 게시판 정보를 수정합니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 게시판 > 전사 게시판 관리]를 클릭합니다.
2. 게시판 목록에서 수정하려는 게시판의 오른쪽 끝에 있는 **설정**을 클릭합니다.
3. 게시판 등록정보에서 각 항목을 수정합니다.
4. **저장**을 클릭합니다.


전사 게시판 삭제

전사 게시판을 삭제합니다. 게시판을 삭제하면 게시판에 있는 모든 내용이 삭제됩니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 게시판 > 전사 게시판 관리]를 클릭합니다.
2. 게시판 목록에서 삭제하려는 게시판의 오른쪽 끝에 있는 **설정**을 클릭합니다.
3. **게시판 삭제**를 체크합니다.
4. **저장**을 클릭합니다.

전사 게시판 순서 바꾸기

게시판의 순서를 변경합니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 게시판 > 전사 게시판 관리]를 클릭합니다.
2. 게시판 목록 상단에 있는 **순서 바꾸기**를 클릭합니다.
3. 목록 앞 쪽에 **순서이동아이콘** () 부분을 선택한 상태에서 드래그 앤 드롭으로 게시판 혹은 그룹의 순서를 바꿉니다.
4. **순서바꾸기 완료**를 클릭합니다.

전사 게시판 구분선 추가하기

게시판이 많아지면, 구분선을 추가하여 비슷한 유형의 게시판을 그룹핑할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 게시판 > 전사 게시판 관리]를 클릭합니다.
2. 게시판 목록 위 또는 아래에 있는 **추가**를 클릭한 후 **구분선 추가**를 선택합니다.
3. 구분선이 추가되면 구분선명을 입력하고, **저장**을 클릭하여 구분선 이름을 저장할 수 있습니다.
4. 순서 바꾸기로 적절한 곳에 구분선을 위치시킵니다.

전사 게시판 중지

게시판의 성격을 변경하기 위해 새로운 게시판을 만들 때 또는 더는 사용하지 않는 게시판이 있을 때 게시판을 중지할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 게시판 > 전사 게시판 관리]를 클릭합니다.
2. 게시판 목록에서 중지하려는 게시판을 선택한 후 목록 상단에 있는 **중지**를 클릭합니다.
3. 확인메시지가 나타나면 **확인**을 클릭합니다

게시판을 중지하더라도 기존에 작성된 게시물은 **중지된 게시판**에서 확인할 수 있습니다. **중지된 게시판**을 선택하여 정상 상태로 변경 할 수 있습니다.

10.3 전체 게시판 통계

전체 게시판 통계에서는 전사 게시판과 부서 게시판의 현황을 한눈에 확인할 수 있습니다.



게시판 통계에서 항목명(제목, 생성일 등)을 클릭하면 정렬 순서가 변경됩니다.

전체 게시판 통계 목록 다운로드

게시판 통계 목록을 다운로드합니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 게시판 > 전체 게시판 통계]를 클릭합니다.
2. 목록 상단에 있는 **목록 다운로드**를 클릭합니다.



검색이나 전체 유형으로 필터링 한 후 목록 다운로드를 클릭하면 필터링된 데이터만 다운로드 됩니다.

전체 게시판 통계 검색

게시판을 검색합니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 게시판 > 전체 게시판 통계]를 클릭합니다.
2. 목록 하단에 있는 검색항목을 선택하고 검색어를 2자 이상 64자 이하로 입력합니다.
3. **검색아이콘**(🔍)을 클릭합니다.

10.4 부서별 게시판 통계

부서별 게시판 통계에서는 부서 게시판의 현황을 한눈에 확인할 수 있습니다.



조직도 기능을 사용하지 않는다면 **부서별 게시판 통계** 메뉴가 나타나지 않습니다.



게시판 통계에서 항목명(부서명, 부서장)을 클릭하면 정렬 순서가 변경됩니다.

부서별 게시판 통계 목록 다운로드

부서별 게시판 통계 목록을 다운로드합니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 게시판 > 부서별 게시판 통계]를 클릭합니다.
2. 목록 상단에 있는 **목록 다운로드**를 클릭합니다.



검색으로 필터링 한 후 목록 다운로드를 클릭하면 필터링된 데이터만 다운로드 됩니다.

부서별 게시판 검색

부서명으로 검색하여 게시판 수와 게시물 수를 확인합니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 게시판 > 부서별 게시판 통계]를 클릭합니다.
2. 목록 하단에 있는 입력창에 검색어를 2자 이상 64자 이하로 입력합니다.
3. **검색아이콘**(🔍)을 클릭합니다.

11. 커뮤니티

11.1 커뮤니티 기본설정

커뮤니티의 기본 정보를 설정합니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 커뮤니티 > 커뮤니티 기본설정]을 클릭합니다.
2. 각 항목을 입력 및 설정합니다.
 - I. 커뮤니티 개설방식 - 개설방식을 선택합니다. 관리자 승인 후 개설을 선택하면, 커뮤니티를 생성하고 관리자가 승인해야지만 커뮤니티가 활성화됩니다.
 - II. 첨부파일 용량제한 - 커뮤니티에 있는 게시판에 첨부하는 파일의 용량을 제한할지 여부를 설정합니다. 용량제한을 선택하는 경우, 파일 하나의 최대 크기를 입력합니다.
 - III. 첨부파일 개수제한 - 커뮤니티에 있는 게시판에 첨부할 수 있는 파일의 수를 제한할지 여부를 설정합니다. 개수제한을 선택하는 경우, 게시물 하나에 첨부할 수 있는 최대 첨부물 수를 입력합니다.
 - IV. 업로드 불가 파일 - 게시판에 첨부할 수 없는 파일의 확장자를 입력합니다. (예) exe, bat, com
3. 저장을 클릭합니다.



전사 게시판이나 부서 게시판은 [소셜 > 게시판 > 게시판 기본설정]에서 설정합니다.

11.2 개설신청 커뮤니티

커뮤니티 기본설정에서 커뮤니티 개설방식을 관리자 승인 후 개설로 선택한 경우, 사용자가 커뮤니티를 개설하면 이 쪽에 보여집니다.

관리자가 개설신청을 수락한 후에 커뮤니티가 활성화됩니다. 즉, 사용자가 커뮤니티를 생성하더라도 관리자가 개설

신청을 수락하지 않으면, 해당 커뮤니티에 접근할 수 없습니다.

커뮤니티 개설신청 수락

커뮤니티 개설을 수락하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 커뮤니티 > 개설신청 커뮤니티]를 클릭합니다.
2. 개설을 수락하려는 커뮤니티를 선택한 후 목록 상단에 있는 **개설신청 수락**을 클릭합니다.
3. 확인메시지가 나타나면 **확인**을 클릭합니다.

커뮤니티 개설신청 반려

비슷한 유형의 커뮤니티가 존재하거나 커뮤니티 정보가 부족한 경우 또는 부적절한 커뮤니티 생성을 신청한 경우 반려할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 커뮤니티 > 개설신청 커뮤니티]를 클릭합니다.
2. 커뮤니티 목록에서 반려하려는 커뮤니티를 선택한 후, 목록 상단에 있는 **개설신청 반려**를 클릭합니다.
3. 확인메시지가 나타나면 **반려**를 클릭합니다.

11.3 전체 커뮤니티 조회

생성된 커뮤니티 목록을 확인합니다.

커뮤니티 목록 다운로드

커뮤니티 목록을 다운로드합니다.


1. 사이트 어드민의 [소셜 > 커뮤니티 > 전체 커뮤니티 조회]를 클릭합니다.
2. 목록 상단에 있는 **목록 다운로드**를 클릭합니다.



검색으로 필터링 한 후 목록 다운로드를 클릭하면 필터링된 데이터만 다운로드 됩니다.

커뮤니티 검색

커뮤니티 이름으로 커뮤니티를 검색합니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 커뮤니티 > 전체 커뮤니티 조회]를 클릭합니다.
2. 목록 하단에 있는 입력창에 검색어를 입력합니다.
3. **검색아이콘**()을 클릭합니다.

11.4 커뮤니티 전체게시판 통계

전체 게시판 통계에서는 모든 커뮤니티에 있는 게시판을 한눈에 확인할 수 있습니다.



게시판 통계에서 항목명(제목, 생성일 등)을 클릭하면 정렬 순서가 변경됩니다.

커뮤니티 전체게시판 통계 목록 다운로드

게시판 통계 목록을 다운로드합니다.


1. 사이트 어드민의 [소셜 > 커뮤니티 > 커뮤니티 전체게시판 통계]를 클릭합니다.
2. 목록 상단에 있는 **목록 다운로드**를 클릭합니다.



검색이나 전체 유형으로 필터링 한 후 목록 다운로드를 클릭하면 필터링된 데이터만 다운로드 됩니다.

커뮤니티 전체게시판 통계 검색

게시판을 검색합니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 커뮤니티 > 커뮤니티 전체게시판 통계]를 클릭합니다.
2. 목록 하단에 있는 입력창에 검색어를 입력합니다.
3. **검색아이콘**()을 클릭합니다.

11.5 커뮤니티별 게시판 통계

커뮤니티별로 개설된 게시판의 수, 게시물 수, 용량을 확인합니다.

커뮤니티별 전체게시판 통계 목록 다운로드

커뮤니티별 통계 목록을 다운로드합니다.


1. 사이트 어드민의 [소셜 > 커뮤니티 > 커뮤니티별 게시판 통계]를 클릭합니다.
2. 목록 상단에 있는 목록 다운로드를 클릭합니다.



검색으로 필터링 한 후 목록 다운로드를 클릭하면 필터링된 데이터만 다운로드 됩니다.

커뮤니티별 게시판 통계 검색

커뮤니티 명 또는 마스터명으로 커뮤니티를 검색합니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 커뮤니티 > 커뮤니티별 게시판 통계]를 클릭합니다.
2. 목록 하단에 있는 입력창에 검색어를 입력합니다.
3. 검색아이콘()을 클릭합니다.

12. 예약

12.1 자산 추가

공동으로 사용하는 자산을 등록하여 관리합니다. 자산 사용 현황을 공유할 수 있고, 사용자는 서비스에 접속하여 등록된 자산을 대여하거나 예약할 수 있습니다.

자산을 등록하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 예약 > 자산 목록]을 클릭합니다.
2. 자산 목록 위에 있는 **자산 추가**를 클릭합니다. 자산 추가화면으로 이동합니다.
3. 각 항목을 입력 및 설정합니다.
 - I. 자산명 - 자산을 구분할 수 있게 자산의 이름을 2자 이상, 100자 이하로 입력합니다. 이곳에서는 자산의 종류를 입력합니다.
(예) 회의실, 차량, 프로젝터 등
 - II. 예약/대여 설정 - 자산 사용 방법을 선택합니다.
 - i. 예약 - 회의실, 차량 등 지정된 시간동안 예약하여 사용하는 자산입니다.
 - ii. 대여 - 도서, 노트북 등 사용자가 직접 가져가서 사용하는 자산입니다.
 - III. 사용 시간 - **예약/대여 설정이 예약일**에만 활성화됩니다. 자산을 예약할 수 있는 시간을 선택합니다.
 - IV. 사용 요일 - **예약/대여 설정이 예약일**에만 활성화됩니다. 자산을 예약할 수 있는 요일을 선택합니다.
 - V. 캘린더 연동 - **예약/대여 설정이 예약일**에만 활성화됩니다. **사용함**을 선택하면, 서비스의 캘린더에서 일정을 등록할 때 자동으로 캘린더에 자산이 표시됩니다. 캘린더에서 일정을 등록할 때 자산을 바로 예약할 수 있으므로, 따로 자산을 예약할 필요가 없습니다.
 - VI. 이용 권한 - 자산 공개 범위를 선택합니다. **일부만 허용**을 선택하는 경우, 해당 자산의 열람자를 추가합니다.
 - VII. 익명 허용 - 자산 예약 시, 예약자 정보를 노출시키지 않고 익명으로 등록할 수 있습니다. 익명 예약 시, 지정된 운영자만 예약자 정보를 확인할 수 있습니다.
 - i. 허용하지 않음 - 자산 예약 시, 예약자 정보를 확인할 수 있습니다.
 - ii. 허용 - 자산 예약 시, 예약자가 노출되지 않습니다. 서비스에서 자산 예약 시, 예약하려는 사용자가 허용 여부를 선택할 수 있습니다. 단, 관리자가 [항상 익명으로 예약]을 체크하면 예약 시, 무조건 익명

으로 등록됩니다.

VIII. 운영자 - **운영자 추가**를 클릭하면 조직도가 나타납니다. 조직도에서 해당 자산을 운영할 사람을 선택합니다. 운영자는 서비스의 **예약/대여**메뉴에서 이용안내 메시지를 작성하거나, 자산 정보를 관리할 수 있는 권한을 가집니다.

4. **저장**을 클릭합니다.



예약/대여 설정은 나중에 변경할 수 없으니, 신중히 선택하시기 바랍니다.



조직도 기능을 사용하지 않는다면, 사용자를 검색하여 운영자로 추가할 수 있습니다.



자산을 추가할 때 자산명에는 자산의 종류를 입력합니다. 회의실이 5개인 경우, 이곳에서는 자산명에 회의실을 입력합니다. 각각의 회의실에 대한 정보는 서비스 페이지에서 운영자가 등록할 수 있습니다.

12.2 자산 수정

추가한 자산의 내용을 수정합니다. 단, **예약/대여 설정**은 수정할 수 없습니다.

1. 사이트 어드민의 [**소셜 > 예약 > 자산 목록**]을 클릭합니다.
2. 자산 목록에서 수정하려는 자산의 **설정**을 클릭합니다. 자산 수정화면으로 이동합니다.
3. 각 항목을 수정합니다.
4. 수정이 완료되면, **수정**을 클릭합니다.

12.3 자산 사용중지

자산의 사용을 일시적으로 중단합니다. 등록된 자산이 특정한 이유에 의해 한시적으로 사용하지 못하는 경우 자산의 사용을 중지합니다.

1. 사이트 어드민의 [**소셜 > 예약 > 자산 목록**]을 클릭합니다.
2. 자산 목록에서 사용 중지하려는 자산의 **설정**을 클릭합니다. 자산 수정화면으로 이동합니다.
3. **사용중지**를 체크하고, **수정**을 클릭합니다.



자산 사용중지시 이전에 예약한 내용은 모두 사라집니다. 이점 유의하시기 바랍니다.

12.4 자산 삭제

더 이상 사용하지 않거나 불필요한 자산은 삭제할 수 있습니다. 자산을 삭제하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 예약 > 자산 목록]을 클릭합니다.
2. 자산 목록에서 수정하려는 자산 오른쪽 끝에 있는 **설정**을 클릭합니다. 자산 수정화면으로 이동합니다.
3. **자산 삭제**를 체크하고, **수정**을 클릭합니다.



자산 삭제시 이전에 예약한 내용은 모두 사라집니다. 이점 유의하시기 바랍니다.

12.5 자산 순서바꾸기

자산이 나타나는 순서를 변경할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 예약 > 자산 목록]을 클릭합니다.
2. 자산 목록 위에 있는 **순서바꾸기**를 클릭합니다.
3. 드래그 앤 드롭으로 자산의 순서를 변경합니다.
4. 순서 변경이 끝나면, **순서바꾸기 완료**를 클릭합니다.

13. 설문

13.1 설문 기본설정

전사 설문 등록자를 지정합니다. 전사 설문 등록자는 조직에 있는 모든 사용자를 대상으로 설문을 진행할 수 있습니다.



설문에 대한 좀 더 자세한 설명이나 설문을 작성하는 방법은 사용자 가이드를 참고하시기 바랍니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 설문 > 기본 설정]을 클릭합니다.
2. 전사 설문 등록자 설정에 있는 **추가**를 클릭합니다.
3. 조직도에서 전사 설문 등록자로 지정할 사용자를 모두 선택합니다.
4. 지정이 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

13.2 전체 설문 보기

사이트 관리자는 모든 설문을 확인하고, 설문의 상태를 변경하거나 설문을 삭제할 수 있습니다.



전체 설문에서는 작성된 설문의 제목, 상태, 설문 기간, 작성자만 확인할 수 있습니다. 설문에 대한 상세내용(문항 및 답변)은 확인할 수 없습니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 설문 > 전체 설문]을 클릭합니다. 설문 목록화면이 나타납니다.
설문의 상태, 제목, 설문 기간, 작성자를 확인할 수 있습니다.
 - I. 설문 상태 - 설문의 상태를 보여줍니다.

- i. 임시저장 - 설문을 작성하고 임시로 저장해놓은 상태입니다.
 - ii. 준비중 - 설문 작성이 완료되고 설문 시작 날짜가 남은 상태입니다. 시작 날짜에 자동으로 상태가 진행중으로 변경되며 설문 대상자에게 노출됩니다.
 - iii. 진행중 - 설문을 작성하고 설문 대상자가 응답할 수 있는 상태입니다.
 - iv. 중지 - 설문을 진행하다가 중지한 상태입니다. 설문 대상자의 일부가 응답을 작성했을 수도 있습니다.
 - v. 완료 - 설문 기간이 지나 설문이 종료된 상태입니다. 응답하지 못한 설문 대상자도 더는 설문 참여할 수 없습니다.
- II. 제목 - 설문 대상자가 알아볼 수 있도록 작성한 설문의 제목입니다.
- III. 설문 기간 - 설문 대상자에게 설문이 노출되는 기간으로 이 기간동안 대상자는 설문에 응답할 수 있습니다. 또한, 설문을 작성한 후에 수정을 할 수 있게 설정한 설문은 설문 기간 동안 응답 내용을 변경할 수 있습니다.
- IV. 작성자 - 설문을 작성한 사용자입니다.

설문 상태 변경

설문의 상태를 변경하여 진행중인 설문을 중지하거나 중지된 설문을 다시 진행합니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 설문 > 전체 설문]을 클릭합니다.
2. 설문 목록에서 상태를 변경하려는 설문을 모두 선택합니다. 단, 선택한 설문의 상태는 모두 동일해야 합니다.
 - I. 준비중, 임시저장, 중지 - **진행**이 활성화되며, 진행을 누르면 설문이 시작됩니다.
 - II. 진행중 - **중지**가 활성화되며, **중지**를 누르면 진행 중인 설문이 중지됩니다.
3. **진행** 또는 **중지**를 클릭하여 설문의 상태를 변경합니다.

설문 삭제


결과를 분석하여 의사결정에 반영하였거나 잘못 작성한 설문 등 불필요한 설문은 삭제할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 설문 > 전체 설문]을 클릭합니다.
2. 설문 목록에서 삭제하려는 설문을 모두 선택합니다.
3. 선택이 완료되면 **삭제**를 클릭합니다.

설문 검색

설문 제목이나 설문 작성자 이름으로 설문을 검색합니다.

1. 사이트 어드민의 [소셜 > 설문 > 전체 설문]을 클릭합니다.
2. 목록 하단에서 검색항목을 선택하고, 검색어를 2자 이상 64자 이하로 입력합니다.

3. 검색아이콘()을 클릭합니다.

14. 모빌리티

14.1 인증기기 접근 설정

인증기기 접근 설정에서는 모바일 서비스의 사용 여부를 설정하고, 특정 사용자의 모바일 기기를 등록하여 모바일 서비스의 접근을 제한했을 때도 해당 사용자는 모바일 서비스를 이용할 수 있게 할 수 있습니다.

인증기기 접근 설정은 **모바일 접근 제한**과 **허용 모바일 기기 관리**로 구성되어 있습니다.

모바일 접근 제한

사용자에게 모바일 서비스를 사용하게 할지를 설정합니다. **모바일 접근 제한**이 **사용**이면, 사용자는 모바일 서비스에 접근할 수 없습니다.

1. 사이트 어드민의 **[모빌리티 > 인증기기 접근 설정]**을 클릭합니다.
2. **모바일 접근 제한**에서 사용 여부를 선택합니다.
 - I. 사용 - 사용자는 모바일 서비스를 이용할 수 없습니다.
 - II. 사용안함
3. 설정이 완료되면, **저장**을 클릭합니다.

접근 허용 모바일 기기 관리

사용자의 모바일 기기 고유번호를 등록하고, 등록된 기기에서만 접근하도록 설정합니다. 허용되지 않은 모바일 기기에서 로그인을 하면 모바일 기기 고유번호(디바이스 ID)가 자동으로 발급되어 등록 요청됩니다.

접근 허용 모바일 기기 추가

모바일 서비스에 접근 가능할 수 있는 기기를 등록합니다. iOS와 안드로이드폰에서는 디바이스 ID가 생성되어 고유 번호로 사용합니다. 사용자가 접속 허용 요청을 하면 관리자는 접근요청 모바일 기기에서 요청상태를 확인한 후, 접속 요청을 승인할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 **[모빌리티 > 인증기기 접근 설정]**을 클릭합니다.
2. 접근을 허용할 모바일 기기를 선택하고 **요청승인** 버튼을 눌러 접근을 허용합니다.
3. 이름이나 이메일, 모델명 등으로 검색할 수 있습니다.
4. 요청을 반려하고 싶은 경우에는 **요청반려** 버튼을 눌러 접근할 수 없도록 반려합니다.



접속이 허용되지 않은 기기로 접근 시, 관리자에게 접속 허용을 요청할 수 있는 화면이 제공됩니다. 접속 요청이 완료되면 관리자 승인 후, 접속할 수 있습니다.

접근 허용 모바일 기기 삭제

더 이상 허용하지 않거나, 모바일 기기를 바꾼 경우 등록된 기기를 목록에서 삭제할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 **[모빌리티 > 인증기기 접근 설정]**을 클릭합니다.
2. 모바일 기기 목록에서 삭제하려는 기기를 모두 체크하고, 목록 상단에 있는 **삭제**를 클릭합니다.



허용 모바일 기기 정보는 수정할 수 없습니다. 수정을 원하시면 삭제 후 추가하시기 바랍니다.

접근 허용 모바일 기기 검색

등록한 모바일 기기를 사용자의 이름이나 이메일 주소 또는 고유번호(Device ID)로 검색할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 **[모빌리티 > 인증기기 접근 설정]**을 클릭합니다.
2. 허용 모바일 기기 목록 하단에 있는 검색 항목을 선택합니다.
3. 검색어를 2자 이상 64자 이하로 입력합니다.
4. **검색아이콘**(🔍)을 클릭합니다.

14.2 모바일 보안

첨부파일 다운로드

DaouOffice에 등록된 첨부파일을 사용자가 모바일 기기에서 다운로드할 수 있는지 여부를 설정합니다. 메일, 게시판, 커뮤니티, 보고서, 설문 등에 있는 첨부파일을 모바일 기기로 다운로드할 수 있는지를 설정하여 문서보안 등급을 조절할 수 있습니다.

1. 사이트 어드민의 [모빌리티 > 모바일 보안]을 클릭합니다.
2. 첨부파일 다운로드 기능의 사용여부를 선택합니다. 이 설정은 모바일 앱, 웹에 모두 적용됩니다.
3. **저장**을 클릭합니다.

모바일 대화 첨부파일 설정

모바일 대화 시 보안을 위해 첨부된 파일에 대해 미리보기 또는 대화방 내 파일 업로드 시 업로드 불가 파일을 제한할 수 있습니다.

해당 기능은 모바일 앱 내 **대화방 기준으로만 적용**됩니다.

- **첨부파일 미리보기**
 - 첨부파일 다운로드 허용 시, 등록된 첨부파일을 사용자가 모바일 기기에서 문서 및 이미지에 대해 미리보기를 할 수 있는지 여부를 설정합니다.
 - **사용**: 모바일 앱 대화 시, 첨부된 파일을 미리보기 할 수 있습니다.
 - **사용안함**: 모바일 앱 대화 시, 첨부된 파일을 미리보기 할 수 없습니다. 단 PC메신저 이용 시, 메신저에 서는 파일 확인이 가능합니다.
- **업로드 불가 파일**
 - 모바일 앱 대화방에 첨부할 수 없는 파일의 확장자를 입력합니다. (예) exe, bat, com



첨부파일 다운로드 사용 안 함 / 첨부파일 미리 보기 허용 시,
모바일 기기에서 이미지 파일의 경우 기기 자체적으로 미리 보기와 함께 다운로드가 허용되므로 이 경우 이미지 파일을 미리 보기 할 수 없습니다.
이미지 파일을 제외한 미리보기를 제공하고 있는 문서 경우 미리보기가 가능합니다.

모바일 앱 접속차단 설정(MAM)

다우오피스 앱이 설치되어있는 단말기를 분실한 경우 앱 접속을 차단하고 원격으로 데이터를 삭제하여 기업의 정보 유출을 방지할 수 있는 기능입니다.

1. 사이트 어드민의 [모빌리티 > 모바일 보안]을 클릭합니다.
2. 모바일 앱 접속차단 설정 기능 사용여부를 선택합니다.
3. **저장**을 클릭합니다.

모바일 앱 접속 기기 관리

사용자가 다우오피스 앱이 설치되어있는 단말기를 분실한 경우 관리자는 이름, 이메일, Mac address 정보로 검색하여 분실한 단말기 정보를 조회한 후 접속여부에 대한 설정을 할 수 있습니다.

- 마지막 접속시간 : 다우오피스 모바일 앱에서 로그인을 거친 (자동로그인 포함) 마지막 시간 정보 입니다.
- 접속설정 ON - 접근이 허용된 상태로 단말기에서 다우오피스 앱을 사용할 수 있습니다.
- 접속설정 OFF - 접근이 차단된 상태로 단말기에서 다우오피스 앱을 사용할 수 없고, 관련 데이터가 초기화 됩니다.
- 삭제 - 사용하지 않는 기기 정보를 리스트에서 삭제할 수 있습니다

14.3 메신저 설정

기본 설정

메신저에서 파일을 전송할 때, 파일의 크기를 제한할 수 있습니다.

- **첨부파일 용량제한** : 메신저 대화 시, 첨부하는 파일의 용량을 제한할지를 설정합니다. 용량제한을 선택하는 경우, 파일 하나의 최대 크기를 입력합니다.
- **업로드 불가 파일** : 메신저 대화 시, 첨부할 수 없는 파일의 확장자를 입력합니다. (예) exe, bat, com



만약 첨부파일 용량제한을 '제한없음' 으로 설정하면, 서버 사양에 따라 대용량 파일 전송이 정상적으로 안 될 수 있습니다.

14.4 메신저/모바일 데이터 관리

메신저, 모바일 대화방에서 주고받은 메세지 및 첨부파일을 자동 또는 수동으로 삭제할 수 있습니다.

보관기간 설정

관리자에 의해 시스템어드민에서 시스템 일괄 설정이 아닌 사이트별 설정으로 설정되어 사이트어드민 관리자에게 권한이 주어진 경우만 해당 기능이 노출됩니다.

1. **대화내용 보관 기간** - 대화 시 주고받은 메세지 및 첨부파일을 보관하는 기간을 설정합니다. 해당 기간이 지나면 자동으로 삭제 됩니다.
2. **대화내용 삭제 설정** - 대화 내용을 설정에 따라 구분하여 삭제합니다.
 - I. 모두 삭제 : 대화 시 주고받은 메세지 뿐 아니라 첨부파일 지정한 기간이 지나면 자동 삭제 됩니다.
 - II. 첨부파일만 삭제 : 대화 시 주고받은 메시지만 삭제 될 뿐 첨부파일은 삭제되지 않습니다.



보관 기간에 따라 자동삭제되며, **삭제 후 복구되지 않습니다**. 최대 보관 기간은 999일이므로 적절한 기간 설정을 통해 사용에 불편함이 없도록 유의해주시기 바랍니다.

첨부파일 개별 삭제

사이트에서 임직원들이 주고 받은 첨부파일을 등록일 기준으로 확인할 수 있습니다. 첨부파일 명 및 용량, 등록자 정보만 확인되며 **파일은 미리보기 및 다운로드가 불가능합니다**.

1. 목록에서 첨부파일명, 용량, 등록일 정렬을 통해 삭제하고자 하는 파일을 찾습니다. .
2. 목록 하단 기간을 기준으로 등록자 정보 입력을 통해 삭제하고자 하는 파일을 찾습니다.
3. 삭제하고자 하는 파일 체크 후, **첨부파일 삭제** 버튼을 클릭하면 첨부파일이 삭제됩니다.



보관 기간에 따라 자동삭제되며, **삭제 후 복구되지 않습니다**. 최대 보관 기간은 999일이므로 적절한 기간 설정을 통해 사용에 불편함이 없도록 유의해주시기 바랍니다.