

## טופס הזמנה

### פרטים אישיים

שם פרטי: תמר שם משפחה: הפנר מספר טלפון נייד: 0559830774  
עיר מגורים: הראם 11 כתובת מגורים: גבעת זאב כתובת מייל: tamar4003@gmail.com

### פרטי הזמנה

סוג החדר: סוויטת 2 חדרי שינה מספר מבוגרים: 2 מספר ילדים: 3  
תאריך הגעה: 16/08/2020 תאריך עזיבה: 19/08/2020 פרטי התקשרות של ספקים חיצוניים: לא  
בקשות מיוחדות: בהמשך לשיחתנו עפ"י מה שסיכמנו אנחנו ניקח את 2 היחידות ל2 זוגות (הזוג השני משפחת זוננברג פותחים הזמנה נפרדת עם עמצי תשלום שונה) 3 לילות ב700 ש"ח ללילה הראשון והשני 600 ש"ח ללילה שלישי.

### אמצעי תשלום

סכום ההזמנה: 2000 שם בעל הכרטיס: שאול הפנר תעודת זהות: 305396913  
מספר כרטיס: 5326103300736145 תוקף הכרטיס: 06/2024 קוד אבטחה (CVV): 195

### המדיניות שלנו

#### ביצוע הזמנה

תהליך ביצוע ההזמנה הנו פשוט וקל, הנך נדרש לתאם עמנו בטלפון או בווטסאפ את תאריכי ההזמנה המבוקשים, עם ידוא תאריכי ההזמנה והסכמתך להצעה המחיר מאתנו תתבקש/י למלא ולחתום על טופס הזמנה, בסיום מילוי הטופס ישלח אלייך עותק לכתובת המייל שברשותך. מילוי טופס ההזמנה ללא תאום מראש ואישור סטטוס ההזמנה על ידנו אינו מהווה אישור הזמנה.

#### ביטול הזמנה

עפ החוק להגנת הצרכן, הנך רשאי/ת לבטל את ההזמנה בכתב בלבד תוך 14 ימי עסקים מיום ביצוע ההזמנה בעלות דמי ביטול של 5% או 100 שח - הנמוך מבניהם, ובתנאי שביטול ההזמנה אינו חל בתוך 7 הימים הקודמים למועד הגעתך.  
אנו משקיעים את מירב המאמצים לשמירת מקומך והבטחת חווית השהיה שלך, ביטול ההזמנה לאחר 14 ימי עסקים מיום ביצוע ההזמנה או בתוך 7 ימי עסקים הקודמים למועד הגעתך, יחויבו דמי ביטול בעלות 35% מסך ההזמנה. במקרים חריגים של ביטול מצדנו, אנו נעשה את מירב המאמצים להציע חלופות לשביעות רצונך. בכל מקרה של ביטול הזמנה כתוצאה מכוח עליון, מלחמה, או מגפה אנו נפעל עפ הנחיית הרשויות ודמי הביטול לא יחויבו כלל.

#### זמני הגעה ויציאה

כניסה ליחידות האירוח תתאפשר ביום האירוח הראשון החל מהשעה 15:00, היציאה הינה ביום האירוח האחרון עד השעה 12:00. עזיבה במוצאי שבת הינה בתאום מראש ובעלות של 200 שח.

#### כללי התנהגות

- חל איסור מוחלט על עישון סיגריות ו/או נרגילות בתוך יחידות הנופש.
- לנוחיותכם ניתן להשתמש במנגל הקיים במתחם, אין להבעיר אש במהלך השבת.
- יחידות הנופש מוגדרת כיחידות שקטות ובאזור מגורים, אין לקיים מסיבות, הכנסת ציוד הגברה או השמעת מוזיקה רועשת. האורחים מתבקשים לשמור על השקט לאחר השעה 23:00.
- אין לצרף אנשים נוספים לחדר או למתחם. הכניסה לבעלי חיים אינה מותרת.
- אין לקחת מגבות או חפצים אחרים מחוץ למתחם. יש לשמור על תקינות הציוד במתחם ולהודיע על כל נזק שנגרם שלא במתכוון, נזקים שיגרמו מרשלנות, וונדליזם או במתכוון יחויבו בתשלום.
- השימוש בג"קזי ושמירה על כללי הזהירות הינם באחריות האורחים בלבד.

#### נגיף הקורונה

ע"פ הנחיות משרד הבריאות הנך נדרש לחתום על טופס הצהרת בריאות עם הגעתך למתחם. אנו נשלח אלייך מייל נפרד ביום הגעתך אותו תוכל למלא ולחתום באופן דיגיטלי מהטלפון או המחשב.

☒ אני מאשר/ת שקראתי את מדיניות ההזמנה ואני מסכים/ה לה

חתימה:

תאריך: 29/07/2020

שם: תמר הפנר

www