|  |
| --- |
| Exusai |
| ESPECIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE |
| PROYECTO: “Abogabot” |
|  |
|  |
| **23/02/2022** |

|  |
| --- |
|  |

HISTORIAL DE REVISIONES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 23/02/2022 | 1.0 | Primera versión del documento | A.A.R.S |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. INTRODUCCIÓN

En este documento se podrán encontrar los requerimientos y desarrollo de Software del proyecto “Abogabot” hecho por el despacho de abogados “Abogados S.C.”.

* **PROPOSITO**

Este documento define y describe los requerimientos de operaciones y desempeño del proyecto “Abogabot”, el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo de este, dejando en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

* **ALCANCE**

Definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, como usabilidad, confiabilidad, desempeño, entre otros.

* **DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS**

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF)**: Describen las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar.

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF)**: Principalmente especifican las características generales y restricciones del sistema. Por ejemplo, rendimiento, interfaces de usuario, fiabilidad, mantenimiento, seguridad, portabilidad, estándares, entre otras.

**DOCUMENTO:** Es todo escrito que describe y demuestra un proceso, un procedimiento, como un manual, un formato sin diligenciar entre otros.

**FTP**: File Transfer Protocol. protocolo para intercambiar archivos en Internet.

**SAD**: Software Architecture Document. Documento que provee una descripción comprensiva de la arquitectura, expone los subsistemas identificados, sus interfaces, capas, paquetes y clases esenciales.

**HTTP**: Hyper Text Transfer Protocol. Protocolo de transferencia de hipertexto, es el método más común de intercambio de información en la World Wide Web.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL

* **Planteamiento del problema**

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

* **FUNCIONES DEL PRODUCTO**

Se requiere que se pueda llenar un formulario para automatizar las demandas de los clientes, al finalizar el mismo, se procede a realizar el pago. Se requiere poder dar seguimiento a las demandas, para lo que será necesario crear una cuenta y ver las actualizaciones. Cuando se llena un formulario y se concreta la transacción, se notifica al administrador y se genera un documento legal en formato Word para comenzar el proceso. Debe haber un dashboard para mostrar los ingresos recibidos. El administrador es quien actualiza el estatus de la demanda y puede añadir comentarios. El usuario es notificado a su correo. Debe ser una página responsiva.

* **CARACTERISTICAS DE USUARIO**

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | Administrador |
| FORMACION ACADEMICA | Abogado |
| HÁBILIDADES | CONOCIMIENTO ALTO-MEDIO DEL MANEJO DE UNA PC Y ABOGADO |
| ACTIVIDADES | Se le notificará cuando un cliente haya llenado el formulario y pagado. Así mismo es quien debe actualizar el estado de las demandas de los clientes. Puede revisar el dashboard de los ingresos |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | Cliente |
| FORMACION ACADEMICA | Ninguna en particular |
| HÁBILIDADES | FAMILIAR CON APLICACIONES WEB O MOVILES |
| ACTIVIDADES | Requiere de los servicios de un abogado. Llena el formulario, paga y se le notifica sobre el estatus de su demanda, |

* **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 01 |
| Nombre del requisito | Login |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Deseable | |
| Fuente del requisito | Administrador/Cliente |
| Descripción | Se debe poder iniciar sesión, si el administrador es quien inicia sesión se le muestra el dashboard, de lo contrario se muestran las demandas del cliente. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 02 |
| Nombre del requisito | Formulario |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Deseable | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | El cliente debe poder llenar un formulario el cual al ser llenado y pagado notifique al administrador |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 03 |
| Nombre del requisito | Procesamiento de pagos |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Deseable | |
| Fuente del requisito | Administrador |
| Descripción | El cliente debe de poder pagar al despacho. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 04 |
| Nombre del requisito | Dashboard |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Deseable | |
| Fuente del requisito | Administrador |
| Descripción | El administrador debe poder ver los ingresos en un dashboard, así como las demandas en proceso. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 05 |
| Nombre del requisito | Demandas |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Deseable | |
| Fuente del requisito | Administrador |
| Descripción | Aquí el administrador puede modificar el estatus de las demandas y descargar los documentos Word generados |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 06 |
| Nombre del requisito | Sistema de notificaciones |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Deseable | |
| Fuente del requisito | Administrador/Cliente |
| Descripción | Cuando llene un formulario y se genere el documento en Word, se debe notificar al administrador en su correo. Cuando se modifique el estatus de una de las demandas del cliente a este se le notifica en su correo |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

* **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (DESEABLES)**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF1 |
| Nombre del requisito | Esquema de colores |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Deseable x | |
| Fuente del requisito | Administrador |
| Descripción | La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |