

Compte rendu session 4 groupe 3

Objectifs :

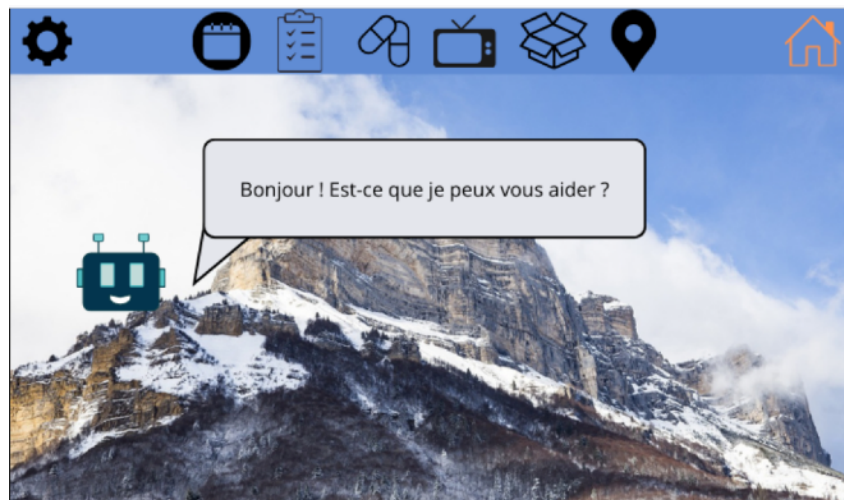
- Retour sur les maquettes des étudiants,
- Discussion autour des améliorations envisageables

1) Retours

Paramétrage :

Tout d'abord, les participants ont proposé de pouvoir personnaliser l'application, notamment sur la personnalisation du fond d'écran, la taille de police, la personnalisation du nom. Cela permettrait une meilleure appropriation de l'outil et donc une meilleure acceptation.

Page d'accueil



Plusieurs onglets apparaissent sur la page d'accueil : rappels, actualités, paramètre, aménagement, liste, etc. Les participants ont émis des préférences pour des icônes par rapport au texte. Lorsque l'utilisateur passe la souris sur l'icône, alors son nom doit paraître instantanément. Les termes doivent se rapprocher de l'existant : paramètre, agenda, etc.

Onglet rappel :

Les rappels doivent être centralisés : il n'est pas nécessaire de faire plusieurs onglets pour la liste de course, les médicaments et les rendez-vous, ils doivent tous être réunis au même endroit.

Cependant il faut faire attention à ce que les rappels et l'agenda ne recoupent pas les mêmes informations : faut-il supprimer l'une des fonctionnalités ou distinguer les deux ?

Onglet actualités

Selon les participants, l'onglet actualité n'est pas nécessaire, il créait de la pollution dans l'application qui doit rester avant tout simple. Cela questionne également la manière dont les informations sont sélectionnées et donc sur le risque d'orienter les utilisateurs.

- La possibilité d'ajouter des liens en rapport aux choix et préférences de l'utilisateur a été évoquée.
- Également, la possibilité de rentrer les informations soi-même, par exemple en ajoutant des liens internet a été proposé, cela permettant de recevoir des informations sur les sites qui intéressent l'utilisateur (p. ex. le monde, blog de voyage, blog sur les risques, etc.). La recherche des sites en question pourrait se faire via le chatbot (voir partie « chatbot »).

Onglet communauté

Il a été proposé d'ajouter un onglet communauté qui permettrait d'interagir avec les différents utilisateurs notamment concernant les ressources existantes sur le soutien au vieillissement (p. ex. aide financière, association, etc.), sur les sorties, etc.

Onglet aménagement

L'onglet aménagement a été proposé comme permettant d'encadrer l'aménagement du domicile, par exemple en permettant de demander de l'aide physique à son domicile pour déménager, déplacer des charges lourdes, etc. Il a été proposé de transformer celui-ci en un onglet plus large regroupant des informations sur les différentes ressources permettant la prévention des risques domestiques et plus largement l'entraide et le soutien au vieillissement, notamment des informations sur les lois, les associations, les sites d'entraide, etc.

Une partie de ces ressources pourraient être sous la forme de contact, de ce fait, il serait possible d'envoyer des e-mails directement via l'application. D'autres informations telles que les numéros de téléphone seraient fournies.

Onglet sortie

L'onglet a été présenté comme un onglet permettant de proposer des sorties à l'utilisateur. Ici également, il est nécessaire de faire attention à ce que l'onglet sortie ne se recoupe pas avec l'agenda. Ici, le chatbot permettrait de rechercher des sorties, événements selon ses préférences. Il est préféré que les informations pour se déplacer (transport en commun, horaire, trajet en voiture, parking, ect.) soient directement fournies avec le lieu de l'événement et les informations le concernant, par rapport à une redirection sur google maps.

Attention à ne pas rentrer dans l'assistanat : il est nécessaire de trouver une balance entre la facilité d'utilisation et l'assistanat (p. ex. possibilité de rechercher des sorties par le biais du chatbot (= facilitant) vs. Enregistrer directement ses sorties trouvées en dehors de l'application (= autonomisation))

Agent conversationnel

L'agent conversationnel permettra de naviguer entre les différents onglets et également de rechercher des informations. Il serait en interaction maximale avec l'ensemble des fonctionnalités. Il s'agirait d'une forme de moteur de recherche avancé spécifique aux risques domestiques avec la possibilité de poser une question.

Onglet médicament

L'onglet médicament permet de rentrer ses traitements et en fonction de faire des rappels personnalisés. La personnalisation doit tenir compte des habitudes de l'utilisateur notamment si celui-ci utilise un pilulier ou non et adapter ce qu'il faut remplir en fonction.

Cet onglet doit également permettre de surveiller la date de péremption de ses traitements, la date de validité de l'ordonnance pour que l'utilisateur sache quand il doit renouveler des traitements.

Également, une visibilité sous la forme calendaire des médicaments qui ont été pris a été jugée pertinente. Une attention particulière doit être attribuée aux injections.

Il a été rappelé l'importance d'intégrer, dans l'outil, un message clair concernant les numéros d'alerte à contacter en cas d'urgence. Il est également essentiel de préciser que le chatbot ne remplace en aucun cas un professionnel de santé : il ne pose pas de diagnostic et ne peut se substituer à un suivi médical régulier. Cette mise en garde vise à éviter toute dérive vers une forme de déresponsabilisation de l'utilisateur. L'outil doit ainsi être positionné comme un appui complémentaire, et non comme une solution médicale autonome.

Point supplémentaire

- Favoriser la simplicité au maximum,
- Ajouter un onglet musique,
- Ajouter un onglet mémos,
- Ajouter des recommandations de sorties

2) Tableau d'améliorations des fonctionnalités liées aux risques domestiques

Conséquence	Risque	Prévention primaire	Prévention secondaire	Prévention tertiaire
Isolement	Deuil Retraite Veuvage	X Proposition de sortie Contact avec un pair	X	X
Chute	Tapis Douche Escalier Encombrement Escabeau	Ressources d'aide pour aménager son domicile Informations sur les ressources Contact avec un pair	Suivi d'habitude + alarme ou email à la personne de confiance	
Brûlure/incendie	Fer à repasser Casserole Fil électrique	Informations sur les consignes de sécurité		
Intoxication par voie orale	Trop de médicaments Oubli médicaments Aliments périmés	Rappel + suivi médication		
Dénutrition	Besoin spécifique Oubli	Conseil en lien avec les courses		
Intoxication par la fumée	Encombrement des aérations Incendie	Informations sur les ressources		
Suffocation				
Noyade	Alcool Mauvaise estimation de ses capacités			
Ecchymose	Congélateur Porte placard ouverte Bord de meuble			

Lors de cet exercice, plusieurs propositions ont émergé pour améliorer l'outil. L'isolement a été identifié comme un risque important, mais qui ne peut pas être directement pris en charge

par l'application. De plus, bien que les utilisateurs aient souvent connaissance des ressources disponibles, ils n'agissent pas toujours en conséquence, ce qui invite à réfléchir à des leviers plus engageants. L'outil pourrait néanmoins gagner en pertinence grâce à une personnalisation basée sur un questionnaire renseigné par l'utilisateur.

Il a été souligné l'importance de ne pas tomber dans une logique d'assistanat ni de simplement reproduire des dispositifs existants. Il est également apparu nécessaire d'éviter un discours culpabilisant : par exemple, encourager la réduction de la consommation de tabac est perçu comme moins culpabilisant que prôner un arrêt total. Enfin, l'aménagement du domicile constitue une difficulté pour de nombreuses personnes, notamment les locataires ou celles ayant peu de moyens.

Des alternatives simples, peu coûteuses et adaptées à la situation personnelle (type de logement, statut de locataire ou propriétaire, habitudes de vie) ont donc été proposées, avec un fort accent sur la personnalisation des conseils.