

Compte rendu session 5 groupe 3

Objectifs :

- Retour sur les maquettes des étudiants,
- Discussion autour des améliorations envisageables

1) Retours

Personnalisation :

Il a été proposé de créer des questionnaires pour personnaliser l'application en fonction des handicaps, des pathologies et des préférences. En rapport avec cela, il serait possible de rendre l'application évolutive, p. ex. À t1 je ne prends pas de médicaments, alors l'onglet médicament n'apparaît pas, t2 je prends des médicaments mais mon niveau cognitif me permet de ne pas les oublier alors l'onglet médicament n'apparaît pas ; t3 j'oublie régulièrement mon traitement, l'onglet médicament apparaît.

Des notifications pour remplir les questionnaires de nouveau seront proposés tous les trois mois, ce qui permettra à l'application d'évoluer de manière personnalisée en fonction des réponses de l'utilisateur.

Il a également été proposé que le fond d'écran puisse être personnalisable.

Page d'accueil :

Concernant la page d'accueil, l'onglet aménagement a été supprimé.

Lorsque l'utilisateur passe la souris sur l'icône, alors son nom apparaît instantanément.

Onglet médicament :

Les médicaments se présentent sous la forme de tableur : nom du médicament, heure de prise, journée de prise, prochaine prise ; accompagné d'un changement de couleur des lignes : rouge quand la prise est dépassée, orange quand la prise doit être faite, et blanc quand la prise est à venir. Il a été recommandé de remplacer les heures de prise par les moments de la journée : "matin", "midi", "soir" ; ainsi que s'il est nécessaire de les prendre pendant ou en dehors des repas pour correspondre aux prescriptions médicales.

Cet onglet est particulièrement intéressant pour les intervalles de prise médicamenteuse, il permet, si l'utilisateur rentre les informations et le souhaite, un suivi des prises et donc de vérifier si le délai entre deux prises est respecté.

Il a été proposé de créer des niveaux d'accompagnement dans l'onglet médicament, par exemple, les besoins ne sont pas les mêmes si l'utilisateur a déjà un pilulier ou s'il n'a pas besoin de prendre des médicaments régulièrement (p. Ex. présence ou absence de maladie chronique).

Le chatbot ne doit pas être relié aux informations de cet onglet et ne doit pas pouvoir intervenir ou conseiller l'utilisateur sur cet aspect.

Point de vigilance. La médication peut être mal vue d'après les participants et semblent dépasser l'accompagnement et le but de l'application. En réponse, il a été proposé d'adapter les onglets accessibles en fonction du besoin utilisateur.

Onglet actualités :

Une demande concernant la possibilité d'avoir des informations sur les mauvais lots de médicaments ou de nourriture a été formulée. Cela peut notamment se faire en mettant des favoris sur les actualités permettant de revoir des actualités intéressant l'utilisateur.

L'idée de créer un onglet "santé" plus que "médicament" a été mentionné, cet onglet correspondra plus largement aux informations directement liées à la santé.

Onglet rappel :

Les rappels sont centralisés

Cependant il faut faire attention à ce que les rappels et l'agenda ne recoupent pas les mêmes informations : faut-il supprimer l'une des fonctionnalités ou distinguer les deux ?

Onglet agenda :

L'agenda permet d'ajouter des sorties, il peut être directement lié à l'agenda du téléphone.

Une question concernant la possibilité de mutualiser l'onglet sortie et agenda s'est posée. Ces sorties doivent être accompagnées d'informations sur les transports (tram, bus, voiture, etc.).

Onglet sortie

L'onglet sortie est composé des événements auxquels l'utilisateur souhaite participer – pour ajouter un événement il est par exemple possible d'aller dans l'onglet information et indiquer que l'on souhaite participer à une sortie.

Cet onglet est lié à la géolocalisation ou à l'entrée de la ville où habite l'utilisateur par celui-ci.

Onglet alimentation

Il a été proposé d'ajouter un onglet alimentation dans les informations dans lequel serait affiché des conseils précis sur l'alimentation, ces conseils ne doivent pas être culpabilisant, p. ex. "Mangez des protéines" --> "Savez-vous qu'il y a des protéines dans les pois chiches ?", ces conseils peuvent être accompagné d'une possibilité d'ajouter les ingrédients mentionnés dans la liste de course.

Concernant l'alimentation, le lien entre les conseils/suggestions alimentaires et la liste des courses a été mentionné de nouveau.

Onglet communauté

L'onglet communauté permet de mutualiser les conseils, les témoignages et les propositions d'aide de la communauté.

Commande

Une commande vocale est proposée, il est également recommandé qu'en retour l'outil puisse "parler" pour être accessible aux utilisateurs rencontrant les déficits courants du vieillissement (perte auditive et visuel).

Notifications

Un questionnement concernant les notifications est apparu, avec notamment la possibilité d'ajouter une alarme ou non.

Agent conversationnel

L'agent conversationnel permettra de naviguer entre les différents onglets et également de rechercher des informations. Il serait en interaction maximale avec l'ensemble des fonctionnalités. Il s'agirait d'une forme de moteur de recherche avancé spécifique aux risques domestiques avec la possibilité de poser une question.

2) Tableau d'améliorations des fonctionnalités liées aux risques domestiques

Conséquence	Risque	Prévention primaire	Prévention secondaire	Prévention tertiaire
Isolement	Deuil Retraite Veuvage	X Proposition de sortie Contact avec un pair	X	X
Chute	Tapis Douche Escalier Encombrement Escabeau	Ressources d'aide pour aménager son domicile Informations sur les ressources Contact avec un pair Personnalisation en fonction du questionnaire	Suivi d'habitude + alarme ou email à la personne de confiance	
Brûlure/incendie	Fer à repasser Casserole Fil électrique	Informations sur les consignes de sécurité Personnalisation en		

		fonction du questionnaire		
Intoxication par voie orale	Trop de médicaments Oubli médicaments Aliments périmés	Rappel + suivi médication Onglet santé ? Personnalisation en fonction du questionnaire		
Dénutrition	Besoin spécifique Oubli	Conseil en lien avec les courses Onglet alimentation avec des conseils précis Personnalisation en fonction du questionnaire		
Intoxication par la fumée	Encombrement des aérations Incendie	Informations sur les ressources		
Suffocation				
Noyade	Alcool Mauvaise estimation de ses capacités			
Ecchymose	Congélateur Porte placard ouverte Bord de meuble			