

Cahier des charges

*Prototype d'agent
conversationnel pour les seniors*

DIANE CRAIG – MATIS BASSO

UNIVERSITE GRENOBLE ALPES

Cahier des charges

Prototype d'agent conversationnel pour les séniors

Les informations d'identification du document

| | |
|--------------------------------|------------|
| Référence du document : | D2 |
| Version du document : | 1.01 |
| Date du document : | 13/01/25 |
| Auteur(s) : | Prénom Nom |

Les éléments de vérification du document

| | |
|----------------------------|------------------------------|
| Validé par : | Nom de l'encadrant |
| Validé le : | 13/1/25 |
| Soumis le : | 13/1/25 |
| Type de diffusion : | Document électronique (.odt) |
| Confidentialité : | |

Les éléments d'authentification

| |
|---------------------------|
| Maître d'ouvrage: |
| Date / Signature : |

| |
|---------------------------|
| Chef de projet : |
| Date / Signature : |

Mots clés : modèle de cahier des charges, ce n'est qu'un modèle !

Sommaire

| | |
|-------------------------------------|---|
| Sommaire | 4 |
| 1. Introduction | 6 |
| 1.1. Contexte | 6 |
| 1.2. Historique | 6 |
| 2. Description de la demande | 6 |
| 2.1. Les objectifs | 6 |
| 2.2. Produit de projet | 6 |
| 2.3. Les fonctions du produit | 6 |
| 3. Contraintes | 6 |
| 3.1. Contraintes de délais | 6 |
| 3.2. Contraintes matérielles | 6 |
| 3.3. Autres contraintes | 6 |
| 4. Déroulement du projet | 6 |
| 4.1. Planification | 6 |
| 4.2. Ressources | 6 |
| 4.3. Organisation | 6 |

1.Introduction

1.1. Contexte et historique

En France, il y a de plus en plus de personnes de plus de 60 ans. L'INSEE précise 20,6% en 2000, 22,8% en 2010 et 25,9 en 2018. Cela engendre de nombreux problèmes au niveau des hôpitaux et des Ehpad, qui ont donc de moins en moins de soignants à la disposition des personnes âgées. Ce problème vient des lacunes concernant la prévention du vieillissement. Le manque de personnel médical pousse à trouver une solution technologique. Cependant, ce type de solution doit s'adapter aux utilisateurs.

2.Description de la demande

2.1. Les objectifs

L'accompagnement du vieillissement est l'objectif de notre projet. Cet accompagnement a plusieurs niveaux :

- Répondre à la difficulté en lien avec la solitude
- Apporter un accès à l'information
- Permettre de suivre une formation numérique
- Permettre de digitaliser l'administratif
- Jouer le rôle de médiateur, soit une mise en lien dans le cadre d'activités
- Peut être un aide aux accompagnants des personnes âgées

2.2. Produit de projet

Dans le cadre de ce projet, une solution à ce problème est la création d'une application pour des personnes âgées afin de prévenir le vieillissement. Celle-ci se présente sous la forme d'un agent conversationnel proposant des activités ludiques pour ralentir le déclin des capacités cognitives. Le produit devra être accessible par le biais du téléchargement.

2.3. Les fonctions du produit

Définition des fonctions du produit :

- Permettre de converser avec les utilisateurs
- Reconnaissance de l'attitude de l'utilisateur
- Trouver et proposer une réponse convenable

3. Contraintes

3.1. Contraintes de délais

Des ateliers sont prévus le 16 janvier, le 29 janvier et le 12 février, pour la mise en place de la conception participative. Il sera donc nécessaire de prévoir entre les séances une maquette de l'application finale, pour avoir un suivi progressif des améliorations apportées.

La date limite pour la soutenance finale sera le 19 juin 2025. Pour répondre à cette attente, nous utilisons un cadriciel, facilitant la création de la structure du code de l'application.

3.2. Contraintes matérielles

L'application ne sera pas instanciée sur un serveur distant, c'est pourquoi il sera essentiel que l'installation soit simple, disposant d'automatismes, qui permettent à tous d'en disposer facilement.

3.3. Autres contraintes

En ce qui concerne les contraintes judiciaires, et plus précisément dans le cadre de la confidentialité des données. Nous prévoyons de ne pas récolter de données sensibles, comme par exemple les données médicales. Mais également les données à caractère personnel, qui permettent d'identifier une personne, soit le nom, prénom, l'âge.

4. Déroulement du projet

4.1. Planification

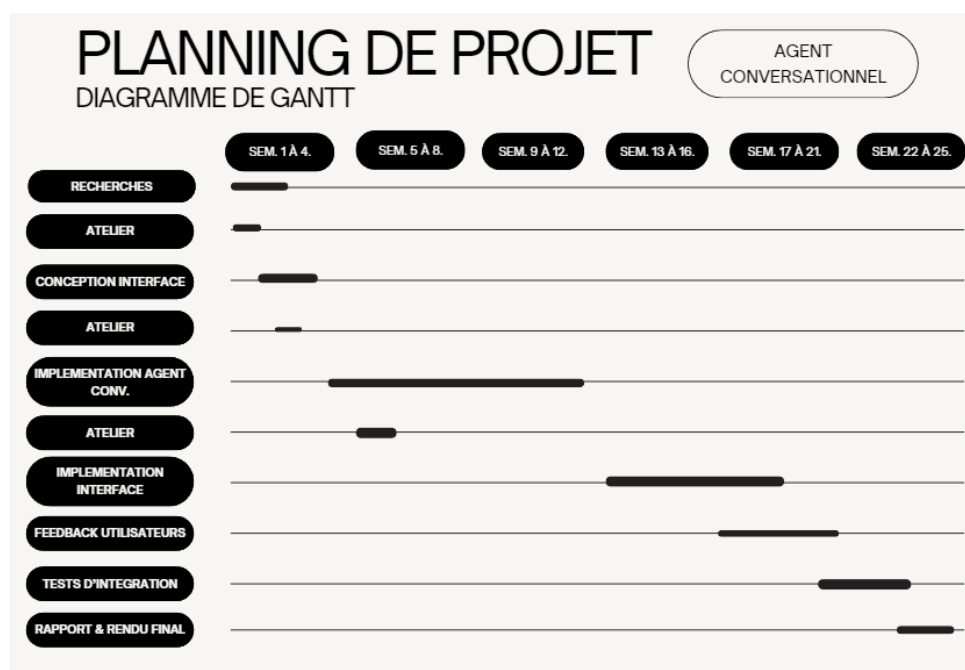


Figure 1 : Diagramme de Gantt

4.2. Organisation

Concernant les tâches à effectuer, nous devons :

- Procéder à la recherche quant aux fonctionnements des outils utilisés, soit des cadrage pour la structure du code ou pour l'agent conversationnel, des langages de programmation, outils pour les tests unitaires
- Nous suivrons des ateliers, dans le cadre de la collaboration avec les utilisateurs finaux, pour une conception centrée utilisateur
- Pendant la même phase, nous procéderons à l'élaboration de maquettes pour l'application finale
- Puis l'implémentation de l'agent conversationnel et de l'interface
- Application des tests d'intégration en fin de développement