

## **Résumé**

Ce projet prend place dans le cadre de l'étude de S.Salomé, une doctorante en psychologie à l'UGA et commanditaire du projet.

L'objectif de ce projet est de créer une application, conçue en méthode centrée utilisateur, visant à la prévention des risques domestiques chez les seniors. Une exigence est imposée dès le commencement : elle doit avoir un système d'agent conversationnel intégré. L'intérêt de cet agent conversationnel est de susciter l'engagement de la personne, de limiter l'utilisation de ressources cognitives et facilite l'interaction.

En début d'année, plusieurs réunions de cadrage ont permis de clarifier les objectifs et le sujet. Trois ateliers de co-conception ont été organisés par la commanditaire, chacun ayant pour but d'affiner les attentes concernant le projet. Enfin, trois itérations ont eu lieu pour avoir des retours concrets sur les besoins des utilisateurs cibles.

Suite aux premières itérations, les premiers retours montrent une satisfaction globale, l'outil semble correspondre aux attentes des utilisateurs et de la commanditaire.

L'application est un prototype, celle-ci ne couvrant pas tous les besoins et envies possibles. Le nombre restreint de participant empêche l'évolution du projet, étant donné la spécificité des besoins et des attentes. Une phase de tests est prévue avec les participants, ils seront supervisés par la commanditaire.

## **Abstract**

This project takes place in a study from S.Salomé, a PhD student in psychology at UGA and project sponsor.

The goal of the project is to create an application, designed with a user-centered approach, meant to prevent household risks among the elderly.

One requirement is imposed from the start : it must have an integrated conversational agent system. The advantage of this conversational agent is that it engages the person, limits the use of cognitive resources and facilitates interaction.

At the start of the year, several scoping meetings were held to clarify the objectives and subject matter. Three co-design workshops were organized by the sponsor, each aimed at refining expectations for the project. Finally, three iterations took place to obtain concrete feedback on the needs of the target users.

Following the first iterations, initial feedback shows overall satisfaction, with the tool appearing to meet the expectations of both users and the sponsor.

The application is a prototype, and does not cover all possible needs and desires. The limited number of participants prevents the project from evolving, given the specificity of needs and expectations. A test phase is planned with the participants, supervised by the sponsor.