

# Konzeptioneller Gedanke

Maria Kandsorra, Mathis Neumann, Nelson Tavares de Sousa

11. Juli 2014

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Idee</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Usability Analyse</b>	<b>4</b>
2.1	Absolut Vodka - <a href="http://www.absolut.com">www.absolut.com</a> . . . . .	4
2.2	Alnatura . . . . .	4
2.3	Bacardi - <a href="http://www.bacardi.de">www.bacardi.de</a> . . . . .	4
2.4	Fritz Kola . . . . .	4
2.5	Mate Drinks . . . . .	4
2.6	MyMuesli . . . . .	4
2.7	Zusammenfassung . . . . .	4
<b>3</b>	<b>Medienobjekte</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Story-Diagramm</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Modellierung der Datenbank</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Zusammenfassung</b>	<b>7</b>

# 1 Idee

Dieses Semester sollten wir uns mit der Erstellung einer Identity-Site beschäftigen. Im Rahmen dessen legten wir uns seit Beginn an fest, uns auf eine Corporate-Identity zu spezialisieren.

Gemeinsam haben wir uns für einen fiktiven Getränkehersteller entschieden. Es sollen das Unternehmen und dessen Produkte präsentiert werden, aber es soll im Sinne des Marketings auch der Lifestyle der Zielgruppe bedient werden. Wir beschränken uns auf die Produktpräsentation und weitere Inhalte und Angebote, ein Onlinevertrieb realisieren wir nicht.

Zu beachten gilt es hierbei, mehrere mögliche Personenrollen möglichst optimal anzusprechen:

- (Potentieller) Kunde/Konsument

Personen dieser Kategorie suchen nach Informationen zu Produkten und das Unternehmen. Es können keine allgemeine Aussagen getroffen werden, wie erfahren die Personen im Umgang mit Internetseiten sind. Logische Folgerung dessen ist, diesem Personenkreis möglichst einfach die Informationen zugänglich zu machen. Ein weiterer Interessanter Punkt ist die Kundenbindung, welche später genauer angezeigt wird.

- Händler

Händler besuchen die Seite, um sich über das Unternehmen zu informieren und sich eventuell als solchen anzubieten. Händler besitzen größere Erfahrung und suchen eher gezielt nach Informationen. Direkter Zugang zu Kontaktmöglichkeiten und/oder Funktionen für Händler sind hier in unseren Augen sinnvoll.

- Administrator

Diese Personen kennen die Seite und besitzen ausreichend Kenntnisse, wie diese anzuwenden ist. Umfangreiche konzeptionelle Maßnahmen müssen hier nicht in dem Rahmen umgesetzt werden, wie in den oben genannten Gruppen.

Somit haben wir einen Rahmen geschaffen, indem wir uns bei der Realisierung bewegen können. Um den Fokus auf die Identity zu setzen, liegt besonderer Fokus auf den Kunden.

## **2 Usability Analyse**

Nachdem wir uns festgelegt haben, was für ein Typ von Identity wir präsentieren wollen, haben wir 'Konkurrenten' ausgewählt, um deren Internetpräsenzen zu analysieren.

In den folgenden Unterabschnitten geben wir kurz wichtige Punkte der Analyse zu jeder Seite wieder. Die entsprechenden Tabellen finden Sie im PDF-Dokument.

### **2.1 Absolut Vodka - [www.absolut.com](http://www.absolut.com)**

Am meisten sticht auf dieser Seite die Navigation hervor. Diese hat eine geringe Anzahl an Ebenen und überzeugt durch präzise Stichworte. Des Weiteren beschränkt sich das Unternehmen nicht auf die Präsentation der eigenen Produkte, sondern bietet auch Rezepte an und Informationen zu Veranstaltungen. Dies übertrifft die Erwartungshaltung des Besuchers, der lediglich Informationen zu Produkten erwartet. Eine gesteigerte Kundenbindung ist hier zu erwarten. Diesen Punkt werden wir in das Konzept unserer Seite einfließen lassen.

### **2.2 Alnatura**

### **2.3 Bacardi - [www.bacardi.de](http://www.bacardi.de)**

Hier fällt, wie bereits bei Absolut, die einfache Navigation auf. Die geringe Anzahl an Ebenen vereinfacht das Zurechtfinden auf der Seite. Es wird eine Suche angeboten, die von jeder Seite erreichbar ist. Negativ fällt hier auf, dass die Seite an einigen Stellen "überladen" wirkt. Videos und zu viele Designelemente führen zu einer trägen Informationswahrnehmung. Hier läuft Bacardi Gefahr Kunden zu "langweilen" oder zu verschrecken. Dies gilt es für uns zu vermeiden.

### **2.4 Fritz Kola**

### **2.5 Mate Drinks**

### **2.6 MyMuesli**

### **2.7 Zusammenfassung**

Anhand der Analyse sind uns somit Punkte aufgefallen, die vermieden werden sollten. Einige Aspekte fallen jedoch sehr positiv aus. Diese sind solche,

welche die Erwartungshaltung der Besucher übertreffen können oder direkten Einfluss auf die Wahrnehmung des Besucher bewirken.

Solche Punkte sind:

- Positiv
  - Geringe Anzahl an Navigationsebenen
  - Präzise Stichwörter für die Navigation
  - Fixe Navigationsleiste
  - Suche permanent erreichbar
  - Rezepte
  - Veranstaltungen
  - Geschichte des Unternehmens
- Negativ
  - Überladene Seiten
  - Nicht homogenes Design

Die positiven Punkte sind unserer Meinung nach, insbesondere im Hinblick auf die Präsentation der Identity, von Bedeutung. Es ist zu erkennen, dass momentan ein Trend verfolgt wird, dem Besucher nicht nur die Produkte nahe zu bringen. Vielmehr gilt es das Unternehmen und dessen Image zu vermarkten.

Durch Punkte, wie Rezepte oder Geschichte, wird zu dem Kunden eine emotionale Bindung aufgebaut, um diesen langfristig für sich zu gewinnen. Da dies ein sehr interessanter und effektiver Aspekt ist, werden wir dies auch anwenden.

### 3 Medienobjekte

Aus der Analyse und unserem Rahmen folgen bestimmte Objekte die es abzubilden gilt. Das offensichtlichste sind bspw. die Produkte, aber natürlich fallen auch weitere an.

- Bild

Auf der Seite sollen Bilder dargestellt werden. Diese können von einem Admin organisiert werden.

- Rezept  
Für unsere Produkte werden Rezeptvorschläge angegeben.
- Zutat  
Zutaten werden mit Rezepten und Produkten in Verbindung verbracht. Dies ermöglicht bspw. das Filtern nach bestimmten Zutaten.
- Verkaufsstellen  
Verkaufsstellen zeigen an, wo bestimmte Produkte erworben werden können. Großhändler haben hier die Möglichkeit selbst solche einzutragen.
- Tag  
Produkte, Rezepte, sowie News und Veranstaltungen werden mit Tags versehen. Dies ermöglicht die Realisierung einer Suchfunktion auf der Seite.
- Veranstaltung  
Veranstaltungen gehören zu unserem Konzept. Diese dienen der Kundenbindung.
- Produkt  
Die Produkte des Unternehmens sollen auf der Seite präsentiert werden.
- News  
Ähnlich zu Veranstaltung gehört dies zum konzeptionellen Gedanken der Seite.
- Benutzer  
Dient dem Sicherheitssystem. Ein User verwaltet diese. Des Weiteren können lediglich User (Administratoren) Änderungen an der Seite vornehmen.
- Nährwerte  
Nährwerte werden Produkten und Rezepten zugeordnet. Dies dient dem erweiterten Informationsumfang den wir anbieten wollen.

- 4 Story-Diagramm
- 5 Modellierung der Datenbank
- 6 Zusammenfassung