

Cahier des Charges

1. Présentation Générale du Projet

1.1. Objectif du Projet :

Créer une plateforme en ligne facilitant la connexion entre utilisateurs et une diversité d'experts et d'influenceurs dans différents domaines.

1.2. Public Cible :

- Utilisateurs cherchant des conseils professionnels, des conseils en matière de bien-être, ou des astuces de style de vie.
- Experts et influenceurs souhaitant offrir leurs services et conseils via une interface en ligne.

2. Fonctionnalités Principales

2.1. Création et Gestion de Profils :

- Profils Utilisateurs :
 - Inscription et authentification des utilisateurs.
 - Création de profils utilisateurs avec photo, bio, centres d'intérêt, et historique des réservations.
 - Gestion des paramètres de confidentialité et notifications.
- Profils Experts/Influenceurs :
 - Inscription et authentification des experts/influenceurs.
 - Création de profils détaillés pour les experts/influenceurs (photo, bio, domaine d'expertise, disponibilités, tarifs, types de services offerts).
 - Vérification des profils via LinkedIn et Instagram, avec approbation finale par l'administrateur.
 - Vérification des informations de paiement : Carte d'identité nationale (CIN), informations sur le compte bancaire, et statut fiscal.

2.2. Recherche et Navigation :

- Moteur de recherche pour trouver des experts/influenceurs par domaine d'expertise, nom, etc.
- Filtres pour affiner les résultats (tarifs, disponibilités, type de services).

2.3. Consultation et Réservation :

- Consultation des profils des experts/influenceurs.
- Réservation de rendez-vous pour appels vidéo via un calendrier intégré montrant les disponibilités des experts/influenceurs.
- Système de notifications pour rappeler les rendez-vous.

2.4. Messagerie Intégrée :

- Messagerie sécurisée pour la communication entre utilisateurs et experts/influenceurs.
- Historique des conversations accessible pour les deux parties.
- Blocage des coins à chaque envoi de message texte ou vidéo jusqu'à la réponse de l'expert/influenceur.
- Les coins sont débloqués et facturés après la réponse de l'expert/influenceur.

2.5. Système de Paiement Sécurisé :

- Utilisation d'un système de paiement basé sur des coins : 1 coin = 500 millimes.
- Tarification des services :
 - Réponse aux messages textes : [Nombre de coins]
 - Réponse aux messages vidéo : [Nombre de coins]
 - Appels vidéo : [Nombre de coins] par minute (minimum 10 minutes).
- Interface de suivi des coins et des transactions pour les utilisateurs.
- Les experts/influenceurs gagnent 80% du montant des transactions, 20% revenant à DeepInfluence.
- Méthodes de réception de paiement pour les experts/influenceurs :
 - Option 1 : Paiement via compte bancaire et soumission des informations fiscales (carte CIN, TVA 19%).
 - Option 2 : Paiement via compte bancaire avec retenue à la source de 15% et soumission des informations fiscales (carte CIN, TVA 19%).

2.6. Appels Vidéo :

- Développement d'une interface d'appel vidéo similaire à Google Meet, intégrée par DeepInfluence.
- Suivi du nombre de minutes pour chaque appel vidéo.
- Interface utilisateur permettant de voir la durée de l'appel et les coins utilisés.

2.7. Interface Administrateur :

- Tableau de bord pour la gestion des utilisateurs et des experts/influenceurs.
- Outils de modération des contenus et des profils.
- Validation des profils via LinkedIn et Instagram.
- Statistiques d'utilisation de la plateforme (nombre de connexions, transactions, etc.).

Module 1 : Création et Gestion de Profils

Objectif du Module

Le module de création et gestion de profils permet aux utilisateurs, experts, et influenceurs de s'inscrire, de créer et de gérer leurs profils sur la plateforme. Il comprend également les processus de vérification et de validation des profils.

Fonctionnalités

1. Inscription et Authentification

- Formulaire d'inscription pour les utilisateurs et les experts/influenceurs
 - Champs obligatoires : Nom, Prénom, Adresse email, Mot de passe
 - Champs optionnels : Photo de profil, Bio
- Processus de vérification de l'adresse email
 - Envoi d'un email de confirmation avec un lien d'activation.
- Connexion sécurisée
 - Système de gestion des mots de passe (hâchage et salage des mots de passe).
 - Authentification par email et mot de passe.
 - Fonctionnalité de récupération de mot de passe via email.

2. Création de Profil Utilisateur

- Informations de base
 - Photo de profil
 - Nom complet
 - Bio personnelle

- Centres d'intérêt
- Paramètres de confidentialité
 - Option pour rendre le profil public ou privé.
 - Gestion des notifications (email, SMS, push).
- Historique des réservations
 - Liste des consultations passées et futures.

3. Création de Profil Expert/Influenceur

- Informations de base
 - Photo de profil
 - Nom complet
 - Bio professionnelle
 - Domaine d'expertise
 - Disponibilités (calendrier intégré)
 - Tarifs pour différents types de services (messages textes, messages vidéo, appels vidéo)
- Vérification et Validation
 - Intégration avec LinkedIn et Instagram pour la vérification des informations.
 - Soumission de documents pour vérification :
 - Carte d'identité nationale (CIN)
 - Informations sur le compte bancaire
 - Statut fiscal (TVA 19% ou retenue à la source 15%)
 - Processus de validation par l'administrateur.
- Gestion des informations de paiement
 - Interface pour ajouter/modifier les informations de compte bancaire.
 - Sélection de la méthode de réception de paiement :
 - Option 1 : Paiement via compte bancaire avec soumission des informations fiscales (carte CIN, TVA 19%)
 - Option 2 : Paiement via compte bancaire avec retenue à la source de 15% et soumission des informations fiscales (carte CIN, TVA 19%)

4. Interface de Gestion des Profils

- Pour les utilisateurs
 - Éditer le profil (changer la photo, modifier la bio, etc.)
 - Gérer les paramètres de confidentialité et notifications
 - Voir l'historique des réservations
- Pour les experts/influenceurs**
 - Éditer le profil (changer la photo, modifier la bio, etc.)
 - Mettre à jour les disponibilités
 - Modifier les tarifs des services
 - Gérer les informations de paiement
 - Voir les statistiques de consultation (nombre de consultations, revenus générés, etc.)

Processus de Vérification et Validation

1. Soumission des documents

- Experts/influenceurs soumettent leur carte CIN, informations bancaires, et statut fiscal.

2. Intégration avec LinkedIn et Instagram

- Vérification des informations via les profils sociaux.

3. Validation par l'administrateur

- L'administrateur vérifie manuellement les informations et approuve ou rejette les profils.
- Notifications envoyées aux experts/influenceurs pour l'état de validation de leur profil.

Interfaces Utilisateurs

1. Formulaire d'inscription

- Interface intuitive et responsive pour l'inscription.

2. Tableau de bord

- Pour les utilisateurs : Vue d'ensemble de leur profil, réservations et notifications.
- Pour les experts/influenceurs : Vue d'ensemble de leur profil, statistiques de consultation, gestion des disponibilités et paiements.

Sécurité

1. **Protection des données**

- Utilisation de protocoles HTTPS pour la transmission sécurisée des données.
- Hâchage et salage des mots de passe.

2. Gestion des accès

- Contrôles d'accès basés sur les rôles (utilisateur, expert/influenceur, administrateur).

3. Confidentialité

- Options de confidentialité pour les utilisateurs et les experts/influenceurs.

Pour un utilisateur simple sur la plateforme, voici comment serait structuré le processus de réservation de rendez-vous ou de contact avec un expert/influenceur, en tenant compte de la nécessité de charger le compte avec des coins préalablement :

Profil de l'Utilisateur Simple

1. Inscription et Connexion

- Formulaire d'Inscription :

- S'inscrire en remplissant les informations de base : nom, prénom, adresse email, mot de passe.

- Connexion :

- Accès au compte en utilisant l'adresse email et le mot de passe.

2. Chargement de Compte avec des Coins

- Achat de Coins :

- Interface pour acheter des coins (monnaie virtuelle utilisée sur la plateforme) à un tarif fixe (par exemple, 1 coin = 500 millimes).
- Méthodes de paiement sécurisées disponibles (carte bancaire, PayPal, etc.).

3. **Navigation et Recherche

- Exploration des Experts/Influenceurs :

- Accès à une liste d'experts/influenceurs classés par domaine d'expertise, popularité, tarifs, etc.
- Possibilité de filtrer et de rechercher des experts/influenceurs spécifiques.

4. Réservation de Rendez-vous ou Contact

- Réservation de Rendez-vous :

- Sélection de l'Expert/Influenceur :

- Choix d'un expert/influenceur en fonction des besoins spécifiques (domaine d'expertise, disponibilité).
- Calendrier et Horaires Disponibles :
 - Affichage des créneaux horaires disponibles de l'expert/influenceur pour la réservation.
- Confirmation de Réservation :
 - Confirmation instantanée si l'expert/influenceur l'autorise, sinon envoi d'une demande de réservation.
 - Déduction des coins nécessaires du compte de l'utilisateur pour bloquer le rendez-vous.
- Contact par Message ou Message Vidéo :
 - Choix de Communication :
 - Possibilité d'envoyer un message texte ou vidéo à un expert/influenceur sans nécessairement réserver un rendez-vous.
 - Déduction des Coins :
 - Avant d'envoyer le message ou la demande de vidéo, les coins correspondants au coût de ce service sont déduits du compte de l'utilisateur.

5. Gestion des Transactions et Notifications

- Transactions :
 - Vue d'ensemble des transactions : historique des achats de coins et des déductions pour les réservations et les communications.
 - Sécurité des transactions assurée par un système de paiement intégré.
- Notifications :
 - Réception de notifications pour la confirmation de réservations, rappels de rendez-vous, et confirmation de réponses par les experts/influenceurs.

Interface Utilisateur

- Tableau de Bord :
 - Vue d'ensemble du compte utilisateur avec accès aux coins disponibles, historique des transactions, et gestion des réservations en cours.
- Gestion des Réservations :

- Interface intuitive pour voir, modifier ou annuler les rendez-vous réservés avec les experts/influenceurs.

- Messagerie :

- Plateforme de messagerie intégrée pour communiquer avec les experts/influenceurs, consulter les réponses aux messages envoyés, et gérer les communications.

Sécurité et Confidentialité

- Sécurité des Données :

- Utilisation de protocoles sécurisés pour la gestion des transactions et la protection des informations personnelles des utilisateurs.

- Confidentialité :

- Options de confidentialité pour contrôler la visibilité des informations de profil et la gestion des notifications.

Ce profil d'utilisateur simple offre une expérience conviviale et sécurisée pour interagir avec les experts/influenceurs sur la plateforme, en facilitant la réservation de rendez-vous et la communication directe via des messages textes ou vidéo, tout en utilisant un système de monnaie virtuelle (coins) pour simplifier les transactions.

Module Profil Expert/Influenceur

Objectif du Module

Le module de profil pour les experts et influenceurs vise à permettre une présentation détaillée de leurs qualifications, services offerts, disponibilités, et à faciliter la gestion de leurs interactions avec les utilisateurs sur la plateforme.

Fonctionnalités

1. Informations Personnelles et Professionnelles

- Nom complet : Affiché sur le profil.
- Photo de profil : Image téléversée par l'expert/influenceur, utilisée comme avatar.
- Bio professionnelle : Description détaillée des qualifications, expériences, et domaines d'expertise.

2. Domaines d'Expertise et Services Offerts

- Domaines d'expertise : Spécialités dans différents domaines (ex: finance, bien-être, technologie).
- Services proposés :
 - Messages textes : Tarification par message.
 - Messages vidéo : Tarification par message vidéo.
 - Appels vidéo : Tarification par minute, avec une durée minimum spécifiée (par exemple, 10 minutes).

3. Disponibilités et Calendrier

- Gestion des disponibilités : Interface pour définir les plages horaires disponibles pour les consultations.
- Calendrier intégré : Affichage des créneaux horaires disponibles pour permettre aux utilisateurs de réserver des rendez-vous.

4. Méthodes de Communication

- Messagerie intégrée : Plateforme pour communiquer directement avec les utilisateurs via des messages texte ou vidéo.
- Réponse aux messages : Capacité à répondre aux messages des utilisateurs selon les tarifs définis.

5. Gestion des Transactions et Paiements

- Réception de paiements :
 - Méthodes de réception : Paramétrage des informations de compte bancaire pour recevoir les paiements des utilisateurs.
 - Gestion des coins : Interface pour visualiser les gains, les transactions, et les revenus générés par les consultations.

6. Vérification et Validation

- Vérification des qualifications :
 - Intégration avec LinkedIn et Instagram : Vérification des informations via les profils sociaux.
 - Documents soumis : Soumission de la carte d'identité nationale (CIN), informations bancaires, et statut fiscal.

7. Statistiques et Analytiques

- Analyse des performances :
 - Nombre de consultations : Statistiques sur le nombre de consultations effectuées.
 - Revenus générés : Montant total des revenus générés par les consultations.

Processus de Fonctionnement

1. Création et Mise à Jour du Profil

- Formulaire de Profil : Interface pour remplir et mettre à jour les informations personnelles, la bio professionnelle, les domaines d'expertise, et les services offerts.
- Validation : Soumission des documents nécessaires pour la vérification et la validation du profil par l'administrateur.

2. Gestion des Disponibilités et Réservations

- Calendrier : Définition des disponibilités et gestion des rendez-vous à travers un calendrier intégré.
- Réservation : Réception et gestion des demandes de rendez-vous des utilisateurs, avec possibilité de confirmation ou de proposition d'alternatives.

3. Communication avec les Utilisateurs

- Messagerie : Communication directe avec les utilisateurs pour répondre aux messages texte ou vidéo et offrir des conseils personnalisés.

4. Gestion des Transactions

- Paiements : Réception des paiements des utilisateurs via les méthodes configurées (compte bancaire).
- Suivi des Transactions : Vue d'ensemble des transactions effectuées et des revenus générés par les services rendus.

5. Analyse et Rapports

- Statistiques : Analyse des performances et génération de rapports sur les consultations réalisées, les revenus, et la satisfaction des utilisateurs.

Interface Expert/Influenceur

- Tableau de Bord : Interface centralisée pour gérer les informations de profil, les disponibilités, les réservations, et les transactions.
- Notifications : Réception d'alertes et notifications pour les nouvelles réservations, messages des utilisateurs, et activités de paiement.

Sécurité et Confidentialité

- Protection des Données : Utilisation de protocoles sécurisés pour la gestion des informations personnelles et des transactions financières.
- Confidentialité : Contrôle des informations partagées avec les utilisateurs et gestion des paramètres de confidentialité.

Ce module pour les experts et influenceurs est conçu pour maximiser leur visibilité, leur efficacité opérationnelle, et leur capacité à fournir des services de consultation de manière sécurisée et professionnelle sur la plateforme.

Vérification et Validation

Intégration avec LinkedIn et Instagram pour la vérification des informations.

Soumission de documents pour vérification :

Carte d'identité nationale (CIN)

Informations sur le compte bancaire

Statut fiscal (TVA 19% ou retenue à la source 15%)

Processus de validation par l'administrateur.

Gestion des informations de paiement

Interface pour ajouter/modifier les informations de compte bancaire.

Sélection de la méthode de réception de paiement :

Option 1 : Paiement via compte bancaire avec soumission des informations fiscales (carte CIN, TVA 19%)

Option 2 : Paiement via compte bancaire avec retenue à la source de 15% et soumission des informations fiscales (carte CIN, TVA 19%)

Module Administrateur

Objectif du Module

Le module administrateur permet une gestion complète et efficace de la plateforme, assurant le bon fonctionnement des opérations, la sécurité des données, et la conformité aux normes établies.

Fonctionnalités

1. Gestion des Utilisateurs

- Vue d'ensemble des utilisateurs : Liste et détails de tous les utilisateurs inscrits sur la plateforme.
- Actions sur les comptes utilisateurs :
 - Activation/Désactivation des comptes.
 - Suppression de comptes si nécessaire.

2. Gestion des Experts/Influenceurs

- Liste des experts/influenceurs : Accès aux profils détaillés des experts et influenceurs vérifiés.
- Validation des nouveaux profils :
 - Vérification des informations soumises (CIN, informations bancaires, statut fiscal).
 - Approbation des profils après vérification ou rejet si non conformes.

3. Modération des Contenus

- Modération des publications :
 - Surveillance et gestion des contenus partagés sur la plateforme pour assurer la conformité aux règles et normes de la communauté.

4. Gestion des Transactions

- Suivi des transactions :

- Vue d'ensemble des transactions effectuées par les utilisateurs et les experts/influenceurs.
- Vérification et approbation des paiements aux experts/influenceurs après la confirmation des services rendus.

5. Outils Analytiques et Rapports

- Analyse des performances :

- Statistiques sur l'utilisation de la plateforme, le nombre de consultations, les revenus générés, etc.
- Génération de rapports périodiques pour évaluer la croissance et l'efficacité de la plateforme.

6. Paramètres de Sécurité

- Sécurité des données :

- Gestion des accès et des permissions pour assurer la protection des informations sensibles.
- Suivi des activités pour détecter et prévenir les fraudes ou les abus.

7. Support Client

- Gestion des requêtes :

- Interface pour gérer les demandes de support client et les requêtes des utilisateurs, experts/influenceurs.

8. Configuration de la Plateforme

- Paramètres généraux :

- Configuration des paramètres généraux de la plateforme (langue, devise, etc.).
- Personnalisation de l'interface utilisateur selon les besoins spécifiques de la plateforme.

Processus de Fonctionnement

1. Gestion des Utilisateurs et Profils

- Validation des Profils :

- Approbation des nouveaux profils d'experts/influenceurs après vérification des informations soumises.
- Gestion des comptes utilisateurs pour assurer la conformité et la sécurité.

2. Modération des Contenus

- Surveillance Continue :

- Modération des publications et des interactions pour maintenir un environnement sûr et respectueux.

3. Gestion des Transactions et Paiements

- Suivi des Transactions :

- Validation des paiements effectués par les utilisateurs pour les services utilisés sur la plateforme.
- Approbation des paiements aux experts/influenceurs une fois les services rendus confirmés.

4. Support Client et Assistance

- Réponses aux Demandes :

- Traitement des requêtes de support client pour résoudre les problèmes techniques, administratifs ou autres.

5. Analyse et Rapports

- Évaluation des Performances :

- Analyse régulière des statistiques et génération de rapports pour évaluer la croissance et les performances de la plateforme.

Interface Administrateur

- Tableau de Bord :

- Vue d'ensemble des activités en cours, notifications et accès rapide aux fonctionnalités administratives.

- Outils de Gestion :

- Interfaces intuitives pour gérer les utilisateurs, experts/influenceurs, contenus et transactions.

Sécurité et Confidentialité

- Sécurité des Données :

- Utilisation de mesures de sécurité avancées pour protéger les informations des utilisateurs et assurer la confidentialité des données.

- Conformité Réglementaire :

- Respect des normes et réglementations en vigueur concernant la protection des données personnelles et des transactions financières.

Ce module administrateur offre un ensemble complet d'outils et de fonctionnalités pour superviser et administrer efficacement tous les aspects opérationnels de la plateforme, garantissant une expérience utilisateur optimale et sécurisée.

Module Tableau de Bord

Objectif du Module

Le tableau de bord est une interface centrale pour les utilisateurs, experts/influenceurs et administrateurs, offrant un accès rapide et intuitif aux informations essentielles et aux fonctionnalités clés de la plateforme.

Fonctionnalités

1. Vue d'Ensemble

- Statistiques Globales : Affichage des données agrégées sur l'utilisation de la plateforme, les transactions, et autres métriques pertinentes.

2. Gestion des Utilisateurs

- Utilisateurs Inscrits : Nombre total d'utilisateurs enregistrés sur la plateforme.
- Actions sur les Comptes :
 - Activation, désactivation et suppression des comptes utilisateurs si nécessaire.

3. Gestion des Experts/Influenceurs

- Liste des Experts/Influenceurs : Vue d'ensemble des profils d'experts et influenceurs vérifiés.
- Validation de Profils :
 - Approbation des nouveaux profils après vérification des informations soumises.

4. Suivi des Transactions et Paiements

- Transactions en Cours : Statut des transactions en attente de validation ou d'approbation.
- Gestion des Paiements : Approbation des paiements aux experts/influenceurs après confirmation des services rendus.

5. Outils d'Analyse et de Rapports

- Rapports de Performance : Génération de rapports périodiques sur l'utilisation de la plateforme, les revenus générés, etc.
- Analyse des Données : Visualisation des tendances et des statistiques pour évaluer la croissance et l'efficacité.

6. Notifications et Alertes

- Alertes Critiques : Réception d'alertes pour les activités importantes nécessitant une action immédiate.
- Notifications Utilisateur : Notifications pour les nouveaux messages, réservations confirmées, etc.

7. Paramètres de Configuration

- Réglages Généraux : Configuration des paramètres généraux de la plateforme (langue, devise, etc.).
- Personnalisation de l'Interface : Adaptation de l'interface utilisateur selon les besoins spécifiques de la plateforme.

Interface Utilisateur

- Navigation Intuitive : Interface conviviale avec des menus clairs pour accéder aux différentes sections du tableau de bord.
- Widgets et Graphiques : Utilisation de widgets interactifs et de graphiques pour visualiser les données clés et les performances.

Sécurité et Confidentialité

- Protection des Données : Utilisation de mesures de sécurité avancées pour garantir la protection des informations personnelles et financières.
- Sécurité des Transactions : Gestion sécurisée des transactions financières conformément aux normes et réglementations en vigueur.

Avantages du Tableau de Bord

Le tableau de bord offre une vue centralisée et en temps réel de l'état de la plateforme, facilitant la gestion efficace des utilisateurs, des transactions et des performances globales. Il permet aux administrateurs de prendre des décisions informées et d'optimiser les opérations pour assurer une expérience utilisateur optimale.

Module Tableau de Bord pour l'Utilisateur

Objectif du Module

Le tableau de bord pour l'utilisateur est une interface intuitive qui permet aux utilisateurs de gérer leurs activités, leurs réservations et d'accéder aux informations pertinentes sur la plateforme de manière efficace et conviviale.

Fonctionnalités

1. Profil Utilisateur

- Informations Personnelles : Affichage des informations de profil (nom, prénom, photo, etc.).
- Gestion de Profil : Possibilité de mettre à jour les informations personnelles et les préférences.

2. Gestion des Réservations

- Liste des Réservations : Vue d'ensemble des rendez-vous réservés avec les experts/influenceurs.
- Détails des Réservations : Accès aux détails des rendez-vous (date, heure, type de service).

3. Messagerie

- Boîte de Réception : Interface pour consulter et gérer les messages reçus des experts/influenceurs.
- Communication Directe : Possibilité d'envoyer des messages textes ou vidéo aux experts/influenceurs.

4. Transactions et Paiements

- Historique des Transactions : Liste des transactions effectuées sur la plateforme (achat de coins, paiements pour les services).
- Suivi des Paiements : Statut des paiements en attente de confirmation ou déjà effectués.

5. Paramètres de Compte

- Gestion de Compte : Options pour modifier les informations de connexion et les préférences de notification.
- Sécurité du Compte : Paramètres pour gérer la sécurité du compte (changement de mot de passe, etc.).

6. Notifications et Alertes

- Notifications : Réception d'alertes pour les nouvelles réservations confirmées, messages reçus, etc.
- Paramètres de Notification : Personnalisation des préférences de notification selon les préférences de l'utilisateur.

Interface Utilisateur

- Interface Conviviale : Navigation intuitive avec des menus clairs pour accéder facilement aux différentes sections du tableau de bord.
- Widgets et Graphiques : Utilisation de widgets interactifs pour afficher les informations importantes comme les prochains rendez-vous et les paiements en attente.

Avantages du Tableau de Bord Utilisateur

Le tableau de bord pour l'utilisateur offre une expérience personnalisée et efficace en permettant une gestion transparente des réservations, des communications et des transactions sur la plateforme. Il permet aux utilisateurs de rester informés et de contrôler leurs activités de manière autonome, améliorant ainsi leur expérience globale.

Module Tableau de Bord pour l'Expert/Influenceur

Objectif du Module

Le tableau de bord pour l'expert/influenceur est une interface centrée sur la gestion des activités professionnelles, des rendez-vous réservés et des communications avec les utilisateurs sur la plateforme.

Fonctionnalités

1. Profil Expert/Influenceur

- Informations Personnelles : Affichage des informations de profil (nom, photo, bio professionnelle, etc.).
- Gestion de Profil : Possibilité de mettre à jour les informations personnelles, les domaines d'expertise et les services proposés.

2. Gestion des Disponibilités et Réservations

- Calendrier de Disponibilité : Interface pour définir les créneaux horaires disponibles pour les consultations.
- Liste des Réservations : Vue d'ensemble des rendez-vous réservés par les utilisateurs.

3. Messagerie et Communication

- Boîte de Réception : Réception et gestion des messages reçus des utilisateurs (messages textes, vidéo).
- Réponses aux Messages : Communication directe avec les utilisateurs pour répondre aux messages et aux demandes de vidéo.

4. Transactions et Revenus

- Suivi des Revenus : Historique des transactions et des revenus générés par les consultations.

- Gestion des Paiements : Interface pour suivre les paiements reçus des utilisateurs pour les services rendus.

5. Statistiques et Analytiques

- Analyse de Performance : Statistiques sur le nombre de consultations réalisées, les revenus générés, etc.

- Feedback des Utilisateurs : Évaluation et commentaires des utilisateurs sur les services rendus (le cas échéant).

6. Paramètres de Compte

- **Gestion de Compte** : Options pour modifier les informations de connexion, les préférences de notification et les paramètres de sécurité du compte.

Interface Expert/Influenceur

- Navigation Intuitive : Interface conviviale avec des menus clairs pour accéder facilement aux différentes sections du tableau de bord.

- Widgets et Graphiques : Utilisation de widgets interactifs pour afficher les informations pertinentes comme les prochains rendez-vous et les revenus récents.

Avantages du Tableau de Bord Expert/Influenceur

Le tableau de bord pour l'expert/influenceur offre une vue centralisée et détaillée de toutes les activités professionnelles sur la plateforme, facilitant ainsi la gestion des rendez-vous, des communications et des revenus. Il permet à l'expert/influenceur de maintenir une interaction efficace avec les utilisateurs tout en surveillant ses performances et en optimisant son activité sur la plateforme.

Module Tableau de Bord pour l'Administrateur

Objectif du Module

Le tableau de bord pour l'administrateur est une interface robuste et centralisée qui permet une gestion complète et efficace de tous les aspects opérationnels de la plateforme, assurant la conformité, la sécurité et le bon fonctionnement général.

Fonctionnalités

1. Vue d'Ensemble

- Statistiques Globales : Affichage des données agrégées sur l'utilisation de la plateforme, les transactions, les utilisateurs et les experts/influenceurs.

2. Gestion des Utilisateurs

- Liste des Utilisateurs : Vue d'ensemble de tous les utilisateurs inscrits sur la plateforme.
- Actions sur les Comptes :
 - Activation, désactivation et suppression des comptes utilisateurs si nécessaire.

3. Gestion des Experts/Influenceurs

- Liste des Experts/Influenceurs : Accès aux profils détaillés des experts et influenceurs vérifiés.
- Validation de Profils :
 - Vérification des informations soumises (CIN, informations bancaires, statut fiscal).
 - Approbation des nouveaux profils après vérification ou rejet si non conformes.

4. Modération des Contenus

- Surveillance des Publications :
 - Modération et gestion des contenus partagés sur la plateforme pour assurer la conformité aux règles et normes établies.

5. Suivi des Transactions et Paiements

- Transactions en Cours : Statut des transactions en attente de validation ou d'approbation.
- Gestion des Paiements : Approbation des paiements aux experts/influenceurs après confirmation des services rendus.

6. Outils d'Analyse et de Rapports

- Rapports de Performance : Génération de rapports périodiques sur l'utilisation de la plateforme, les revenus générés, etc.
- Analyse des Données : Visualisation des tendances et des statistiques pour évaluer la croissance et l'efficacité.

7. Paramètres de Configuration

- Réglages Généraux : Configuration des paramètres généraux de la plateforme (langue, devise, etc.).
- Personnalisation de l'Interface : Adaptation de l'interface utilisateur selon les besoins spécifiques de la plateforme.

8. Support Client et Assistance

- Gestion des Requêtes : Interface pour gérer les demandes de support client et les requêtes des utilisateurs, experts/influenceurs.

Interface Administrateur

- Navigation Intuitive : Interface conviviale avec des menus clairs pour accéder facilement aux différentes sections du tableau de bord.
- Widgets et Graphiques : Utilisation de widgets interactifs pour afficher les informations clés comme les statistiques globales et les activités en cours.

Avantages du Tableau de Bord Administrateur

Le tableau de bord pour l'administrateur offre un contrôle complet et centralisé sur tous les aspects de la plateforme, permettant une gestion efficace des utilisateurs, des experts/influenceurs, des transactions et des contenus. Il facilite la prise de décisions informées et l'optimisation des opérations pour assurer une expérience utilisateur sécurisée et conforme aux normes établies.

Module Filtrage et Recherche

Objectif du Module

Le module de filtrage et recherche permet aux utilisateurs de trouver facilement des experts/influenceurs et des services pertinents sur la plateforme, en utilisant des critères spécifiques et des options avancées pour affiner leurs résultats.

Fonctionnalités

1. Recherche par Mots-Clés

- Barre de Recherche : Interface pour saisir des mots-clés spécifiques liés aux domaines d'expertise ou aux services recherchés.
- Suggestions de Recherche : Affichage de suggestions basées sur les termes saisis pour aider à préciser la recherche.

2. Filtres Avancés

- Domaines d'Expertise : Sélection des domaines spécifiques dans lesquels les utilisateurs souhaitent trouver des experts/influenceurs (ex: finance, bien-être, technologie).
- Disponibilités : Filtre pour afficher les experts/influenceurs disponibles selon les jours et les horaires spécifiques.
- Type de Service : Options pour filtrer les services proposés (messages textes, messages vidéo, appels vidéo).

3. Classement et Tri des Résultats

- Tri par Pertinence : Affichage des résultats les plus pertinents en fonction des critères de recherche.
- Classement par Popularité : Tri des résultats basé sur la popularité des experts/influenceurs ou des services.

4. Cartographie des Résultats

- Carte Interactive : Visualisation des experts/influenceurs disponibles géographiquement, si pertinent.

5. Résultats de Recherche Détaillés

- Profils d'Experts/Influenceurs : Affichage détaillé des profils des experts/influenceurs, y compris leurs qualifications, services offerts et disponibilités.

- Avis et Évaluations : Présentation des avis et des évaluations laissés par d'autres utilisateurs sur les services rendus.

Interface Utilisateur

- Interface Intuitive : Design convivial avec des options de filtrage claires et accessibles pour une navigation facile.

- Options de Personnalisation : Paramètres pour ajuster les filtres et les critères de recherche selon les besoins spécifiques de l'utilisateur.

Avantages du Module Filtrage et Recherche

Le module de filtrage et recherche améliore l'expérience utilisateur en permettant une recherche efficace et ciblée des experts/influenceurs et des services disponibles sur la plateforme. Il offre des fonctionnalités avancées pour filtrer, trier et explorer les options selon les préférences individuelles, facilitant ainsi la connexion avec les professionnels adaptés aux besoins spécifiques des utilisateurs.

Module Calendrier

Objectif du Module

Le module calendrier permet aux utilisateurs et aux experts/influenceurs de gérer efficacement leurs disponibilités, de planifier des rendez-vous et de coordonner les horaires en fonction des besoins et des préférences de chacun.

Fonctionnalités

1. Gestion des Disponibilités

- Vue d'Ensemble du Calendrier : Interface visuelle pour afficher les jours, semaines ou mois avec les créneaux horaires disponibles.
- Modification Facile : Options pour ajouter, supprimer ou modifier les créneaux horaires selon la disponibilité.

2. Planification des Rendez-vous

- Interface de Réservation : Possibilité pour les utilisateurs de consulter les disponibilités des experts/influenceurs et de planifier des rendez-vous.
- Confirmation Automatique : Notification immédiate de la confirmation du rendez-vous à l'utilisateur et à l'expert/influenceur concerné.

3. Notifications et Rappels

- Rappels de Rendez-vous : Envoi automatique de rappels aux participants avant l'heure prévue du rendez-vous.
- Gestion des Modifications : Notification en cas de changements ou d'annulations de rendez-vous par l'utilisateur ou l'expert/influenceur.

4. Intégration avec d'Autres Fonctionnalités

- Lien Direct avec les Profils : Accès direct aux calendriers des experts/influenceurs depuis leurs profils pour faciliter la planification.

- Synchronisation : Possibilité de synchroniser le calendrier de la plateforme avec des calendriers externes (Google Calendar, Outlook, etc.) pour une gestion globale des rendez-vous.

5. Sécurité et Confidentialité

- Protection des Données : Mesures de sécurité pour assurer la confidentialité des informations de calendrier et des rendez-vous planifiés.

Interface Utilisateur

- Interface Visuelle et Intuitive : Design convivial avec une navigation facile et des fonctionnalités de glisser-déposer pour ajuster les créneaux horaires.

- Widgets et Notifications : Utilisation de widgets pour afficher les rendez-vous à venir et les notifications en temps réel sur les changements de calendrier.

Avantages du Module Calendrier

Le module calendrier améliore l'organisation et la gestion du temps en permettant aux utilisateurs et aux experts/influenceurs de planifier efficacement des rendez-vous et de coordonner leurs horaires. Il simplifie la prise de rendez-vous, réduit les conflits d'agenda et optimise la productivité en assurant une communication claire et une planification harmonieuse des activités sur la plateforme.

Module Chatroom

Objectif du Module

Le module chatroom facilite la communication en temps réel entre les utilisateurs et les experts/influenceurs sur la plateforme, offrant une interface interactive pour les discussions, les consultations et les échanges d'informations.

Fonctionnalités

1. Messagerie Instantanée

- Chat en Temps Réel : Interface pour des conversations instantanées entre utilisateurs et experts/influenceurs.
- Support de Texte et Vidéo : Possibilité d'échanger des messages texte ainsi que des messages vidéo pour une communication enrichie.

2. Gestion des Conversations

- Historique des Messages : Conservation des échanges précédents pour référence future et suivi des discussions.
- Fonctionnalités de Recherche : Recherche dans les messages pour retrouver des informations spécifiques rapidement.

3. Notifications et Alertes

- Notifications en Temps Réel : Alertes pour les nouveaux messages reçus et les réponses des experts/influenceurs.
- Paramètres de Notification : Personnalisation des préférences de notification selon les besoins de l'utilisateur.

4. Sécurité et Confidentialité

- Chiffrement des Données : Utilisation de mesures de sécurité pour assurer la confidentialité des conversations et la protection des données personnelles.

5. Intégration avec d'Autres Fonctionnalités

- Lien Direct avec les Profils : Accès aux chatrooms directement depuis les profils des experts/influenceurs pour une communication fluide.
- Intégration avec le Calendrier : Possibilité de planifier des rendez-vous directement à partir des conversations pour une gestion efficace des consultations.

Interface Utilisateur

- Interface Conviviale : Design intuitif avec des fonctionnalités de chat faciles à utiliser, emojis, et autres options interactives.
- Widgets et Notifications : Utilisation de widgets pour afficher les conversations en cours et les notifications de nouveaux messages.

Avantages du Module Chatroom

Le module chatroom optimise la communication et la collaboration entre les utilisateurs et les experts/influenceurs sur la plateforme, en offrant une expérience utilisateur fluide et interactive. Il facilite les consultations, les échanges d'informations et les conseils en temps réel, renforçant ainsi l'efficacité et la satisfaction des utilisateurs tout en favorisant une interaction directe et personnalisée avec les professionnels.

Module Meeting

Objectif du Module

Le module meeting facilite la tenue de réunions virtuelles entre utilisateurs et experts/influenceurs sur la plateforme, offrant une interface pour des appels vidéo professionnels et des consultations en direct.

Fonctionnalités

1. Planification de Réunions

- Interface de Planification : Outil pour définir des dates, heures et détails des réunions à venir.
- Invitations Automatiques : Envoi automatique d'invitations aux participants avec les détails de la réunion.

2. Appels Vidéo

- Réunions Virtuelles : Plateforme intégrée pour la tenue d'appels vidéo sécurisés et professionnels.
- Qualité HD : Support d'appels vidéo de haute qualité pour une communication claire et efficace.

3. Gestion des Participants

- Contrôle des Accès : Gestion des participants autorisés à rejoindre la réunion.
- Fonctionnalités de Modération : Options pour gérer les micros, caméras et permissions des participants.

4. Collaboration en Temps Réel

- Partage d'Écran : Fonction pour partager des présentations, documents ou applications pendant la réunion.
- Tableau Blanc Virtuel : Outil pour annoter et collaborer en direct pendant la réunion.

5. Enregistrement de Réunions

- Archivage des Réunions : Option pour enregistrer les réunions pour référence future ou pour les participants absents.
- Accès aux Enregistrements * Interface pour accéder et partager les enregistrements de réunions avec les participants concernés.

6. Sécurité et Confidentialité

- Chiffrement des Données : Utilisation de mesures de sécurité avancées pour protéger la confidentialité des réunions et des échanges.

Interface Utilisateur

- Interface Intuitive : Design convivial avec des options claires pour démarrer, rejoindre et gérer les réunions.
- Widgets et Notifications : Utilisation de widgets pour afficher les réunions à venir et les notifications relatives aux réunions.

Avantages du Module Meeting

Le module meeting permet une collaboration efficace et en temps réel entre utilisateurs et experts/influenceurs sur la plateforme, en facilitant la tenue de réunions virtuelles professionnelles. Il améliore la productivité, réduit les barrières géographiques et offre une expérience utilisateur enrichie en matière de consultations et de communication directe avec les professionnels.

Module de Paiement

Objectif du Module

Le module de paiement permet aux utilisateurs d'effectuer des transactions sécurisées pour réserver des rendez-vous, envoyer des messages et participer à des appels vidéo avec les experts/influenceurs sur la plateforme. Il gère également la distribution des revenus entre les experts/influenceurs et la plateforme.

Fonctionnalités

1. Achat de Coins

- Achat de Coins : Mécanisme pour acheter des coins virtuels utilisés comme devise sur la plateforme pour payer les services des experts/influenceurs.

- Options de Paiement : Intégration avec différents modes de paiement sécurisés (cartes de crédit, PayPal, etc.).

2. Réservation de Services

- Paiement pour Réservation : Blocage des coins nécessaires à la réservation de rendez-vous avec les experts/influenceurs.

- Gestion des Transactions : Suivi des transactions et des historiques de paiement pour les utilisateurs.

3. Paiement pour Services

- Tarification des Services : Définition des tarifs pour les messages textes, messages vidéo et appels vidéo par les experts/influenceurs.

- Paiement après Service : Déblocage des coins après que l'expert/influenceur a répondu ou effectué le service prévu.

4. Gestion des Revenus

- Répartition des Revenus : Calcul automatique des revenus générés par les experts/influenceurs sur la plateforme.

- Commission : Déduction automatique de la commission de la plateforme (20 %) sur les transactions des experts/influenceurs.

5. Sécurité et Confidentialité

- Sécurité des Transactions : Utilisation de protocoles sécurisés pour protéger les informations financières des utilisateurs.

- Conformité Réglementaire : Respect des normes de sécurité et de confidentialité en matière de paiement en ligne.

6. Notifications et Rapports

- Notifications de Paiement : Alertes pour les utilisateurs sur les transactions réussies, les réservations confirmées et les remboursements éventuels.

- Rapports Financiers : Génération de rapports détaillés sur les revenus, les transactions et les commissions pour une gestion transparente.

Interface Utilisateur

- Interface Conviviale : Design intuitif avec des étapes simples pour effectuer des paiements et gérer les coins.

- Widgets et Notifications : Utilisation de widgets pour afficher les soldes de coins, les transactions récentes et les notifications de paiement.

Avantages du Module de Paiement

Le module de paiement assure une gestion efficace et sécurisée des transactions monétaires sur la plateforme, facilitant ainsi l'accès des utilisateurs aux services des experts/influenceurs tout en garantissant une répartition équitable des revenus. Il optimise l'expérience utilisateur en offrant des options de paiement flexibles et transparentes, renforçant ainsi la confiance et la satisfaction des utilisateurs et des professionnels sur la plateforme.

Module Notification

Objectif du Module

Le module de notification permet d'informer les utilisateurs et les experts/influenceurs de manière proactive sur les activités et les événements importants liés à leurs interactions sur la plateforme.

Fonctionnalités

1. Notifications en Temps Réel

- Notifications Instantanées : Alertes immédiates pour les nouveaux messages, les réservations de rendez-vous, les réponses d'experts/influenceurs, etc.
- Paramètres de Notification : Personnalisation des préférences de notification selon les préférences de l'utilisateur (email, notifications push, etc.).

2. Notifications de Statut

- Mises à Jour de Statut : Informations sur l'état des réservations, des paiements et des réponses d'experts/influenceurs.
- Alertes de Changement : Notifications en cas de modifications importantes dans les rendez-vous ou les services demandés.

3. Notifications de Rappel

- Rappels de Rendez-vous : Alertes avant l'heure prévue des rendez-vous pour assurer la ponctualité.
- Rappels de Paiement : Notifications pour rappeler aux utilisateurs de recharger leurs coins ou de finaliser les paiements en attente.

4. Notifications Administratives

- Communications Administratives : Annonces de la plateforme, mises à jour des conditions d'utilisation, promotions, etc.
- Messages Importants : Alertes sur des événements importants affectant l'utilisation de la plateforme.

5. Gestion des Notifications

- Centre de Notifications : Interface centralisée pour consulter toutes les notifications reçues.
- Marquage comme Lu : Fonction pour marquer les notifications comme lues ou les archiver selon les besoins.

Interface Utilisateur

- Interface Intuitive : Design convivial avec des notifications visuelles claires et des options d'action directe (répondre, confirmer, etc.).
- Widgets de Notifications : Utilisation de widgets pour afficher les notifications en temps réel sur le tableau de bord de l'utilisateur.

Avantages du Module Notification

Le module notification améliore l'expérience utilisateur en assurant une communication efficace et opportune sur les activités et les événements importants liés à leur utilisation de la plateforme. Il aide à maintenir les utilisateurs informés en temps réel, à réduire les délais et à améliorer la gestion globale des interactions avec les experts/influenceurs.

Module Landing Page

Objectif du Module

Le module landing page vise à présenter de manière attrayante et informative la plateforme aux visiteurs potentiels, en mettant en avant ses fonctionnalités clés et les avantages d'utilisation pour attirer et convertir de nouveaux utilisateurs.

Fonctionnalités

1. Design et Contenu Attrayants

- Design Visuellement Impactant : Utilisation de visuels de haute qualité, de couleurs attrayantes et d'une mise en page soignée pour capter l'attention des visiteurs.
- Contenu Persuasif : Présentation claire des fonctionnalités de la plateforme et des avantages pour les utilisateurs potentiels.

2. Appels à l'Action (CTA)

- CTA Bien Positionnés : Placement stratégique des boutons d'action (s'inscrire, en savoir plus, etc.) pour encourager les visiteurs à passer à l'action.
- Formulaire d'Inscription : Intégration de formulaires simples et rapides pour capturer les informations des nouveaux utilisateurs intéressés.

3. Informations Essentielles

- Description de la Plateforme : Introduction concise sur la mission, les valeurs et les principaux services offerts par la plateforme.
- Points Forts : Mise en avant des fonctionnalités uniques et des avantages compétitifs de la plateforme par rapport à d'autres solutions similaires.

4. Témoignages et Études de Cas

- Preuves Sociales : Inclusion de témoignages clients positifs et d'études de cas pour renforcer la crédibilité et la confiance des visiteurs.
- Réussites et Résultats : Illustration des succès obtenus par les utilisateurs grâce à l'utilisation de la plateforme.

5. Optimisation pour la Conversion

- Analyse et Tests A/B : Utilisation d'outils d'analyse pour optimiser la performance de la landing page et augmenter le taux de conversion.
- SEO et Optimisation Mobile : Assurer une visibilité maximale via les moteurs de recherche et une compatibilité optimale avec les appareils mobiles.

Avantages du Module Landing Page

Le module landing page constitue une porte d'entrée stratégique pour la plateforme, en captant l'attention des visiteurs potentiels et en les convertissant en utilisateurs actifs. En mettant en valeur les points forts et les avantages de la plateforme de manière claire et persuasive, il contribue à renforcer la notoriété de la marque et à augmenter l'adhésion des utilisateurs, soutenant ainsi la croissance et le succès à long terme de la plateforme.