# מרתון

# ניתוח מערכות מידע 1

# ניתוח מ"מ 1 - מה בחומר למבחן ?

- עד 30 נק׳ ERD תרשים
- מיפוי קשרים, הסבר ודוגמאות כולל טבלאות בסיסי נתונים, דוחות .
  - עד 40 נק' DFD תרשימי
  - פונקציות , טראנזקציות, עץ תפריטים
- בחינת חלופות להשקעה וידע תאורטי תוכנת מדף מול פיתוח. עד 30 נק
- $\overline{\mathrm{ERD}}$  אמריקאיות.. מודלים וכוי (מה שנמצא לפני ואחרי 2DFD & DFD במצגות) עד 25 נקי (2014 כלום, 2013 55 נקי)

# אגב, חומר פתוח.

# מבחן 3,2013, מועד אי

<u>שאלה מספר 1</u> (40 נקודות)

מוסך "ההרכבה" נותן שירות עבור רכבים שונים בעיירה "עשן-סמיך". למוסך יכולים להגיע רכבים מסוגים שונים: רכב רגיל, מכונית מרוץ ורכב כבד<u>. לכל רכב יש לשמור את מספרו, שם</u> היצרן, צבע, נפח מנוע וש<u>ם הדג</u>ם. במידה ומגיע <u>רכב כבד למוסך</u> יש לשמור את המ<u>שקל המרבי</u> אותו יכול לשאת, מידת האורך ומידת הרוחב שלו. עבור מכונית מרוץ יש לציין בנוסף את שם החברה המאמצת ותאריך היעד למרוץ הבא.

כל כלי רכב מורכב מחלקים, עבורם שומר המוסך מלאי חלפים עבור תיקונים. כל חלק מאופיין ע"י מק"ט, שם, מיקומו במחסן (כטקסט) וכמותו במלאי. עבור כל חלק שמותקן ברכב יש לדעת באיזו כמות הותקן. לדוגמא ברכב שמספרו 1133366 קיימים 5 גלגלים ★

לכל רכב מנוהל תיק טיפולים, הכולל פרטים על תאריך הטיפול (קיימת הנחה שאותו רכב נכנס לטיפול לכל היותר פעם ביום), סוג הטיפול (קטן, בינוני, גדול), תיאור, מק"ט החלק שטופל (או החלקים שטופלו), פרטי המוסכניק שטפל בכל חלק, מס' השעות שהמוסכניק טפל בחלק וסך כל עלות הטיפול. עלות הטיפול ברכב מחושבת כסכום עלות הטיפול בחלקים השונים, כאשר עלות קטיפול בחלק מחושבת כמכפלה של שעות העבודה בטיפול בחלק בתעריף לשעה (תעריף זה מערכת אמורה לשמש גם כאמצעי לחישוב משכורתו של מוס ניק, יש לדעת את מס' שעות העבודה שהקדיש כל מוסכניק בטיפול בחלק של מכונית.

יש לצי כי רק מוסכניק אחד מטפל בחלק מסוים של רכב באותו טיפול. יחד עם זאת, באותו טיפול לו יב יכולים להיות מטופלים חלקים שונים ע"י מוסכניקים שונים, בהתאם להתמחותם טיפול לו יב יכולים להיות מטופלים חלקים שונים ע"י מוסכניקים שונים, בהתאם להתמחות בלבד (לדוגמא, בנוע, גיר, פחחות וכו'). מטעמי התמקצעות, לכל מוסכניק ישנה התמחות אחת בלבד הנשמרת כש זו טקסט. בנוסף יש לשמור לכל מוסכניק: מס' עובד, שם פרטי ושם משפחה.

- 1. (15 נקודות) צרו תרשים ERD למערכת הנדרשת על פי התיאור בשאלה.
- ב. (כד נקודות) הגדירו את מבנה הנתונים של תרשים ה- שצרתם בשאלה 1. הגדירו לכל טבלה את שדה המפתח ושדות הנתונים.
  - .3) חשבו על 5 דוחות שניתן להפיק מהמערכת.
  - 4. (5) לשם ייעול המוסך הוחלט שכל מוסכניק יתמחה בטיפול במספר חלקים. האם יש צורך בשינוי ב ERD ובבסיס הנתונים? אם לא הסביר/י מְדוע לא, אם כן מהו השינוי הנדרש?
    - .5) צרו את ה DFD 0 של המערכת.

## מבחן 2014, מועד אי

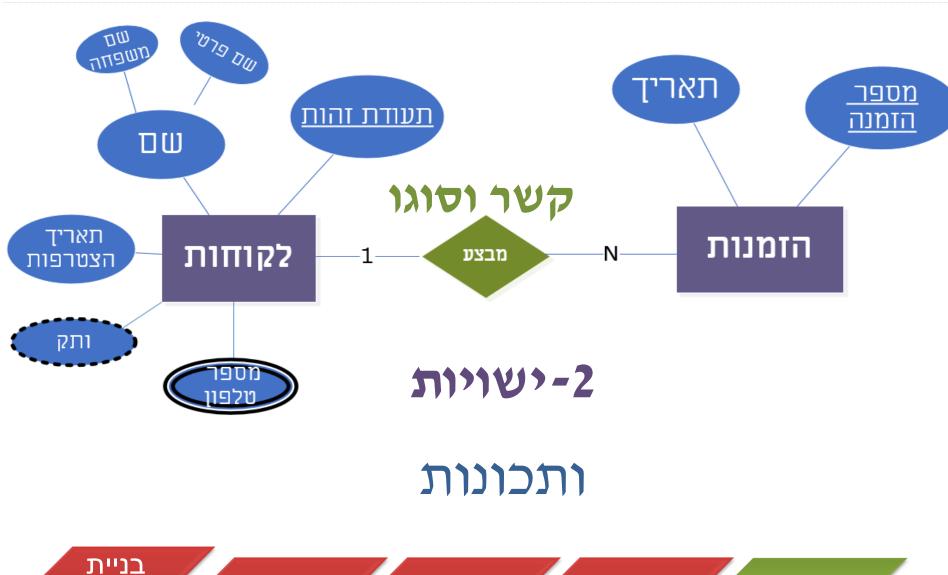
#### <u>שאלה מספר 1</u> (70 נקודות)

בגלובוס מקס נתניה אפשר להזמין כרטיסים ל ירט דרך האינטרנט. במהלך ההזמנה, הלקוח מזין את פרטי כרטיס האשראי לטובת החיוב. לאחר ביי וע ההזמנה, הלקוח מגיע מספר דקות לפני התחלת הסרט ודרך המסוף מקבל את הכרטיסים שלו. עד שע ה לפני התחלת הסרט מותר לו לבטל את הכרטיסים, ואז החיוב של כרטיס האשראי מתבטל. בסוף יום נ קבל מנהל גלובוס מקס דו"ח על מספר הכרטיסים שנמכרו והתפלגות הסרטים. הנכם מתבקשים לתכנן ניי רכת מידע שתאפשר את התהליכים הנ"ל.

- למערכת.
- .2 (15 נקודות) צרו תרשים DFD למערכת ופרטו את מרכיבי ה- DFD.
- .3 (15 נקודות) על פי ה DFD שבניתם קבעו מהן הטרנזקציות ובהתאם את עץ התפריטים.
  - . (10) הציגו 2 מסכי קלט ושני מסכי פלט של המערכת.
- 5. (15) מנהלת מערכות מידע חדשה שהגיעה לחברה טענה שכדאי להכניס למערכת המלצות על ERD וה DFD וה סרטים. מה דעתכם? האם אפשרי? אם לא, הסבירו למה, ואם כן,כיצד ישתנה ה DFD וה אם תתוסף מערכת המלצות?

הציעו 2 תהליכים חדשים שניתן יהיה לבצע במערכת בזכות תוספת זו.

# ERD תרשים



ישויות תכונות קשרים ERD

#### ממה מורכב תרשים ERD!

ישויות - Entities –

דוגמאות: לקוחות, הזמנות, סטודנטים, עובדים מחלקות וכדומה.

- Attributes – תכונות

דוגמאות: שם, תאריך לידה, טלפון וכוי.

- קשרים בין הישויות - Relationship

N: m , N: 1 , 1: 1 : דוגמאות:

בניית תרשים -ERD

תכונות קשרים 🔻

ישויות

# Entity type - סוג ישות

- : (Entity-Relationship Diagram) ERD ישות בתרשים
- סוג ישות מסומנת בתרשים עייי מלבן שבתוכו נרשם שם הישות.
  - <u>במקרה הזה ישות מסוג סטודנט</u>

סטודנט

בניית תרשים ERD

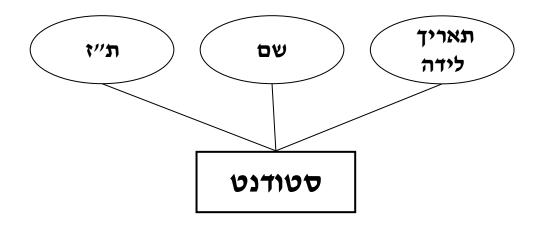
קשרים <

תכונות

ישויות

### תכונה – Attribute

- : ERD ייצוג תכונה בתרשים
- תכונה מסומנת בתרשים ע"י עיגול/אליפסה שבתוכו נרשם שם התכונה.
  - שם התכונה מורכב בדייכ ממילה אחת.
  - תכונה מקושרת לישות אותה היא מאפיינת בקו מקשר.



בניית תרשים -ERD

תכונות 🗸

קשרים

ישויות

#### סוגים שונים של תכונות

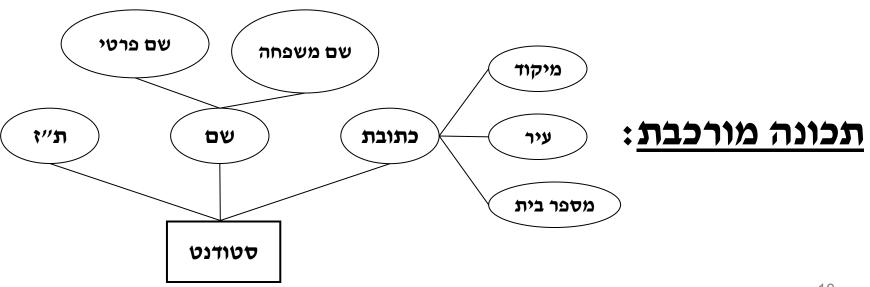
#### תכונה מורכבת

תכונה שניתן לחלקה לחלקים המייצגים מאפיינים נוספים בסיסיים יותר.

ניתן ליצור 2 תכונות פשוטות או תכונה מורכבת אחת.

#### תכונה פשוטה (אטומית)

תכונה שלא ניתן לחלקה לחלקים נוספים.



10

בניית תרשים ERD

נות 🔪 קשרים

ישויות

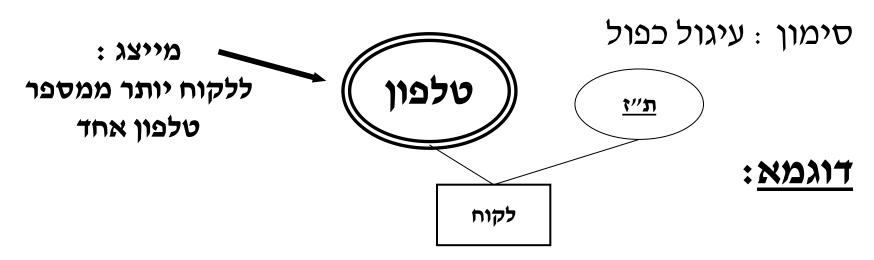
#### סוגים שונים של תכונות

#### תכונה בעלת ערך יחיד

תכונה המקבלת ערך יחיד עבור ישות מסוימת.

#### תכונה מרובת ערכים

תכונה אשר יכולה לקבל יותר מערך אחד עבור אותה ישות.



בניית תרשים -ERD

תכונות קשרים

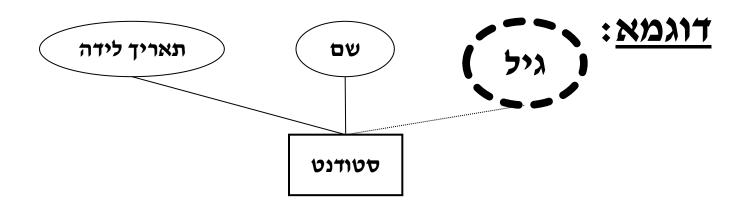
ישויות

#### סוגים שונים של תכונות

#### (derived) תכונה תוצאתית

תכונה המקבלת ערך שהוא פונקציה של תכונה אחרת או של ישויות.

סימון: עיגול קו מקווקו



בניית תרשים -ERD

תכונות אשרים

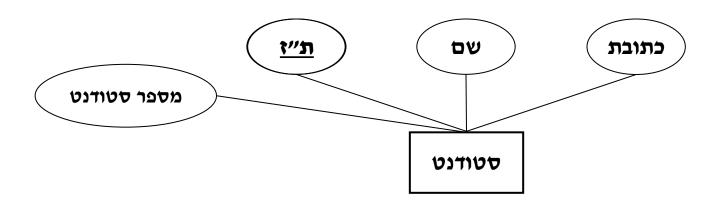
ישויות

## תכונת מפתח – מפתח ראשי/עיקרי

#### : Primary Key – מפתח עיקרי

תכונה המזהה באופן חד ערכי מופע של ישות מסוימת בקבוצת הישות. – **במקרה הזה ת.ז** 

סימון: קו תחתון



בניית תרשים -ERD

תכונות <

קשרים ⊲

ישויות

#### תכונת מפתח

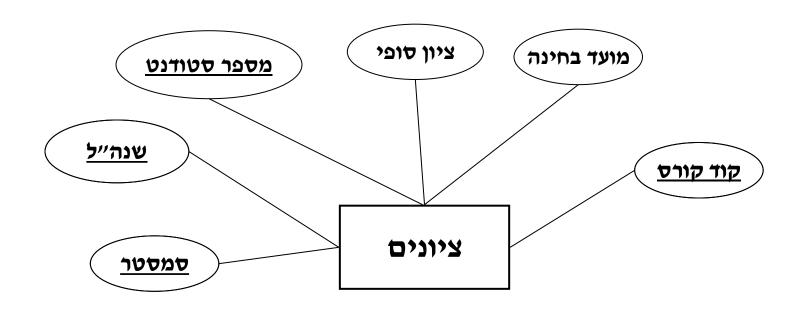
• מפתח פשוט – המפתח מורכב מתכונה אחת בלבד. כמו ת"ז – בישות סטודנט.

• מפתח מורכב מצירוף של מספר תכונות ( כמו בשקופית הבאה).

בניית תרשים-**ERD** 

ישויות תכונות קשרים

#### תכונות מפתח – מורכב (ממספר תכונות)



בניית תרשים -ERD

תכונות קשרים 🔻

ישויות

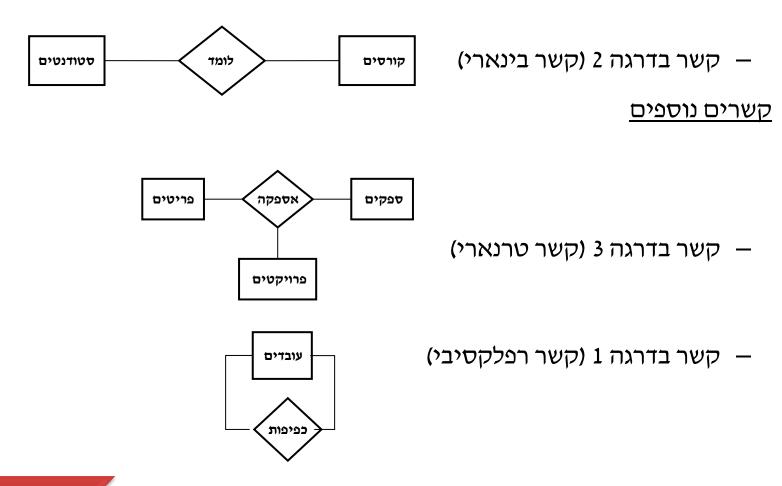
# Relationships - קשרים

- יחס בעל משמעות בין ישויות שונות.
   קשר מבטא תלות סמנטית בין שתי ישויות או יותר
- <u>קשר</u> מסומן בדיאגרמת ERD <u>במעוין</u> הנושא את שם הקשר, המחובר בקצותיו לישויות המשתתפות בקשר.



### Relationships - קשרים

• **דרגת הקשר** – מספר קבוצות הישות המשתתפות בקשר.



בניית תרשים ERD

תכונות

קשרים

ישויות 🗸

## קשר מסוג 1:1

- מופע של ישות יכול להיות קשור למופע אחד בלבד של ישות מהסוג האחר.
  - : דוגמא
  - מחלקה מנוהלת עייי עובד אחד בלבד.



בניית תרשים -ERD

תכונות קשרים

ישויות

# 1: N קשר מסוג

#### : דוגמא:

– כל עובד מועסק במחלקה אחת בלבד. בכל מחלקה אחתיש מספר עובדים.



בניית תרשים ERD

קשרים

ישויות תכונות

# M: N קשר מסוג

#### : דוגמא

כל עובד מועסק במספר פרויקטים. בכל פרויקט עוסקים מספר עובדים.



בניית תרשים -ERD

תכונות

קשרים

ישויות

# קרדינליות הקשר - סימון

- קרדינליות הקשר: (טווח)
  - : דוגמא

עובד יכול להשתתף בארבע פרויקטים לכל היותר(בין 0 ל- 4 פרויקטים). בפרויקט מועסק עובד אחד לפחות ו-20 עובדים לכל היותר.



בניית תרשים -ERD

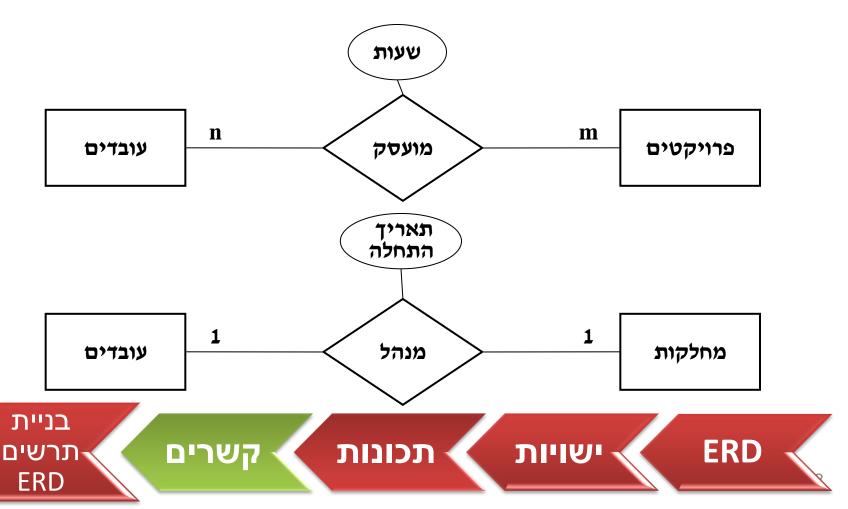
קשרים

תכונות

ישויות

## קשר נושא מידע

מכיל תכונות נוספות החיוניות להגדרת הקשר בין
 הישויות השונות או לתיאורו.



## סיכום – ERD

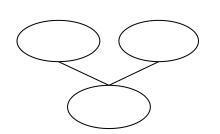


בניית תרשים ERD

תכונות קשרים

ישויות -

#### סיכום – ERD



תכונה מורכבת



תכונה תוצאתית (מחושבת)



סוג הקשר •



קשרים

קרדינליות הקשר

קשר נושא מידע

שעות

בניית תרשים -ERD

תכונות -

ישויות

#### דוגמא – חברת ייגעגעיי

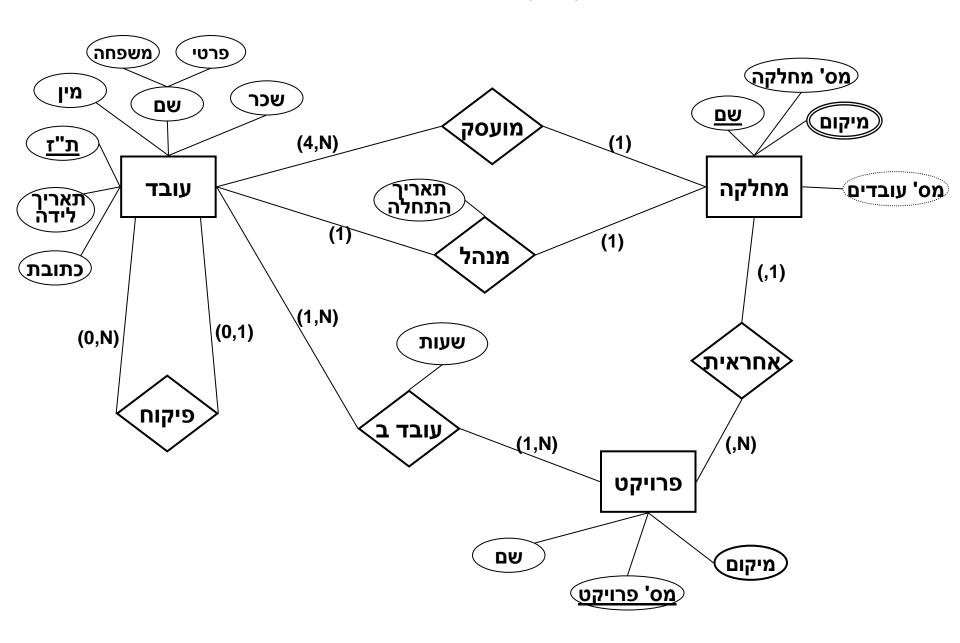
בחברת "געגע" מעוניינים להקים בסיס נתונים חדש. להלן מספר נתונים על החברה. חברת "געגע" מעסיקה מספר עובדים. עבור כל עובד, נשמרים מספר נתונים אישיים (ת"ז, שם, מין, כתובת, תאריך לידה) וכן נתון המשכורת של העובד.

עובד עשוי להיות כפוף לעובד אחר או לפקח על עובד אחר או שניהם במקביל.

החברה מחולקת למספר מחלקות, בכל מחלקה לפחות 4 עובדים. עובד משויך למחלקה אחת בלבד. לכל מחלקה קיים מספר מזהה למחלקה, שם המחלקה (שם ייחודי – אין שתי מחלקות בעלות אותו השם) ומיקום המחלקה, לעתים המחלקה ממוקמת ביותר ממיקום אחד. בכל מחלקה חשוב לדעת בכל רגע מהו מספר העובדים.

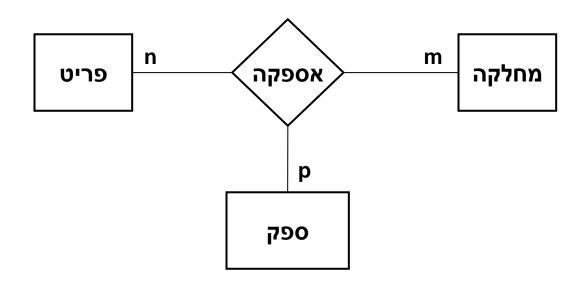
לכל מחלקה מנהל אחד, שהוא אחד העובדים בחברה (יש לשמור מתי התחיל לנהל). כל מחלקה אחראית על מספר פרויקטים. כל פרויקט משויך למחלקה אחת בלבד. לכל פרויקט קיים מספר ייחודי ושם ייחודי. לכל פרויקט יש לשמור את מיקום הפרויקט (מיקום יחיד). בכל פרויקט פועלים מספר עובדים (לפחות 1) כל עובד פעיל בפרויקט אחד לפחות ויש לשמור את היקף שעות העבודה שביצע העובד בפרויקט.

# ERD חברת "געגעי" – תרשים

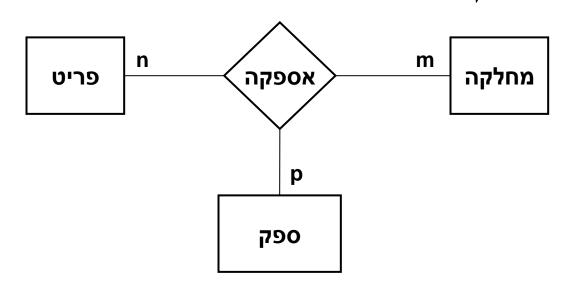


# קשר טרנארי (משולש)

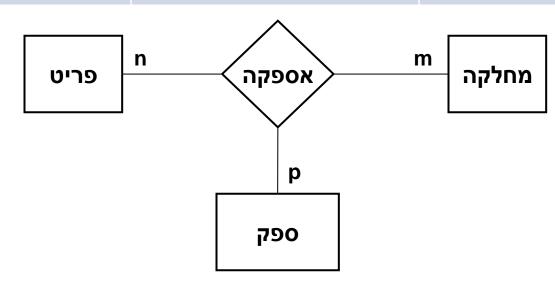
- קשר בין 3 קבוצות ישות. בין כל זוג ישויות יש קשר רבים
  - : לרבים. משמעות סוג הקשר (n: m: p) בקשר טרנארי
- . הרבה פריטים n מספק מסוים מספק למחלקה מסוימת הרבה פריטים.
- פריט מסוים שמסופק ע"י ספק מסוים, מסופק למספר mמחלקות.
- p : פריט מסוים מסופק למחלקה מסוימת מספקים שונים.



- מופע של ישות מסוג אחד יכול להיות קשור למופעים רבים של כל אחד מסוגי הישויות האחרים.
  - מחלקה מסוימת(1) יכולה לקבל אספקה(1) של פריטים שונים ואותו פריט יכול להיות מסופק לה(למחלקה) על ידי ספקים שונים.
    - או •
    - ניתן לרכוש פריט מסוים מספקים שונים, וכל פריט הנרכש מספק מסוים יכול להיות מסופק למחלקות שונות.
      - י או
    - ספק יכול לספק פריטים שונים וכל פריט שהוא מספק יכול להינתן למחלקות שונות



ספק	פריט	מחלקה
טיב-טוב	שולחן	ייצור
הנגרים	שולחן	ייצור
החרוצים	ארון	ייצור
הנגרים	כיסא	ייצור
טיב-טוב	שולחן	שיווק
הנגרים	ארון	שיווק
הנגרים	ארון	כוח אדם
טיב-טוב	כיסא	כוח אדם
החרוצים	כיסא	כוח אדם



# קשר טרנארי (משולש)

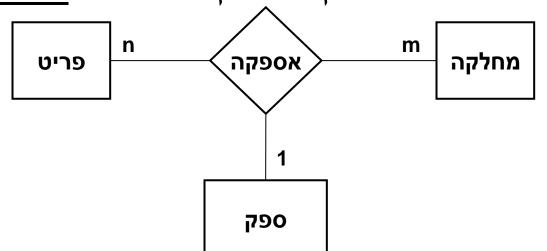
• קשר בין 3 קבוצות ישות. (פחות נפוץ)

: משמעות סוג הקשר (n: m: 1) בקשר טרנארי

. הרבה פריטים n – פסק מסוים מספק למחלקה מסוימת הרבה פריטים.

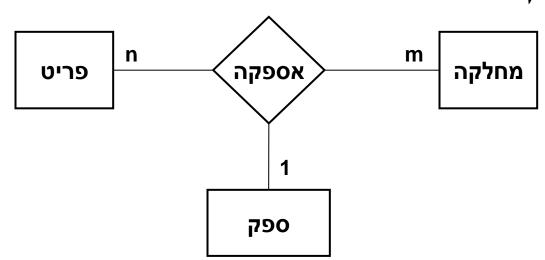
שמסופק ע"י ספק מסוים, מסופק למספר m –מחלקות.

פריט מסוים מסופק למחלקה מסוימת **מספק אחד** : 1 –

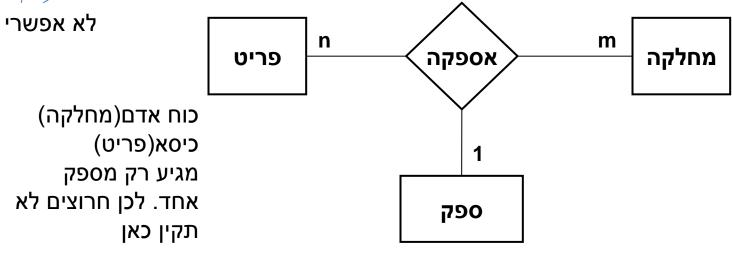


 מחלקה מסויימת יכולה לקבל אספקה של פריטים שונים, ופריט מסויים אפשר לספק למחלקות שונות, אך פריט מסויים המסופק למחלקה מסויימת חייב לבוא מספק מסויים אחד בלבד.

- בין כל זוג ישויות יש קשר רבים לרבים.
- האילוץ חל בין זוג (מחלקה ופריט) לישות השלישית,
   ספק במקרה הזה.

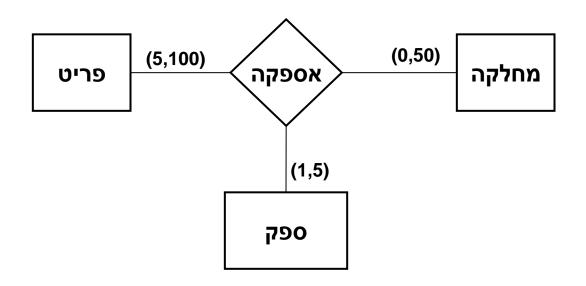


ספק	פריט	מחלקה
עיב-טוב ↑	שולחן	ייצור
הנגרים	שולחן	ייצור
החרוצים	ארון	ייצור
הנגרים	כיסא	ייצור
טיב-טוב	שולחן	שיווק
הנגרים	ארון	שיווק
הנגרים	ארון	כוח אדם
טיב-טוב	כיסא	כוח אדם
החרוצים 🧷	כיסא	כוח אדם
	$\wedge$	



## קשר טרנארי

#### : קרדינליות קשר טרנארי



(5,100): ספק מסוים מספק למחלקה מסוימת בין 5 ל- 100 פריטים.

. פריט מסוים שמסופק ע"י ספק מסוים, מסופק למקסימום 50 מחלקות:

, פריט מסוים מסופק למחלקה מסוימת ע"י לפחות ספק אחד : (1,5)

אך לא יותר מ-5 ספקים.

#### ישות חלשה

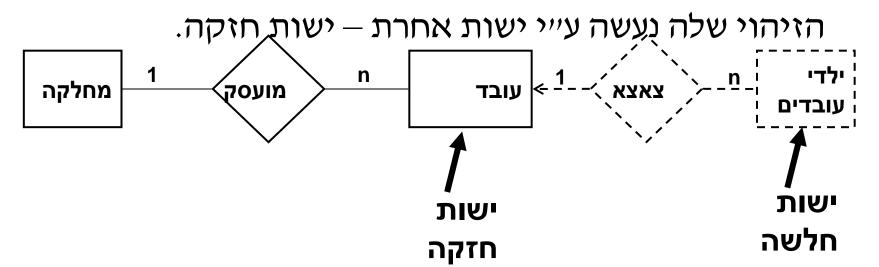
#### <u>תלות קיומית</u>:

מצב שבו קיום ישות בקבוצת ישות A מותנה בקיום ישות מצב שבו קיום ישות בקבוצת ישות אחרת B.

#### ישות חלשה ·

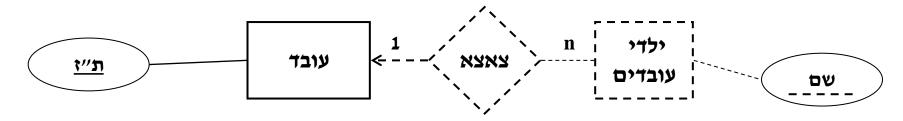
ישות שקיומה העצמאי במודל מותנה בקיומה של ישות אחרת.

לישות חלשה אין תכונת מפתח שמאפשרת לזהות אותה במודל.

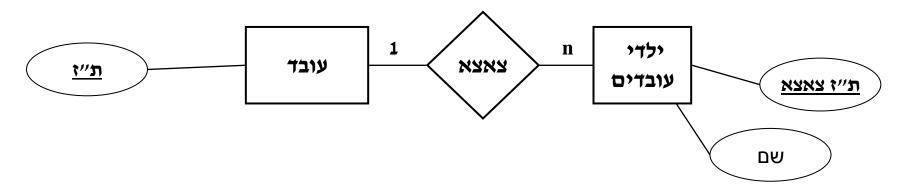


#### ישות חלשה

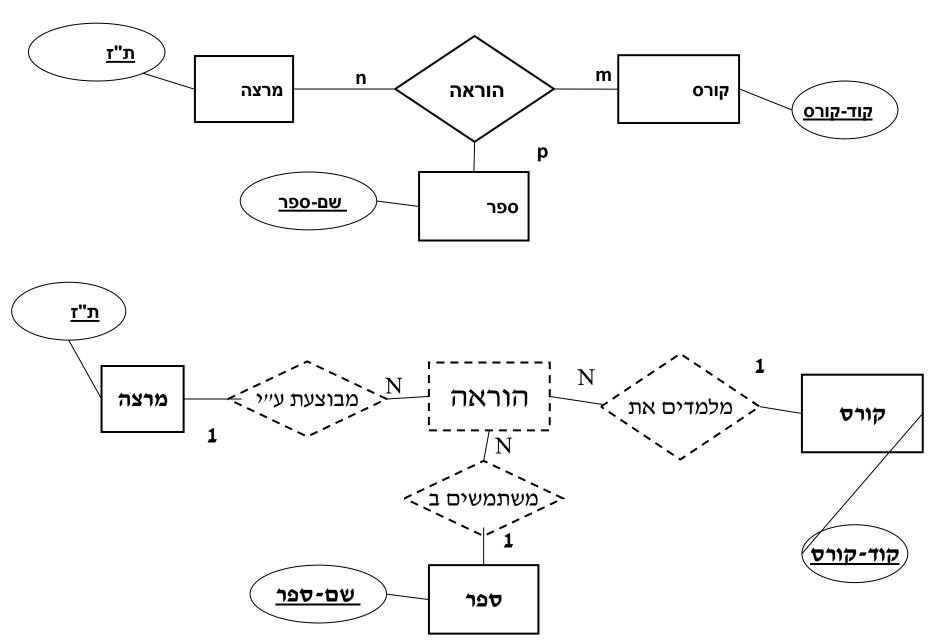
- לישות חלשה בד"כ יהיה מפתח חלקי.
  - מפתח חלקי:
- אוסף תכונות ייחודי, המזהה ישות חלשה בקשר עם ישות חזקה מסוימת.



ניתן להימנע מישות חלשה, עייי ניתן להמציא תכונת מפתח גם אם לא קיימת מלכתחילה, למשל מייז צאצא, ובכך הישות נעשית רגילה.

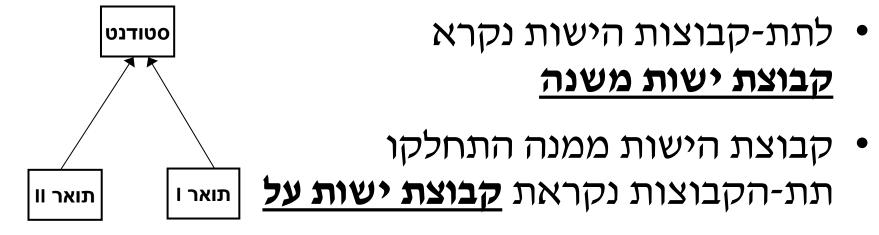


# משולש לזוגי (טראנרי לבינארי)



#### ישות על וישות משנה

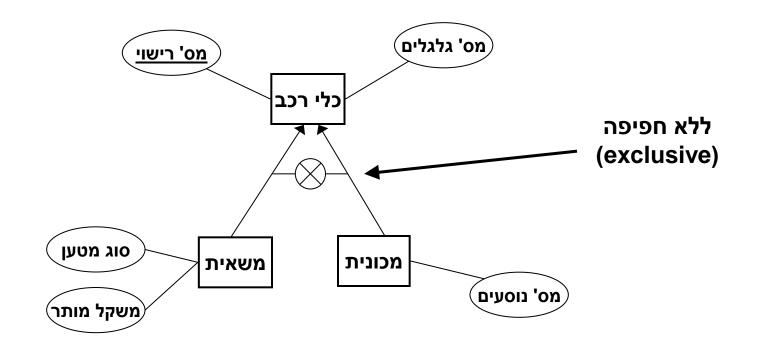
- קבוצת ישות מייצגת מספר רב של ישויות מאותו הסוג.
- במקרים רבים, בקבוצת הישות, ניתן לחלק את הישויות לתת-קבוצות בעלות משמעות למודל.



• הקשר בין ישות המשנה לישות העל מוצג כ<u>חץ</u> הפונה לישות העל.

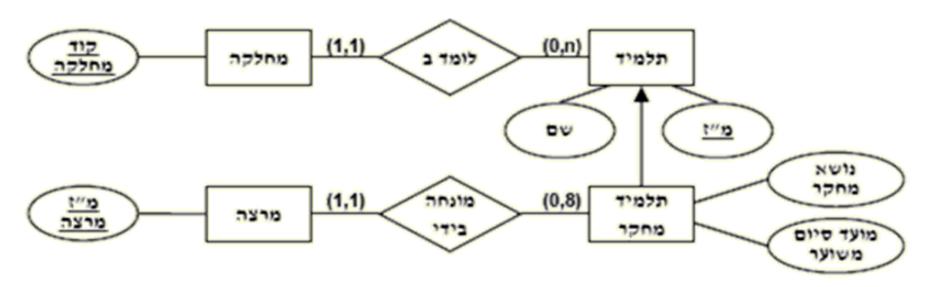
#### ישות על וישות משנה

- ליד ישות המשנה נציין רק את התכונות הייחודיות לה.
  - ישות המשנה <u>יורשת</u> את תכונות ישות העל.
  - לישות משנה לא חייבת להיות תכונת מפתח משלה.



#### ישות על וישות משנה

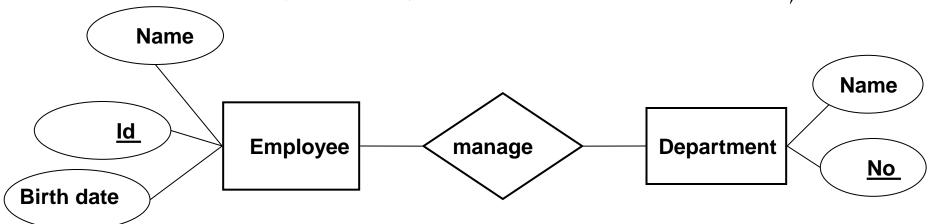
- כל הקשרים שיש לישות-העל חלים גם על ישות המשנה.
  - לישות משנה יכולים להיות קשרים משלה, קשרים אלו לא יחולו על ישות העל.



# מופוו つうし

#### : מיפוי קשר 1:1:

– מוסיפים את המפתח של אחת מהטבלאות שנוצרו בגין קשרזה, כשדה רגיל לטבלה השנייה (מפתח זר).

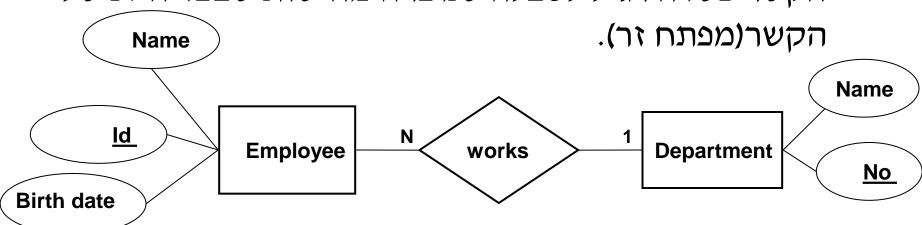


Employees (Id, name, birth date)

Departments (No, Name, Manager Id)

#### : **1:N מיפוי קשר**

הקשר כשדה רגיל לטבלה שנוצרה מהישות שבצד ה-1 של N של הקשר כשדה רגיל לטבלה שנוצרה מהישות שבצד ה-N של

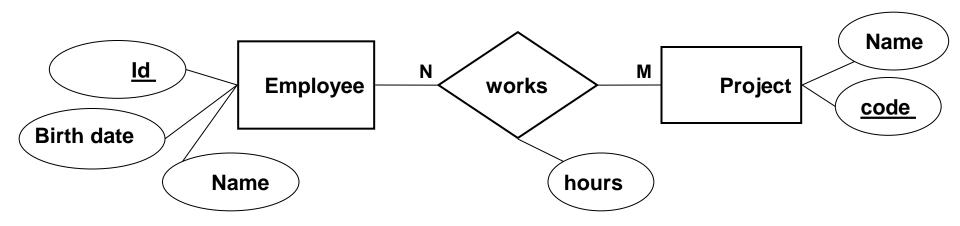


Employees (Id, name, birth date, Dep No)

Departments (No, Name)

#### : M:N מיפוי קשר

– קשר M:N ממופה לטבלה חדשה. מפתח הטבלה מורכב
 ממפתחות הישויות המשתתפות בקשר. תכונות הקשר יווספו



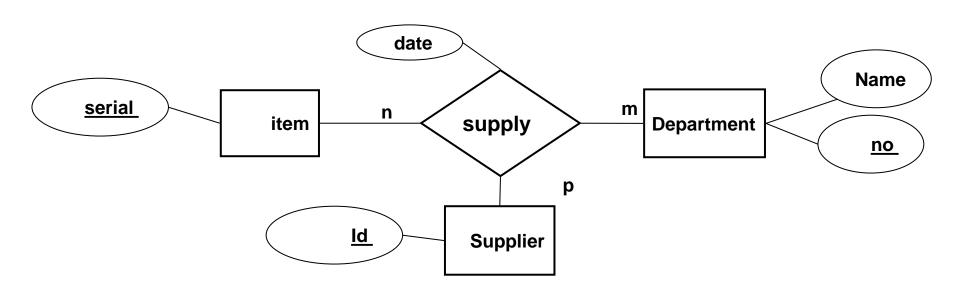
Employees (Id, name, birth date)

Projects (code, Name)

Project's employees (proj code, emp id, hours)

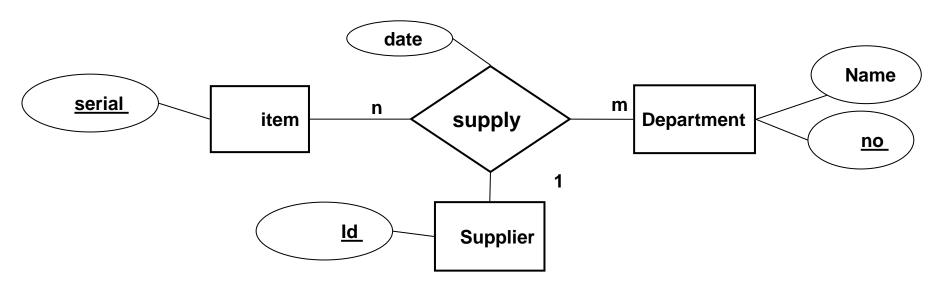
#### : M:N:P מיפוי קשר טרנארי

לקשר טרנארי יוצרים טבלה חדשה. מפתח הטבלה החדשה
 יורכב משדות המפתח של הישויות המשתתפות בקשר.



Supply (item ser, dep no, supplier id, date,)

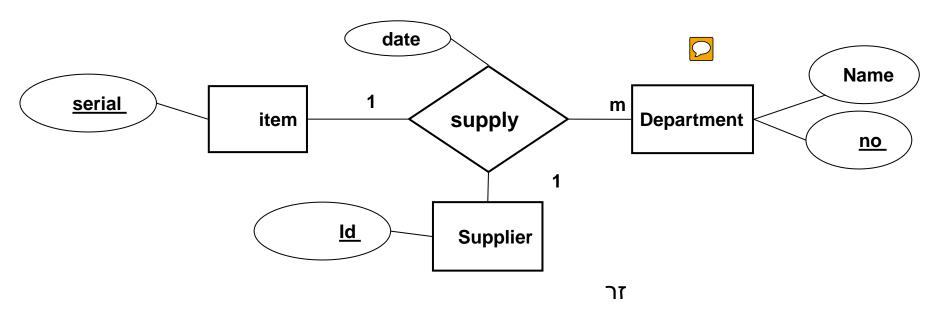
#### : M:N:1 מיפוי קשר טרנארי



Supply (item ser, dep no, supplier id, date,)

#### מיפוי תרשים ERD לטבלאות – קשרים

M:1:1:1 מיפוי קשר טרנארי M:1:1 (מאוד לא נפוץ):



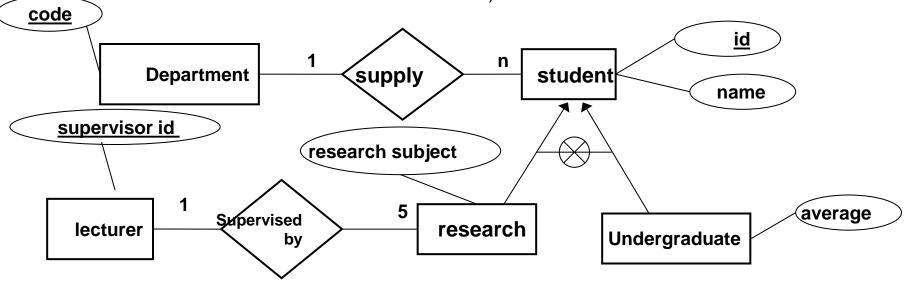
Supply (dep no ,item ser,, supplier id, date,)

או

Supply (dep no item ser,, supplier id, date,)

#### מיפוי תרשים $\mathrm{ERD}$ לטבלאות – ישות משנה

- יוצרים טבלה לכל ישות משנה ומוסיפים לה כמפתח את מפתח ישות העל. אם לישות המשנה יש מפתח, ניתן להגדירו כשדה רגיל.
- אפשרות נוספת יוצרים טבלה לכל ישות משנה הכוללת אתכל התכונות של ישות העל, וגם את של הישות משנה עצמה)



students (<u>Id</u>, name, Dep No)
undergraduate students (<u>Id</u>, average)
research students (<u>Id</u>, subject, supervisor id)

#### סוגים שונים של תכונות

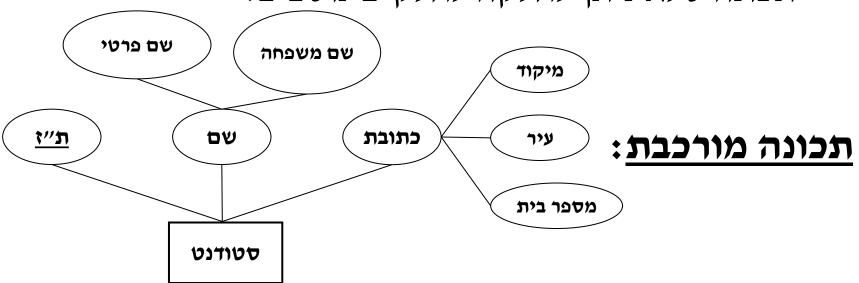
#### • תכונה מורכבת

תכונה שניתן לחלקה לחלקים המייצגים מאפיינים נוספים בסיסיים יותר.

ניתן ליצור 2 תכונות פשוטות או תכונה מורכבת אחת.

#### תכונה פשוטה (אטומית)

תכונה שלא ניתן לחלקה לחלקים נוספים.



סטודנט (ת"ז, שם פרטי,שם משפחה, מיקוד, עיר, מספר בית)

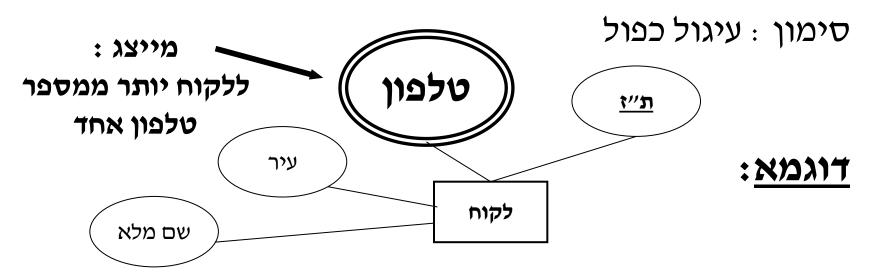
#### סוגים שונים של תכונות

#### תכונה בעלת ערך יחיד

תכונה המקבלת ערך יחיד עבור ישות מסוימת.

#### תכונה מרובת ערכים

תכונה אשר יכולה לקבל יותר מערך אחד עבור אותה ישות.



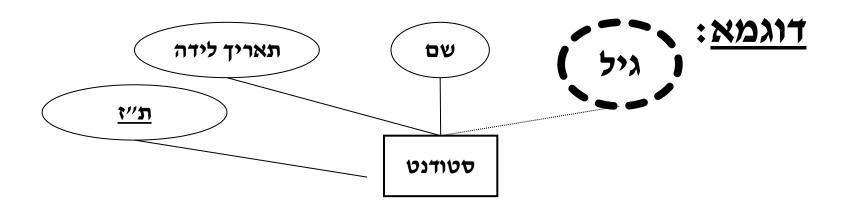
לקוח (<u>ת"ז,</u> שם מלא, עיר ) לקוח-טלפונים (<u>ת"ז, טלפון</u> )

#### סוגים שונים של תכונות

#### (derived) תכונה תוצאתית

תכונה המקבלת ערך שהוא פונקציה של תכונה אחרת או של ישויות.

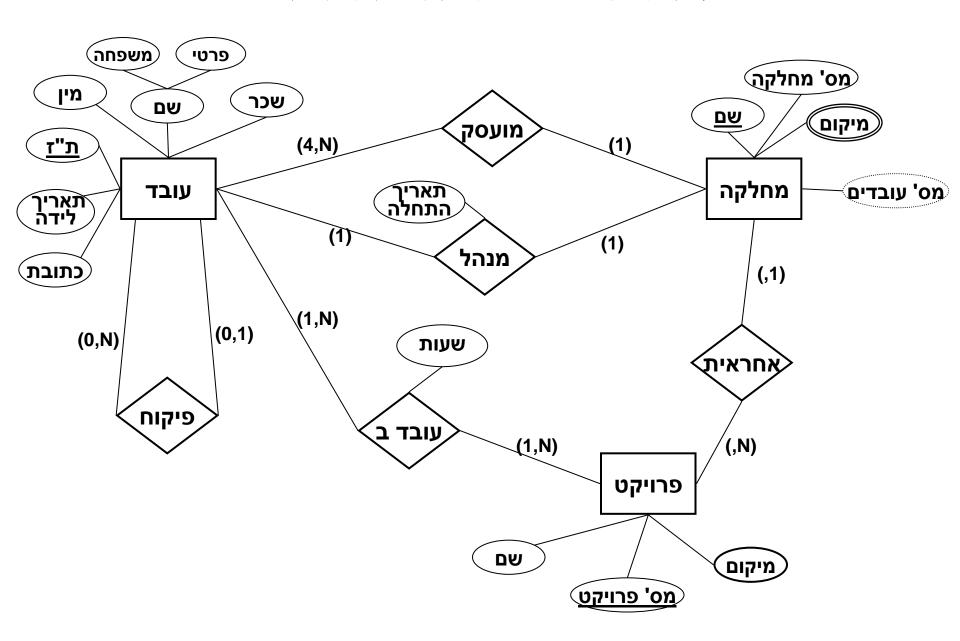
סימון: עיגול קו מקווקו



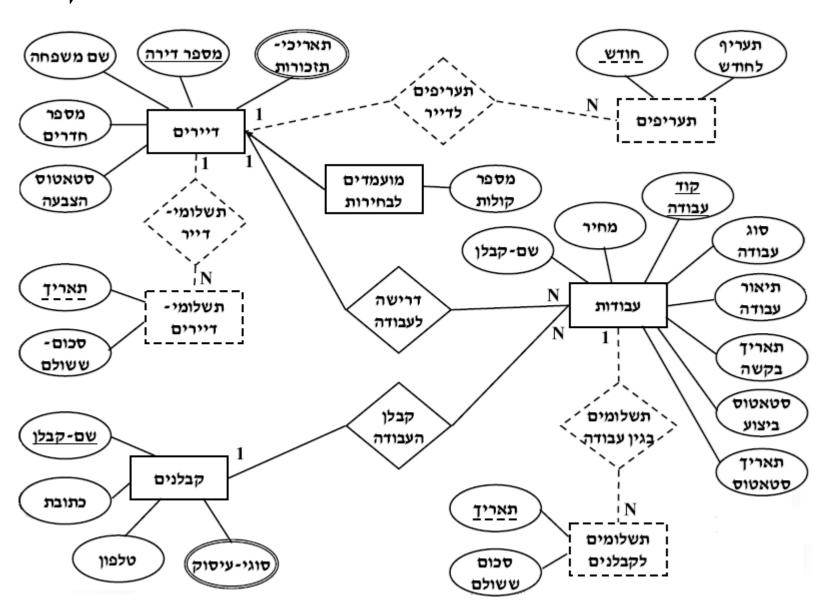
– אין שינוי

סטודנט(<u>ת"ז</u>, שם, תאריך לידה, גיל)

#### צרו את טבלאות הנתונים



# פרץ שובל -ועד הבית – מיפוי ERD לטבלאות כתבו את טבלאות הנתונים לתרשים להלן:



# פרץ שובל ועד הבית – טבלאות בסיס הנתונים

- **דיירים** (מספר דירה, שם משפחה, מספר חדרים, סטאטוס הצבעה)
  - **תעריפים** (מספר דירה, חודש, תעריף לחודש) •
  - **תשלומי דיירים (מספר דירה, תאריך תשלום,** סכום ששולם)
    - מועמדים לבחירות (מספר דירה, מספר קולות)
      - תזכורות (מספר דירה, תאריך תזכורת)
        - קבלנים (שם קבלן, כתובת, טלפון)
      - סוג עיסוק קבלן (שם קבלן, סוג עיסוק) •
- עבודות ( קוד עבודה, שם קבלן, מספר דירה, סוג עבודה, תיאור העבודה, מחיר, תאריך בקשה, סטאטוס ביצוע, תאריך סטאטוס )
  - תשלומים לקבלנים (קוד עבודה, תאריך תשלום, סכום ששולם).

## יודעים לבנות תרשים ERD יודעים

שאלה ממבחן 2014 (שנה שעברה) מועד אי.

בניית תרשים -ERD

ד אקשרים 🗸 ד

ישויות תכונות 🔻

**ERD** 

#### מבחן 2014 מועד אי

#### <u>שאלה מספר 1</u> (70 נקודות)

בגלובוס מקס נתניה אפשר להזמין כרטיסים לסרט דרך האינטרנט. במהלך ההזמנה, הלקוח מזין את פרטי כרטיס האשראי לטובת החיוב. לאחר ביצוע ההזמנה, הלקוח מגיע מספר דקות לפני התחלת הסרט פרטי כרטיס האשראי לטובת החיוב. עד שעה לפני התחלת הסרט מותר לו לבטל את הכרטיסים, ואז ודרך המסוף מקבל את הכרטיסים שלו. עד שעה לפני התחלת הסרט מותר לו לבטל את הכרטיסים שנמכרו החיוב של כרטיס האשראי מתבטל. בסוף יום מקבל מנהל גלובוס מקס דו"ח על מספר הכרטיסים שנמכרו והתפלגות הסרטים. הנכם מתבקשים לתכנן מערכת מידע שתאפשר את התהליכים הנ"ל.

- למערכת.
- .2 (15 נקודות) צרו תרשים DFD למערכת ופרטו את מרכיבי ה- DFD.
- .3 (15 נקודות) על פי ה DFD שבניתם קבעו מהן הטרנזקציות ובהתאם את עץ התפריטים.
  - . (10) הציגו 2 מסכי קלט ושני מסכי פלט של המערכת.
- 5. (15) מנהלת מערכות מידע חדשה שהגיעה לחברה טענה שכדאי להכניס למערכת המלצות על OFD מה דעתכם? האם אפשרי? אם לא, הסבירו למה, ואם כן,כיצד ישתנה ה DFD וה DFD אם תתוסף מערכת המלצות?
  - הציעו 2 תהליכים חדשים שניתן יהיה לבצע במערכת בזכות תוספת זו.

## איך ניגשים! ERD

- 1. ישויות
- 2. תכונות ומפתחות
  - 3. קשרים

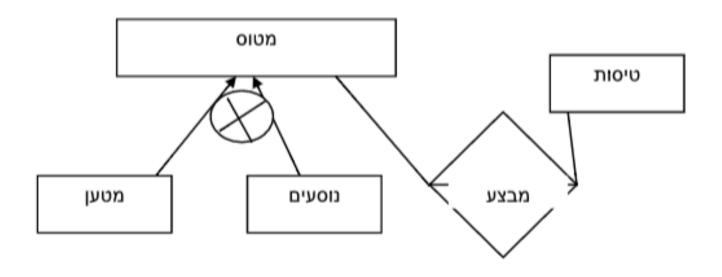
<u>שאלה מַסַפר 1</u> (70 נקודות)

בגלובוס מקס נתניה אפשר להזמין כרטיסים לסרט דרך האינטרנט. במהלך ההזמנה, הלקוח מזין את פרטי כרטיס האשראי לטובת החיוב. לאחר ביצוע ההזמנה, הלקוח מגיע מספר דקות לפני התחלת הסרט ודרך המסוף מקבל את הכרטיסים שלו. עד שעה לפני התחלת הסרט מותר לו לבטל את הכרטיסים, ואז החיוב של כרטיס האשראי מתבטל. בסוף יום מקבל מנהל גלובוס מקס דו"ח על מספר הכרטיסים שנמכרו והתפלגות הסרטים. הנכם מתבקשים לתכנן מערכת מידע שתאפשר את התהליכים הנ"ל.

1. (15 נקודות) הגדירו את תרשים ה- ERD למערכת.

#### מבחן 2013 מועד אי

#### 5. מתרשים ה ERD הבא אפשר להסיק:



- הישות נוסעים מתארת את הנוסעים במטוס ואילו הישות מטען מתארת את המטען שהמטוס נושא.
  - 2. מטוס נוסעים יכול לבצע טיסות.
  - 3. לטיסה עשויה להיות תלות קיומית במטוס מטען.
  - .4 מטוס מסוים יכול להיות מטוס נוסעים, מטוס מטען או משולב.
    - 5. אף תשובה לא נכונה