

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA USUARIOS

Última actualización: 17-Octubre-2025

Bienvenido a XPMarket

Gracias por formar parte de nuestra comunidad. XPMarket es una plataforma digital diseñada para facilitar la compraventa de productos entre usuarios de forma segura, práctica y accesible. Al usar nuestra plataforma, ya sea como comprador o vendedor, aceptas los términos y condiciones aquí descritos. Estos lineamientos buscan proteger tanto a los usuarios como al buen funcionamiento del servicio.

Para acceder a las funciones principales de XPMarket, deberás crear una cuenta proporcionando información verdadera y actualizada. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tus credenciales de acceso y de toda actividad que ocurra en tu cuenta. XPMarket se reserva el derecho de suspender cuentas que infrinjan nuestras políticas, realicen prácticas fraudulentas o incumplan los presentes términos.

Plan Gratuito

Este plan está pensado para usuarios que inician en la plataforma o desean vender ocasionalmente. Incluye:

- Publicación de hasta 5 productos activos a la vez.
- Visualización de anuncios publicitarios dentro de la plataforma.
- Comisión del 5% sobre cada venta realizada.
- Sin acceso al chat global ni verificación premium.

El Plan Gratuito te permite conocer el funcionamiento de XPMarket antes de optar por un servicio de mayor alcance.

Plan Cliente Fiel

Pensado para vendedores activos que desean expandir su presencia y mejorar su experiencia dentro de XPMarket.

Incluye:

- Hasta 100 productos activos (aunque se denomine “ilimitado”, existe un límite de 100 productos por persona o empresa).
- Eliminación de anuncios publicitarios.
- Comisión reducida del 2.5% por venta.
- Acceso al chat global para interactuar con otros usuarios.
- Verificación básica incluida.

Costos del Plan Cliente Fiel:

- Mensual: \$99 MXN (\$5.50 USD)
- Trimestral: \$249 MXN (\$13.80 USD)
- Anual: \$899 MXN (\$49.80 USD)

Si requieres publicar más de 100 productos, puedes solicitar una ampliación personalizada comunicándote con nuestro equipo de soporte.

XPMarket permite a los usuarios promocionar sus productos mediante anuncios dentro de la plataforma. Los costos y beneficios varían según el tipo de campaña seleccionada.

Paquete Básico para Publicidad

Duración: 1 semana.

Costo: entre \$2,000 y \$3,000 MXN.

Incluye: un anuncio que rota cada 5 segundos con imagen, texto y enlace directo al producto o perfil del vendedor.

Este paquete está diseñado para aumentar la visibilidad de tus productos y atraer más compradores potenciales.

1. Costos de Envío

XPMarket trabaja con distintas empresas de mensajería para ofrecer opciones de envío seguras y adaptadas a las necesidades del comprador. El costo del envío se calcula como un porcentaje del valor del producto, considerando peso, destino y nivel de seguridad.

Empresa de Envío	Porcentaje estimado del valor del producto
Estafeta	8% - 12%
FedEx	12% - 15%
DHL	15% - 20%

Ten en cuenta que el monto final recibido por el vendedor incluirá las deducciones correspondientes a los costos de envío y las comisiones de XPMarket. Por lo tanto, el dinero transferido no será equivalente al valor total del producto publicado.

2. Responsabilidades del Usuario

Todos los usuarios de XPMarket deben actuar de buena fe y respetar las siguientes reglas básicas:

- Publicar únicamente productos reales y propios, con información veraz y actualizada sin fraudulencia.
- Cumplir los tiempos de entrega establecidos con los compradores.
- No publicar contenido ilegal, ofensivo o que viole derechos de autor.
- Mantener una comunicación respetuosa con otros usuarios y con el equipo de XPMarket.

El incumplimiento de estas normas puede derivar en la suspensión o eliminación de la cuenta.

3. Política de Reembolsos y Pagos

Las transacciones realizadas en XPMarket se procesan de manera segura y transparente. Las comisiones y deducciones se aplican automáticamente al momento de cada venta. En caso de existir un reclamo o solicitud de

reembolso, XPMarket evaluará la situación caso por caso, considerando las pruebas aportadas por ambas partes antes de emitir una resolución.

4. Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia relacionada con el uso de la plataforma será resuelta ante los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Gracias por usar XPMarket

Al utilizar nuestra plataforma, contribuyes a una comunidad confiable y profesional de vendedores y compradores. Nuestro compromiso es ofrecerte un espacio transparente, seguro y en constante mejora.