

GEBRUIKSVOORWAARDEN EYRA WEBAPPLICATIES

1. Definities

1.1 In deze gebruiksvoorwaarden gebruiken wij de volgende termen:

"wij (& ons/onze)"	wij zijn EYRA LEAP B.V., gevestigd te Den Haag en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 77867513.
"jij (& je/jou/jouw)"	jij bent de natuurlijke persoon, niet handelend in beroep of bedrijf, die gebruik maakt van onze Diensten.
"Dienst(en)"	betekent door ons aan jou te leveren of geleverde diensten, waaronder begrepen het beschikbaar stellen van webapplicaties (software-as-a-service).
"App(s)"	betekent de webapplicatie(s) gebouwd op basis van de Eyra Core codebase, een open source codebase, thans beschikbaar onder de GNU Affero General Public License v3.0, die gebruik maken van en toevoegen aan de herbruikbare componenten in de Eyra Main applicatie infrastructuur.

2. Gebruik

- 2.1 Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op jouw gebruik van de Apps, en al onze huidige en toekomstige Diensten.
- 2.2 Het is ons altijd toegestaan de voorwaarden te wijzigen met inachtneming van artikel 7 van deze voorwaarden.
- 2.3 Wij zullen ons steeds inspannen om onze Diensten naar ons beste inzicht en vermogen uit te voeren.

3. Klachten

- 3.1 Klachten over geleverde Diensten moeten binnen 14 dagen na ontdekking aan ons worden gemeld. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat wij in staat zijn daarop adequaat te reageren. Klachten kunnen gemeld worden via support@eyra.co.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.
- 4.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van het ontbreken of onjuist verstrekken van informatie.
- 4.3 Mocht dan toch sprake zijn van aansprakelijkheid, dan is eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid onzerzijds steeds beperkt tot direct geleden schade. Wij zijn met andere woorden nooit aansprakelijk voor indirect geleden schade respectievelijk gevolgschade of andere indirecte schade zoals omzetschade of winstderving.
- 4.4 Eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid onzerzijds is verder beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door onze aansprakelijkheidsverzekeraar.
- 4.5 Wij streven ernaar om onze Apps zo te ontwikkelen dat ze goede praktijken met betrekking tot informatieverstrekking bevorderen. Wij garanderen echter uitdrukkelijk niet dat de uitingen en informatie in de Apps compleet en/of correct is/zijn. De informatie in de Apps is bedoeld als algemene informatie en bevat geen advies tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Wij streven ernaar de Apps up-to-date te houden, maar wij doen geen enkele toezegging dat de Apps compleet, accuraat, betrouwbaar, bereikbaar of geschikt zijn voor welk doel dan ook. Als jij de informatie

in de Apps gebruikt, dan doe jij dat dus volledig naar eigen inschatting en voor eigen rekening en risico.

5. Overmacht

5.1 Als sprake is van overmacht, dan behouden wij ons het recht voor nakoming van onze verplichtingen op te schorten, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.2 hieronder.

5.2 Van overmacht is in ieder geval sprake, als ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijze niet (meer) van ons kan worden verlangd dat wij onze verplichtingen naar jou (verder) nakomen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan (maar niet beperkt tot): stormschade en andere natuurrampen, pandemieën, uitsluitingen, oproep of oorlogsgevaar, ziekte van onvervangbare werknemers, overmacht en/of niet (tijdig) nakomen door onze leverancier(s), brand en andere ongevallen in het bedrijf alsmede alle van overheidswege genomen of uitgevaardigde maatregelen en in het algemeen alle omstandigheden die buiten onze invloedssfeer vallen.

6. De Diensten

6.1 Wij streven naar een beschikbaarheid van 99% per jaar, de nachtelijke uren niet meegerekend en buiten gevallen van overmacht en onvoorziene omstandigheden, Gezien de aard van de Diensten kunnen wij hierover geen garantie bieden.

7. Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Wij spannen ons in om de bij ons aanwezige persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679. Jouw identiteit is bij ons niet bekend. De data die gedoneerd wordt via de Eyra Port App is anoniem en niet naar jou herleidbaar. Jouw data wordt uitsluitend gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek en door ons uitsluitend beschikbaar gesteld aan de onderzoeker die vermeld staat in de Eyra Port App. De data zal maximaal 6 maanden door ons bewaard worden.

8. Toepasselijk recht

8.1 Op al onze overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

8.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.