



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

# UANL



FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA

# FIME

## PROYECTO INTEGRADOR 1

PERIODO ESCOLAR: AGOSTO - DICIEMBRE 2025

**Catedrático: Dra. Norma Edith Marín Martínez**

Grupo 003 martes N4 – N6

#	NUMERO EQUIPO Y NOMBRE DE ACTIVIDAD
1	Manual de usuario

Nombre	Matricula	Carrera	Porcentaje de trabajo	Foto
Bernacho Mares Abraham	2109430	ITS	9%	
Rodríguez Rojas Luis Alberto	2082319	ITS	9%	
Morales Reyes Jorge Alberto	1895340	ITS	9%	
Cantú Treviño Leonel	2025715	ITS	9%	
Reyna Sánchez Alexis Alberto	1851265	ITS	9%	

Isaul Maximiliano, González	2032539	ITS	9%	
Merla Hernández Jorge Isaac	1985189	ITS	9%	
Ramos Obregón Juan Manuel	1948696	ITS	9%	
Hernández Dávila Daniel Alberto	2038018	ITS	9%	
Alvarado Gómez Gael Alberto	2000774	ITS	9%	
Martínez Gallegos Adrián	2019399	ITS	9%	

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN A 27 DE OCTUBRE 2025

## ## FORMATO DEL DOCUMENTO

Este manual ha sido elaborado siguiendo estándares profesionales de documentación técnica:

- **Tipo de letra:** Times New Roman, 12 puntos
- **Interlineado:** Doble (2.0)
- **Márgenes:** 2.54 cm (1 pulgada) en todos los lados
- **Sangría:** Primera línea de cada párrafo: 1.27 cm (0.5 pulgadas)
- **Alineación:** Justificado
- **Numeración:** Superior derecha en todas las páginas

---

## ## Índice

<b>## 1. Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>## 2. Información general de la aplicación .....</b>	<b>2</b>
### 2.1 Propósito del manual .....	2
### 2.2 Audiencia objetivo.....	2
### 2.3 Requisitos del sistema .....	3
<b>## 3. Inicio de la aplicación .....</b>	<b>4</b>
### 3.1 Splash screen (Pantalla inicial o introductoria) .....	4
### 3.2 Primer acceso.....	7
<b>## 4. Menú principal (Home).....</b>	<b>8</b>
### 4.1 Descripción general .....	8
### 4.2 Elementos de navegación .....	10
### 4.3 Iconografía y funciones .....	14
<b>## 5. Catálogo de figuras .....</b>	<b>16</b>
### 5.1 Acceso al catálogo .....	16
### 5.2 Navegación entre secciones .....	17
### 5.3 Sección "Stock" .....	19
### 5.4 Sección "Próximamente" .....	22
<b>## 6. Notificaciones y novedades .....</b>	<b>25</b>
### 6.1 Acceso a notificaciones .....	25
### 6.2 Tipos de notificaciones.....	27
<b>## 7. Integración con redes sociales.....</b>	<b>30</b>
### 7.1 Página de Facebook .....	30
### 7.2 Transmisiones en vivo.....	34
<b>## 8. Configuración y ajustes .....</b>	<b>36</b>
### 8.2 Configuración de notificaciones .....	36
<b>## 9. Preguntas frecuentes (FAQ).....</b>	<b>38</b>
<b>## 10. Información de contacto y soporte .....</b>	<b>48</b>
<b>## 11. Glosario de términos .....</b>	<b>53</b>
<b>## Notas finales.....</b>	<b>59</b>

## **## 1. Introducción**

El presente manual de usuario ha sido desarrollado con el objetivo de proporcionar una guía completa, clara y accesible sobre el funcionamiento de la aplicación móvil Kame House Laguna. Este documento está diseñado para facilitar el aprendizaje y permitir que los usuarios aprovechen al máximo todas las funcionalidades que ofrece la aplicación.

Kame House Laguna es una aplicación móvil especializada en la comercialización de figuras de anime y productos relacionados con la cultura otaku. La aplicación ha sido desarrollada específicamente para cubrir las necesidades tanto del vendedor como del cliente final, ofreciendo una interfaz intuitiva, eficiente y visualmente atractiva que facilita la gestión del catálogo de productos y mejora significativamente la experiencia de compra.

Este manual está estructurado de forma progresiva y pedagógica, permitiendo a los usuarios familiarizarse rápidamente con la aplicación, desde sus funciones más básicas hasta las características más avanzadas. A lo largo del documento se incluyen instrucciones detalladas paso a paso, capturas de pantalla ilustrativas, ejemplos prácticos y recomendaciones profesionales para sacar el máximo provecho de todas las herramientas disponibles en Kame House Laguna.

---

## **## 2. Información general de la aplicación**

### **### 2.1 Propósito del manual**

Este manual tiene como propósito principal:

- Instruir a los usuarios sobre el funcionamiento completo de la aplicación móvil Kame House Laguna.
- Proporcionar soluciones a problemas comunes que puedan surgir durante la operación.
- Servir como material de referencia y consulta permanente.
- Facilitar el aprendizaje autónomo y reducir la necesidad de asistencia técnica externa.
- Garantizar que todos los usuarios, independientemente de su nivel de experiencia tecnológica, puedan utilizar la aplicación de manera efectiva.

### **### 2.2 Audiencia objetivo**

Este manual está dirigido a:

- **\*\*Usuarios finales:\*\*** Clientes interesados en adquirir figuras de anime y productos relacionados.

- **\*\*Aficionados del anime y manga:\*\*** Personas que buscan expandir su colección de figuras.
- **\*\*Nuevos usuarios:\*\*** Personas que utilizan la aplicación por primera vez.
- **\*\*Usuarios experimentados:\*\*** Clientes habituales que desean conocer funcionalidades avanzadas.
- **\*\*Personal de soporte:\*\*** Equipo de atención al cliente que necesita comprender el funcionamiento de la aplicación para brindar asistencia.

### ### 2.3 Requisitos del sistema

Para garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación Kame House Laguna, su dispositivo móvil debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

#### **\*\*Para dispositivos Android:\*\***

- Sistema Operativo: Android 8.0 (Oreo) o superior
- Memoria RAM: Mínimo 2 GB
- Espacio de almacenamiento disponible: Mínimo 100 MB
- Conexión a Internet: Requerida (Wi-Fi o datos móviles)
- Resolución de pantalla: Mínimo 720 x 1280 píxeles

**\*\*Para dispositivos iOS:\*\***

- Sistema Operativo: iOS 12.0 o superior
- Memoria RAM: Mínimo 2 GB
- Espacio de almacenamiento disponible: Mínimo 100 MB
- Conexión a Internet: Requerida (Wi-Fi o datos móviles)
- Resolución de pantalla: Compatible con iPhone 6s o superior

**\*\*Requisitos adicionales:\*\***

- Conexión estable a Internet para acceder al catálogo actualizado
- Permisos de notificaciones para recibir alertas sobre novedades
- Acceso a navegador web para visualizar contenido de redes sociales

### **## 3. Inicio de la aplicación**

#### **### 3.1 Splash screen (Pantalla inicial o introductoria)**

Al iniciar la aplicación Kame House Laguna por primera vez, se mostrará una pantalla de presentación inicial conocida como "Splash Screen". Esta pantalla cumple las siguientes funciones:



**\*\*Características del Splash screen:\*\***

- **\*\*Duración:\*\*** La pantalla se muestra durante aproximadamente 3 a 5 segundos.
- **\*\*Contenido visual:\*\*** Presenta el logotipo oficial de Kame House Laguna con animaciones sutiles que reflejan la identidad visual de la marca.
- **\*\*Propósito funcional:\*\*** Durante este tiempo, la aplicación realiza procesos de inicialización en segundo plano, como la verificación de conexión a Internet, carga de configuraciones iniciales y preparación de la interfaz principal.
- **\*\*Experiencia de usuario:\*\*** El diseño animado proporciona una experiencia visual atractiva que reduce la percepción del tiempo de carga y establece la identidad de marca desde el primer contacto con la aplicación.

**\*\*Proceso de carga:\*\***

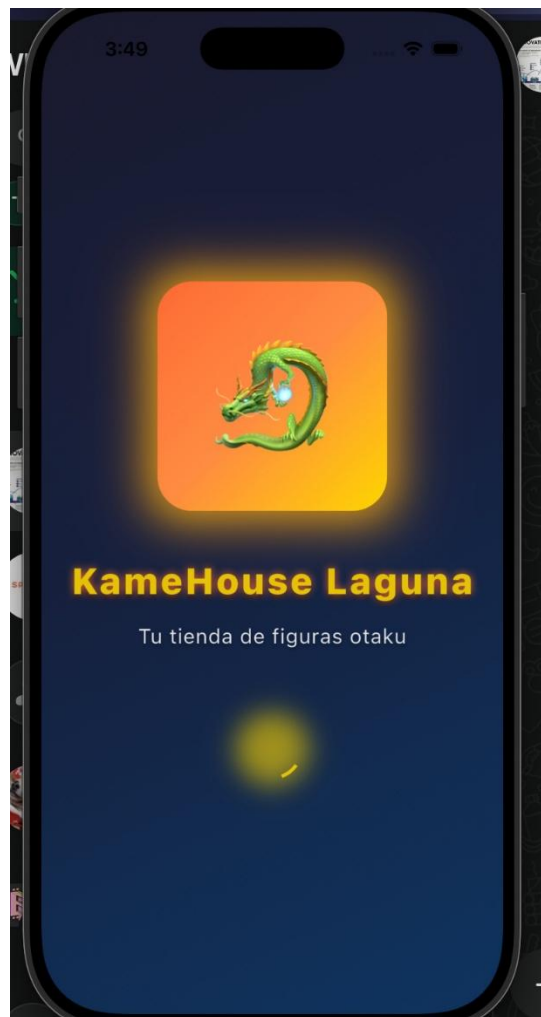
La pantalla de inicio ejecuta las siguientes tareas de forma automática:

1. Verificación de la conexión a Internet del dispositivo
2. Carga de la configuración de usuario guardada previamente
3. Actualización de datos del catálogo desde el servidor

4. Preparación de la interfaz de usuario principal

5. Verificación de actualizaciones disponibles de la aplicación

Una vez completados estos procesos, la aplicación transicionará automáticamente a la pantalla del Menú Principal (Home), sin requerir ninguna acción por parte del usuario.



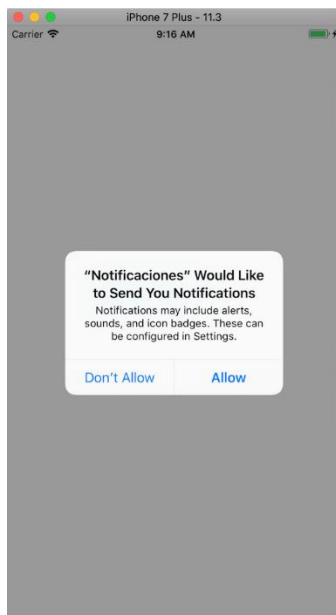
(Imagen de 3.1 Splash Screen (Pantalla inicial o introductoria))

### ### 3.2 Primer acceso

En el primer acceso a la aplicación, es posible que el sistema solicite permisos específicos necesarios para el funcionamiento óptimo:

**\*\*Permisos que puede solicitar la aplicación:\*\***

- **\*\*Notificaciones:\*\*** Permite a la aplicación enviar alertas sobre nuevos productos, promociones y actualizaciones importantes.



(Imagen ejemplo de permiso de recibir notificaciones)

- **\*\*Almacenamiento:\*\*** Necesario para guardar imágenes en caché y mejorar el rendimiento de la aplicación.

- **Internet:** Requerido para acceder al catálogo actualizado y las funcionalidades en línea.

**Recomendación:** Se sugiere aceptar todos los permisos solicitados para garantizar el acceso completo a todas las funcionalidades de la aplicación. Sin embargo, puede ajustar estos permisos posteriormente desde la configuración de su dispositivo si lo considera necesario.

---

## **## 4. Menú principal (Home)**

### **### 4.1 Descripción general**

El Menú Principal, también conocido como "Home" o pantalla de inicio, es el centro de navegación de la aplicación Kame House Laguna. Esta pantalla está diseñada siguiendo principios de diseño de interfaz de usuario (UI/UX) modernos, ofreciendo una experiencia intuitiva y eficiente.

### **\*\*Características del diseño:\*\***

- **\*\*Diseño responsive:\*\*** La interfaz se adapta automáticamente a diferentes tamaños de pantalla.
- **\*\*Navegación intuitiva:\*\*** Los elementos están organizados de manera lógica para facilitar el acceso rápido a las funciones principales.
- **\*\*Identidad visual:\*\*** El diseño incorpora la paleta de colores característica de la marca, creando una experiencia visual cohesiva con la cultura anime y otaku.
- **\*\*Accesibilidad:\*\*** Los elementos son suficientemente grandes y espaciados para facilitar la interacción táctil en dispositivos móviles.



(Imagen Menú Principal)

### ### 4.2 Elementos de navegación

El Menú Principal está compuesto por cinco elementos principales de navegación, cada uno representado por un icono distintivo y un texto descriptivo:

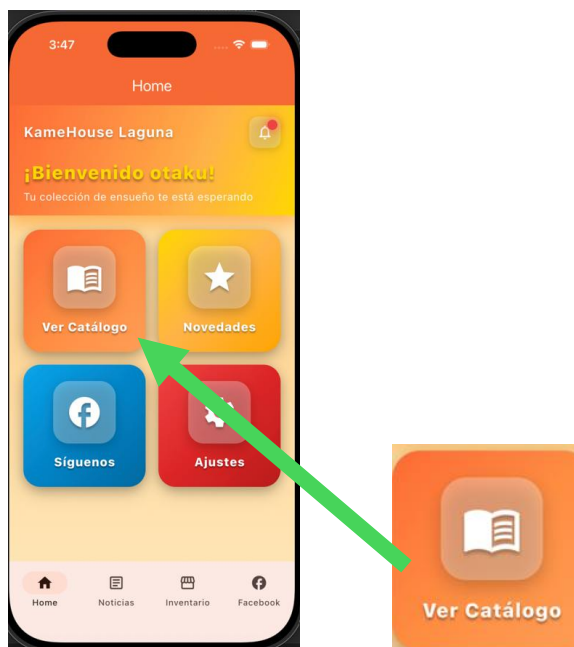
#### **\*\*1. Notificaciones\*\***

- **\*\*Icono:\*\*** Campana de notificaciones
- **\*\*Ubicación:\*\*** Parte superior de la pantalla
- **\*\*Función:\*\*** Acceso directo al apartado de notificaciones y noticias recientes
- **\*\*Indicador:\*\*** Muestra un contador numérico si hay notificaciones sin leer



**\*\*2. Ver Catálogo\*\***

- **\*\*Icono:\*\*** Cuadrícula o rejilla de productos
- **\*\*Ubicación:\*\*** Sección central
- **\*\*Función:\*\*** Proporciona acceso directo al catálogo completo de figuras disponibles
- **\*\*Subcategorías:\*\*** Stock y Próximamente

**\*\*3. Novedades\*\***

- **\*\*Icono:\*\*** Estrella o insignia de nuevo
- **\*\*Ubicación:\*\*** Sección central
- **\*\*Función:\*\*** Dirige al usuario al apartado de noticias y notificaciones actualizadas

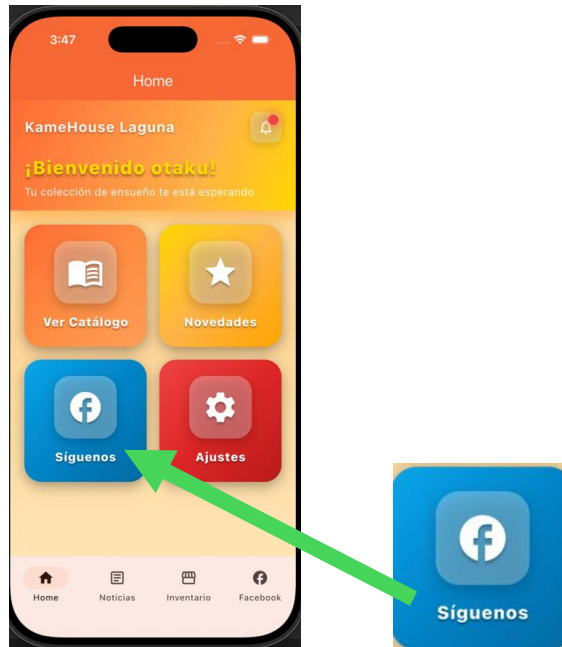
- **Contenido:** Información sobre productos recién agregados, eventos especiales y promociones



#### **\*\*4. Facebook\*\***

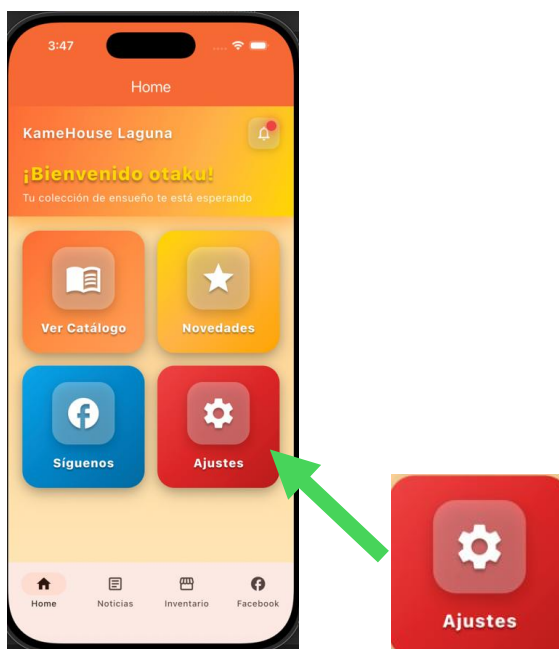
- **Icono:** Logo oficial de Facebook
- **Ubicación:** Sección inferior
- **Función:** Enlace directo a la página oficial de Facebook de Kame House Laguna
- **Característica:** Abre en el navegador web o en la aplicación de Facebook si está instalada





### **\*\*5. Ajustes\*\***

- **\*\*Icono:\*\*** Engranaje o rueda dentada
- **\*\*Ubicación:\*\*** Esquina superior derecha o sección inferior
- **\*\*Función:\*\*** Acceso a la configuración general de la aplicación
- **\*\*Opciones:\*\*** Gestión de notificaciones, preferencias de usuario y configuraciones avanzadas



#### ### 4.3 Iconografía y funciones

##### \*\*Interacción con los elementos:\*\*

Para acceder a cualquiera de las funciones del Menú Principal, siga estos pasos:

1. Observe los iconos presentados en la pantalla principal.
2. Identifique la función que desea utilizar mediante el icono y el texto descriptivo.
3. Pulse una vez sobre el elemento deseado.
4. La aplicación navegará automáticamente a la sección seleccionada.

**\*\*Indicadores visuales:\*\***

- **\*\*Elementos activos:\*\*** Los iconos se iluminarán o cambiarán de color al ser pulsados, proporcionando retroalimentación visual inmediata.
- **\*\*Contador de notificaciones:\*\*** Un pequeño círculo rojo con un número indica la cantidad de notificaciones no leídas.
- **\*\*Estado de conexión:\*\*** Un indicador en la parte superior muestra el estado de la conexión a Internet.



(Imagen donde se visualiza la iconografía y funciones principales) (Señalados en la imagen con círculo verde)

---

## ## 5. Catálogo de figuras

### ### 5.1 Acceso al catálogo

El catálogo de figuras es una de las funcionalidades principales de la aplicación KameHouse Laguna. Para acceder al catálogo completo de productos:

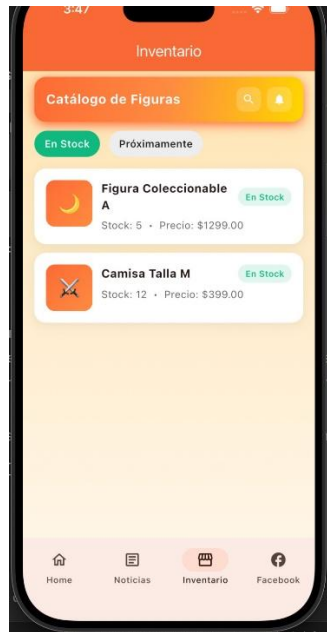
**\*\*Paso 1:\*\*** Desde el Menú Principal (Home), localice el botón "Ver Catálogo".



**\*\*Paso 2:\*\*** Pulse una vez sobre el botón "Ver Catálogo".

**\*\*Paso 3:\*\*** La aplicación cargará y mostrará la pantalla del catálogo de figuras.

**\*\*Paso 4:\*\*** Espere unos segundos mientras se cargan las imágenes de los productos (el tiempo de carga dependerá de la velocidad de su conexión a Internet).



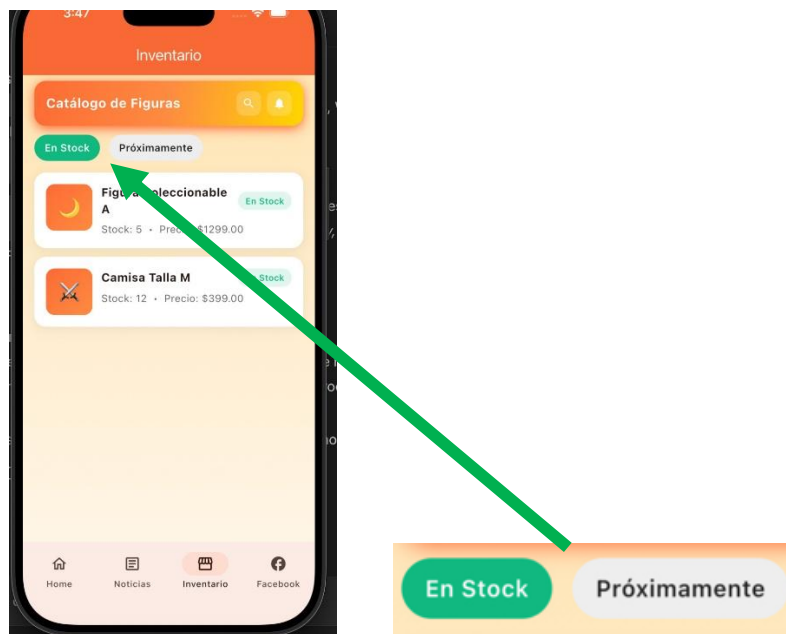
### ### 5.2 Navegación entre secciones

El catálogo está organizado en dos secciones principales para facilitar la búsqueda y exploración de productos:

**\*\*Pestañas de navegación:\*\***

El catálogo presenta dos pestañas en la parte superior de la pantalla:

1. **\*\*Stock:\*\*** Productos disponibles para compra inmediata
2. **\*\*Próximamente:\*\*** Productos que estarán disponibles en fechas futuras

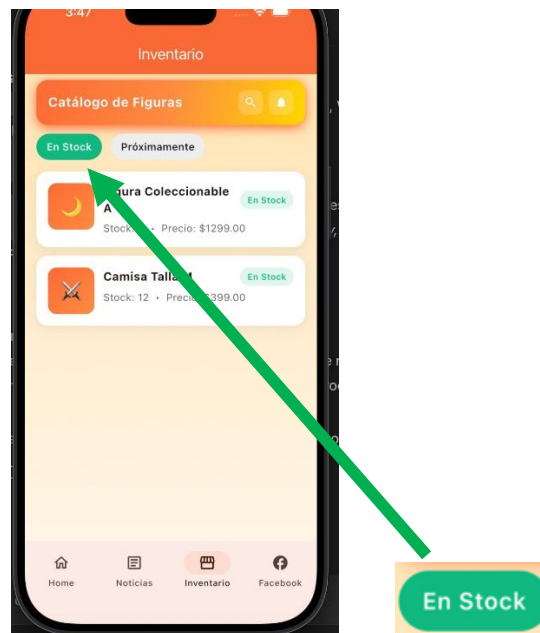


**\*\*Cómo cambiar entre secciones:\*\***

1. Observe las pestañas en la parte superior de la pantalla del catálogo.
2. La pestaña activa se mostrará resaltada con un color distintivo o una línea inferior.
3. Para cambiar de sección, pulse sobre la pestaña deseada.
4. El contenido de la pantalla se actualizará automáticamente mostrando los productos correspondientes a la sección seleccionada.
5. Puede alternar entre ambas secciones cuantas veces lo desee sin perder su posición de navegación.

### ### 5.3 Sección "Stock"

La sección "Stock" muestra todos los productos disponibles actualmente para adquisición inmediata.



#### **\*\*Características de la visualización:\*\***

- **\*\*Disposición en cuadrícula:\*\*** Los productos se muestran en formato de rejilla para optimizar el espacio y permitir la visualización simultánea de múltiples figuras.

- **\*\*Tarjetas de producto:\*\*** Cada figura se presenta en una tarjeta individual que incluye:

- \* Imagen principal del producto en alta calidad

- \* Nombre o título de la figura

- \* Franquicia o serie a la que pertenece

\* Precio de venta en pesos mexicanos (MXN)

\* Indicador de disponibilidad inmediata

**\*\*Navegación en la sección Stock:\*\***

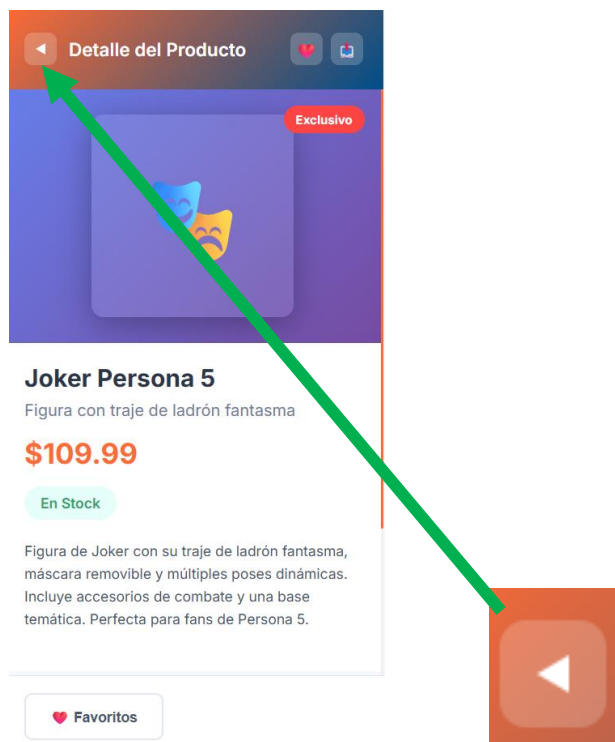
1. **\*\*Desplazamiento vertical:\*\*** Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para explorar todo el catálogo de productos disponibles.

2. **\*\*Visualización de detalles:\*\*** Pulse sobre cualquier tarjeta de producto para acceder a la información completa y detallada.

3. **\*\*Carga continua:\*\*** A medida que se desplaza hacia abajo, la aplicación cargará automáticamente más productos (scroll infinito).

4. **\*\*Retorno rápido:\*\*** Pulse el icono de "flecha hacia arriba" para volver rápidamente al inicio de la lista.





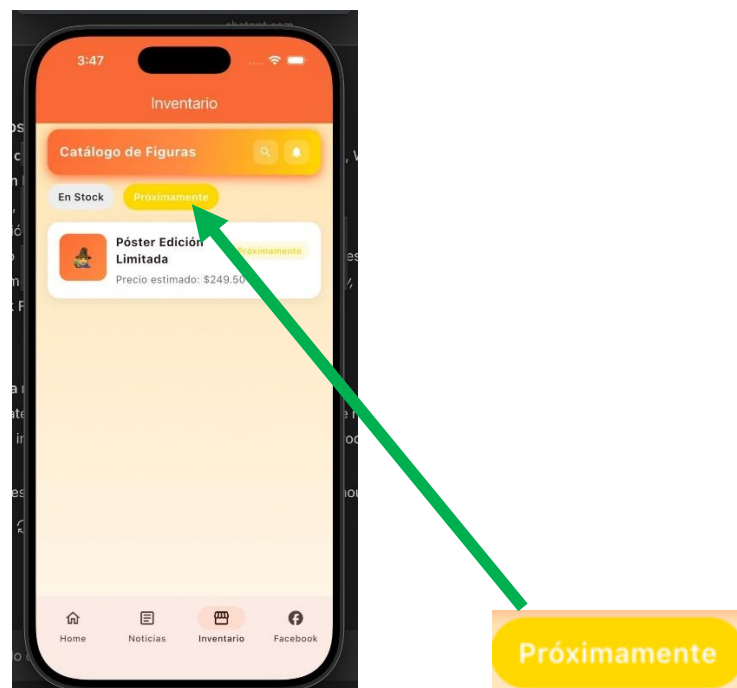
**\*\*Información visible en cada tarjeta:\*\***



- **\*\*Imagen destacada:\*\*** Fotografía principal del producto con fondo neutro para mejor visualización.
- **\*\*Nombre del producto:\*\*** Título oficial de la figura.
- **\*\*Precio:\*\*** Valor en moneda local claramente visible.
- **\*\*Serie/Franquicia:\*\*** Nombre del anime, manga o videojuego al que pertenece el personaje.
- **\*\*Indicador de stock:\*\*** Etiqueta que confirma la disponibilidad inmediata.

#### ### 5.4 Sección "Próximamente"

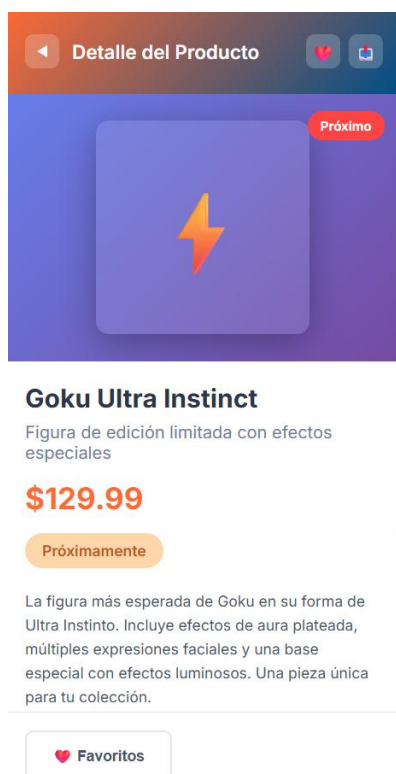
La sección "Próximamente" presenta productos que estarán disponibles en el futuro próximo, permitiendo a los usuarios anticiparse y planificar sus compras.



**\*\*Propósito de esta sección:\*\***

- Informar sobre próximos lanzamientos y nuevas incorporaciones al catálogo
- Permitir a los clientes conocer productos antes de su disponibilidad oficial
- Generar expectativa y anticipación sobre futuras adquisiciones
- Facilitar la planificación de compras

**\*\*Características de la visualización:\*\***



La estructura visual es similar a la sección "Stock", pero con elementos distintivos:

- **\*\*Etiqueta identificativa:\*\*** Los productos muestran una etiqueta "Próximamente" o "Coming Soon" para diferenciarlos de los productos disponibles.

- **\*\*Fecha estimada:\*\*** Cuando está disponible, se muestra la fecha aproximada de llegada.

- **\*\*Precio tentativo:\*\*** El precio mostrado puede estar sujeto a cambios hasta la fecha de disponibilidad oficial.

- **\*\*Imágenes promocionales:\*\*** Pueden incluir renders, fotografías oficiales del fabricante o imágenes de prototipos.

**\*\*Navegación en la sección Próximamente:\*\***

El funcionamiento es idéntico al de la sección Stock:

1. Desplácese verticalmente para explorar todos los productos próximos.
2. Pulse sobre cualquier tarjeta para ver información detallada.
3. Utilice las mismas funciones de desplazamiento y navegación.

**\*\*Información adicional en esta sección:\*\***

- **\*\*Estado de preventa:\*\*** Indicador de si el producto acepta reservas anticipadas.
- **\*\*Fecha estimada de llegada:\*\*** Mes y año aproximado de disponibilidad.
- **\*\*Fabricante:\*\*** Marca o compañía responsable de la producción.
- **\*\*Información preliminar:\*\*** Especificaciones técnicas conocidas hasta el momento.

---

## **## 6. Notificaciones y novedades**

### **### 6.1 Acceso a notificaciones**

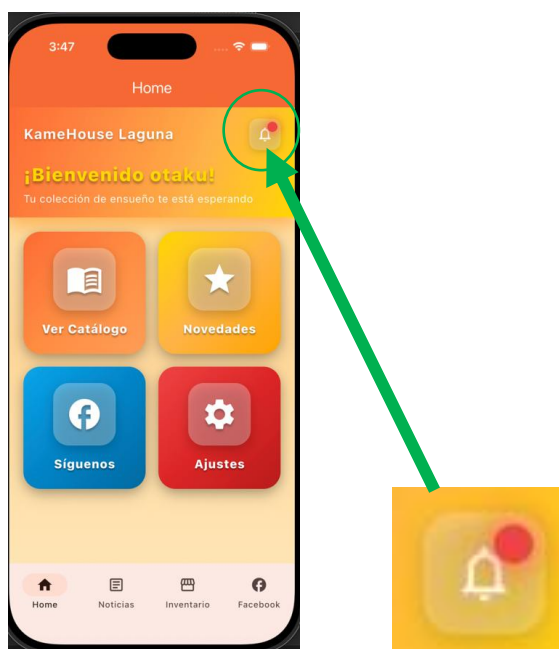
El apartado de notificaciones y novedades es un componente esencial de la aplicación Kame House Laguna, diseñado para mantener a los usuarios informados sobre las últimas actualizaciones, lanzamientos de productos, promociones especiales y noticias relevantes de la comunidad.

**\*\*Formas de acceder a las notificaciones:\*\***

**\*\*Método: Desde el Menú Principal\*\***

1. Abra la aplicación Kame House Laguna.

2. Espere a que cargue el Menú Principal (Home).
3. Localice el icono de campana o el botón "Notificaciones" en la parte superior de la pantalla.
4. Pulse una vez sobre este elemento.
5. La aplicación navegará a la pantalla de Notificaciones y Novedades.

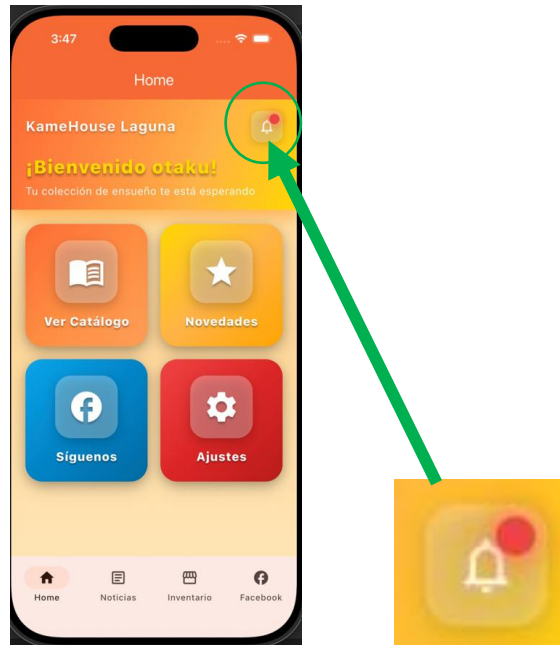


**\*\*Indicador de notificaciones no leídas:\*\***

- Un pequeño círculo rojo con un número aparecerá sobre el icono de notificaciones en el Menú Principal.

- Este contador indica la cantidad de notificaciones que no ha revisado.

- El contador se actualizará automáticamente cuando abra y lea las notificaciones.



#### ### 6.2 Tipos de notificaciones

La aplicación Kame House Laguna envía diversos tipos de notificaciones para mantener a los usuarios informados:

##### \*\*1. Notificaciones de nuevos productos:\*\*

- Alertas cuando se agregan nuevas figuras al catálogo
- Información sobre lanzamientos de productos altamente anticipados
- Avisos de reabastecimiento de figuras previamente agotadas

**\*\*2. Notificaciones de promociones y descuentos:\*\***

- Alertas sobre ventas especiales y ofertas limitadas
- Información sobre descuentos por temporada (Black Friday, Cyber Monday, aniversarios)
- Códigos de descuento exclusivos para usuarios de la aplicación

**\*\*3. Notificaciones de disponibilidad:\*\***

- Avisos cuando productos de la sección "Próximamente" pasan a estar disponibles
- Alertas de últimas unidades disponibles
- Información sobre fechas de llegada de preventa

**\*\*4. Notificaciones de contenido en redes sociales:\*\***

- Avisos sobre transmisiones en vivo programadas en Facebook
- Información sobre eventos especiales y sorteos
- Noticias sobre la comunidad y eventos de anime/manga

**\*\*5. Notificaciones del sistema:\*\***

- Actualizaciones disponibles de la aplicación
- Mantenimiento programado



- Cambios en términos y condiciones



**\*\*Nota:\*\*** Eliminar una notificación solo la remueve de su lista personal; no afecta a la información en el catálogo ni a otros usuarios.

**\*\*Conexión requerida:\*\***

Recuerde que necesita una conexión activa a Internet (Wi-Fi o datos móviles) para recibir y visualizar notificaciones actualizadas. Si no tiene conexión, la aplicación mostrará las notificaciones almacenadas previamente en la caché local.

---

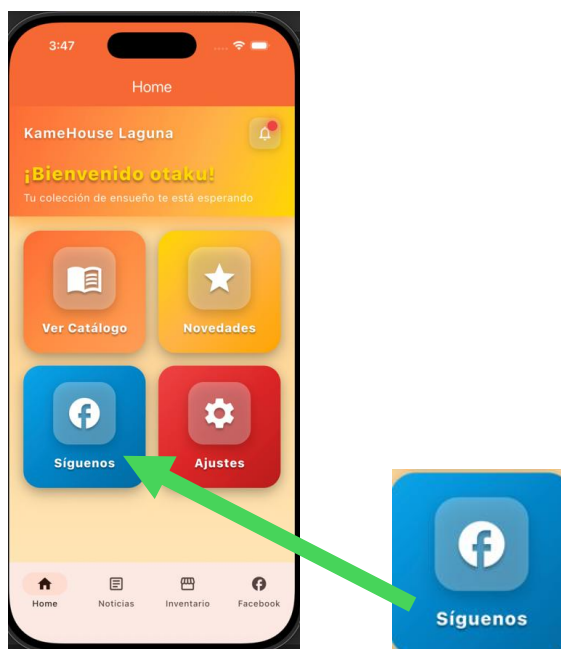
## **## 7. Integración con redes sociales**

### **### 7.1 Página de Facebook**

Kame House Laguna mantiene una presencia activa en Facebook, donde comparte contenido exclusivo, realiza transmisiones en vivo y ofrece oportunidades de compra directa. La aplicación móvil facilita el acceso a esta plataforma social.

**\*\*Acceso a Facebook desde la aplicación:\*\***

**\*\*Paso 1:\*\*** Desde el Menú Principal (Home), localice el botón o icono de Facebook (generalmente identificado con el logo azul característico de Facebook).



**\*\*Paso 2:\*\*** Pulse una vez sobre el elemento de Facebook.

**\*\*Paso 3:\*\*** La aplicación abrirá la página oficial de Kame House Laguna en Facebook mediante uno de estos métodos:

- Si tiene instalada la aplicación de Facebook en su dispositivo: Se abrirá directamente en la app de Facebook.

- Si no tiene instalada la aplicación de Facebook: Se abrirá en su navegador web predeterminado.

**\*\*Paso 4:\*\*** Una vez en Facebook, podrá:

- Explorar todas las publicaciones de Kame House Laguna
- Ver fotografías de productos y eventos
- Leer reseñas y comentarios de otros clientes
- Interactuar mediante "Me gusta", comentarios y compartir



**\*\*Información disponible en Facebook:\*\***

La página oficial de Facebook de Kame House Laguna ofrece:

- **\*\*Publicaciones regulares:\*\*** Actualizaciones diarias o semanales sobre nuevos productos y novedades
- **\*\*Fotografías de alta calidad:\*\*** Galerías de imágenes de figuras disponibles
- **\*\*Videos promocionales:\*\*** Contenido audiovisual mostrando detalles de productos
- **\*\*Eventos especiales:\*\*** Información sobre lanzamientos, sorteos y promociones
- **\*\*Horarios de atención:\*\*** Información de contacto y horarios del establecimiento físico (si aplica)
- **\*\*Reseñas de clientes:\*\*** Opiniones y experiencias de otros compradores

**\*\*Beneficios de seguir la página:\*\***

1. **\*\*Acceso anticipado:\*\*** Los seguidores de Facebook reciben información sobre lanzamientos antes que otros canales.
2. **\*\*Promociones exclusivas:\*\*** Descuentos y ofertas especiales para la comunidad de Facebook.
3. **\*\*Interacción directa:\*\*** Posibilidad de hacer preguntas y recibir respuestas del equipo de Kame House Laguna.
4. **\*\*Contenido detrás de cámaras:\*\*** Vistazo al funcionamiento interno de la tienda y eventos especiales.

### ### 7.2 Transmisiones en vivo

Una de las características más distintivas de Kame House Laguna es su programa regular de transmisiones en vivo a través de Facebook Live.

**\*\*¿Qué son las transmisiones en vivo?\*\***

Las transmisiones en vivo (Live streaming) son videos en tiempo real donde el equipo de Kame House Laguna:

- Muestra productos recién llegados con detalle exhaustivo
- Responde preguntas de los espectadores en tiempo real
- Ofrece precios especiales exclusivos para quienes participan en la transmisión
- Crea un ambiente de comunidad entre coleccionistas y aficionados

**\*\*Cómo acceder a transmisiones en vivo:\*\***

**\*\*Método: Acceso manual\*\***

1. Abra la aplicación Kame House Laguna.

2. Pulse sobre el botón de Facebook en el Menú Principal.

3. Una vez en la página de Facebook, busque la transmisión activa (aparecerá en la parte superior con la etiqueta "EN VIVO" o "LIVE").

4. Pulse sobre el video para comenzar a ver la transmisión.

**\*\*Características de las transmisiones:\*\***

- **\*\*Horarios regulares:\*\*** Las transmisiones suelen seguir un calendario establecido (ejemplo: todos los viernes a las 7:00 PM, horario del centro de México).

- **\*\*Duración variable:\*\*** Típicamente entre 30 minutos y 2 horas, dependiendo de la cantidad de productos a mostrar.

- **\*\*Interactividad:\*\*** Chat en vivo donde puede comentar, hacer preguntas y solicitar ver detalles específicos de productos.

- **\*\*Repeticiones:\*\*** Si pierde una transmisión en vivo, generalmente queda disponible como video grabado en la página de Facebook para verlo posteriormente.

**\*\*Consejos para participar en transmisiones:\*\***

1. **\*\*Active notificaciones:\*\*** Asegúrese de tener activadas las notificaciones de la página de Facebook de Kame House Laguna para recibir alertas cuando comience una transmisión.

2. **\*\*Prepárese con anticipación:\*\*** Tenga lista su conexión a Internet (preferiblemente Wi-Fi para mejor calidad) y sus datos de contacto para realizar compras.

3. **\*\*Participe activamente:\*\*** Utilice el chat para hacer preguntas, solicitar información específica o reservar productos.

4. **\*\*Sea rápido:\*\*** Los productos más populares pueden agotarse rápidamente durante las transmisiones, especialmente aquellos con ofertas especiales.

---

## **## 8. Configuración y ajustes**

### **### 8.2 Configuración de notificaciones**

La gestión correcta de las notificaciones es fundamental para aprovechar al máximo la aplicación y mantenerse informado sobre las novedades más importantes.

**\*\*Configuración dentro de la aplicación:\*\***

**\*\*Paso 1:\*\*** Acceda al menú de configuración de su dispositivo



**\*\*Paso 2:\*\*** Localice y pulse sobre la opción "Notificaciones" o "Gestión de notificaciones".

**\*\*Paso 3:\*\*** Se mostrarán las opciones disponibles para configurar notificaciones:

**\*\*Opciones típicas:\*\***

1. **\*\*Activar/Desactivar todas las notificaciones:\*\***

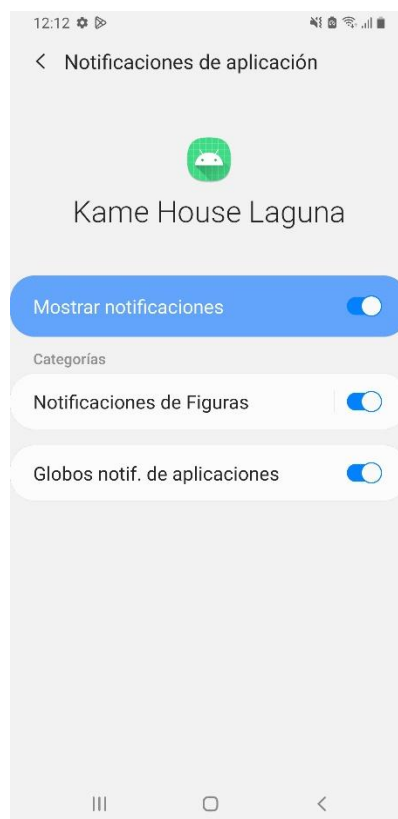
- Interruptor general que controla todas las notificaciones de la aplicación
- Posición ON (activado): Recibirá todas las notificaciones
- Posición OFF (desactivado): No recibirá ninguna notificación

2. **\*\*Notificaciones de figuras:\*\***

- Control específico para alertas sobre productos agregados al catálogo
- Recomendación: Mantener activado si desea conocer lanzamientos inmediatamente

**\*\*Paso 4:\*\*** Para cada opción, pulse sobre el interruptor correspondiente para activar (ON) o desactivar (OFF) según su preferencia.

**\*\*Paso 5:\*\*** Los cambios se guardan automáticamente. No requiere pulsar un botón de "Guardar".



---

## **## 9. Preguntas frecuentes (FAQ)**

Esta sección responde a las preguntas más comunes que los usuarios tienen sobre la aplicación Kame House Laguna.

### ### Preguntas sobre la aplicación

**\*\*P1: ¿La aplicación es gratuita?\*\***

R: Sí, la aplicación Kame House Laguna es completamente gratuita para descargar e instalar. No hay costos ocultos ni suscripciones requeridas para utilizar las funcionalidades básicas de navegación del catálogo y visualización de productos.

**\*\*P2: ¿Necesito crear una cuenta para usar la aplicación?\*\***

R: En la versión actual, no es necesario crear una cuenta ni registrarse para navegar el catálogo y visualizar productos. Sin embargo, para realizar compras o apartar productos, necesitará proporcionar sus datos de contacto a través de los canales de comunicación establecidos (Facebook Messenger, WhatsApp o durante transmisiones en vivo).

**\*\*P3: ¿La aplicación funciona sin conexión a Internet?\*\***

R: La aplicación requiere conexión a Internet para mostrar el catálogo actualizado, cargar imágenes de productos y recibir notificaciones. Sin embargo, algunas imágenes y datos

previamente cargados pueden permanecer en la caché y ser visualizables sin conexión temporalmente. Para la experiencia completa, se recomienda mantener una conexión activa.

**\*\*P4: ¿Cómo actualizo la aplicación a la versión más reciente?\*\***

R:

- **\*\*Android:\*\*** Abra Google Play Store, busque "Kame House Laguna", y pulse "Actualizar" si hay una versión nueva disponible.
- **\*\*iOS:\*\*** Abra App Store, vaya a la sección "Actualizaciones", localice Kame House Laguna y pulse "Actualizar".
- También puede activar las actualizaciones automáticas en la configuración de su tienda de aplicaciones.

**\*\*P5: ¿Puedo usar la aplicación en tablet o iPad?\*\***

R: Sí, la aplicación es compatible con tablets y iPads. La interfaz se adaptará automáticamente al tamaño de pantalla más grande, ofreciendo una experiencia optimizada para dispositivos de mayor tamaño.

### Preguntas sobre productos y catálogo

**\*\*P6: ¿Con qué frecuencia se actualiza el catálogo?\*\***

R: El catálogo se actualiza regularmente conforme llegan nuevos productos. Las actualizaciones pueden ser diarias o semanales dependiendo de la disponibilidad de mercancía. Se envían notificaciones push cuando se agregan productos importantes o muy esperados.

**\*\*P7: ¿Qué significa "Stock" y "Próximamente"?\*\***

R:

- **\*\*Stock:\*\*** Productos disponibles físicamente en este momento para compra y entrega o recolección inmediata.

- **\*\*Próximamente:\*\*** Productos que han sido anunciados o están en tránsito pero aún no están disponibles para venta. Incluyen fechas estimadas de llegada.

**\*\*P8: ¿Los precios mostrados incluyen impuestos?\*\***

R: Los precios mostrados en la aplicación son los precios finales de venta al público en pesos mexicanos (MXN). Consulte con el vendedor si tiene dudas específicas sobre costos adicionales como envío.

**\*\*P9: ¿Puedo reservar o apartar productos desde la aplicación?\*\***

R: La aplicación actualmente funciona como catálogo informativo. Para apartar o reservar productos, debe contactar directamente a través de los canales de comunicación:

- Participando en transmisiones en vivo de Facebook
- Enviando mensaje directo a la página de Facebook
- Contactando por WhatsApp (si está disponible el número)

**\*\*P10: ¿Hay productos exclusivos solo disponibles en la aplicación?\*\***

R: Algunos productos o promociones especiales pueden anunciarse primero o exclusivamente a través de la aplicación mediante notificaciones. Active las notificaciones para no perder estas oportunidades.

### Preguntas sobre compras

**\*\*P11: ¿Cómo realizo una compra?\*\***

R: El proceso de compra se realiza principalmente a través de:

1. Transmisiones en vivo de Facebook (método preferido)
2. Mensaje directo a la página oficial de Facebook de Kame House Laguna
3. Otros canales de contacto que el vendedor especifique

La aplicación le proporciona toda la información del producto para que tome una decisión informada antes de contactar para la compra.

**\*\*P12: ¿Qué métodos de pago aceptan?\*\***

R: Los métodos de pago disponibles incluyen típicamente:

- Transferencia bancaria
- Depósito en sucursal bancaria
- Pago en efectivo al recoger (si aplica)
- Otros métodos según lo especifique el vendedor

Confirme los métodos disponibles al momento de contactar para realizar su compra.

**\*\*P13: ¿Realizan envíos a toda la República Mexicana?\*\***

R: La información sobre cobertura de envíos debe consultarse directamente con el vendedor a través de los canales de contacto oficiales. Generalmente, los comercios especializados como Kame House Laguna ofrecen envíos nacionales, pero pueden aplicar costos adicionales según la ubicación y el tamaño/peso del producto.

**\*\*P14: ¿Cuánto tiempo tarda un envío?\*\***

R: Los tiempos de envío varían según:

- Su ubicación geográfica
- El servicio de paquetería utilizado
- Disponibilidad inmediata del producto
- Temporada (épocas festivas pueden tener retrasos)

Consulte con el vendedor al momento de realizar su pedido para obtener una estimación precisa.

**\*\*P15: ¿Puedo cancelar o modificar un pedido después de realizarlo?\*\***



R: Las políticas de cancelación y modificación deben consultarse directamente con el vendedor. Generalmente, mientras el pedido no haya sido enviado, es posible realizar cambios contactando lo antes posible al equipo de ventas.

### ### Preguntas sobre notificaciones

**\*\*P16: ¿Por qué no recibo notificaciones?\*\***

R: Si no recibe notificaciones, verifique:

1. Que las notificaciones estén activadas en la configuración de la aplicación
2. Que los permisos de notificaciones estén concedidos a nivel del sistema operativo (vea la sección 9.3)
3. Que su dispositivo no esté en modo "No molestar"
4. Que tenga conexión activa a Internet
5. Que la aplicación esté actualizada a la versión más reciente

**\*\*P17: ¿Puedo personalizar qué notificaciones recibo?\*\***

R: Sí, en el menú de Configuración de la aplicación puede seleccionar qué tipos de notificaciones desea recibir (nuevos productos, promociones, transmisiones en vivo, etc.). Vea la sección 9.2 para instrucciones detalladas.

**\*\*P18: ¿Con qué frecuencia envían notificaciones?\*\***

R: La frecuencia varía según la actividad del negocio:

- Notificaciones de nuevos productos: Cuando se agregan al catálogo
- Promociones: Según eventos especiales (generalmente semanales o quincenales)
- Transmisiones en vivo: Según el calendario de transmisiones (típicamente 1-3 veces por semana)
- Novedades generales: Según sea necesario

**\*\*P19: ¿Las notificaciones funcionan si cierro completamente la aplicación?\*\***

R: Sí, las notificaciones push funcionan incluso si la aplicación está cerrada, siempre que:

- Los permisos estén correctamente configurados
- Su dispositivo tenga conexión a Internet
- No haya desinstalado la aplicación

### ### Preguntas sobre redes sociales

**\*\*P20: ¿Es seguro hacer compras a través de Facebook?\*\***

R: Sí, siempre que se comunique con la página oficial verificada de Kame House Laguna.

Recomendaciones de seguridad:

- Verifique que está contactando la página oficial (busque la insignia de verificación)
- No proporcione información de tarjetas de crédito a través de mensajes
- Utilice métodos de pago seguros y rastreables
- Guarde todos los comprobantes y confirmaciones de pedido

**\*\*P21: ¿Qué horario tienen las transmisiones en vivo?\*\***

R: Los horarios de transmisión se anuncian con anticipación a través de:

- Notificaciones de la aplicación
- Publicaciones en la página de Facebook
- Historias en redes sociales

Generalmente se realizan en horarios vespertinos (entre 7:00 PM y 9:00 PM, horario del centro de México) para permitir que la mayoría de los seguidores puedan participar. Active las notificaciones para recibir alertas cuando comience una transmisión.

**\*\*P22: ¿Puedo ver transmisiones anteriores si me perdí una en vivo?\*\***

R: Sí, generalmente las transmisiones quedan guardadas como videos en la página de Facebook de Kame House Laguna. Puede verlos en cualquier momento accediendo a la sección de videos de la página. Sin embargo, las ofertas y precios especiales de las transmisiones en vivo solo aplican durante la transmisión original.

---

## **## 10. Información de contacto y soporte**

Si después de consultar este manual aún tiene preguntas, problemas técnicos o necesita asistencia personalizada, puede contactar al equipo de Kame House Laguna a través de los siguientes canales:

**### Canales oficiales de contacto**

**\*\*Facebook (Recomendado)\*\***

- **\*\*Página oficial:\*\*** Busque "Kame House Laguna" en Facebook
- **\*\*Método de contacto:\*\*** Envíe un mensaje directo (Messenger) a la página
- **\*\*Horario de respuesta:\*\*** Generalmente dentro de 24 horas en días hábiles
- **\*\*Mejor para:\*\*** Consultas sobre productos, disponibilidad, precios, y procesos de compra

**\*\*WhatsApp\*\* (Si está disponible)**

- **\*\*Número:\*\*** Consulte en la página de Facebook o en publicaciones recientes
- **\*\*Horario de atención:\*\*** Según lo especifique el negocio
- **\*\*Mejor para:\*\*** Consultas rápidas, seguimiento de pedidos, y comunicación directa

**\*\*Transmisiones en vivo\*\***

- **\*\*Plataforma:\*\*** Facebook Live
- **\*\*Frecuencia:\*\*** Consulte el calendario de transmisiones en la página de Facebook
- **\*\*Mejor para:\*\*** Ver productos en detalle, hacer preguntas en tiempo real, y realizar compras durante la transmisión

### ### Soporte Técnico de la Aplicación

Para problemas específicos relacionados con el funcionamiento técnico de la aplicación móvil:

#### **\*\*Antes de contactar:\*\***

1. Consulte la sección de Solución de Problemas Comunes (Sección 11)
2. Asegúrese de tener instalada la versión más reciente de la aplicación
3. Tome capturas de pantalla del problema si es posible

#### **\*\*Información a proporcionar al reportar un problema:\*\***

- Modelo específico de su dispositivo (ejemplo: Samsung Galaxy A52, iPhone 12)
- Versión del sistema operativo (ejemplo: Android 13, iOS 16.5)
- Versión de la aplicación (disponible en Configuración > Acerca de)
- Descripción detallada del problema
- Pasos para reproducir el error
- Capturas de pantalla o videos del problema

### ### Sugerencias y Retroalimentación

Sus comentarios son valiosos para mejorar continuamente la aplicación y el servicio:

**\*\*Cómo proporcionar retroalimentación:\*\***

- Envíe sus sugerencias a través de mensaje directo en Facebook
- Comente en publicaciones de la página sobre aspectos que le gustaría ver mejorados
- Participe en encuestas que se publiquen sobre funcionalidades futuras
- Comparta su experiencia positiva dejando una reseña en la página de Facebook

**\*\*Tipos de retroalimentación útil:\*\***

- Funcionalidades que le gustaría que se agregaran
- Problemas de usabilidad que ha encontrado
- Sugerencias de mejora en la navegación
- Productos o categorías que le gustaría ver en el catálogo
- Experiencias positivas que desee compartir

### Política de Privacidad y Términos de Uso

Para información sobre cómo se manejan sus datos personales y los términos de uso de la aplicación:

**\*\*Principios de privacidad:\*\***

- La aplicación no recopila información personal sin su consentimiento
- Los datos de navegación se utilizan únicamente para mejorar la experiencia de usuario
- No se comparte información con terceros sin autorización
- Puede solicitar la eliminación de sus datos contactando al equipo de soporte

**### Horarios y Disponibilidad**

**\*\*Horario de atención general:\*\***

- Consulte la página de Facebook para horarios actualizados
- Los tiempos de respuesta pueden variar según el volumen de mensajes
- Durante transmisiones en vivo hay atención inmediata

**\*\*Mejores horarios para contactar:\*\***

- Días hábiles por la tarde (3:00 PM - 8:00 PM horario del centro de México)
- Durante transmisiones en vivo para consultas inmediatas



- Evite contactar en días festivos o fines de semana si requiere respuesta urgente

---

## **## 11. Glosario de términos**

Este glosario define términos especializados que se utilizan en el contexto de figuras de anime y coleccionismo, así como términos técnicos de la aplicación.

### **### Términos relacionados con figuras de anime**

#### **\*\*Figura de Acción / Action Figure:\*\***

Figura articulada que permite cambiar su posición y pose. Generalmente incluye múltiples puntos de articulación en brazos, piernas, cabeza y torso.

#### **\*\*Figura Estática / Scale Figure:\*\***

Figura sin articulación, con pose fija predefinida. Generalmente son de mayor calidad en detalles y pintura que las figuras de acción.

**\*\*Nendoroid:\*\***

Línea de figuras chibi (estilo super deformado) de aproximadamente 10 cm de altura, producidas por Good Smile Company. Son articuladas y vienen con múltiples expresiones faciales y accesorios intercambiables.

**\*\*Figma:\*\***

Línea de figuras de acción articuladas de aproximadamente 13-15 cm de altura, también producidas por Good Smile Company. Mantienen proporciones más realistas que los Nendoroids.

**\*\*Prize Figure:\*\***

Figuras originalmente diseñadas como premios para máquinas de juegos (UFO Catchers) en Japón. Generalmente son más económicas y de menor detalle que las scale figures, pero siguen siendo coleccionables de calidad.

**\*\*Scale:\*\***

Proporción de la figura en relación con el tamaño real del personaje. Por ejemplo:

- 1/7 scale: La figura es 1/7 del tamaño que tendría el personaje en la vida real
- 1/8 scale: La figura es 1/8 del tamaño real
- No scale: No mantiene una proporción específica

**\*\*PVC:\*\***

Policloruro de vinilo, material plástico flexible comúnmente utilizado en la fabricación de figuras. Es durable y permite buenos detalles.

**\*\*ABS:\*\***

Acrilonitrilo butadieno estireno, plástico más rígido que el PVC, utilizado para partes que requieren mayor resistencia estructural.

**\*\*Base / Stand:\*\***

Plataforma de soporte incluida con la figura para mantenerla en pie y estable durante la exhibición.

**\*\*Manos/Expresiones intercambiables:\*\***

Accesorios adicionales que permiten personalizar la figura cambiando sus manos o rostro para crear diferentes poses y expresiones.

**\*\*Exclusivo / Exclusive:\*\***

Figura disponible únicamente a través de canales específicos (eventos, tiendas particulares, preventas limitadas). Generalmente son más difíciles de conseguir y pueden tener mayor valor.

**\*\*Reissue / Reedición:\*\***

Cuando un fabricante vuelve a producir una figura que había sido descontinuada. Permite que coleccionistas que perdieron el lanzamiento original puedan adquirirla.

**\*\*Bootleg / Pirata:\*\***

Copia no oficial e ilegal de una figura original. Las bootlegs son de inferior calidad y no están autorizadas por los fabricantes legítimos. Kame House Laguna solo comercializa figuras originales y auténticas.

**### Términos técnicos de la aplicación**

**\*\*Splash Screen:\*\***

Pantalla de presentación inicial que aparece al abrir la aplicación, mostrando el logo mientras se cargan los componentes del sistema.

**\*\*Push Notification / Notificación Push:\*\***

Alerta enviada por la aplicación a su dispositivo incluso cuando la app está cerrada. Aparece en el centro de notificaciones del sistema operativo.

**\*\*Caché:\*\***

Almacenamiento temporal de datos e imágenes en su dispositivo para acelerar la carga en futuros accesos. Permite visualizar contenido previamente visto sin necesidad de descargarlo nuevamente.

**\*\*Pull-to-Refresh / Deslizar para actualizar:\*\***

Gesto que consiste en deslizar el dedo hacia abajo desde la parte superior de una pantalla para forzar la actualización del contenido y descargar información nueva del servidor.

**\*\*UI / Interfaz de Usuario:\*\***

Los elementos visuales y controles que permiten interactuar con la aplicación (botones, menús, imágenes, textos).

**\*\*UX / Experiencia de Usuario:\*\***

La experiencia general que tiene una persona al usar la aplicación, incluyendo facilidad de uso, satisfacción y eficiencia.

**\*\*Stock:\*\***

Inventario disponible. En la aplicación, se refiere a productos que están físicamente disponibles para compra inmediata.

**\*\*Scroll:\*\***

Desplazamiento vertical u horizontal por la pantalla mediante deslizamiento del dedo.

**\*\*Responsive / Adaptativo:\*\***

Capacidad de la interfaz para ajustarse automáticamente a diferentes tamaños de pantalla (smartphones, tablets).

**\*\*Backend / Servidor:\*\***

Sistema informático donde se almacena la información del catálogo, imágenes y datos de la aplicación.

**\*\*Frontend / Interfaz:\*\***

La parte de la aplicación que el usuario ve y con la que interactúa directamente en su dispositivo.

**\*\*Sugerencias para futuras ediciones:\*\***

Si considera que alguna sección de este manual necesita mayor clarificación o desea que se agregue información sobre algún tema específico, por favor contacte a través de los canales oficiales de comunicación. Sus comentarios son valiosos para mejorar continuamente este documento.

---

**## Notas finales**

Este Manual de Usuario ha sido diseñado con el objetivo de proporcionar información completa, clara y accesible sobre todas las funcionalidades de la aplicación Kame House Laguna. Se ha estructurado de manera progresiva para facilitar el aprendizaje tanto de usuarios nuevos como experimentados.

**\*\*Recomendaciones finales:\*\***

1. **\*\*Mantenga este manual accesible:\*\*** Guarde una copia digital en su dispositivo para consultas rápidas.
2. **\*\*Explore la aplicación:\*\*** La mejor manera de familiarizarse es usando activamente todas las funciones.
3. **\*\*Active las notificaciones:\*\*** Son la forma más efectiva de mantenerse informado sobre novedades importantes.
4. **\*\*Participe en la comunidad:\*\*** Siga la página de Facebook y participe en transmisiones en vivo para aprovechar al máximo la experiencia.