**NON-FUNCTIONAL REQUIREMENT**

**1.Tính thân thiện – dễ sử dụng**

-Hệ thống phải dễ dụng với giao diện thân thiệt và font chữ rõ ràng.

-100% khách hàng phải biết sử dụng sau 5 phút khi đọc xong hướng dẫn.

**2.Khả năng hoạt động:**

-Hệ thống hoạt động từ 8h đến 23h00 (hệ thống phải được khởi động trước khi nhà hàng mở 30’ tức là hệ thống phải mở và hoạt động từ 7h30).

-Khách hàng không thể truy cập trong khi hệ thống bảo trì.

**3.Hiểu quả khi hoạt động:**

-Có thể hoạt động tốt khi có 100 lượt truy cập hệ thống cùng 1 lúc (tối đa 150 lượt truy cập cùng lúc).

-Thời gian hiển thị giao diện sau khi quét mã QR không vượt quá 5s. (Với tình trạng mạng ổn định)

-Thời gian hiện thỉ mô tả món ăn không quá 5s.

-Thời gian phản hồi các thao tác đặt món ăn không quá 1s.

-Thời gian xuất đơn hàng không quá 3s.

-Thời gian hiện thị các thông báo không quá 3s.

**4.Tính linh hoạt:**

-Hoạt động tốt ở mọi thiết bị và các trình duyệt web như Safari, Cốc Cốc, …

**5.Tính rủi ro**

-Hệ thống chỉ bị sập nhiều nhất 1 lần trong 1 tháng.

-Bảo trì phải trong thời gian nhà hàng không hoạt động. Trường hợp cấp bách thì thời gian bảo trì phải dưới 30 phút.

-Khi hệ thống bị sập, lỗi, tất cả hệ thống dữ liệu phải được sao lưu an toàn.