|  |  |
| --- | --- |
| **Use-case ID** | Cus2 |
| **Use-case Name** | Đặt món |
| **Actors** | Khách hàng, nhân viên |
| **Description** | Khách hàng lựa chọn món ăn và xác nhận gọi món, nhân viên xác nhận |
| **Trigger** | Khách hàng chọn món ăn phù hợp |
| **Preconditions** | Khách hàng có thiết bị có thể truy cập Internet (Smartphone, Tablet, Laptop)  Khách hàng đã được truy cập vào website |
| **Postconditions** | Thông báo xác nhận món ăn thành công được hiển thị  Đơn gọi món được gửi đến đầu bếp và nhân viên |
| **Normal Flow** | 1. Khách hàng truy cập chức năng Đặt món ở trang chủ  2. Hệ thống hiển thị menu kèm theo các đề xuất đặc biệt  3. Khách hàng thêm các món ăn vào giỏ hàng  4. Hệ thống hiển thị giỏ hàng hiện tại với các món ăn đã chọn  4. Khách hàng hoàn tất đặt món  4. Hệ thống hiển thị hóa đơn món ăn của khách hàng.  5. Khách hàng nhấn vào nút xác nhận đặt món và thanh toán.  6. Hệ thống báo cho nhân viên  7. Nhân viên xác nhận  8. Hệ thống thông báo khách hàng đặt món thành công |
| **Alternative Flow** | Tại bước 5:  5a. Khách hàng chọn điều chỉnh lại giỏ hàng  5b. Hệ thống hiển thị lại giao diện menu đặt món  5c. Khách hàng điều chỉnh thêm xóa các món ăn trong giỏ hàng |
| **Exception** | Tại bước 7:  7a. Nếu nhân viên báo hết món hoặc yêu cầu điều chỉnh đơn hàng, hệ thống thông báo cho khách hàng |
| **Notes and Issues** | Khách hàng chỉ có thể hủy hoặc thay đổi món ăn nếu nhà bếp chưa xác nhận đơn hàng (đối với khách hàng thanh toán trực tiếp). |
| **Non-functional requirement** | - Thời gian phản hồi (thêm bớt số lượng món ăn) khi khách hàng nhấn thêm/bớt không quá 1s)  - Thời gian xuất hóa đơn không quá 3s.  - Thời gian phản hồi từ hệ thống khi nhận được đơn hàng không quá 3s. |