**ЛПР № 1**

**Разработка сценария внедрения программного продукта для рабочего места. Управление внедрением**

***Разработка программного комплекса «Управление библиотечным фондом»***

**Введение**

Данный сценарий разработан с целью описания процесса внедрения программного комплекса "Управление библиотечным фондом" с учетом стандартов и лучших практик. Процесс внедрения будет разделен на несколько этапов для обеспечения эффективности и контроля качества.

**Этап 1. Обследование компании**

Библиотечный фонд требует ПО, для автоматического учёта книг, сортировки, определения донабора и реставрации книг и отслеживать срок возврата книг. В компании в среднем работают люди от 40, до 60 лет, по этой причине надо учитывать, что работники плохо разбираются в компьютере и для этого нужно создать дополнительные инструкции.

**Этап 2. Составление контракта на производство работ**

Данный фонд имеет небольшой бюджет. Бюджет составляет около 2,500,000 рублей и на эту сумму нужно создать программный комплекс по решению перечисленным выше функций. Так как требуется ПО для людей, которые слабо разбираются в компьютере, то нужно создать ПО без лишних функций, которые могут запутать пользователя и подробно прописать каждый аспект в работе с определённым ПО. На это всё даётся 6 месяцев.

**Этап 3. Создание группы по внедрению ПО**

Формируется команда, которая будет заниматься разработкой, внедрением программного комплекса и созданием инструкций. В эту группу входят разработчики, тестировщики, проектные менеджеры и другие специалисты. В это время проходит дополнительный анализ требований, что бы можно было дополнить.

**Этап 4. Инсталляция и наладка ПО**

Производится настройка ПО и попутно проводится тест всех ПО с тестовыми данными. На этом этапе в том числе происходит исправление всех обнаруженных ошибок. В этот момент так же происходит обучение работников и выдача определённых инструкций каждому работнику.

**Завершение внедрения и проведение дополнительных работ**

На данном этапе проверяется работоспособность программного комплекса в реальных условиях библиотеки. При необходимости вносятся корректировки и доработки. После успешного завершения этого этапа происходит завершение внедрения ПО.

**Контрольные вопросы**

1. Внедрение ПО – это процесс внедрения программного обеспечения в рабочую среду организации или проекта.
2. Этапы внедрения ПО:
   1. Планирование
   2. Анализ требований
   3. Разработка и тестирование
   4. Внедрение и обучение
   5. Поддержка и сопровождение
3. Техническое задание – это документ, содержащий требования к разрабатываемому продукту, его функциональность, характеристики и условия эксплуатации.
4. Методологии внедрения – это наборы правил, процессов и практик, используемые для эффективного внедрения ПО. Примеры: Agile, Waterfall и DevOps.
5. Известные методологии управления:
   1. Agile
   2. Scrum
   3. Kanban
   4. PRINCE2
   5. PMBOK (Project Management Body of Knowledge)
6. Управление сроками проекта – это процесс планирования, контроля и управления временными рамками проекта. Необходимо для обеспечения выполнения проекта в установленные сроки.
7. Процессы управления сроками проекта включают:
   1. Оценка времени и ресурсов
   2. Создание графиков и диаграмм
   3. Мониторинг и управление прогрессом
   4. Корректировка плана при необходимости
8. Управление стоимостью включает в себя планирование, контроль и учет всех затрат проекта для обеспечения финансовой эффективности и управления бюджетом.
9. Процессы управления стоимостью включают:
   1. Планирование бюджета
   2. Контроль затрат
   3. Анализ стоимости и производительности
10. Управление рисками – это процесс определения, анализа и управления рисками проекта для минимизации негативных воздействий на проектные цели.