**ЛПР № 4**

**Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем**

Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем может варьироваться в зависимости от нескольких факторов, включая:

1. **Масштаб и сложность системы**: Установка и настройка программного обеспечения для небольшого офиса с несколькими компьютерами будет стоить намного меньше, чем для большой сети предприятии.
2. **Вид программного обеспечения**: Некоторое программное обеспечение может требовать более сложной установки и настройки, чем другое. Например, установка и настройка специализированного программного обеспечения для управления базами данных может потребовать больше времени и навыков, чем установка офисного пакета.
3. **Уровень поддержки и обслуживания -** если требуется регулярное обслуживание и поддержка, это также может повлиять на стоимость. Это может включать в себя регулярные обновления, мониторинг безопасности и т.д.
4. **Срочность выполнения -** если требуется срочная установка и настройка, возможно, потребуется дополнительная плата за приоритетное обслуживание.
5. **Лицензирование программного обеспечения -** некоторое программное обеспечение может требовать покупки лицензий. Эти расходы также должны быть учтены.
6. **Локальные или удалённые услуги -** Услуги могут предоставляться как локально (физическое присутствие специалиста) так и удалённо (через интернет).

**Методологии внедрения** представляют собой глубоко проработанные, проверенные, многократно апробированные рабочие инструкции и шаблоны проектных документов. Такие стандарты обычно далеки от теоретических абстракций, ориентированы на особенности конкретных систем, содержат наилучший опыт.

**Управления сроками проекта** (time management) - это процесс, используемый для обеспечения своевременного завершения проекта. Он состоит из шести процессов:

1. **Определение состава операций** - процесс определения конкретных плановых операций, которые необходимо выполнить для внедрения ИС.
2. **Определение взаимосвязей операций** - процесс выявления и документирования последовательности выполнения плановых операций.
3. **Определение ресурсов операции** - процесс определения необходимых для выполнения каждой плановой операции ресурсов и их количества.
4. **Определение длительности операций** - процесс определения продолжительности выполнения каждой плановой операции.
5. **Разработка расписания** - процесс составления расписания проекта с учетом последовательностей операций, их длительности, требований к ресурсам и ограничений на сроки выполнения проекта в целом.
6. **Управление расписанием** - процесс управления изменениями расписания проекта.

Управление стоимостью проекта объединяет процессы, выполняемые в ходе планирования, разработки бюджета и контролирования затрат и обеспечивающие завершение проекта в рамках утвержденного бюджета. К процессам управления стоимостью относятся:

1. стоимостная оценка - определение примерной стоимости ресурсов, необходимых для выполнения операций проекта;
2. разработка бюджета расходов - суммирование оценок стоимости отдельных операций или пакетов работ с целью формирования базового плана по стоимости;
3. управление стоимостью - воздействие на факторы, вызывающие отклонения по стоимости, и управление изменениями бюджета проекта.

Управление рисками тесно связано с общим жизненным циклом проекта. На ранних этапах преобладают риски, связанные с бизнесом, рамками проекта, требованиями к конечному продукту и проектированием этого продукта.

**Методы внедрения**

В основном существует 4 варианта внедрения:

1. Внедрение полностью собственными силами - этот способ представляет собой процесс, при котором компания или организация решает реализовать и внедрить программные решения без привлечения сторонних специалистов или консультантов. Цена на внедрение собственными силами зависит от самих программ. К примеру: можно использовать пакет MS Office, но придётся потрать от 15,000 рублей на бизнес версию, или бесплатно скачать аналог, LibreOffice. Однако для этого варианта внедрения, нужны люди, которые разбираются в ПО и в том, как устанавливать ПО и откуда достать само ПО.
2. Внедрение проекта "под ключ" силами внешней компании консультанта - представляет собой форму сотрудничества, при которой консультационная фирма берет на себя полную ответственность за все этапы проекта, начиная от его планирования и анализа до завершения и внедрения. Цена зависит опять же от ПО и от условий тех, кто будет устанавливать ПО. К примеру: внедрение 1C будет стоить 29,900 рублей по версии сайта Wiseadviceit.ru[[1]](#footnote-0). Однако, есть большие затраты и существует риск, что установленное ПО будет некорректно работать по причине отсутствия понимания консультантов особенностей фирмы или компании.
3. Внедрение с привлечением руководителя проекта от внешней компании консультанта может быть эффективным подходом, особенно если у вашей компании нет достаточного опыта или ресурсов для управления процессом внедрения. Однако для этого требуются отдельные специалисты, на который может уйти часть бюджета.
4. Внедрение через привлечение экспертов по продукту от внешней компании консультанта — это стратегия, при которой организация привлекает специалистов извне для оказания помощи в реализации конкретного продукта или проекта. Цена будет зависеть от опыта работы специалиста и его требований. К примеру: на сайте profi.ru создание сайта будет стоить от 4,600, до 13,200 рублей за услугу. Это хороший вариант, но нужно решить вопросы занятности сотрудника.

1. https://wiseadvice-it.ru/uslugi-1s/vnedrenie/bystroe-vnedrenie/ [↑](#footnote-ref-0)