**ЛПР № 4**

**Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем**

Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем может варьироваться в зависимости от нескольких факторов, включая:

1. **Масштаб и сложность системы**: Установка и настройка программного обеспечения для небольшого офиса с несколькими компьютерами будет стоить намного меньше, чем для большой сети предприятии.
2. **Вид программного обеспечения**: Некоторое программное обеспечение может требовать более сложной установки и настройки, чем другое. Например, установка и настройка специализированного программного обеспечения для управления базами данных может потребовать больше времени и навыков, чем установка офисного пакета.
3. **Уровень поддержки и обслуживания**: Если требуется регулярное обслуживание и поддержка, это также может повлиять на стоимость. Это может включать в себя регулярные обновления, мониторинг безопасности и т.д.
4. **Срочность выполнения**: Если требуется срочная установка и настройка, возможно, потребуется дополнительная плата за приоритетное обслуживание.
5. **Лицензирование программного обеспечения**: Некоторое программное обеспечение может требовать покупки лицензий. Эти расходы также должны быть учтены.
6. **Локальные или удаленные услуги**: Услуги могут предоставляться как локально (физическое присутствие специалиста) так и удаленно (через интернет).

**Методологии внедрения** представляют собой глубоко проработанные, проверенные, многократно апробированные рабочие инструкции и шаблоны проектных документов. Такие стандарты обычно далеки от теоретических абстракций, ориентированы на особенности конкретных систем, содержат наилучший опыт.

**Управления сроками проекта** (time management) - это процесс, используемый для обеспечения своевременного завершения проекта. Он состоит из шести процессов:

1. **Определение состава операций** - процесс определения конкретных плановых операций, которые необходимо выполнить для внедрения ИС.
2. **Определение взаимосвязей операций** - процесс выявления и документирования последовательности выполнения плановых операций.
3. **Определение ресурсов операции** - процесс определения необходимых для выполнения каждой плановой операции ресурсов и их количества.
4. **Определение длительности операций** - процесс определения продолжительности выполнения каждой плановой операции.
5. **Разработка расписания** - процесс составления расписания проекта с учетом последовательностей операций, их длительности, требований к ресурсам и ограничений на сроки выполнения проекта в целом.
6. **Управление расписанием** - процесс управления изменениями расписания проекта.

Управление стоимостью проекта объединяет процессы, выполняемые в ходе планирования, разработки бюджета и контролирования затрат и обеспечивающие завершение проекта в рамках утвержденного бюджета. К процессам управления стоимостью относятся:

1. стоимостная оценка - определение примерной стоимости ресурсов, необходимых для выполнения операций проекта;
2. разработка бюджета расходов - суммирование оценок стоимости отдельных операций или пакетов работ с целью формирования базового плана по стоимости;
3. управление стоимостью - воздействие на факторы, вызывающие отклонения по стоимости, и управление изменениями бюджета проекта.

Управление рисками тесно связано с общим жизненным циклом проекта. На ранних этапах преобладают риски, связанные с бизнесом, рамками проекта, требованиями к конечному продукту и проектированием этого продукта.