

Plan Operativo Anual

Atención en salud-Calidad

Tema

*“Digitalización de protocolos de
enfermería en el hospital Dr. Arturo
Oñativia de Rafael Calzada de Almirante
Brown Región Sanitaria VI”*

Alumnos: Lic. Guzmán Ezequiel

Lic. Romero Micaela

Índice

Justificación	1
Problema	3
Revisión de las soluciones similares encontradas.....	4
Posibles Soluciones	6
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos.....	7
Indicadores	8
Metas.....	8
Conclusión	9
Bibliografía	10

Justificación

El avance de las tecnologías y sus implicancias en el sistema sanitario, han sufrido un crecimiento exponencial en los últimos años, sumado a la implementación de programas de digitalización potenciados a niveles gubernamentales. Ponen a la profesión enfermera ante el desafío de poder explotar estos recursos en post de un crecimiento profesional y mejorar la calidad de los cuidados.

Una de las premisas de la utilización de herramientas tecnológicas en la cotidianidad de las prácticas de enfermería es garantizar la calidad de los cuidados. No se trata solo de buscar la eficiencia y eficacia de los mismos, sino también de reconocer que la enfermería, al estar en la primera línea de atención del sistema de salud, desempeña un papel crucial no solo en la atención clínica, sino también en la prevención y promoción de la salud ante la sociedad. Estos factores hacen imperiosa la necesidad de adoptar estas herramientas.

A sabiendas de todas las virtudes que puede generar la utilización de estas herramientas, como la optimización de la gestión y de los recursos, el mejor acceso a la información, la toma de decisiones basadas en datos y muchas otras más, pensamos en cuál puede ser el punto de partida para poder llevar a cabo una verdadera transformación en la manera no solo de ver o utilizar estas herramientas. Limitar este proceso a una espera continua por parte de los profesionales, esperando que las mismas sean servidas para su utilización, no es suficiente. Es fundamental pasar a un nuevo rol en el que los enfermeros sean colaboradores activos en la construcción e implementación de nuevas soluciones y en la mejora de las existentes.

Entender que esto es un proceso de construcción en el cual se podrán encontrar obstáculos o dificultades, como por ejemplo la resistencia al cambio o la falta de formación o conocimiento de la materia.

Ahora como bien entendemos la aplicación de protocolos no solamente significa la estandarización y homogeneidad de tareas o procesos, sino que habla también de la capacidad de un profesional de buscar el máximo nivel de calidad de las tareas a realizar por medio de la aplicación del método científico como principal herramienta de evaluación. Esto también ayuda a poder facilitar e identificar las variables de acción que impactan de manera positiva o negativa en la práctica enfermera, esto habla de la flexibilidad de estos ante la aparición de nuevas necesidades.

Entonces, si partimos desde la premisa de que la protocolización de intervenciones o procesos culmina con el inevitable resultado de garantizar una mayor calidad profesional, como estrategia podríamos plantear no solo incentivar la aparición de la digitalización de protocolos de enfermería, sino también, como materia de incentivo para la apertura de los profesionales, generar una campaña para fomentar la creación de nuevos protocolos. La premisa sería la participación general del personal de enfermería en la confección de los mismos, como principal motivación para hacerlos parte del proceso y asegurar que las soluciones sean lo más acertadas posible a las necesidades y realidades de cada servicio de enfermería, enriqueciendo así la calidad de todos los profesionales, independientemente del servicio en el que se desempeñen.

Creemos que este puede ser el punto de partida con el cual vamos a generar no solo la resolución de problemáticas tales como:

Seguimiento del paciente ineficiente

Registro de datos deficiente

Gestión de recursos inadecuada

Evaluación de errores

Estadísticas nulas o casi inexistentes de las prácticas de enfermería

sino que puede generar la aparición de nuevos perfiles de enfermeros que sean no solo agentes de generación de datos, sino también capaces de analizarlos y tomar decisiones en base a ellos. Lo que hace que este tema tome relevancia no solo en el actual estado de del estado socio-sanitario sino como un punto de partida hacia el futuro del sistema de salud como tal.

Problema

La ausencia de protocolos de enfermería claramente definidos, accesibles y digitalizados compromete la implementación de cuidados de calidad durante el año 2024 en el Hospital General de Agudos Dr. Arturo Oñativia. Sin guías estandarizadas y digitalizadas, el personal de enfermería no cuenta con lineamientos claros ni fácilmente accesibles para garantizar una atención uniforme y continua. Esto repercute negativamente en la seguridad del paciente, la efectividad del tratamiento y la capacidad de evaluar y mejorar los cuidados. Además, la falta de un sistema de digitalización que favorezca el acceso y la actualización ágil de estos protocolos se convierte en una barrera importante. Sin esta infraestructura tecnológica, se dificulta la implementación eficiente de nuevas prácticas, lo que impacta directamente en la calidad de atención a los usuarios de la institución.

Revisión de las soluciones similares encontradas

El estudio titulado "Sistemática para la protocolización de los cuidados de enfermería" se realizó en el Hospital General Universitario Gregorio Marañón en Madrid, España. El trabajo fue parte de un esfuerzo integral en este hospital para desarrollar un marco estándar de procedimientos y protocolos que faciliten el cuidado de los pacientes, garantizando seguridad y calidad en los servicios de enfermería. Fue publicado en 2010 en la revista Calidad Asistencial, con el objetivo de mejorar la gestión y aplicación de los protocolos de enfermería en diversas unidades hospitalarias.

La sistematización de los cuidados de enfermería a través de protocolos bien definidos busca precisamente establecer guías claras que permitan una atención homogénea y segura. Este proceso se divide en fases que aseguran la correcta preparación, elaboración, difusión, evaluación y actualización de los protocolos. Cada una de estas etapas juega un rol crucial para evitar variaciones en la atención, que es lo que ocurre cuando faltan directrices claras. Al no contar con un marco estándar, como es el caso del hospital que mencionas, los profesionales de enfermería deben tomar decisiones sobre los cuidados sin un respaldo formal, lo que genera disparidades en los resultados del tratamiento y compromete la calidad asistencial.

En particular, el enfoque en la fase de evaluación es clave, ya que permite monitorear la adhesión a los protocolos y mejorar continuamente los cuidados en base a datos obtenidos de la práctica diaria. La digitalización facilita este proceso, ya que garantiza el acceso rápido y actualizado a los protocolos, a la vez que permite auditar la adherencia y detectar áreas de mejora.

Este enfoque es un ejemplo claro de cómo la ausencia de protocolos definidos afecta la capacidad de ofrecer cuidados consistentes, lo que repercute negativamente en la seguridad del paciente y la eficacia del tratamiento. En este sentido, la implementación de un sistema digitalizado en el hospital Dr. Arturo Oñativia podría resolver muchos de estos problemas.

Partiendo desde la base de la dificultad de encontrar bibliografía que hable sobre la implementación de las Tics (Tecnologías De La Información y la Comunicación) en la práctica de enfermería netamente es que podemos dar cuenta de que en este campo no existe diferencia con respecto a otros ámbitos de la profesión donde la bibliografía es extraída de materiales de países vecinos de Latinoamérica o mismo de España, con la creencia de sus cercanías culturales **LA REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA 2016; 6(2):29-36** se refiere a las tics como :

“Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), a veces denominadas nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC), son un concepto muy asociado al de informática. Se entiende esta última como el conjunto de recursos, procedimientos y técnicas usadas en el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información y su clasificación responde a la informática, telemática y multimedia. Las TIC en las ciencias de la salud se determinan desde el diagnóstico, el control y seguimiento de los pacientes, pasando por la gestión de las organizaciones implicadas en la salud, las cuales cobran protagonismo por su impacto en el cuidado de la salud. La aplicación está determinada en el uso de la historia clínica digital, manejo de registros médicos, apoyo de sistemas de soporte al diagnóstico clínico telemático.”

Yáñez (2016), al explorar el modelo de aplicación de TIC en la carrera de enfermería en Ecuador, señalan la importancia de estas tecnologías en superar barreras geográficas y logísticas. Esta perspectiva es particularmente relevante para las áreas rurales y de difícil acceso en Argentina, donde las TIC pueden facilitar el acceso a la atención y la continuidad del cuidado a través de la telemedicina y plataformas de comunicación digital. En este sentido, las experiencias ecuatorianas ofrecen un marco valioso para el desarrollo de soluciones similares en el contexto argentino.

Desde España, **Fernández Cacho (2016)** proporciona insights sobre cómo las TIC han mejorado la eficiencia y reducido errores en la práctica diaria de la enfermería. En Argentina, la adopción de sistemas de gestión de información clínica y herramientas digitales puede replicar estos beneficios, especialmente en la reducción de errores administrativos y clínicos, y en la optimización de la carga de trabajo de los profesionales de la salud. Esta experiencia española refuerza la importancia de las TIC para lograr una práctica de enfermería más segura y eficiente.

Vialart Vidal (2016), en su análisis de la gestión del cuidado a través de las TIC en Cuba, destaca cómo estas herramientas permiten acceder a información en tiempo real y tomar decisiones basadas en datos. Esta capacidad es crucial para los enfermeros en Argentina, donde el acceso rápido y preciso a la información del paciente puede mejorar significativamente la toma de decisiones clínicas y la calidad del cuidado. La experiencia cubana subraya la relevancia de las TIC para la personalización del cuidado y la mejora de la gestión del paciente.

Finalmente, **Gómez Francés (2019)** analiza cómo en España las TIC están proporcionando alternativas innovadoras a la consulta presencial, facilitando el acceso a la atención sanitaria en áreas remotas y mejorando la continuidad del cuidado. Este enfoque es especialmente pertinente en Argentina, donde las barreras geográficas y la distribución desigual de los recursos de salud hacen que las soluciones de telemedicina sean cruciales para extender la cobertura y mejorar la accesibilidad de los servicios de salud.

En conjunto, estos estudios subrayan que la integración de las TIC en la práctica de la enfermería en Argentina no solo es crucial para enfrentar los desafíos del sistema de salud actual, sino que también se beneficia enormemente de las experiencias y modelos desarrollados en otros países de la región y en España. La adopción continua y la adaptación de estas tecnologías en el contexto local son fundamentales para mejorar la calidad del cuidado, optimizar la eficiencia operativa y asegurar que los servicios de salud sean accesibles y efectivos para todos los pacientes.

Posibles Soluciones

- Crear departamento de calidad de cuidados de enfermería

Este departamento se encargaría de llevar un control, supervisión y evaluación de los protocolos de enfermería, como también podría colaborar en la planificación de capacitaciones y estrategias de implementación

- Capacitaciones permanentes

El mantenimiento de capacitaciones permanentes para el personal contribuiría a la implementación y adhesión a los protocolos de enfermería. Sin embargo, esto implicaría un costo en términos de tiempo para el personal, que a menudo se ve limitado por el pluriempleo en el que muchos enfermeros están involucrados.

- Digitalizar protocolos

La digitalización de protocolos podría facilitar el acceso a los mismos, de manera que además se encuentren centralizados en una plataforma, evitando la necesidad de estar buscando grandes carpetas repletas de documentos que muchas veces tampoco están actualizados.

También favorecería a la unificación de criterios multidisciplinarios, favoreciendo la continuidad del cuidado de los pacientes. Otro punto fuerte sería la actualización prácticamente en tiempo real que este sistema podría generar, colaborando con la implementación y siendo una herramienta de apoyo para la educación y la adhesión a estos documentos.

Otro punto importante a tener en cuenta es que, al poder comenzar a fomentar este tipo de documentos, también se va a generar una ola de contagio de profesionales con la idea de participar en dicha actividad y promover la aparición de nuevos documentos generadores de conocimiento adaptado a la situación de la institución

Objetivo general

- Evaluar de qué manera la Digitalización de protocolos de enfermería impactan en la calidad de los cuidados en el hospital general de agudos de Rafael Calzada, Buenos aires durante el periodo de marzo a diciembre 2024

Objetivos específicos

- Determinar la aceptación de los enfermeros a la utilización de los protocolos digitales en el hospital general de agudos de Rafael Calzada, Buenos aires durante el periodo de marzo a diciembre 2024
- Identificar Las barreras que pueden surgir al uso de tecnologías en fin de la mejora de la calidad de los cuidados en el hospital general de agudos de Rafael Calzada, Buenos aires durante el periodo de marzo a diciembre 2024
- Establecer nuevos procesos claros de formulación, estructuración y distribución de protocolos en el hospital general de agudos de Rafael Calzada, Buenos aires durante el periodo de marzo a diciembre 2024

Indicadores

- I. Mejora en el acceso a los protocolos de enfermería por medio medios digitales, evaluando la rapidez y facilidad con la cual un enfermero puede acceder a un protocolo en comparación con los métodos tradicionales.
- II. Porcentaje de adopción de protocolos digitales por parte del personal de enfermería discriminando cuál es el porcentaje de enfermeros que tienen pleno acceso a los protocolos y los utilizan en sus tareas diarias

Metas

- I. Reducir el tiempo de acceso a los protocolos y la información dentro de los mismos en un 60% durante el primer año promoviendo la utilización de nuevas tecnologías
- II. Lograr que el 70% de los enfermeros utilicen protocolos digitales ante alguna incertidumbre, durante 1 el primer año

Conclusión

Como profesionales de la salud, nos vemos inmersos en un ciclo sin fin de capacitación y actualización de nuestros conocimientos, con la responsabilidad de garantizar la mayor calidad de cuidados en enfermería, y por lo tanto la utilización de nuevos modelos y tecnologías son sumamente necesarios para facilitar el poder alcanzar el ritmo vertiginoso que los avances en el conocimiento se nos presentan en la actualidad.

Para poder alcanzar este objetivo, la implementación y utilización de protocolos de enfermería en formato digital, sentarían no solo las bases para la aparición de nuevos documentos que sean accesibles y eficientes con respecto a su producción. También esto marcaría las bases para la aparición de nuevos conocimientos que también lleven al crecimiento de la profesión y su relevancia en el aumento de la calidad de las prestaciones profesionales

Como profesionales de la salud, nos encontramos inmersos en un ciclo interminable de capacitación y actualización de nuestros conocimientos, impulsados por la responsabilidad de garantizar la máxima calidad en los cuidados de enfermería. En este contexto, la utilización de nuevos modelos y tecnologías se vuelve fundamental para poder seguir el ritmo vertiginoso de los avances en el conocimiento y las prácticas clínicas actuales.

Además, la digitalización de los protocolos fomenta el desarrollo de nuevos conocimientos, lo que es crucial para el crecimiento de la profesión. Al permitir la recopilación y análisis de datos en tiempo real, se pueden identificar áreas de mejora y oportunidades para la investigación. Esto no solo fortalece la práctica de la enfermería, sino que también eleva su relevancia dentro del equipo de salud, al posicionar a los enfermeros como actores clave en la implementación de cuidados seguros y efectivos.

Por último, la capacitación continúa facilitada por estos protocolos digitales empodera a los profesionales de enfermería para enfrentar los desafíos del cuidado moderno. Con el acceso a recursos formativos actualizados y la posibilidad de intercambiar experiencias y conocimientos con colegas, se promueve una cultura de excelencia y adaptación en la atención del sistema de salud.

Bibliografía

- Giro, A. L., Cavalcante, M. L., Oliveira, I., & Aires, S. F. (2020). Tecnologías en la enseñanza en enfermería, innovación y uso de TICs: revisión integrativa. *Enfermería*, 2020. Recuperado de [SciELO](#)
- Yáñez, Á. C., Ortiz, L. S., & Espinosa, V. E. (2016). Las tecnologías de la comunicación e información (TIC) en salud: un modelo para aplicar en la carrera de Enfermería. *Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería*, 2016. Recuperado de [Enfermería Aps](#)
- Fernández Cacho, L. M., & Gordo Vega, M. Á. (2016). Enfermería y Salud 2.0: recursos TICs en el ámbito sanitario. *Revista de Enfermería*, 2016. Recuperado de [SciELO España](#)
- Violar Vidal, M. N. (2016). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: un desafío para la Gestión del Cuidado. *Revista Cubana de Enfermería*, 2016. Recuperado de [SciELO](#)
- Gómez Francés, S. (2019). Alternativas a la consulta presencial relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en enfermería. *Repositorio Universitario*, 2019. Recuperado de [Repositorio Universitario](#)
- Regaira Martínez, E., & Vázquez Calatayud, M. (2020). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería. *Index de Enfermería*, 2020. Recuperado de [SciELO España](#)