

Desviación / No Conformidad					Registro	
					UL04/13213	
Para ser llenado por la Coordinación de la Calidad:						
Situación			Origen			Fecha
Inconformidad del cliente en cuanto al producto entregado por prestación de servicio a la empresa TurboCare, C.A., según queja registrada como UL04/13-230			<input checked="" type="checkbox"/> Queja		<input type="checkbox"/> Oportunidad de Mejora	29/12/13 09:52 PM
			<input type="checkbox"/> Auditoría		<input type="checkbox"/> Trabajo No Conforme	
			<input type="checkbox"/> Revisión del SGC		<input type="checkbox"/> Otro	
Documento	Cláusula	Requisito	Declaración de la No Conformidad			Código NC
<input type="checkbox"/> Norma ISO 9001	7.2.2	La organización debe revisar los requisitos relacionados con el producto () antes de que se comprometa a proporcionar un producto al cliente. () Deben mantenerse registros de los resultados de la revisión y de las acciones originadas por la misma	El laboratorio no mantiene registros que evidencien que se hayan revisado los requisitos relacionados con el producto solicitado antes que se comprometiera a proporcionarlo, lo que contraviene lo establecido en la cláusula 7.2.2 de la norma ISO 9001:2008			NC131111a
<input type="checkbox"/> Norma ISO/IEC 17025	4.1.1 a)	Las políticas y los procedimientos para las revisiones de los pedidos, las ofertas y los contratos, que den por resultado un contrato para la realización de un ensayo o una calibración, deben asegurar que: a) los requisitos, incluidos los métodos a utilizar, están adecuadamente definidos, documentados y entendidos	Las políticas y los procedimientos para las revisiones de los pedidos, las ofertas y los contratos, que den por resultado un contrato para la realización de un ensayo o una calibración, deben asegurar que: a) los requisitos, incluidos los métodos a utilizar, están adecuadamente definidos, documentados y entendidos			NC131111b
Para ser llenado por el responsable del proceso:						
Corrección		Ejecutada por:	Fecha	Observaciones		
1.						
2.						
3.						