

# Ezequiel Ortiz

Técnico de Infraestructura y Soporte IT Bilingüe | Service Desk & Automatización  
ezequiel.l.ortiz@gmail.com | +54 9 11 3009 1589 | Buenos Aires, Argentina

## Perfil Profesional

Profesional con más de 5 años de experiencia funcional en Service Desk y Soporte IT, complementado con 17 años de trayectoria técnica que asegura disciplina, rigor en procesos (ISO 9001) y compromiso a largo plazo. Experiencia en la gestión de incidentes (SLA), mantenimiento de hardware/software, redes, Active Directory y Office 365. Busco aplicar mi capacidad trilingüe (Español, Portugués, Inglés) y mi enfoque en la automatización (Python/PowerShell) en un entorno corporativo estable y organizado.

## Experiencia Laboral

**Consultor Técnico y Especialista en Sistemas (Autónomo)** | Jun 2020 – Actualidad

- **Soporte IT y Service Desk:** Resolución de incidentes (Nivel 1 y 2) para clientes y PyMES, cumpliendo con la gestión de tickets. Capacidad fluida de comunicación en portugués e inglés (C1 Lectura).
- **Administración de Identidades y Nube:** Soporte para entornos de Office 365 y gestión de permisos de OneDrive/SharePoint. Experiencia funcional en la gestión de usuarios y grupos en Active Directory.
- **Automatización de Tareas:** Desarrollo de scripts con Python y PowerShell para optimizar procesos internos y gestión de datos.
- **Diagnóstico de Infraestructura:** Configuración de redes LAN, soporte a VPN y diagnóstico de problemas de conectividad TCP/IP.

**Soporte Integrado (Industrias F y L SRL)** | Oct 2021 – Nov 2022 · Feb 2024 – Jul 2025

- Soporte técnico a usuarios internos en entorno corporativo, incluyendo la gestión y configuración de software corporativo y herramientas de colaboración.
- Instalación, mantenimiento y reparación de PCs (hardware y software).
- Documentación de procedimientos y guías de recuperación de sistemas.

**Técnico Sistemas y Control de Procesos (Megamodel S.A.)** | Dic 2006 – Ago 2012

- **Soporte TI Interno:** Asumí la gestión de la infraestructura (10 equipos) de forma proactiva; responsable del diseño, cableado e implementación de la red LAN y la instalación de software especializado.
- **Gestión de Procesos:** Lideré la implementación de sistemas de gestión de calidad **ISO 9001** (diseño de flujos de trabajo y optimización de planillas Excel).

### **Trayectoria Profesional Adicional**

Trayectoria Técnica Anterior (2012 – 2020): Roles como Programador/Operador CNC y Responsable de Mecanizado en Tortecnica, Argul y Laboratorios Romi. Esta experiencia garantiza rigor técnico, disciplina y compromiso a largo plazo con los procesos.

### **Educación y Certificaciones**

- Google IT Support Professional Certificate · Oct 2025 – Coursera/Google
- Licenciatura en Informática (Estudios incompletos, 2 años cursados) – UNQ
- Técnico en Informática Personal y Profesional (Título de Nivel Secundario)
- Fundamentos de Azure (AZ-900 Track) – Microsoft Learn
- EF SET English Certificate 66/100 (C1 Advanced) – Sept 2025

### **Idiomas y Habilidades**

- Español: Nativo | Portugués: Bilingüe Nativo | Inglés: Avanzado Funcional (C1 Lectura)
- Habilidades Clave: ServiceNow (Conocimiento funcional), Jira, Active Directory, Office 365, Python/PowerShell, Redes LAN/VPN, Resolución de Problemas, ISO 9001, Documentación Técnica.