

# Ezequiel Ortiz

Soporte Técnico IT | SysAdmin Jr. | Automatización de Procesos

Buenos Aires | +54 9 11 3009 1589 | ezequielortiz.it@outlook.com | linkedin.com/in/ezequiel-l-ortiz | ezequielortiz.com

## Perfil Profesional

Profesional de soporte técnico e infraestructura capitalizando más de 15 años de experiencia en entornos operativos críticos. Combinando una sólida disciplina de procesos industriales con competencias en administración de sistemas y automatización. Diagnóstico de hardware, scripting (Python/PowerShell) y documentación técnica. Bilingüe (Portugués/Español) con inglés técnico avanzado.

## Habilidades Técnicas

Soporte IT: Windows 10/11, Active Directory, Office 365, Jira, ServiceNow, diagnóstico y reparación de hardware.

Redes: Configuración TCP/IP, redes LAN/WLAN, VPN, diagnóstico de conectividad.

Scripting & Dev: Python (Automation/API), PowerShell (Admin), AutoHotKey (Legacy Automation).

Idiomas: Español (Nativo), Portugués (Bilingüe), Inglés (Lectura avanzada C2 / Habla intermedia B1).

## Experiencia Laboral

### **Soporte técnico IT & SysAdmin Jr. (Autónomo) | Ene 2020 – Presente**

- Soporte N1/N2: Gestión integral de incidencias, diagnóstico avanzado de hardware (análisis de logs, pruebas de estrés) y recuperación ante desastres (backup & restore).
- Automatización: Desarrollo de herramientas propias en Python (SystemCheck) para auditoría de hardware y red vía WMI/CIM, optimizando tiempos de diagnóstico.
- Infraestructura: Configuración de redes LAN/WLAN, puesta a punto de sistemas operativos y administración de licencias de software técnico (CAD/CAM).

### **Líder técnico y automatización de procesos (Contrato: Programador) – Industrias F y L S.R.L. | Feb 2024 – Jul 2025**

- Automatización: Desarrollo de scripts en Python + Grasshopper para procesamiento de datos y exportación automática a CSV, reduciendo tiempos de carga manual.
- Infraestructura: Configuración y mantenimiento de la red LAN para la interconexión de maquinaria crítica y servidores de archivos.
- Desarrollo: Implementación de plantillas HTML/CSS para la generación automática de documentación técnica.
- Operación de sistemas: Programación y operación de centros de mecanizado computarizados de alta complejidad, garantizando la continuidad operativa y estándares de precisión.

### **Operador técnico y prototipado de software (Contrato: Operador CNC) – TechShop Internacional (Costa Rica) | Dic 2022 – Ene 2024**

- Iniciativa de digitalización: Desarrollo independiente de un prototipo web (JS/HTML) para digitalizar la carga de reportes de metrología, reemplazando planillas físicas para agilizar la gestión de datos.
- Rigor operativo (AS9100): Ejecución de procesos bajo normativa aeroespacial, garantizando trazabilidad total.

### **Programador técnico, analista de automatización (Contrato: Programador) – Argul y Cía. S.A. | Mar 2015 – Dic 2017**

- Automatización de tareas: Desarrollo de GUI con AutoHotKey para gestión de archivos. El sistema eliminó errores humanos en la selección de programas y redujo tiempos de preparación.
- Gestión de producción: Gestión de producción: Programación centralizada de estrategias para abastecer a múltiples operadores, asegurando el flujo continuo.

Experiencia previa en roles técnicos de manufactura y calidad (2006–2022): Industrias F y L (Etapa 1), Laboratorios Romi (Implantes Médicos), Tortecnica y Megamodel.

## Educación y Certificaciones

- Licenciatura en Informática – Universidad Nacional de Quilmes (UNQ) – (En curso)
- Linux Essentials – Cisco Networking Academy – (Ene 2026)
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900) – Microsoft – (Dic 2025)
- Google IT Support: Professional Certificate – Coursera/Google – (Oct 2025)
- Técnico en Informática Personal y Profesional – E.E.T N°2 – (Dic 2006)