

Fecha: 18 de Febrero de 2024

Grupo: 3 Minería de datos

Equipo 1:

- Abrego Abascal Diego
- Barrera Peña Víctor Miguel
- Bass Nuñez José Eduardo
- Bautista Gonzalez Ericka Mayter

# Caso de negocio seleccionado:

---

## Resumen Ejecutivo

WingRideCabs se propone revolucionar el transporte hacia y desde aeropuertos, ofreciendo una experiencia superior al usuario, mejorando la eficiencia operativa y dotando a conductores y gestores de herramientas avanzadas para optimizar el servicio. La combinación de tecnología de vanguardia, un enfoque centrado en el cliente y una gestión inteligente de recursos sitúa a WingRideCabs como líder potencial en el mercado de servicios de taxi aeroportuarios.

## Solución

WingRideCabs introduce una plataforma intuitiva para reservar taxis, ofreciendo:

- **Reservas fáciles y flexibles:** Interfaz amigable para reservar viajes con anticipación o en tiempo real, con opciones de personalización según las necesidades del usuario.
- **Precios transparentes y competitivos:** Tarifas claras y predecibles sin cargos ocultos, asegurando la confianza y satisfacción del cliente.
- **Mejora de la eficiencia operativa:** Herramientas de gestión de flotas basadas en datos que permiten a los conductores y a la empresa optimizar rutas, horarios y asignaciones de recursos.
- **Soporte y seguridad:** Asistencia al cliente 24/7 y características de seguridad avanzadas para usuarios y conductores.

## Modelo de Negocio

WingRideCabs generará ingresos a través de una estructura de tarifas por servicio, cobrando a los pasajeros un precio competitivo por viaje y ofreciendo a los conductores una participación justa y transparente. Además, se explorarán modelos de suscripción para usuarios frecuentes y asociaciones estratégicas con aerolíneas y hoteles para diversificar las fuentes de ingresos.

## Mercado Objetivo

El servicio está dirigido a viajeros de negocios y de placer que buscan una experiencia de traslado al aeropuerto fiable, cómoda y eficiente. También apunta a conductores de taxi que deseen mejorar sus ingresos y operar de manera más eficiente dentro de un sistema estructurado.

## Competencia

WingRideCabs se diferenciará de competidores directos e indirectos a través de su enfoque en la experiencia del usuario, eficiencia operativa y herramientas de gestión avanzada. La inversión en tecnología y un fuerte enfoque en la satisfacción del cliente y del conductor serán clave para superar a las

## ¿Cuál es el propósito de negocio y qué problemática se desea resolver?

---

Los pasajeros enfrentan múltiples desafíos al reservar taxis para traslados al aeropuerto: disponibilidad limitada, tarifas elevadas sin transparencia, experiencias de reserva y viaje inconsistentes y falta de opciones personalizadas. Además, los conductores y operadores luchan con la gestión ineficaz de flotas, horarios y tarifas, afectando su rentabilidad y calidad de servicio.