# Términos y Condiciones del Programa de Recompensas Club Acuvue®

Al utilizar los beneficios del Programa Club Acuvue® ("Club Acuvue®"), el Usuario acepta y está de acuerdo con todas las condiciones que se detallan a continuación, las cuales podrán ser modificadas en cualquier momento a discreción de Spotpromo de México S.A. de C.V. o Johnson & Johnson S.A de C.V. ("J&J"), indistintamente.

J&J ofrece el programa Club Acuvue® a los profesionales de la salud visual mayores de 18 años y ópticas independientes ("Usuarios") a través de los establecimientos participantes (definidos posteriormente en el documento como "Mayoristas Platino") y tiene por objeto brindar diversos beneficios al realizar compras de producto de la familia Acuvue®.

El Programa está destinado a desarrollar la categoría de lente de contacto ("LC") en las ópticas independientes y tiene como objetivo el incrementar las posibilidades de rentabilidad dentro de su óptica y su negocio. Mediante esta estrategia las ópticas independientes inscritas en el Club Acuvue® tendrán acceso a una serie de beneficios únicos que potencialmente les podrían permitir alcanzar sus objetivos de manera integral teniendo un balance correcto entre su práctica profesional y comercial y al mismo tiempo formar parte de un club con exclusividad y distinción frente a sus competidores.

Club Acuvue® es un programa creado, desarrollado por Johnson & Johnson S.A. de C.V. y administrado en México por Spotpromo de México S.A. de C.V., con domicilio en Perif. Blvd. Manuel Ávila Camacho 138, Piso 3, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11560 Ciudad de México, CDMX ("Spotpromo"). J&J se reserva el derecho de terminar y/o modificar los términos y condiciones del Club Acuvue® en cualquier momento. La terminación o modificación del Club Acuvue® será notificada a sus Usuarios inscritos en Club Acuvue® a través de los medios por los cuales se le dio a conocer el mismo o a través de los datos de contacto que el Usuario sometió en el formulario de registro. La inscripción al Club Acuvue® será únicamente a través del registro del formulario virtual que le sea entregado, sin embargo, esto puede ser modificado a discreción de J&J.

# 1. Lista de Mayoristas Platino Participantes:

- YIPPY PERERA Y COMPAÑÍA S.A. DE C.V.
- ARTICULOS OPTICOS DE HIG. Y SEG. S.A. DE C.V.
- DISTRIBUIDORES OPTICOS NUEVA ITALIA
- CRISTAL Y PLASTICO DE MEXICO SA DE C.V.
- RICHARDSON GARCIA AGUSTIN
- DISTRIBUIDORA BAR CER S.A. DE C.V.
- POLIMEROS OPTICOS DE MEXICO
- INTEGRACIONES PARA LA SALUD VISUAL

### 2. Definiciones adicionales para efectos de estos Términos y Condiciones:

- Promotor(res): son los promotores-vendedores de Spotpromo responsables del registro y correcto seguimiento de este Programa Club Acuvue®
- Compradores/Usuarios: los profesionales de la salud visual y ópticas independientes, esto es, personas físicas o morales cuya actividad está enfocada al cuidado de la salud visual.

### 3. Proceso de inscripción en el Programa Club Acuvue®:

## A. Para Compradores presenciales

- 1. Contactar al promotor de la marca Acuvue®, ubicado en los establecimientos **Mayoristas Platino** participantes, con el fin de conocer el Club Acuvue®.
- 2. Si es del interés del Usuario formar parte del Club Acuvue®, lo hará de conocimiento al Promotor.
- 3. Seleccionar el tipo de Cofre que más se adecua a sus necesidades.
- 4. Llenar formulario virtual completo, aceptar la Política de Privacidad y estos Términos y Condiciones.
- 5. Mostrar la factura de compra de los productos Acuvue<sup>®</sup>.
- 6. Recibirá del Promotor la tarjeta personalizada de Club Acuvue® en el Mayorista Platino Participante donde realizó la primera compra, al momento de la entrega del Cofre.

# B. Para Compradores virtuales

- 1. Contactar al promotor de la marca Acuvue® vía telefónica (Whatsapp **5554199563)** para conocer el Programa Club Acuvue®.
- 2. Si es del interés del Comprador formar parte del Club Acuvue®, lo hará de conocimiento al Promotor
- 3. Seleccionar el tipo de Cofre que más se adecua a sus necesidades.
- 4. Llenar formulario virtual completo, aceptar la Política de Privacidad y aceptar estos Términos y Condiciones.
- 5. Enviar la factura de compra de los productos Acuvue®.
- Recibirá la tarjeta personalizada junto con el envío de los productos Acuvue® comprados y el Cofre, directamente desde el Mayorista Platino Participante donde realizó la primera compra.

Una vez afiliado en el Club Acuvue® el Usuario o la óptica independiente será acreedor de la membresía del Club Acuvue® con su número de afiliación y deberá mostrar la tarjeta en las siguientes compras.

# 4. Registro en el programa Club Acuvue®:

Para llevar a cabo el registro en el Club Acuvue<sup>®</sup>, el Cliente deberá proporcionar los siguientes datos en el formulario de registro:

- Nombre
- Apellido
- Nombre de la Óptica

- Dirección de la Óptica (Para fines de envío de cofres)
- Correo electrónico (para fines de comunicación de marketing y de informaciones oficiales sobre el club Acuvue®)
- Teléfono

# 6. Beneficios del Programa Club Acuvue®:

El Usuario inscrito en el Club Acuvue® tendrá derecho a obtener promocionales exclusivos, de acuerdo con las compras realizadas en los **Mayoristas Platino Participantes** en México. Dichas promociones son:

<u>Cofres Club Acuvue®:</u> Cada uno se compone de un grupo de elementos que complementan la práctica clínica en su visibilidad, educación al paciente y al personal de óptica.

Tipos de Cofre Acuvue Oasys® a seleccionar:

Cofre 1 exhibición			
DX	2 pares de DX por caja de venta		
1 OJO ESQUEMATICO	1		
Cajas Gigantes Oasys	1		
Cajas Gigantes Oasys Astig.	1		
HOJADECATALOGO-ECPS2021	3		
Oclusores Acuvue	1		
Kit brochure M Edu V.C 006	1		
SeñaliticaPDV-Distacia-VC	3		
SeñaliticaPDV-Recomendación-VC	1		
Table Tent Acuvue 2019	1		

Valido hasta agotar existencias

Cofre Venta Acumulada MES 1		
DX	2 pares de DX por caja de venta	
Cajas Gigantes Oasys	1	
Cajas Gigantes Oasys Astig.	1	
HOJADECATALOGO-ECPS2021	3	

Valido hasta agotar existencias

Cofre Venta Acumulada MES 2	
SeñaliticaPDV-Distacia-VC	3
SeñaliticaPDV-Recomendación-VC	1
Table Tent Acuvue 2019	1

Valido hasta agotar existencias

Cofre Venta Acumulada MES 3	
Glorificador Academy Azul	1
Oclusores Acuvue	1
Kit brochure M Edu V.C 006	1

Valido hasta agotar existencias

# Tipos de Cofre Acuvue Vita®a seleccionar:

Cofre 1 exhibición	
Kit DX Vita Esférico	1
CAJAS GIGANTES VITA	2
CAJAS GIGANTES VITA ASTIGMATISMO	2
HOJA DE CATALOGO VITA	3
SeñaliticaPDV-Distacia-VC	3
SeñaliticaPDV-Recomendación-VC	2
Folletos Vita	20
ELECTROS20LA-VITASTIGWV3-24X40	1

Valido hasta agotar existencias

Cofre Venta Acumulada MES 1	
Kit DX Vita Esférico	1
CAJAS GIGANTES VITA	2
CAJAS GIGANTES VITA ASTIGMATISMO	2
HOJA DE CATALOGO VITA	3

Valido hasta agotar existencias

Cofre Venta Acumulada MES 2	
SeñaliticaPDV-Distacia-VC	3
SeñaliticaPDV-Recomendación-VC	2
Folletos Vita	10
Mini Banner	1

Valido hasta agotar existencias

Cofre Venta Acumulada MES 3	
GLORIFICADOR MORADO	1
Lib Boston Vita 20-06	2
Folletos Vita	10
ELECTROS2OLA-VITASTIGWV3-24X40	1

Valido hasta agotar existencias

Los Cofres participantes se entregarán hasta agotar existencias y son sujetos a disponibilidad de graduaciones de lentes de diagnóstico, estos se entregarán hasta completar el objetivo del cofre seleccionado. La entrega de los Cofres se llevará a cabo en la República Mexicana del 15 de abril al 30 de junio de 2021 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

El control de diagnósticos ("DX" referidos en los cofres antes descritos) a solicitar lo llevará el promotor de Spotpromo y los solicitará al almacén de J&J. Este proceso es interno, y el seguimiento a la entrega de diagnósticos se realizará únicamente por el promotor Acuvue®, y será el mismo quien entre en contacto con el cliente para el seguimiento.

El tiempo máximo de entrega de los lentes de diagnóstico será de **15 días hábiles** a partir de la recepción del pedido; la entrega podrá ser en el domicilio, si el cliente es foráneo a través de su compra.

# 5. Tipo de compra:

En caso de que el Usuario hubiere seleccionado un Cofre del Programa Club Acuvue®, será conforme a las siguientes reglas:

1. En una sola exhibición. Para obtener el cofre de una exhibición el profesional de la salud visual u óptica debe realizar la compra de un total de 40 cajas para el cofre de Acuvue Oasys® y 25 cajas para el cofre de Acuvue Vita® en las combinaciones que el Comprador desee. A continuación, se presentan algunos ejemplos de combinaciones de compra:



2. Compra acumulada a 3 meses. Para obtener los cofres comprando acumuladamente, el Comprador o Usuario debe realizar la compra total de 60 cajas para el cofre Acuvue Oasys® al finalizar el tercer mes y 35 cajas para el cofre de Acuvue Vita ®al finalizar el tercer mes. A continuación, se presentan algunos ejemplos de combinaciones de compra:



J&J se reserva el derecho de modificar el número de cajas acumuladas para otorgar un cofre, así como de determinar cuáles son los Mayoristas Platino Participantes. Las compras pueden ser acumulables en cualquiera de los establecimientos anteriormente mencionados. El usuario puede consultar con la Promotora su saldo de cajas.

# 6. La mecánica de canje y registro de compra:

- 1. El Comprador presenta su evidencia de compra: factura, ticket de compra, nota remisión al promotor o la envía en imagen al Whatsapp **5554199563.** Las remisiones, factura, ticket de compra, nota remisión deben estar al mismo nombre, razón social, las remisiones sin folio y sin nombre, no participaran en el programa.
- 2. Al alcanzar el objetivo de compra del cofre, se cruza la información con los Mayoristas Platino Participantes para revisar que el total de cajas coincidan para la entrega del Cofre seleccionado.
- 3. La entrega del cofre se realizará en el Mayorista Platino Participante en donde alcance el total de las cajas compradas de Acuvue Oasys® (60 cajas) o Acuvue Vita® (35 cajas). El Usuario puede comprar en cualquier Mayorista Platino Participante desde la primera hasta la última compra en la modalidad acumulada explicada anteriormente. La entrega de cofres de compras a distancia o virtuales las realizará el Mayorista Platino Participante seleccionado por el Usuario, enviándolos junto con el pedido de cajas de Acuvue® y la tarjeta personalizada de Club Acuvue®, al domicilio del Usuario u óptica independiente al completarse las bases para la entrega de Cofre.
- 4. Para el caso de las compras presenciales en el Mayorista Platino Participante seleccionado por el Usuario, se le firmará un acuse de recibo de Cofre al Promotor, en el caso de ser clientes a distancia, se confirmará con la entrega contra la guía de envío. Esto se realizará independientemente de la modalidad de compra realizada (1 sola exhibición o compra acumulada).

#### 7. Consideraciones Generales:

- J&J se reserva el derecho de cancelar la participación de cualquier Usuario en el Programa Club
  Acuvue® si se constata irregularidades por parte de los Usuarios en el cumplimiento a las bases
  mencionadas anteriormente.
- J&J, Spotpromo y los Mayoristas Platino Participantes declaran que son empresas total y absolutamente independientes. Ninguna de las partes podrá invocar el nombre o la representación de la otra para contraer obligaciones o invocar derechos de clase alguna en su nombre, especialmente relaciones y/o obligaciones laborables. Esta obligación se mantendrá vigente a un después de terminado este programa.
- Responsabilidad de los Mayoristas Platino Participantes: El costo de envío, la realización del mismo es responsabilidad de estos mayoristas y se obligan a mantener indemne a J&J ante cualquier reclamo que pudiera realizarse por las condiciones en las que los cofres se reciban.
- Los artículos serán entregados exclusivamente en territorio nacional.
- La participación en el Club Acuvue® implica la aceptación plena e incondicional de estos Términos y Condiciones.
- Considerando que el Club Acuvue es instituido por mera liberalidad de J&J, éste se reserva el
  derecho de decidir sobre cualquier punto no especificado en estos Términos y Condiciones,
  siendo su decisión irrecurrible, así como de terminar o suspender el Programa Club Acuvue® en
  cualquier momento, sin que los Usuarios tengan ningún derecho adquirido en la continuidad del
  Club Acuvue o en la recepción de los beneficios.

- Casos omisos y/o no previstos en estos Términos y Condiciones serán de buena fe, resueltos por Spotpromo, los Mayoristas Platino Participantes y J&J.
- El Programa no se vincula a ninguna otra iniciativa comercial o promocional de Spotpromo o de los Mayoristas Participantes o de J&J, tampoco restringe las acciones en cuanto a la promoción o comercialización de otros productos y marcas.
- Este Programa Club Acuvue® está dirigido exclusivamente para los Usuarios definidos en estos Términos y Condiciones y no está dirigido a consumidor final o público consumidor. Para cualquier duda o aclaración, contactar a Spotpromo a través del Whatsapp **5554199563**.

#### MEXICO - TRATAMIENTO Y CONFIDENCIALIDAD DE DATOS PERSONALES & POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Autorizo expresamente a Johnson & Johnson S.A. de CV, para hacer el tratamiento de mis datos personales, obtenidos como resultado del diligenciamiento de este formulario y de cualquier interacción futura con el suscrito, para ser incluido en las bases de datos de esta compañía y para recibir comunicaciones sobre los productos y servicios de Johnson & Johnson S.A. de CV, a través de los medios de comunicación que selecciono a continuación.

NOTA: Es posible que transfiramos su información a otras afiliadas de Johnson & Johnson o a terceros que nos prestan servicios dentro y fuera del país para cumplir con los propósitos descritos anteriormente. En caso de transferir su información tomaremos todas las medidas de seguridad requeridas para protegerla en contra de acceso no autorizado, perdida, modificación o usos inapropiados.

Para mayor información sobre nuestra Política De Privacidad, por favor revísela en el link: https://jnjvisionpro.com.mx/politica-de-privacidad.

Esta información personal puede incluir, sin limitarse, a los siguientes datos: nombre, correo electrónico, número de identificación, profesión, información sobre transferencias de valor. Estos podrán ser tratados, recolectados, recopilados, almacenados, reportados, consultados, puestos en circulación, transmitidos, transferidos, procesados y usados por Johnson & Johnson S.A. de C.V. para las finalidades que autorizo más adelante.

El tratamiento de los datos personales mencionados tendrá las siguientes finalidades:

- i) alimentar las bases de datos de J&J, relacionadas con los profesionales de la salud con el objeto de realizar visitas por parte de sus funcionarios para dar información relacionada con los productos de J&J;
- ii) enviar y controlar la entrega de muestras médicas y/u otros materiales como artículos, libros, etc., y asegurarse de que fueron recibidos a satisfacción;
- iii) contactarlo para la participación en conferencias, simposios y reuniones con especialistas en materia de salud;
- iv) contactarlo para invitaciones a eventos organizados por J&J;
- v) registrar su asistencia a eventos organizados por J&J;
- vi) enviarle información relacionada con sus solicitudes y preferencias;
- vii) enviarle información promocional, educacional y otra información relacionada con los productos y servicios de J&J; y
- viii) Enviarle información médica en respuesta a sus solicitudes.

Adicionalmente, manifiesto tener conocimiento que el presente consentimiento se otorga para el tratamiento de los datos que sean suministrados y que atiendan la siguiente finalidad: Ser entregados a la autoridad competente para que publique la información que sea reportada a mi nombre para dar cumplimiento a un requerimiento de Transparencia o Reporte de Transferencias de Valor aplicable.

Excepto por algunas excepciones determinadas por la ley, usted puede solicitar revisar, corregir, actualizar o borrar su información personal, o si tiene alguna duda o comentario sobre nuestra Política de Privacidad, puede contactarnos vía telefónica a la línea de atención al consumidor **001-855-861-1702**, por correo electrónico a la dirección **contactenos.mx@acuvue.com**, o escriba a la dirección donde estamos ubicados:

#### Johnson & Johnson S.A. de C.V.

Departamento del Servicio al Consumidor y al Cliente Blvd. Adolfo Ruiz Cortínes 3720 Torre 1-Piso 3, Col. Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México