

## 天天面试现场

蜜蜂一天到晚在工作上忙忙碌碌，受到人们的尊重，苍蝇同样一天到晚在工作上忙忙碌碌，却受到人们的鄙视。问题在于，蜜蜂找对了工作，而苍蝇却没有。所以面试前要慎重选择，面试时要充分沟通，一份好的工作当然让人羡慕，而工作是好是坏，自己是否适合，只有在面试现场见分晓，马上进入面试现场！

### 第12章 面试前了解公司

凡事预则立，不预则废。机会总是留给有准备的人，从古至今这是不变的道理，进入面试现场，除了比拼你的临场发挥，很多时候就看从接到面试通知起，你究竟做了些怎么样的准备工作，第一步当然是先全面了解你要应聘的公司。

#### 12.1 了解公司的经营

要了解公司的经营，首先要了解公司所属的行业，在你查看招聘信息的时候或许就可以查到。而目前大部分公司的经营方向都是往多元化发展，单一的行业划分参考意义不大，所以我们必须先了解公司的经营情况。而经营情况也是方方面面的，其中我们最应该关注的不外乎两个方面：当前公司的盈利模式以及未来公司的发展蓝图。

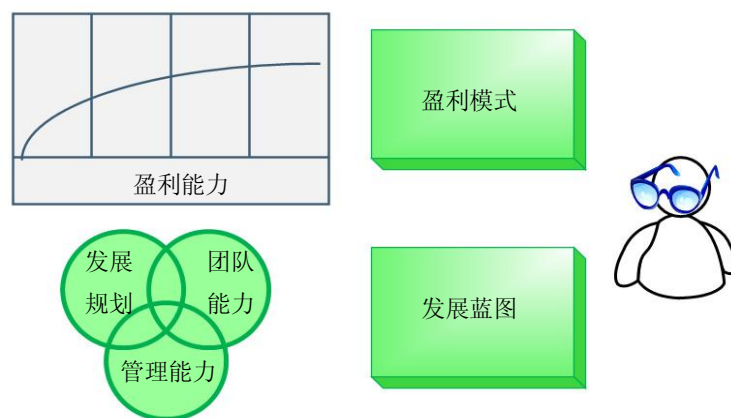


图 关注公司的盈利模式和发展蓝图

公司就是以盈利为目的，盈利能力自然备受求职者的关注，试想，如果公司目前的业务并没有很好的盈利前景，那么你的职场生涯也会受到牵连，甚至面临失业的风险。所以，关注公司的盈利能力和盈利前景是必须的也是关键的。而了解公司的盈利能力，需要查询行业背景以及行业资料，由此也可以深化对公司行业发展的了解，从而为面试作好准备。

盈利模式方面的资料通常可以从公司网站中查看“关于我们”“公司介绍”等内容来获取，或者通过传统的搜索引擎谷歌 (<http://www.google.com>) 或者百度 (<http://www.baidu.com>) 来进行查找，通常可以搜集到更详细一点的内容，以帮助我们进行合理的分析，推断，理清公司的盈利模式和盈利曲线。

至于公司的发展蓝图，主要是从公司的发展规划、团队能力和管理能力三个方面来综合考虑的，这方面的资料通常在面试前很难可以了解到，这就需要你多留个心眼，在面试过程中通过观察或者发问来完成其中的了解。如果你有足够的细心，通过观察目标公司的办公环境，办公人员的工作情况，也可以看出一些潜藏的公司信息。

总的来说，了解目标公司的盈利模式和发展蓝图，有利于自己职场的定位，也有利于应

聘成功。

### 12.2 了解公司的文化

现在流行谈论公司文化，究竟公司文化是什么？久经职场的朋友都清楚，有时候你可以在能力上适应一家公司的工作，但却做得不开心，为什么呢？那是因为你不一定能适应这家公司的文化，不能适应这家公司的工作氛围。公司的文化涉及到多方面，从广义上来讲，包括的内容非常多，譬如经营宗旨、环境选择、装修风格、产品设计、质量与服务、人员构成、管理方式、规章制度、员工的价值观、员工的职业道德、企业哲学、福利状况、职工衣着等等；简单来说，企业文化其实是属于精神层面的，往往决定了公司的管理风格、部门的工作气氛、员工的精神状态等。由此可见，公司的文化可以直接影响到员工自身的工作愉悦感与满足感，选择适合自己的公司文化就变得相当重要了。



图 较为受欢迎的部分企业类型

不同的公司会有不同的文化，我们可以通过网上查看公司介绍、去到公司面试的时候观察、询问来了解。一般来说，不同性质的公司都会有不同的企业文化，譬如说私营企业、民营企业、外资企业、国企、合资企业、港台企业，都拥有不同的企业文化，现在比较多人喜欢的还是外资企业与合资企业，因为在福利待遇、工作自由度方面都比较让人满意。而国企、港台企业次之。而不同的行业范围，也有不同的企业文化，这里就不再详细说明了。近年来热门的行业包括IT行业、金融业、国际贸易、通讯、汽车、快速消费品、生物科技、石油行业等。通常来说，新兴行业拥有较自由的工作氛围，而传统行业则较为稳定。另一方面，知名公司在企业文化方面也具有较大优势，这也是求职者喜欢知名公司的原因之一。

### 12.3 了解公司的组织结构

当你进入到一家公司，组织结构除了决定了你日常的工作流程与工作规范，还将决定你的工作前景是否明朗，职位的晋升是否顺利。一般来说，如果公司的组织结构庞大，那么晋升的机会当然相对要低一些，但工作责任的划分也更为细致，自己将可以专注于某个领域的工作。如果组织结构比较简单，你所负责的工作必然较为混杂，不能专注到某个领域里面，但晋升的机会相对又比较多。所以对于公司组织结构的判断相当重要，是自己制订职场规划的重要考虑因素。

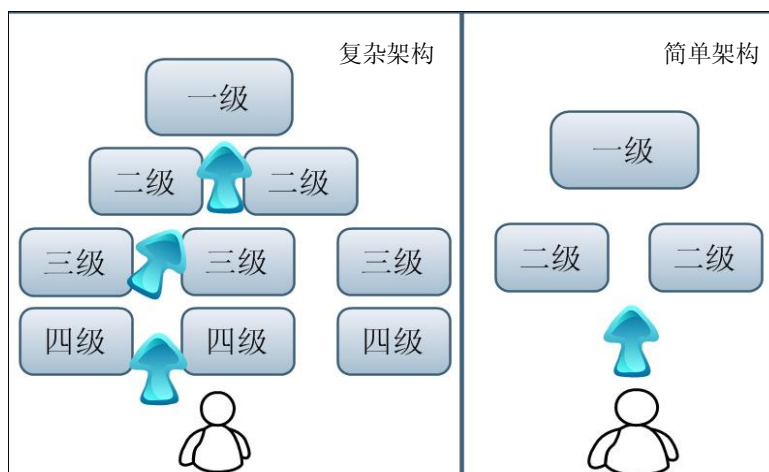


图 公司结构对工作量及晋升机会会有影响

关于公司组织结构的选择，笔者的建议是，在毕业初期（一年至三年），以吸纳经验为主，那么可以到组织结构较庞大的公司中去学习。那里学习的机会比较多，可以了解不同部门不同职位的工作内容，可以学习部门间沟通与协助等基本的工作流程和技巧，还可以参加很多大型的培训讲座，这些都是大公司的优势。大公司通常愿意花更多的钱不断优化人员的知识结构。而到组织结构较为简单的中小公司，主要是拥有较佳的职位晋升机会，而且某些待遇相对也会较高，只有同时达到这两个条件的中小公司，才值得在毕业初期进行选择，否则倒不如选择较大型的公司。

#### 12.4 了解职位的职能

面试过程中最核心的还是围绕你所应聘的职位，了解你的职责所在，从而增加面试成功的机率。如果你可以在面试前，已经充分掌握应聘职位的日常工作流程，或者掌握一些职位相关的新技术、新资料、那么在面试过程中你就掌握了主动权。



图 全面了解职位的职能，求职事半功倍

在网络资讯发达的今天，你几乎可以在网上找到所有行业相关的新技术资料，网上也有足够的资料让你掌握不同职业所应该具备的技能。所以需要了解职位的职能，还是可以通过网上进行查询了解的。比较便捷的方法可以把你要应聘的职位名称输入到求职网站当中，譬如在求职网中输入“市场经理”，查询一下不同公司对市场经理职位的职能描述，从而完全

掌握该职位的职责内容。重点当然是关注自己目标公司的职能描述。必要时还可以使用常用的搜索引擎进行资料收集，以全面掌握职位的具体工作内容。为面试作准备。

当然，本书第4篇已经为你准备了非常丰富的面试相关内容。包含了目前流行的行业及职位的应聘要点大公开，不妨马上翻阅一下。

### 12.5 了解公司位置与环境

公司的地理位置与周边环境，也是你在应聘前需要详细了解的。了解公司的位置，一方面是考虑公司位置与自己居住位置的距离，考虑上下班是否方便快捷，如果比较远，公司有没有上下班专用车，这都是需要考虑的。如果花在上班的路上超过一个半小时，那么你的工作状态也会随之下降，毕竟上班时间成本太高了，遇到这种情况要慎重考虑。另一方面，看公司所在的区域是属于商业区、住宅区还是高新科技区，不同的片区也显示了公司日常生活是否方便，午餐晚餐价钱是否合适等。要知道，大公司通常都是在核心商业区（CBD），譬如某某著名大厦，而小公司就通常在住宅区附近。

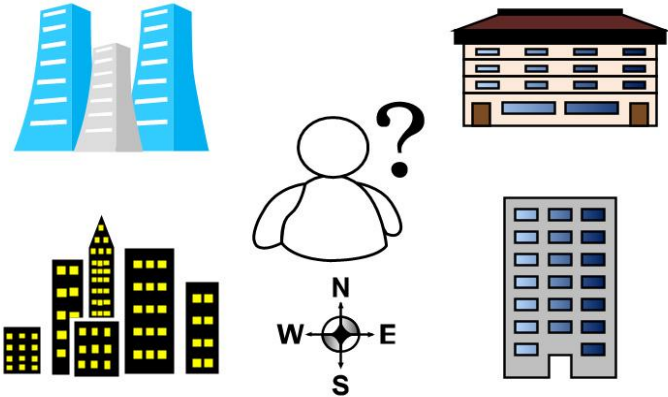


图 面试前了解公司的办公环境

细心观察公司地址的潜在信息，通常在公司所留的招聘信息中会有公司的具体地址。如果没有，你不妨在网上搜索一下，找到公司的具体位置，究竟是某大街某商业大厦某楼层，还是某小路某楼层的某几个房间，或是某楼层的某一间房间。这多少都反映着公司的规模和经营情况。试想，如果是几百人的中型公司，通常都需要一整层办公楼才够用吧。各位可以通过网上电子地图来查看商业大厦的具体外观，从而作出更精准的判断，常用的查找工具是Google电子地图、搜房网（<http://www.soufun.com>）和都市圈三维地图（<http://www.o.cn/>），通过电子地图，你可以更进一步了解到办公室周边环境的实际情况，从而对公司的情况作出正确的判断。

## 第13章 面试前善于思考

对应聘公司有了基本的了解之后，在我们的脑海中已经形成了一个大概的印象，那么下一步我们要针对某些问题作面试前的思考了。这是推测问题与解答问题的过程，你需要对面试者的问题作全面的心理准备，从而为面试时候的对答如流打好坚实的基础。三思而后行当然是百利而无一害的。

### 13.1 思考些什么

正如上文提到的，你需要考虑公司的经营情况是否良好，你需要考虑公司的文化是否适

合你,你也需要考虑公司的组织结构能否让你如鱼得水。这些都是对于公司客观情况的思考。而重点是你需要思考面试官将会问你什么问题。

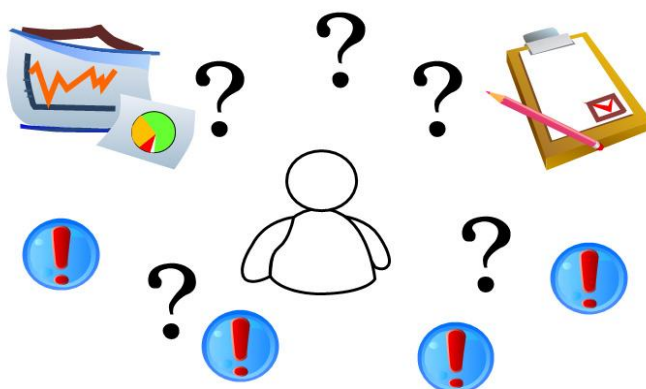


图 面试前要乐于思考

### 1. 面试前的业务思考

根据笔者的经验,面试时候的问题通常会分为两大类,其一是与业务有关的问题,其二是与人事行政有关的问题,而我们思考重点当然是业务有关的问题,因为招聘的决定权通常都在业务主管手中,除非你应聘的是行政方面的工作。

既然重点是在业务部分,那么思考方向主要有两个,其一是如何更好地维持公司当前的业务,应对竞争对手,降低运营成本、保持目前的竞争优势等。其二是如何拓展公司当前的业务,增加盈利点以及扩大市场份额,扩大公司品牌优势等。这是对于业务层面的基本思考点,无论是哪个行业,思考点都应该是相类似的。

把业务点联系到自己的职位,怎样通过自己的职位来发展业务,增加利润,这是我们思考的重点。可以思考一些基本的问题,譬如怎样开展工作,普遍的工作规则是怎样的,重点思考如何在本职位中拓展业务,如何提高工作效率,如何优化工作等。举一反三,相信聪明的读者知道如何去猜测和解答业务类的问题。

### 2. 面试后的反思

除了对于业务的思考。其实求职过程也是再次认识和剖析自己的过程,重新思考自己有哪些事情是做得比较好的,自己的优点和缺点又表现在哪些方面。虽然面试的气氛都很紧张,但每次离开面试场以后,可以让自己的心情平静下来,把面试全过程重新回忆一遍,对当时自己的表现进行总结。因为在比较平静的心态下,你可能会在无意中发现自己还隐藏着的一些之前没发现的优点,或者存在的一点不足之处。那么在下次面试时就可以扬长避短,发挥得更好了。

## 13.2 怎样解决疑问

不同行业根据实际的业务不同,会有不同的解答疑问的方法。而你要回答好业务上的各种问题,最基本的一条就是要熟悉和了解业务,查看大量的行业资料,或者你本身的工作经验就非常丰富。如果你是新手又要解答行业问题,有没有一些捷径可以帮助你更好地解答呢。根据笔者的经验,上网查看行业网站、行业论坛是最快了解某个行业的捷径,譬如你了解物流行业,你可以在谷歌(<http://www.google.com>)或者百度(<http://www.baidu.com>)等搜索引擎中输入关键字“物流行业”,主要查找行业报告或者行业网站,了解最新的发展。你



还可以输入职业关键字，譬如“网站策划”来了解相关的工作要求。此外，你还可以精简地把问题输入到搜索引擎中，看看能否直接找到答案。当然，这些是粗略的解决办法，好处是你可以找到大量的相关资料，但同时你也需要花很多的时间来消化这么庞大的资料集。

如果你想有针对性地解答一些行业问题，那么还可以选择到行业论坛去发问或者到问答网站中直接找专家来帮你解答。行业论坛通常都是卧虎藏龙之地，会有很多行业专家解答你的问题，只是他们并不是专门为你服务的，所以解答的时间并不确定，有时候需要等的时间比较长。当然在一些BLOG（博客）网站中也有可能找到一些行业的常见问题，而更直接的方法是建议用户在爱问网（<http://iask.sina.com.cn>）、百度知道（<http://zhidao.baidu.com/>）根据不同的行业进行提问，通常在一天以内可以收到答复，只是答案水平有可能参差不齐，并不一定有完善的答案，但也不失为一个自救的办法。此外，如果你购买了本书，很欢迎你添加作者的QQ：5224750，通过验证后一起探讨职场的问题。

向各位提醒一点，不要忽略与同行朋友甚至其他面试者的交流机会，有时候在面试过程中会遇到一些其他的面试者，先告诉他你是应聘不同职位的，然后再与他们交流一下，了解他们遇到的面试问题，尝试共同解决一些疑问。最后一招，你也可以翻阅本书的第4篇，查找不同行业的面试要点。

### 13.3 职场十大妙答与思路

刚刚我们提到如何进行面试前的思考，如何去解答职场疑问的一些常规办法，为了进一步扩大读者的思路，笔者选取了常见的一些精彩妙答思路，供各位参考学习，希望抛砖引玉，提高各位的面试信心。

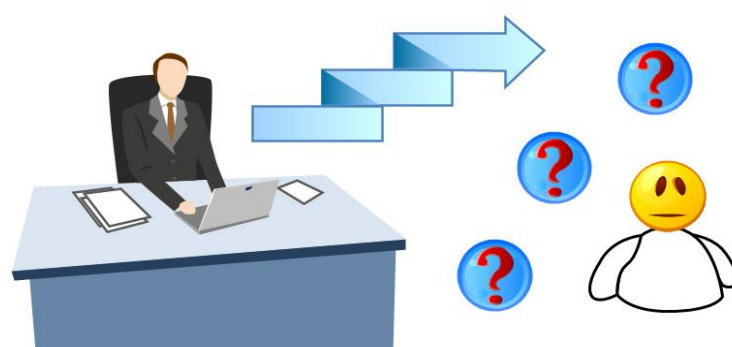


图 应对面试官发问要做好充分准备

问题1：面试官要求：“请你先自我介绍一下”

思路：①介绍的内容要与简历保持基本一致。②表述上尽量口语化。③要把握自己的优势，主要谈自己的核心竞争力。④表达条理要清晰，层次要分明；⑤如果临场发挥不佳者，可先写好背熟。

补充：其实这是最常规的问题，也算是面试官常见的开场白，目的是让面试官有时间可以再重温一下应聘者的基本情况，有大致地了解，为面试官下一步的问题作铺垫，这里的关键是要表达流利，突出重点，简单扼要就行，切记所说的要与简历保持一致，只能补充完善，不能有原则性的大改动。

问题2：你最突出的优点（核心竞争力）是什么？

思路：①你所说的优点最好能对工作有正面帮助。②可以解释你为何自认为是这个职位的最佳人选。③根据职位特点来组织自己的优点。④把握尺度，不要夸张也不需要谦虚。

补充：回答好这个问题，关键还是了解你所应聘的职位最需要的是怎样的技能特点。譬如，这个职位最重要的是处理顾客投诉，那么你就要强调自己的责任感、处事耐性、亲和力等，这是核心竞争力。还需要详细说明自己以往的客户服务经验、自己喜欢迎接挑战，使心情不快的顾客可以开心起来，还要举出具体的量化例子，说明自己在以往工作中是如何成功地处理顾客投诉的，每个月处理投诉量是多少、成功率是多少。如果是做市场拓展类的工作，那么你就需要强调自己工作的主动性、客户资源有多少、曾经做过那些成功的活动等。

问题3：谈谈你的缺点（不足之处）。

思路：①不宜说自己没有缺点，也不宜把那些明显的优点说成缺点。②不宜说出那些严重影响所应聘工作的缺点。③不宜说出令人不放心、不舒服的缺点。

补充：人无完人，但在应聘过程中我们绝不能过多地表露自己的缺点，可以说出一些对于所应聘工作“无关紧要”的缺点，甚至是一些表面上看是缺点，从工作的角度看却是优点的缺点。譬如你可以说做事情有时候比较急躁，有时候比较固执和坚持，这都是属于中性的性格，从正面来看，这些性格可能还会有助于提高团队的工作效率。

问题4：谈谈你的一次失败经历。

思路：①不宜说自己没有失败经历，不宜把那些明显的成功说成是失败。②不宜说出严重影响所应聘工作的失败经历。③说明自己曾尽心尽力，计划周详，仅是由于外在客观原因导致失败。④失败后自己很快振作起来，总结经验，以更加饱满的热情面对以后的工作。

补充：面试官通常关注应聘者工作失败的原因以及对失败的总结，所以在回答的过程可以对失败的描述一笔带过，重点描述在过程中自己的一些客观分析和工作计划，思路是清晰可行的，只是客观原因造成了最终的失败，或者是不可抗力造成的最终失败。

问题5：对这项工作，你有哪些可预见的困难？

思路：①不宜说太多的困难点，让面试官怀疑你的能力；②困难表述之后，需要有解决困难的办法，而且重点描述解决的办法；③强调困难是客观存在的，自己具备沟通协调能力，能够与团队一起克服困难，接受挑战。

补充：要回答好这个问题，对于业务的熟悉程度非常关键，而且还需要具备一定的高速思维能力，短时间内既要考虑困难又要想到解决办法。譬如应聘某个网站的策划人员，那么面对的困难是如何比同类网站策划得更好？解决的办法是多了解同类网站，总结出他们的优缺点，择优为己用，加强自我创新。总的来说，要回答好这个问题，需要在面试前对所应聘的职位有深入的了解和充足的准备。

问题6：你为什么选择我们公司？

思路：①建议从对行业、企业和岗位的喜好角度来回答。②避免回答薪酬待遇等因素，这些只能作为次要原因补充说明。

补充：面试官试图从中了解你求职的动机、愿望以及对此项工作的态度。参考答案：“我十分看好贵公司所在的行业，而且贵公司在这个行业中做得非常出色，我很感兴趣，希望在此优秀的平台可以尽我所能，创造业绩。”

问题7：如果我录用你，你将怎样开展工作？

思路：①需要了解职位职能再作回答。②要有计划有步骤地开展工作，最好有相应的文

档支持。③如果对职位不了解，只能粗略地回答。

补充：涉及到一些实际的操作流程，不同的行业会有不同的答案，如果你懂业务又有具体的回答思路最好，可以参考本书第4篇的内容。如果没有具体思路，那么只能迂回“首先听取领导的指示和要求，然后就有关情况进行了解和熟悉，接下来制定一份近期的工作计划并报领导批准，最后根据计划开展工作。”

问题8：你是应届毕业生，缺乏经验，如何能胜任这项工作？

思路：①如果面试官提出这个问题，说明并不真正在乎“经验”，关键是考察你的心态。②回答需要突出自己的掌握能力，快上手能力。③强调有兼职工作经验。

补充：对这个问题的回答最好要体现出自己的诚恳、机智、果敢及敬业。参考回答：“作为应届毕业生，在工作经验方面的确会有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。我也发现，实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，而且比较勤奋，所以在兼职中均能圆满完成各项工作，从中获取的经验也令我受益非浅。请放心，学校所学及兼职的工作经验能使我胜任贵公司的职位。”

问题9：你在前一家公司的离职原因是什么？

思路：①避免把离职原因说得太详细，也不宜把责任推给之前的公司。②不能掺杂主观的负面感受，如“太辛苦”、“人际关系复杂”、“管理混乱”、“公司不重视人才”等。③不能涉及自己负面的人格特征，如不诚实、懒惰、缺乏责任感、不随和等。

补充：最重要的是让面试官觉得你在过往公司的“离职原因”在此公司不存在。尽量以合理原因作解释，说明目前公司的明显优势，以及和你的职业发展方向相吻合，所以对你充满吸引力，另外一方面对旧公司还是很有感情的，可惜与自己的职业规划相背离，所以选择寻求新的发展。如果你没有充足的理由，也可以简单回答如“由于个人发展原因”，当然这样回答并非上策。

问题10：与上级意见不统一时，你将怎么办？

思路：①以公司的利益为大前提，具体问题具体分析。②根据面试官的角色不同，应该有不同的回答技巧。

补充：一般可以这样回答“我会向上级说明其中的一些利弊和客观分析情况，全面供上级选择，自己做必要的提醒和解释，如果上级还是坚持自己的判断，我会服从上级的意见。”如果面试你的是总经理，而你所应聘的职位之上另有一位经理，且这位经理当时不在场，可以这样回答：“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映。”所以，应该根据面试官的角色作出一些不同的回答。

## 第14章 准备好再面试

古代智者提出“不打没有把握的仗”，今天流行的IN语是“不做准备的人，就是准备失败的人”。在求职道路上也应该尽力去做有把握的事情。所以在你接到面试通知的那一刻开始，就应该抖擞精神去进行面试前的准备。从着装、文具清单、交通线路、心理状态、面试问题等各个环节都要作最精妙而全面的准备。本章将与各位一起去准备这份面试前的大清单。

### 14.1 面试标准着装

俗话说“人靠衣装”“先敬罗衣后敬人”，日常与普通朋友的会面中我们也会注意衣着打扮，更何况是重要的面试。仪态端庄，衣冠整洁体现了对面试官、对面试公司的尊重，表现



出一个人的精神状态和文明程度，在面试时当然也成为衡量人品的标准之一。况且出色的衣着打扮还能增强自己面试时候的信心。所以在你的衣着达到最佳水平之前，请一定不要轻易罢休。正如网上流行语所说的：“头可断，发型不可乱；血可流，皮鞋不可不擦油。”下面就与大家一起“从头到脚”把自己重新包装一遍。



图 准备好你的面试着装

### 1. 须发

你的头发是否够整齐、干净？发型是否够潇洒？是的？那还不够。当你到达面试地点时，先找个洗手间，对着镜子看看头发有没有一些散乱。如果你在口袋中准备了一把小梳子和一面小镜子就更方便。这一点也不夸张，无论是男士还是女士，头发的整洁度其实是非常关键的，如果你对发型没有信心，最好提前三天以上到理发店弄好头发。

男士在面试前还要看看脸上的胡子是否太长了一点，刮胡子的时候不要伤着皮肤。如果胡子能让你更显男性魅力的话，可以适当留一些很短的胡子，否则的话，干净还是最重要的。

### 2. 手和指甲

手是人体中活动最多的部位之一，也常常是人们目光的焦点。对于男士而言，请把你的双手洗得干干净净，指甲修剪得整整齐齐。指甲一般与指尖等长，要刷净其中油污。如果是女士，主要看你具体的职业岗位来考虑是留指甲还是剪指甲了，对于普通的职业女士，一般不宜留长指甲，以影响操作电脑等办公设备。指甲油可以用皮肤色，不但符合色彩还原的化妆潮流，而且易搭配衣物及化妆，表现手指的一体感。

### 3. 服饰着装

服饰着装方面当然是最重要的，如果你有意垂钩一个薪金相当的好职位，在服装上花点钱还是划算的。面试官当然注重你有多少本事，但你留给面试官的服装印象也是必不可少的，至少在你未证明自己实力之前。

一般来说，谋求白领职位或更高的职务时，衣着方面采取保守态度总不会铸成大错。对男士来说，一套深兰色或灰色的西服是商业界中成功的保证。习惯上更正式的是三件套——西装，衬衫和西裤。衬衫应该是硬领的，领子、袖子一定要干净。因此，你的衣柜里要常有几件八、九成新的长袖衬衫，以白色为主，也可以是浅兰或浅灰色的。短袖衬衫在正式场合不宜。但夏天的时候也没有办法。衬衫下摆要放入裤腰内。内衣、内裤、衬衣等都不能露出。衣扣都要扣整齐。

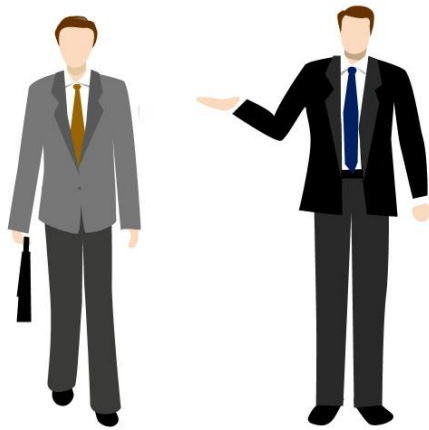


图 男士参考着装

如果希望更庄重一点，不妨系一条领带。领带必须干净、平整。别指望一条马马虎虎的领带能给你带来成功男士的魅力。一条价格适中，清洁整齐，色彩和谐和领带，远远胜过很多所谓的“名牌货”。领结要打得坚实、端正，不要松松散散。在配色方面，要记住和谐就是美，标新立异的领带并不适合大部分的面试现场。

相比之下，女士的服装比较灵活。可供参考的法则是，虽然服装潮流应在首选之列。要以内在素质取胜，先从商务服装入手。不管什么年龄，剪裁得体的商务套裙，色彩相宜的衬衫和半截裙使人显得稳重和自信。T恤衫，迷你裙，紧身裤，宽松服等，对于面试来说就不是首选了。



图 女士参考着装

无论是男装或是女装，对质料、款式都要有所讲究。好的质料可以使服装的剪裁更加合身。如果时间充足的话，带上一位好眼光的朋友一起去挑选吧，会给你更忠实的意见。

#### 4. 颜色的选择

“简单就是美”，这不仅是职场着装的原则，也是面试打扮的座右铭。比如说颜色，参加面试的时候，衣服的色调最好以黑、白、灰、蓝、咖啡为主，太花哨的颜色可能会引起面试官的反感。黑色永远是最“安全”的颜色，但是黑色太具有权威感，穿黑色很难让人产生亲近的感觉，如果你想从事的是创作行业，不妨试试明亮的颜色，但是鲜艳明亮也还是应该遵循简单的原则，譬如白色是一个很好的选择。

## 5. 鞋袜

对于男士来说，皮鞋要上油，刷亮，至少要擦去灰尘和污痕。如果有鞋带要系牢。袜子颜色要比裤子颜色深。对于女士来说，中高跟鞋使你更有职业女性气质，很适合在求职面试时穿着。但不宜穿太高的高跟鞋，太高的话显得步态不稳。如穿中、高统靴子和裙子的组合，裙摆下沿应盖住靴口，以保持形体垂直线条的流畅。同样，裙摆应盖过长统丝袜袜口。

饰物来说，全身的饰物不宜超过三件，否则会使人觉得太沉重，珠光宝气容易淹没你的职业气质。耳环是否增加了你的耳朵和脸蛋的神韵？项链是否使你显得修长而丰满？戒指是否使你的手指显得修长纤细？如果你的饰物达不到众星捧月的效果，那么也没有佩戴的必要了。

## 6. 关于化妆

一般情况下办公室里并不宜浓妆，化妆以淡为主。尤其是眼线，眼影粉和睫毛膏的选用，应强调天然美态为风格，切忌艳光四射地出现在面试官面前。如果应聘一些对化妆有要求的行业，当然就另当别论。

## 7. 冬天穿衣技巧

天气寒冷的时候往往也是面试的高峰期之一，怎样穿衣呢？关键词是“外厚内薄”。一套笔挺的西装虽然很精神，但是千万不能“要风度而不要温度”，在面试的路上很容易感冒的。求职者可以在套装外加一件大衣或者风衣，在面试的时候把大衣放在办公室的外面。另外，不要为了保暖就在里面穿上很多，特别是不要在衬衫里穿长袖T恤甚至是保暖内衣；女生在大衣里最好也只穿衬衫，而不是厚厚的毛衣。

## 14.2 不同行业的面试着装

不同的行业有不同的规则，不同的公司也有不同的文化。如果你仔细观察一个公司就可以发现，公司里员工的服装总会比较相似，或许这也叫“近朱者赤”吧。不管怎么样，要“穿得像公司里的人”，这样会让你的面试官对你有一个认同感，让他（她）从见到你的第一眼开始，就对你有一种感觉：“这个人像是我们公司里的人。”本节就带各位看看不同行业不同职位的人员是怎样穿着的。

### 1. 技术类职位

如果你申请的是一个IT技术类的职位，那你不一定要穿西装，穿有领衬衫和卡其布裤子或者休闲裤就行了。女士也一样，穿毛衣或者衬衫配休闲裤或者裙子就可以。但是如果你要参加较高职位的面试，你就需要“升级”你的服装了。你要穿你最好的衣服，轻便的但不等于随便的、简单素色、中性的西服套装是最佳选择。对于女士来说，可以是一套黑色或者深蓝色的裤套装或者裙套装，再配一件彩色或者白色的衬衫。

### 2. 政府类职位

作为一般的公务员，一件工整的衬衫配以一条笔直的西裤应该可以满足到日常的工作场合。如果面试重要的职位，一套颜色比较保守的西服就最适合了，切忌穿得太花哨，衣着和你搭配起来要显得你很有责任心，值得信赖并且很诚实。对于女士来说，应聘政府部门的工作，要以行政套装为主。

### 3. 业务人员与销售人员的面试着装：

一般情况下，西服是业务人员和销售人员的面试制服。很多职场专家对于业务人员的

服饰要求都异口同声：“谁愿意从一个穿着恤衫和牛仔裤的家伙那里买东西呢？”专业但保守，舒服但不会过度醒目的服饰最适合面试销售类职位。

#### 4. 秘书及人力资源

西服对于人力资源部门的面试同样是最好的选择，你必须看起来很专业并且权威，你要看起来可以解决任何难题并且值得信赖。整套或半套的套装，服装风格以典雅为原则，给人干净利落、细心干练的感觉。

#### 5. 贸易类职位

很多从事贸易类的朋友都建议贸易行业的面试服装应该是：商务休闲装。对于男士来说，可以穿一条不错的卡其裤和一件纽扣衬衫，加上一双擦得很亮的皮鞋。对女士来说也一样，漂亮的休闲裤和职业商务上装是最佳选择。

#### 6. 会计、律师

不一定需要西服，但面试会计和律师的工作，一定要穿着得简单、干练、质感佳且色调中性的服饰。

#### 7. 创意工作者

虽然面试着装不能随意，但也不能完全丧失自己的风格，尤其是面试创业行业，遵循行规，凭借保护色护身固然不会出错，但其负面作用却是让你淹没在人群里，寂寂无闻。以众人认同的和谐合拍为前提，以符合个人特殊气质的风格来画龙点睛，让主管、同事、客户认同之余略带“惊艳”，那么你的着装水准就又上升到了一个新境界。

### 14.3 准备你的面试清单

对着镜子完成全身的装扮之后，你再检查一下是否已经备齐了面试资料。一般情况下，面试基本需要带齐中英文简历打印版本、学历及学位证复印件，其他资料如户口薄、体检表、驾驶证、奖状等，可以根据公司的要求来带备资料。如果你有一些书面的案例，也可以一起带上，建议你准备一个U盘，把你的电子文档都放到U盘中，以备面试官查阅。

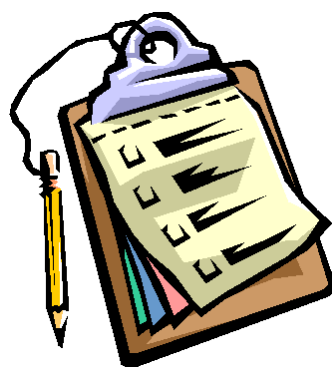


图 准备你的面试清单

每次面试都是一次难得的机会，而准备好资料则是把握住这次机会的基础，所以如果你记性不太好，那么在面试前就按照下列清单来准备一下吧。

1. 钢笔或水笔两支 为什么要两支呢？做备份以防万一。带钢笔或者水笔是以备随时填写正式的表格。

2. 带备记事本，面试时记录或计算可能用得到。将笔和笔记本放在手提包的外层，方便随时使用，不至于到时现翻，浪费时间又显得缺乏准备。

3. 最近更新的简历至少两份，即使你的简历已使你获得面试机会，面试官仍有可能收取另一份简历，准备完整的简历有两个目的：第一，在公司填写申请表时，可随时取出来作为填写参考；第二，面谈后可直接留给公司。

4. 文凭和各种证书，俗称“敲门砖”，一般情况下只带复印件即可，免得遗失。

5. 带上小一寸的照片和身份证复印件，因为有些公司还是有这样的要求，有备无患。

6. 带上一份专业的报纸或者行业杂志，因为有时等候面试的时间很长。不过千万不要携带“八卦”类报刊杂志，以免影响公司对你的印象。

若要携带以上物品，女士们可要准备一只适合自己的公文包，手袋是挤不下这些东西的，况且其中有些文件不能折，而男士们应该选择一个大气的文件包，或者带上笔记本电脑也可以。

#### 14.4 提前十五分钟到

当你准备好面试资料，提前十五分钟到达并不是最好的预备时间，但至少这是时间底线。你必须要比通知面试的时间早十五分钟到达目的地，让自己的心态在面试前可以调整一下。如果有十五分钟，你大可稳步安静地进入面试公司，而不至于匆匆忙忙，满头大汗地闯进面试室。

如果你要面试的公司在市区，交通又比较方便，那么你需要考虑的是乘坐的公交线路是什么，高峰时段是否会堵车等，如果你面试的公司在郊区，那么你更需要准备充足的时间来应付路面上的突发情况。要知道，迟到给面试官的印象是非常差的。

在不同的城市需要准备不同的交通地图资料。如果手上没有纸质的地图，不妨到网上找找电子地图吧，对你找到目标公司非常有帮助。较为通用的电子地图可以到谷歌电子地图（<http://ditu.google.cn/>）中查看不同的城市平面地图。如果你想查找通过怎样的公交线路抵达目的地，可以查找公交线路网，在广州、上海、深圳、佛山的朋友，可以使用坐车网（<http://www.zuoches.com/>），在北京的朋友可以使用北京公交网（<http://www.bjbus.com>）或数字北京（<http://www.digitalbeijing.gov.cn>），至于全国其他地区，也可以使用公交网（<http://www.8684.cn/>）进行查询。这样你就可以快速方便地使用公交车提前15分钟抵达目的地了。

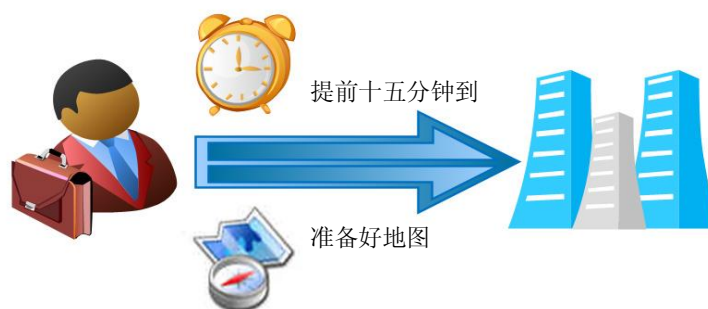


图 保证提前到达面试公司

除了看好地图之外，要把应聘公司的电话记录在手机上，当在路上遇到突发情况的时候，一定要给应聘公司打个电话，说明自己迟到的理由或者询问所走的线路是否可行。



14.5 把心理调节成最棒

面试其实也是考试的一种，除了比拼实力，临场的发挥也是相当重要的，而且往往在实力不分伯仲的情况下，心理往往成了决定胜负的因素。现在马上来做一条简单的心理测试，查看各位心理承受压力的能力：

当你进入一家公厕的时候，假设每一间都没有人，如图所示。你会选择哪一间？（ ）

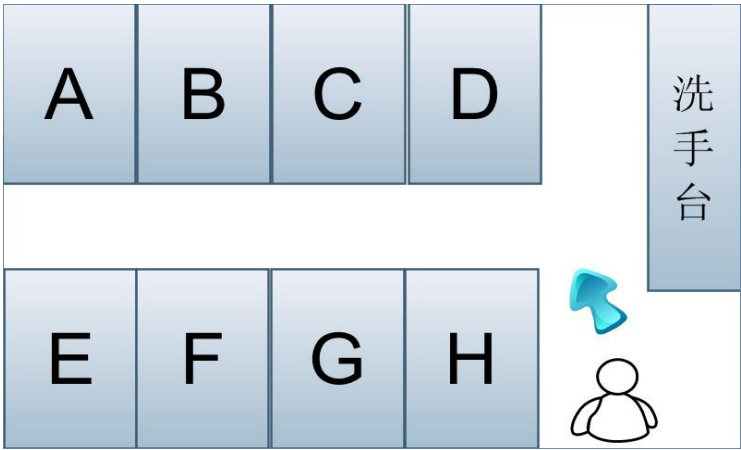


图 14.5 节心理测试平面图

选择A：承受压力指数为8分

显示你生命力旺盛，能快速了解别人的需要，善于理解复杂的人际关系。品味较高，条件好，并重视个人成长，是一个极有智慧的人。

建议：在承受压力方面也相当不错，但容易自以为是而粗心犯错，建议在面试前先把困难多想一点，才能作好最充分的准备。

选择B：承受压力指数为3分

你喜欢简单质朴的人生，具有诚恳的生活态度，围绕在你身边的人不少，你自己很有自信 and 安全感，你会全力以赴地去照顾和体贴心爱的人。多愁善感是压力指数的致命伤。

建议：承受压力的能力稍低一点，因为你很希望得到别人的鼓励和赞扬，反而使你感觉疲倦，不如放下自己的心理包袱，正常发挥自己的水平去取得好成绩。

选择C：承受压力指数为9分

诚恳地对待他人，使你能透视这个世界，找到纯真善良一面，充满自信又肯上进。你的特长是能找到机会，创造健康快乐人生，与人和平共处，人缘极佳。

建议：心理承受能力相当不错，在面试过程中多表现自己开朗上进的一面，把自己的心态摆平一点，肯定会有意想不到的好效果。

选择 D：承受压力指数为7分

你有喜感十足的性格，活泼、浪漫、天真，像未失童心的人，永远能陶醉在欢笑声中，快乐时会想欢呼或手舞足蹈，你不会让痛苦或不安打扰你欢愉的心情，是典型适者生存型的人。

建议：承受压力的能力不错，因为你喜欢用玩来放松自己，但面试必须是要严肃去面对的一件事情，收拾好你的心情，认真地进行一次面试吧。

**选择 E：承受压力指数为6分**

个性细致、敏感度很高，适合从事有创意的工作，工作能力很强。能主动关怀他人与事物，即使相貌平凡也露出纯朴实在的气质。你永远都会把感情和事业放在非常重要地位。不断走向前程。

建议：你是个勇气十足的人，胆识高人一等，但有时无法恰当地表现自己。你应该多体味生活，把人际关系处理得更好，压力自然会消失。

**选择 F：承受压力指数为4分**

容易为生活琐碎担心，不在乎物质生活，却强调生活品味的重要，能理性分析事情，但又因缺乏感性生活而十分无奈。你需要同时兼具理性和感性的人生，才能感到满足。

建议：当你无法承受面试带来的压力时，不妨让自己平凡一点，别在乎别人的期望，因为常常是你自己设定了太高的期望，使自己无法喘息。

**选择 G：承受压力指数为5分**

你的个性孤独又不能为他人肯定，使你不喜欢了解自己的缺失，像被丢掉的石头，不知道它的价值何在，别人欠你的钱，你也懒得去追讨，以不变应万变的心态度过生活难题。

建议：只要你懂得努力追求自己事业，坚持在一个固定的职业上，不在乎艰难日子，相信一切都会好起来的，千万不要三心两意。

无论你选择哪一个答案，那并不代表真实的你，每个人的心理承受能力都是可以通过锻炼得到提升的，任何事情应该以放松的心态去坦然面对，还可以通过以下的心理调节办法来加强自己在面试和职场中承受压力的能力。

**1. 强化自信心**

自信心在面试中极其重要，要强化自信心主要是两方面，其一是对应聘公司的客观情况和业务面作充分的了解，有信心可以回答好业务面方面的问题。其二是曾经模拟过面试的所有过程，包括衣着模拟、问答模拟。在此建议你，在面试前要反复看个人简历，使之熟记于心，这样在自我介绍时则可以从容应付，在实践中不断强化自我信心。若你仍无把握，可在面试前组织部分同学朋友，做一次模拟面试，这样有助于你进一步掌握有关资料，增强对面试的自信心。在面试过程中，需要积极地去应对面试官可能提出的问题，既不要目空一切，也无需失去信心。

**2. 克服不良心理**

所谓不良心理，包括自卑、侥幸、迎合等不良的心理状态。克服不良面试心理的方法，一是端正认识，不要把某次面试当成自己唯一的出路，须知“条条大路通职场”，不要给自己太大的压力，当成是一次锻炼自己的好机会。二是正确的自我评价。你应该看到自己在职场上的不足和缺点，更应实事求是地评估自己的优点和长处，既不要盲目自卑，也不要妄自尊大。

**3. 调节自己的情绪**

通常，应考者走进面试现场面对考官时，心理压力会大大增加。如果不善于进行心理调节，就会出现心理失控，影响正常发挥。我们常常看到，有的应考者很有才学但他们的心理素质较差，一走进严肃的面试现场，特别是面对多位面试官在一起的时候，心跳就开始加快，影响正常的发挥。为此，调整好自己的情绪确实是很重要的，沉稳的心态、平静的心情、积

极自信的态度是你面试成功的重要保证。

## 第15章 进入面试现场

我们在面试的时候并不能马上知道面试的结果，但我们可以留意面试的细节，从而发现端倪。我们可以观察面试的时间、面试的人数、面试官的职别、面试官的语言内容，还有面试你的时间长短，综合的因素来判断面试的成功机率。现在马上与各位一起进入最关键的面试现场。

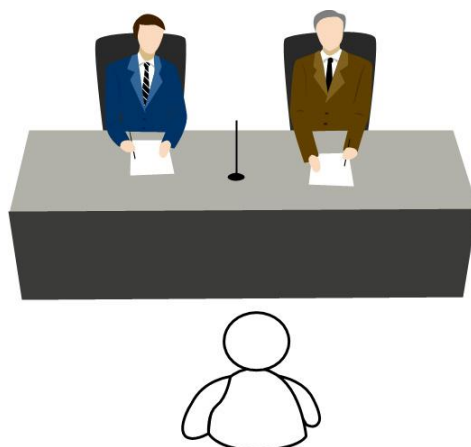


图 从容面对面试现场

### 15.1 敲开面试之门

上文中已经提到，在进入面试现场之前，你应该保持自信，克服不良心理，调节好自己的情绪。在一次一次的面试当中，你的面试经验一定会越来越丰富，越来越不紧张了。问题是怎样可以迅速从菜鸟（新手）变成老鸟（专家）呢。

根据笔者的面试经验，每次面试都应该提前半小时左右到达面试现场，然后放松自己的心态，放松自己的步伐，欣赏一下周围的景致再进入公司不迟。这样做主要是让自己有歇息的时间，在过程中慢慢回想之前准备的一些面试思路，回顾一下就好，让过程了然于心。

进入到公司，通常你还需要一段时间的等待，包括填表、等待会谈通知，时间约为十分钟到一个小时。这时候可以继续放松，观察一下公司的办公环境，同事们都在忙一些怎样的工作，细致观察，结合公司的业务作思考，或许会给你一些全新的认识，还有助于你稍后的面试表现。

假设你现在已经来到面试官办公室的门前，先深呼吸，把自己的信心一下子全部提起来，“我是最棒的”“这个职位我一定可以拿下来”——进行一些自我心理暗示也是非常重要的，有助于你在短时间内把信心提起来。看看手机的时间，记录一下，顺便把手机铃声设置为会议模式或者静音模式。此时，再深呼吸一下，然后轻轻敲一下面试官的门，面试现场马上就为你展开。

### 15.2 注意谈吐形象

你进入到面试现场，环视四周，发现有五六个面试官正盯着你呢，心情开始紧张了吧？其实无论你面对多少个面试官，你不需要紧张，把他们看成是一体的就可以了，“我在这个行业非常专业，这个职位我游刃有余，我才是这里的专家”心里继续做着自我暗示。

另一方面，千万别把这次的面谈看成是一场紧张的面试，也不是一场面试者与面试官PK式的对决。这很普通，可以看成是在与朋友聊天，与朋友聚会、讨论问题而已。面试官在这一刻就是你刚认识的朋友，你可以用轻松的心态，保持优雅的谈吐，控制好语调和语速，

注意思路 and 表述的清晰，必要的时候可以用一些辅助的手势来加强自己的表述，心理学认为，配以手势可以增强自身的自信心。经过大概五六分钟的表述，你的心态会慢慢放松下来，这时候就尽量发挥自己的优势吧。

### 15.3 自我陈述要点

在本书的第13章中我们已经简要描述了自我陈述的一些基本要点，主要是围绕简历进行表述。不记得的读者可以翻阅一下，在这一节我们将教大家更进一步的自我陈述要点。



图 你发现了多少陈述要点

#### 1. 几十秒内完成表述

自我陈述犹如做广告，不在乎有多长，重要的是在短短几十秒时间内，针对“客户”的需要，将自己最好的卖点展现出来，不但要令对方留下深刻的印象，还要引起对方的“购买欲”。这里的“客户”就是面试官，而“购买欲”就相当于招聘意愿了。要在短时间内说明自己的核心竞争力当然不是一件容易的事情，要通过不断自我练习来把握其中的技巧。

#### 2. 用数据说明业绩

想一矢中的说服面试官？必须明确告诉面试官你能带给公司什么好处。用清晰的数据来展示过去的业绩，从而证明自己的实力，一开始就让面试官感兴趣。例如你应聘的是活动策划，那么把你曾经得意的活动场景与实际效果描述一下，譬如参加的人数、活动造成的影响、带来的收入等细致描述一番。紧记，你所列举的例子都必须与应聘公司的业务有关，这样你面试成功的机会就更大。

#### 3. 投其所好

通常自述的内容包括：工作方式、优点、技能，业绩成就、专业知识、学术背景等。好处众多，无奈只有短短一分钟，所以一切还是与该公司有关的好，最好还可以引导面试官与你一起讨论某些问题。譬如，你要应聘一间网络公司的工作，应根据公司的业务说些网络的新话题，如流行的Web2.0。如果是一间基金公司，便可说说股票、债券的事，如国内的期货市场，总之投其所好。但有一点必须紧记：话题所到之处，必须突出自己对该公司作出的贡献，如增加营业额、减低成本、发掘新市场、开发新技术等。

#### 4. 主次分明

内容表述要主次分明，因为面试官经过连场的面试也相当疲劳，是否能紧握住他们的注

意力，全在于你自述的时候对于事件的编排方式。所以排在头位的，应该是你主要想让他记得的事情。而这些事情，一般都是你的得意之作。如果你主要的事情可以引起面试官的兴趣，之后再把其他的事情也自然地表述出来。

## 5. 身体语言

面试前尽量与朋友同学一起练习一下，流畅柔和的声线。此外，身体语言也非常重要。曾有一项报告指出，日常的沟通，非语言性的占了70%。所以，若想面试成功，便应紧记合理使用身体语言。合理的身体语言，还能加强自己表述时候的自信，尤其是双方眼神接触时，自己的眼神要镇定，显示出信心，眼神千万别处于游离状态。

## 15.4 难题也对答如流

流畅的对答一方面可以显示自己的实力，另一方面也可以展示自己的口才与自信，但要做到流畅的对答，除了熟悉基本的业务内容，对于一些疑难问题的解答也必须是非常熟悉的。在第13章中，我们已经选择了一些基本的职场问题供各位参考，而在本节，我们会挑战更大难度，把一些非常难的问题拿出来与大家一起分享，通过对疑难问题的理解与练习，可以大大增强我们的应答能力，特别是对疑难问题的解答思路的培养，将大有裨益。

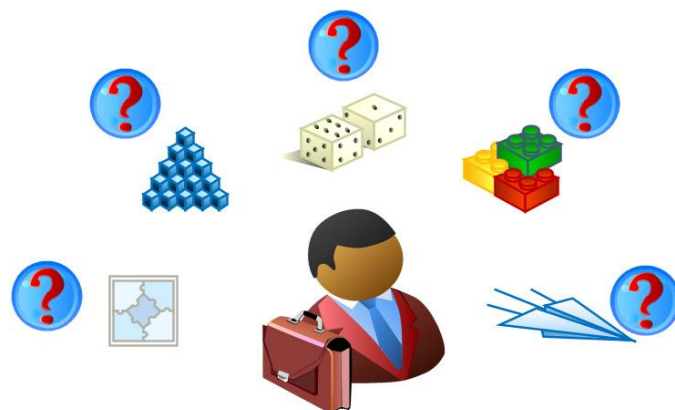


图 用不同的办法应对不同问题

1. 这是来自一家外资企业的面试题：一盒蛋糕切成七份，分给七个人，但蛋糕盒里还必须留一份，怎么办？

分析：这道题将是考你创造思维能力和变通能力，按照传统方法来想，当然不能想出正确的答案，关键在于字面的理解上，必须在盒里留一份，这是关键。那么我们可以把蛋糕切成七份，先拿出六份分给六名考官，把最后一份连蛋糕盒一起送给第七名考官。这样不就是在盒子里留一份了吗。

2. 在不使用台秤的情况下，你怎样称出一架喷气式飞机的重量？

分析：据说这是来自微软的一道测试题，先不论其来源。有些应聘者建议到网站去查查这架飞机的具体规格，就会知道这架喷气式飞机的重量了。可是主考官不允许这样做的话，还能够有什么招数？这个问题的传统版本是要你在没有台秤的情况下称出一头大象的重量。不管是飞机还是大象，都不允许你把他们卸成可以方便称量的小块儿。

你可以雇人运输或把飞机开到一个航空母舰、渡船或者轮船上，反正只要足够大能够放下飞机就可以了，然后在船体上标记下此时的水位线。接着把飞机开走，船又会浮起来。现在开始往船里装一些已知重量的物品，一直装到船下沉到刚才画标志的地方。这时候物品的总重量就是飞机的总重量。



当然，如果你是一个物理迷，也可以使用此方法：算出两次水位之间船的容积，再乘以水的密度，也同样可以得到飞机的重量。

这道题其实对于熟悉中国历史的朋友就相当简单了，因为早在东汉时期就有曹冲称象的故事，与这道题非常类似。

### 3. 世界上有多少个钢琴调音师？

分析：这道题据传也是来自于微软的问题，其实具体有多少个调音师并不重要，关键是要考察你的数理推断能力。要知道，调音师的人数取决于有多少钢琴需要调音。调音师的工作量由钢琴的数量和调音的频度决定。

美国共有3亿人口，按三口之家计算，全美共有1亿个家庭，如果一半家庭即5000万个家庭属于富裕阶层，拥有钢琴比例按10%，这个比例可能有点偏高，但在推算大致比例时是允许的计算，那么就有500万个家庭拥有钢琴，这样全美国就有500万架钢琴。

如果每架钢琴一年调音一次，一个调音师一年调音1000架次的话，那么全美国调音师的数量就是500万除以1000，等于5000人。世界人口有60多亿，是美国的20倍，但调音师应该不足美国的20倍。大体推算一下可知，美国的调音师数量约占全世界的1/4，全世界的调音师应该有2万人。这种答法，重点在于推论的过程，而不在于实际的数量是多少，这只是一个估计的数量，推论过程是否严谨，才是面试官所关注的。

换另外一种思路，如果你想答得哲学一点，也可以这样回答，共有三个调音师。为什么呢？因为一个是为名的，一个是为利的，一个是为兴趣的。

4. 小张和小明两人一共有21元人民币。小张的钱比小明多20元人民币，每个人各有多少钱？在你的答案中不能有分数。

分析：这道题一看之下是相当简单，难度在于答案中不能有分数，本来很容易就想到，答案是20.5元和0.5元，但怎样会没有分数呢，关键在于数值精确到元还是精确到分。你可以这样回答，分别是20元50分和50分。这样，就没有分数了，很多时候除了要解答，还需要灵活变通。

### 5. 考你一条IQ题，什么车最长？

分析：既然是IQ题，就需要有特殊的回答技巧，如果你一开始想到是巴士、加长型汽车、火车，当然都是错误的。你应该回答是塞车，各大城市都有塞车的现象，塞车的时候车子一辆紧跟一辆的，当然很长。

6. 往南走1英里、往东走1英里、往北走1英里，刚好回到出发点，球体上一共有多少个这样的点？

分析：开始画一个意境地图：往南1英里，往东1英里，往北1英里，这三个方向占据了正方形的三个角。最后你应该到达出发点东部1英里处，但这种情形看上去又不可能，你也许会认为，答案是0点。

再试一下。要做对这道题首先你要明白，罗盘的方向应用于球体表面其实是相对的。在北极，每一地平线方向都是南。只要你准确从北极点出发，你可以朝任何方向走一英里，这会被算作朝南走。不仅如此，在向东走出一英里后，你所走的其实是以北极为中心的一段弧，因为你要保证自己一直朝东走，就必须不断调整自己的步子。这样，你在走完第二个一英里后，你的方位仍朝东。接下来是最后那一英里的路程一直朝北走。你会发现，自己又回到了起点。这样走下来看上去是楔形，而不是一个开口正方形。注意，这种状况不可能发生在南极点。因为在南极点，每个方向都是北。你无法从南极点向南走一英里。你可能因此认为这

道题答案是“只有一个点”，如果你这样认为，那么你又错了。你的判断之所以错，是因为你也可以在南极附近设法这样走一圈。想象一下从距离南极一英里稍多的一个点出发，你直接向南走一英里，然后旋转90度，方向变成朝东，以大约圆周为一英里的南极走完一个完整的圆（当然，在每个点，都要朝东走），然后从原路返回，朝北走一英里，最后又回到起点。所以，能这样走的点不是只有一个，而是有无穷个。

以上提到的一些问题或许在面试、笔试中你需要一些思考时间才能思考出来，这不要紧，关键是要明白其中的思考方法。即使你不能准确解答出，把自己的想法说出来也是一种成功。

### 15.5 尽可能提出问题

经过面试官一轮轰炸式的发问，他的问题或许已经告一段落，如果面试官把“绣球”抛给你，让你来对他进行发问，那你可要把“绣球”接好，这是你了解公司，了解业务、了解职位、了解成败的绝佳机会，尽可能提出你心目中的问题，但也要注意一些细节，别问了不该问的。如果你没有想法，下文告诉你基本的提问题思路。

#### 1. 了解公司的业务特点

可以先从公司的业务特点着手，向面试官作基本的了解，询问一下公司的主要业务及盈利点有哪些，“想请问一下目前我们公司的主要业务和盈利点在哪里？”在面试官回答的过程中可以与他一起交流和探讨，让他感知你对公司业务的兴趣。

#### 2. 了解自身职位的情况

经过之前的交流，你大概应该已经清楚自己的工作职责，将工作职责描述出来，然后询问面试官，是否正确，同时了解一下有哪些需要配合的部门，直属上司是谁，有没有下属人员等情况。

#### 3. 了解人事行政

如果面试你的是业务类领导，那么就不要再问行政人事方面的问题了，可以问一下薪金方面的，“想了解一下这个职位的薪金水平大概是？税前还是税后？”如果行政人事在面试，那么你可以问一下“公司的工作时间是怎样？有没有社保、医保和住房公积金？”“加班制度如何？”“招聘的流程是怎样的？”等，这些都是你应该关注的基本点，也是你是否到这家公司考虑点。

以上提到的是一些基本的问题，如果你在面试过程中还想到一些问题想问，那么需要考虑一下，只要不是影响你面试成功机会的，大可直接发问，有些面试官还是很喜欢活跃的面试者的，当然要注意观察面试官的表情，问的时间不宜过长，五分钟至十分钟应该差不多了，最后说一句“谢谢你。”

### 15.6 如何应对笔试及实操

除了面试之外，如果你应聘一些技术类的职位，譬如电脑程序员、室内设计、机床操作员等等，便很有可能需要进行笔试及实际操作测试。要做好笔试和实际操作，除了需要实际掌握扎实的技能之外，没有其他捷径了，要知道在实际操作现场，是不容有半点虚假的，很多人并不懂得电脑程序开发技术，但曾经试过面试类似的职位，面试一名程序员的工作，当看到笔试第一关的题目，很多人就被吓走了。而同样是这一批人，如果面试技术项目管理，或许有不同的结果，因为技术项目管理所管理的都是技术类的同事，这时候反而不需要进行

实际操作了，只需要进行普通的面试，懂一些技术知识和项目管理知识就可以，当然这也是属于极少数的情况。扎实的技术基础才是最终面试成功的关键。



图 全面强化你的实操能力

正如上文提到的，如果面试非管理类的职位，实际的动手操作能力是非常重要的，这些动手试题都无法作预测，只能告诉你需要用平静的心态来进行测试，把自己平时的水平发挥出来即可，另外在进行操作之前需要多听面试官的讲解，毕竟他们比较熟悉测试的设备，从中你可以了解到很多操作需要注意的事项。也不妨在操作过程中与面试官多讨论，交流互动一下，大部分的面试官都喜欢沟通互动能力强的人，这无疑增加了自己面试成功的机会。

不同的公司会有不同的笔试和面试流程，这在本书第4篇中有详细的介绍，各位可以翻阅一下。

### 15.7 计算你的面试时间

离开面试房间，提起精神，你做得已经比想象中好了，至少完成了一次面试经验的积累吧。看看时间，如果是与你单独面谈一个小时以上，那么恭喜你，你的机会至少比面试十几分钟就跑出来的家伙要高，问题是这一个小时是否谈得非常热烈？是你单纯的一面倒地表述还是双方都不断发表自己的看法，在热烈的气氛中完成了面试？根据众多面试成功者的经验，如果你的面试超过半小时，甚至超过一小时，而且是一直交流式的面试过程，那么你的机会应该把握得还不错，有超过六成的把握了。当然还是要看看其他竞争者的表现如何，才能作最后的定论，但从你的角度而言，已经是尽力了，那么就可以无憾了。

不同的企业还有不同的面试流程，有些公司一次只让你见一位人员，譬如第一次去见的是人事行政主管，第二次见的才是业务主管，主要以见业务主管的时间长短来判断成功机率。因为通常业务主管才是最终的招聘决策人。

### 15.8 面试失败重建信心

经过一轮接一轮紧张的面试，你终于可以松一口气了。在一个月以内，通常就可以知道这次面试的结果，如果在一个月以内并没有通知你进行复试，那么成功机会就已经非常低了。即使如此，你也不应该灰心，因为每次从面试房间出来，你已经演绎了一次成功的面试，证明了自己的实力，有时候或许你欠缺的只是一些运气，又或许错过你的是那家公司，而绝不是你错过了什么。

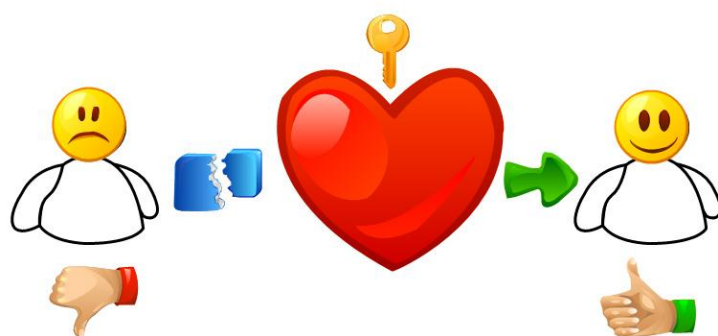


图 努力重建信心

一个人在某种境遇中，在某个企业里，在某个职位上，在某个狭小的圈子里，可能是个失败者；但如果跳出这些小圈子，跳出这些企业，就有可能是个成功者。这就是人生。如果在一次面试中你失败了，如何重建自我信心呢，尝试以下五步。

#### 1. 总结自己面试失败的原因

失败乃成功之母，前提是你必须认真总结每次失败的原因，然后不断修正问题。你通常可以从面试失败中学到最宝贵的东西，而面试失败还能为你带来更大的转机，就是赋予了你一次重新选择、重新面试的机会。

失败的原因可能是多方面的，是自己的临场表现欠佳，还是由于招聘方的要求太高等，通过一次一次总结失败的原因，离成功肯定越来越近。

#### 2. 别让输的感觉影响自己

在运动场上，失败者通常会发出类似的感叹：“不知为什么，在我心中输的感觉都比赢的感觉更强烈。”任何一个运动员都必须搏击这种负面的情绪。你可能打了九个好球，失了最后一个，但最后的情形会在你的脑海里反复显现，我们很容易把输看得比赢更重。因此，面试失败后，我们一定要清楚自己心中这种输的感觉，其实你并没有输，恰恰相反，你不是又赢得了应聘更好工作的机会吗。

#### 3. 思考是否转变路径

你最初选择的求职路径不一定就是最正确的路径，面试过程就是一个不断探索修正的过程。失败有时候并不是由于你的能力、学识的不足，而是由于你错误地选择了目标。许多职场专家认为，一个人至少要经过两三次转换，才能最后找到适合自己特长的事业。而确定自己合理的目标，则需要同样长的一段时间。确定了路径，才能为下一次的成功铺路。

#### 4. 与紧张、压力说再见

从面试失败那天起，许多人都会倍感压力和消极情绪。但是，作为一个对生活负责的人，应该学会不断地调节自己的情绪，尽量让自己更乐观地面对失败，不妨去看一场电影（搞笑类的、近期大片），听一些励志的音乐（如红日、海阔天空、忘忧草、飞得更高）或者参加朋友间的开心聚会（聊天、散步），或者来一场激烈的运动等，这都有助于缓解自己的失败的压力。记住“常想一二”，因为人生不如意事十常八九。

## 5. 重建积极心态

用最好的意愿去揣度一切，这种方法确实行之有效，简单来说就是凡事乐观。要在任何时候都努力促使“正面的结果”产生，这是化解面试失败后的心理危机的一种必要的手段。

所谓“高职不如高薪，高薪不如高寿，高寿不如高兴。”人生的路本来就不止一条，对你个人来说，该走哪一条路呢？这就要看你的兴趣所在和选取的目标了。在现实生活中，有许多人都会面对求职的失败，这也没什么大不了的，明天的太阳依然灿烂。最重要的是，我们要接受现实，并突破环境与条件的局限，去重新寻找自己的新职位。

笔者在职场上也有很多失败的经验，其中有一些犯了比较低级的错误，譬如仪表方面的问题、迟到问题，还有一些比较复杂，与业务能力、职业资源挂钩，无论怎样的失败，我从来没有丧失过信心，面对失败我们应该重新振作。当你重新打开求职网站的时候，面对成千上万个工作机会，我们应该要重新建立起信心，我们或许不能有十分之一的面试成功机会，但百分之一的机会肯定是有的，所以确定自己的路向，多抓住几次面试的机会，无疑增大了求职成功的希望。

正如佛家贤者圣严法师讲的：遇到不如意的时候，要用四个层次来处理，面对它→接受它→处理它→放下它。

## 第16章 正确对待钱途和前途

钱途与前途，作为经常关联的词汇，除了因为读音接近之外，它们也经常一起联合起来成为求职者的大疑惑。从长远的打算，学习更多的知识和工作经验，我们应该选择前途，但面临日益增大的生活压力，CPI（居民消费价格指数）、PPI（工业品出厂价格指数）在不断创新高，我们也需要“钱途”来解决短期的经济压力，怎样选择？确实让人费解。本章围绕钱途与前途这对职场孪生兄弟进行分析讨论。

### 16.1 现阶段你需要什么

工作是生活的一部分，在现代社会，工作在生活中所占的比重越来越大，你的生活质量很大程度也是由你的工作所决定的，试想，一天工作8个小时，上下班在路上耗掉3个小时，睡觉8个小时，你还剩下多少时间？所以，拥有开心的工作，往往就拥有开心的生活，反之也只会给生活带来大的压力。

每个人或许都有不同的诉求，毕竟现在生活各方面的压力都很大，如果对经济有诉求，那么在求职的过程中，也会偏重于对钱途的选择，而忽略了在工作中是否可以提升自我的无形价值，譬如能多学一点知识，能多积累一些工作资源等。而如果你的生活没有太多的经济压力，你大可好好规划自己的职场，不单纯看工资，可以考虑公司的规模，盈利能力，对自己的发展有没有好处等。





图 管理好你的前途与钱途

如果你不太清楚自己需要些什么，不妨做以下心理测验题，或许有助于你理清思路。先准备好笔和纸，马上开始。

题目：童话故事中有许多凄美的爱情故事，现实中也不缺少打动人的爱情，假设你正经历一场刻骨铭心的爱情，与你相伴的是你心目中的女神或者白马王子，你愿意付出的最高代价会是以下那一种？（ ）

选择：A. 减少寿命 B 降低智商 C 财富减少 D 没有其他朋友

当然，心理测验有其准确之处，也有其局限的地方，请根据你第一印象，选择适合的答案，然后再对照以下的建议，如果觉得不准，那请你一笑置之，本来就没有百分百准确的事情嘛。

#### 1. 选择A

你希望人生时时充满惊喜，你也期许自己能像一朵散发生命力的鲜花，而不是变成一朵日渐干枯的干燥花。工作上当然也是如此，待遇或职位虽然重要，但并不是你最重视的事情，你想要从工作中，得到自由发挥的主控权，考验自我的实力和耐力，如果不能得到舞台，或者你不再是众所瞩目的主角，这绝不是你能忍受的，你自然会想要另谋发展，燃起生命的新火花。从职场选择来看，你会比较喜欢一些有新意的工作，如果可以在工作中不断学习，你应该很喜欢。

#### 2. 选择B

在工作中，你可以任劳任怨，将你满腔热情，投注到办公室中，但是这种三更灯火五更鸡的斗志，需要持续得到上司的鼓舞和赏识，要是让你觉得遇不上伯乐，或是伯乐已经逐渐疏远你时，你就会有放弃的念头，无法再像从前一样打拼卖命，因为没有伯乐关爱眼神笼罩的你，奋斗的原动力也就日渐熄灭，让你的工作能量降低。所以你比较适合在一些高压，高管制的公司中发展，时刻有人关注着你，你的能力也就源源不断了吧。

#### 3. 选择C

在职场内，你最在意的是福利制度，和相关权益，如薪资、配股或分红制度，对你来说这些都是基本的需求，万万不能比别人少。弹性上班或休假等规定，也是你非常在意的，因

为在你的想法当中，上班只是谋生的手段，一旦这些原有福利缩水或不见，就是老板和你过不去，你就会没有工作动力，忍不住感染工作疲倦症，完全提不起劲来。所以你应该着力于寻找高薪厚职又稳定的工作，当然这种工作谁都想找，你要花一些时间啦。

#### 4. 选择D

你是没有安全感的人，如果你现在的工作不能满足你的要求，或是让你觉得不可靠，随时有倒闭或遣散走人的可能，像从事“泡沫行业”，你更会时时刻刻担心成为失业一族，工作心情可就大受影响了。一点点风吹草动，就会让你胡思乱想，根本不能专心工作。所以你应该寻找稳健型的工作，譬如外资、国企职员、公务员之类的。

如果做完上述的心理测试，你已经知道自己真正在乎、真正需要的是什麼，那么恭喜你，你往着目标前行就是了。如果你还不知道在职场中在乎什麼，那么帮你排序，如果你刚刚出来工作，建议你在乎前景，多学习，多锻炼，把职位与工资都放在稍后的位置。如果你已经工作了一段很长的时间，准备跳槽，那么职位与工资自然是排在前列，这是很多职场专家都建议选择的处理方式。

### 16.2 多少工资才合理

个人的意愿很多时候是受客观因素影响的，如上文提到，近年来随着CPI（居民消费价格指数）的不断上涨，无论是衣、食、住、行各方面的消费都在不断往上走，而工资的涨幅却相对较低，所以工资逐渐成为很多求职者最关注的焦点。不过你的工资算低还是算高呢，没有一个评定的标准，你很难把握究竟多少工资才算合理。

其实工资的合理与否，是一个既主观又客观的问题，主观在于你如何去生活，日常需要怎样的生活支出，很多朋友月入三千已经足够，但很多朋友月入过万，也要沦为“月光族”（每月把钱花光用光），这是从主观角度的考虑。客观方面，国内每个城市都有不同的生活标准，也有居民收入平均参考指标等，都是可以进行比较的。具体可以每年都通过网络搜索引擎，如谷歌（<http://www.google.com>）或者百度（<http://www.baidu.com>）来进行查找，关键字为“中国社会科学院公布 全国主要城市白领工资标准”，这样你就大概可以了解国内不同城市白领的基本工资水平。

如果你想更进一步了解自己薪金在同类行业、同类公司，同类职位中是属于什麼水平，不妨查看一下中华英才网（<http://www.chinahr.com>）职业指导中的薪资查询。或者到专业的网站，如比工资网（<http://www.bigongzi.com/>），这是一个非常特别的网站，为个人提供免费的个性化薪酬比较报告，让你有机会与其它同类职位的朋友作横向综合比较，知道自己薪金所处的大概水平。比工资网的海量薪资信息来源除了网络，还来自其它合作伙伴，包括招聘网站、猎头公司、其他薪酬研究机构。为了保证数据的质量和准确性，比工资网在计算个人薪酬报告的时候剔除了不符合质量要求的各类数据。所以还具备一定的参考价值。

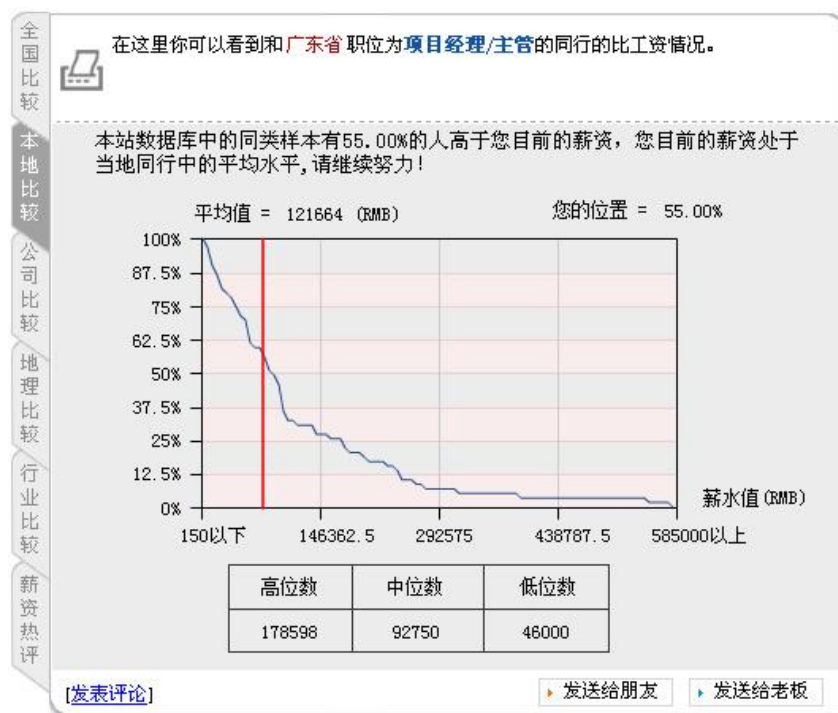


图 比工资网主要界面图

当然，除了主观的因素与客观的比较之外，工资的合理与否还应该综合考虑发展前景、职位职能、福利、培训等其他因素。如果你已经为自己的工资设定了一条底线，那么就坚持到底，努力争取属于自己的工资，否则工作起来也不会开心的。

### 16.3 谈工资的技巧

在面试过程中，难免要与面试官拉锯“价格战”。很多应聘者战战兢兢生怕说错一个字，既委屈了自己又失去了机会。的确，在宝贵的面试机会中先谈薪资是一种浪费，从某种意义上说，这是给别人一个拒绝你的理由。所以专业职业顾问们并不主张在面试时主动和老板谈薪水。但在有些面试中，即使你一再避免谈薪水，面试官还是会要求你正面回答这个问题，因为这涉及到他们的人力成本控制问题。那如果面试官问到薪金的问题，我们应该如何应对呢。

#### 对策1. 把工资期望值放到行业发展的趋势去

考虑你的专业是什么？人才市场对你这类人才的需求有多大？留意一下你的同学、你的朋友、和你找同一类工作的人，他们能拿多少的工资？结合目标公司的情况，考虑你的期望工资，同时也可以参考上一节中介绍过的“比工资网站”，这样你心里会有一个目标数和底数。

#### 对策2. 谈工资的时候不要拘泥于工资本身

在面试中谈工资，是不能“就工资谈工资”，要把握适度合理的原则。告诉自己的面试官，工资不是最重要的，你更在乎的是职位本身，你喜欢这份工作。告诉面试官你希望公司能了解你的价值，你能为公司带来怎样不同的变化。这样就能将工资问题提升到另一个高度，将有助于你找到一份满意的工作。

### 对策3. 随机应变，工资要求灵活处理

你要时刻留意面试官的神情与态度，通常面试的最后阶段，他们才会问你工资的要求，如果你很想得到这份工作，但是刚刚的面试表现你又不是很满意，那么工资要求就要比平均数低一点，以增加你的就业机会。举一反三，如果你觉得自己表现无懈可击，那么你不妨挑战一下心中的理想工资。

### 对策4. 用智慧来应对谈工资僵局

有时候你想争取理想的工资，但面试官却又不肯让步，场面很僵，如何突破呢？旅游专业的张小姐毕业后来到一家大型的旅游会展公司面试，在业内人事看来，这是一家非常有名气和实力的公司。在面试中，张小姐表现得非常出色，但当面试官问及她期望的薪资的时候，她开出了一个较高的薪水，和该公司提供给新员工的薪水差距较大。面试官明确表示：这样的薪水，本公司不能接受。眼看着面试陷入僵局，自己喜欢的工作就要失去，张小姐又不想自贬身价，于是她一方面先是告诉面试官，薪水不是最重要的，重要的是自己希望能在公司学习、工作；另一方面，她又拿出自己以往的工作经历，并结合会展业的前景进行分析。这个“缓兵之计”很好地缓和了“谈判局势”，使即将结束的面试得到转机，也使张小姐最后求职成功。

### 对策5. 回答好最常见的工资问题

以下列举在面试过程中常常遇到的工资相关问题，供各位参考。

典型问题1：在我们公司工作，你希望得到什么样的薪金待遇？

参考答案：工资并不是我决定是否加盟的最主要因素，如果你让我回答，那我当然希望自己的工资符合我的学历水平和工作经验，我希望自己的工资不低于年薪××万元。

典型问题2：你觉得自己每年加薪的幅度是多少？

参考答案：我想，自己薪金的提高取决于公司的经营业绩和赢利状况，也取决于我的工作表现，我希望自己收入的增长至少和生活水平的提高保持一致。

典型问题3：你愿意降低自己的薪水标准吗？

参考答案：我对这个职位非常感兴趣，所以我可以考虑降低自己的薪金标准，但我也希望公司能给我时间让我证明自己的能力。我相信自己可以让公司满意我的工作，如果我出色地完成了自己的任务，你是否会考虑对我的薪水作一些调整呢？

典型问题4：从现在开始三年内，你的薪金目标是什么？

参考答案：我相信通过一段时间的实践，自己将成为这个行业中的佼佼者，我也希望自己以后的收入能和我的能力相符合。我希望自己的年收入在××万元到××万元之间。

典型问题5：你认为我们给你提供的薪金如何？

参考答案：你给出的这个数字和我的期望值很接近，但是我心目中的期望稍微要高一些。我了解公司对于新人工资数额有一定的限制，我们能否谈谈除了工资以外的其它福利待遇？

## 16.4 前途与钱途兼得

正如鱼与熊掌，“前途”与“钱途”最理想的状态也是两者兼得，但要做到两者兼得并

非易事，特别是刚刚毕业的朋友，甚至有可能两方面都不太满意。这时候需要及时调整自己的心态。凡事总需要一些时间来慢慢实现，经过自己的努力，增加了工作经验，把握一些机遇，掌握工作资源，取得更好的前途和钱途都是顺理成章的，在合理的工资待遇情况下，笔者建议尽量多地考虑前途，因为只有前途好的公司，才能带来更稳定、更有潜力的钱途。

现在很多求职者一开始只注重钱途，选择在短期内可以给予较高工资的公司，工作不到一年，公司的业务不断转换，而且营业额在不断下降，最后公司也倒闭了，在这过程中自己也没有学到什么东西，浪费了自己的宝贵时间。类似这样的案例在近几年中屡屡发生，这就是片面选择钱途所存在的问题。

比较理想的状态是，开始的时候选择了“前途”，多学点东西、多掌握一些基础技能、虽然开始的时候工资比较低，但是随着公司业务的发展及个人的努力，几年后钱途慢慢上来了，那么前途与钱途就可以兼得了。



图 前钱与钱途一起带走

有很多时候，前途与钱途是此消彼长的关系，就需要有所取舍，通过本章第一节的心理测试和对客观工资市场的了解，相信你已经明确了自己在现阶段钱途和前途方面的侧重点了吧。