

Yjbys

求职意向：银行柜员

24 岁

广东省广州市

13800138000

jianli@yjbys.com



自我评价

- ◆ 熟悉金融服务操作和产品，规章制度和内部指南；
- ◆ 具有强烈的责任心和客户服务意识；
- ◆ 良好的沟通能力，具备熟练的英文读、写能力；
- ◆ 目标明确、擅于制定详细的计划来实现目标；严谨务实，以诚待人，团队协作能力强；

工作经验

2014.8-2015.4

广州银行

营业部柜员

- ◆ 根据客户的需求提供专业的银行业务咨询和办理；
- ◆ 协助产品经理完成每期的产品促销，选择卖家和产品，保证促销活动的完成；
- ◆ 受理客户的意见建议，并做好记录反馈；

2013.7-2014.7

广发银行

营业部开户业务

- ◆ 组织开展投资顾问业务，完成客基础服务工作；
- ◆ 负责经纪人业务的规范管理和业务推进；
- ◆ 负责各类创新业务的拓展和推进；

2008.8-2009.6

东亚银行（中国）有限公司

营业部柜员

- ◆ 负责外币及人民币柜台业务，包括储蓄、汇款等，确保按照操作规程办理业务
- ◆ 提供标准柜台服务，热情接待客户，及时准确地办理柜面业务；
- ◆ 完成分行/支行安排的其他工作

教育背景

2009.9-2010.7

英国 EXETER 大学

金融与投资（硕士）

◆ 主修课

政治经济学、西方经济学、财政学、国际经济学、货币银行学、国际金融管理、证券投资学、保险学、商业银行业务管理、中央银行业务、投资银行理论与实务等。

2004.09-2008.07

广东商学院

商务英语（本科）

技能证书

IELTS:7.0

证券从业资格证

计算机等级

英語四六級证书

VFP 计算机二级证