

面试常见问题及回答 面试技巧及注意事项

面试题目及答案

常见面试问题回答

前言

面试是一件严肃而重大的事情。

老板们总是在寻找具有“自我管理”意识的员工。这些人多才多艺，有信心，而且从不拒绝亲力亲为。然而，在整个面试的过程中，你不可能不通过一些表现来证明自己。

大部分的面试官不会用有关运动的问题刁难你。他们问一些难题是为了获得心里确切的突破口。他们这样做的动机是要快速地了解你，以便作出一个明智的选择——决定你是留是去。基于同一个理由，如果你知道他们想要什么，你就可以相应地精心准备你的答案，同时也能够减少你的恐惧和不安。

这就是最重要的一点吗？在某种程度上说是这样的。但是我希望你将在在此基础上更进一步，把这些问题当作自我剖析的基础，你需要作好准备，自己思考，独立思考，而不是凭直觉做出判断。

有 99% 的应聘者也许不是完全靠准备

成功的，但精心地准备至少也要占 50%。

尽管大部分的面试官不会轻易地把上面任何一条作为打发你的一个理由，但是如果两个或更多不利因素聚积起来就有可能导致由于移情作用而对你的资格产生质疑（一些细节，比如不诚实，很可能导致主考官立即礼貌地对你说再见的）。

因此，我们特邀请有着丰富面试经验的资深人力资源专家、顾问的张守春先生为大家提供一些面试的经验与技能。

张守春先生为美国新泽西州立大学人力资源管理学硕士（就读于美国），“美国薪资协会”会员，曾任世界著名跨国公司朗讯集团人力资源总部（位于美国新泽西州）薪资管理经理，联合利华、通用等国际知名企业以及知名 IT 企业（ChinaRen、Sohu）人力资源经理，华泰保险人力资源总监。

现在同时担任新浪网、新华人寿、五矿集团有色公司长期人事顾问。

第一章

本章的目的就是让你做好准备，自然地回答一个问题，而且只有这一个问题

——“你是谁？”

信不信由你，在很多面试中，是成功还是失败，完全取决于你回答这个看似简单

的问题的能力。

面试过程实际上是一种“交易”。在这种情况下，你就是商品，也是售货员。如果你毫无准备地参加面试，不知道如何介绍自己独一无二的特点和优势，那么你不可能促

成面试官对你的“购买”。而不容乐观的事实是,很多求职者都没有为如何介绍自己作准备。你可能寄去了一篇十分出色的个人简历,你可能在面试那天穿着十分得体,然而,如果你不能面对面地向主考官证实,你就是最适合这份工作的人,你的这笔“交易”就不会成功。

有太多的求职者在第一个开放式问题之后就变得支支吾吾,进而以他们的方式结结巴巴地做一些冗长的、支离破碎的解释。还有一些参加面试的人背诵一些已经事先排练好的,仅仅突出他们的记忆能力的回答。

我可以肯定地说,和大多数人一样,你是一件非常复杂的“商品”——由你独特的能力、技术、个人品质构成,被你个人生活和职业经历塑造出来的。相信我,你在总结个人生活细节上用的时间会使你在面试中受益的。最终,你获得这份工作。这一章将指导你完成这一程序。

你也许认为,你在心里已经十分了解你的生活了,但是一旦要你将它们写下来,你会很惊奇地发现自己究竟能记住多少细节呢(最后,这些细节将在你下一次调动工作时的简历中协调地组合在一起)?

因此,你的第一步就是要仿效联邦调查局,建立一份有关你自己的详尽的“案卷”。这一章后面的简历表将帮助你将自己重要的、与工作有关的信息组织出来。合理地安排好这些信息,将使你更容易地给出一个几乎可以回答任何面试问题的答案。这个答案既简洁又有说服力,而且还可以将你从竞争中解放出来,使你脱颖而出(每个表格我只提供了一份,你可以按需要进行复制)。

简历

不管你在职时间有多么短,分别为你曾经从事过的全职和兼职工作准备一张表。是的,即使是暑假工在这儿也是重要的。这些工作经验证明你工作经验丰富、有责任感和优先权——虽然你仍住在家里,但你已经锻炼了独立能力。过后你将作个决定——那就是你的简历中是否包含一些或全部的短

期工作,抑或一件也不提及;在你的面试过程中是否谈论这些短期工作。现在,写下有关你每一件工作的全部经历。对于每个老板,应包括以下:

- ☉ 姓名、地址、电话号码(如果有电子邮箱也请写上邮箱地址)。
- ☉ 你上司的姓名,如果可能的话,写出他们的联系方式。
- ☉ 推荐信(尤其是推荐人无法联系时)。
- ☉ 你曾经被雇佣的精确资料(月、年)。

每一项工作中,应包含:

- ☉ 你的明确的职务和责任
- ☉ 管理经验,指出你曾经管理的人数
- ☉ 工作所需要的具体的技术
- ☉ 你的主要成就
- ☉ 你的晋升记录
- ☉ 获得的所有奖励、荣誉以及特殊的认可
- ☉ 对于每项兼职工作,应包含你每周的工作时间。

不要赘述每一件工作。但是对于那些能够淋漓尽致地展现你的能力和成就的具体资料(工作量、问题的解决、资金的节省)要详细提供。相信我,这些困难的事实将给你的面试中的陈述添加强大的活力。例如:

- ☉ 职责:用一两句话概述一下你在每项工作中完成的任务。尽可能多地利用数字来证明你的责任范围。一个经验丰富的销售员可能会这样写:
 - 在销售区内负责管理 120 个流动帐户,每年收益 300 万美元。
 - 督察 3 名电话销售员的工作。
- ☉ 技术:将履行职责所需的具体技术写出来——突出强调那些你在工作中改进了的技术。同样是这个销售员可能这样写:
 - 在新的生产线上培训其他销售员工。

- 为至少 100 名顾客提供电话帮助。
- ☞ 主要成就：知识一处值得“夸耀”的地方，但一定要用具体的东西，包括结果来支持每个成就。例：
 - 发明了对讲系统，使得销售区域在 18 个月内扩大了 20%。
- ☞ 监管部门的电脑系统，帮助减少了 15% 的开支。

教育简历表

如果你是个刚走出校门的大学毕业生，或者如果你们仍在校读书，你不必重新介绍你的高中经历，如果你已经获得硕士学位或是一个在读研究生。你应该将你已读和未读的课程列出目录。如果你仍在校而且距离毕业还有一年以上时间，你要说明在最近结束的学期里你所得到的学分数。

业余活动简历表

对于那些谈论他们读过的书和他们喜欢的活动的求职者，我总是很感兴趣，给我的印象也十分深刻。所以，你需要列出你所参加过的体育项目，俱乐部和其他活动，无论是在校内还是在校外，对于每一项活动，每一个俱乐部或团体来说，需要包括：

- ☞ 团体名字和宗旨
- ☞ 你的职务，你成立主管或参加的特殊的委员会，或者你所处的具体职位。
- ☞ 每个“角色”中的任务和责任。
- ☞ 突出成绩。
- ☞ 所获得的奖励或荣誉。

奖惩记录简历表

将你在学校，社会团体，教会组织，俱乐部等所获得的一切奖励和荣誉都列出来，即使你已经在研究生院学习或有时毕业很久了，你也可以将那些在有威望的高中获得的奖励（普通高中或者荣誉高中）包括在内。

语言能力信息表

即使你没有向国际组织申请工作，但是在大量增加的教育、研究机构和跨国企业中，你对一门外语的读、写、说的能力将使你受到老板的重视。就算是有一年俄语学习的经历也要写上去。如果你在莫斯科学习了一年，可以象当地人一样进行对话的话，那就更不要犹豫了，写出来。

一旦你完成了这些表格，你将获得很多信息——一些有关你做过什么以及和谁在哪做过这些事情的情况。但是每一个称职的面试官都想知道得更多，因此如果你完成了资料的搜集，试着将它们形成一个观点——也就是说，你自己的独到的想法。写出下面问题的答案，这些问题是你应该期待面试官提问的：

- ☞ 你最喜欢什么样的成就？最让你骄傲和自豪的是哪些事情？准备好告诉主考官这些成功是怎样与你申请的职位联系在一起的？
- ☞ 你曾经犯过什么错误？这些错误为什么会发生？你是怎样从这些错误中吸取教训的？你怎样避免同类错误再次发生？
- ☞ 你与一些权威人物——老板、老师、父母之间的关系处理得如何？
- ☞ 你最喜欢的游戏和运动是什么？仔细考虑一下你做这些运动的方式，从中有何收获？你十分具有竞争意识吗？你会轻易放弃吗？你是一个好的失败者还是一个糟糕的成功者？你是会主动迎接挑战，还是会退缩回避？
- ☞ 你的朋友是哪种类型的？你只和与自己相似的人交往吗？你喜欢他人身上与你有别的特质吗？——或仅仅是给予默认？什么样因素会造成你结束友情？从中你能得到什么启示？
- ☞ 如果你打算让一群朋友和熟人描述你，他们会使用什么样的形容

词？将它们都列出来，无论是好是坏。为什么人们会这样形容你？在他人眼中，你身上有没有一些典型的行为、技能、成功或是失败？都是什么？

到现在，你很可能会感觉有些不舒服，甚至有些疑惑，“我们所有的自我反省的意义是什么？别忘了，我努力只是为工作面试做准备！”那我现在告诉你，这个意义就在于：你越是了解你自己，在面试现场时你越是能更好地展示给你的未来老板。从你的简历表中，你可以按照下面的标题整理出你的特长：

- ☛ 我最精湛的技艺
- ☛ 我了解最深刻的知识领域
- ☛ 我最出色的人格魅力
- ☛ 我最擅长的工作
- ☛ 我最突出的成就

现在，为你未来的公司将你出色的特长转变成优势吧：

- ☛ 在我的个人记录中，用什么可以

向老板证明我是最合适这个职位的。

- ☛ 哪些成就、技术特长、背景知识能使我最具资格获得这个职位？
- 在我的背景中，什么因素能使我不同于其他申请者？

通过回答一些关于我曾经犯下的错误的难题（你所得到的决不是数量上的反馈），你也能够找到需要改进的地方。你还需要提高你的技艺水平吗？还需要改善你与上司的关系吗？如果你已经十分彻底的诚实了（这样也许让你感觉起来很残忍），你可能会发掘出你从来不曾知道的自身上的东西。

你在回答类似这样的问题上投资的时间和精力越多——当然你的头脑必须冷静——在面试的时候你就越轻松，才会从容不迫的表现那个真正的你。

但是，在你开始进行第一道你很可能会解决的问题之前，让我们仔细研究一下面试程序吧。

就业简历表

公司名称：			
公司地址：			
联系电话：		电子邮件：	
工作日期：		到	
每周工作时间：		薪金：	
工作职务：			
技能要求：			
突出成绩和奖惩纪录：			

备注: _____

高中教育简历表

学校名称: _____

学校地址: _____

联系电话: _____ 电子邮件: _____

就读时间: _____ 到 _____

主要课程: _____

平均分: _____ 排名 (百分比): _____

奖惩纪录: _____

备注: _____

大学教育简历表

学校名称:			
学校地址:			
联系电话:		电子邮件:	
就读时间:		到	
所获学位:			
主修课程:			
辅修课程:			
平均分:		排名(百分比):	
奖惩纪录:			
备注:			

研究生教育简历表

学校名称:			
学校地址:			
联系电话:		电子邮件:	
就读时间:		到	
所获学位:			
主修课程:			
辅修课程:			
平均分:		排名(百分比):	
奖惩纪录:			
备注:			

百度官方推荐网购达人,分享网购经验推荐优质商品,从此网购省心省力, QQ:798811987

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

业余活动简历表

俱乐部名称: _____

俱乐部地址: _____

主要从事活动: _____

职务或主要负责内容: _____

俱乐部名称: _____

俱乐部地址: _____

主要从事活动: _____

职务或主要负责内容: _____

俱乐部名称: _____

俱乐部地址: _____

主要从事活动: _____

职务或主要负责内容: _____

奖惩记录简历表

获奖名称: _____

颁发单位: _____

获奖日期: _____

获奖理由: _____

备注: _____

获奖名称: _____

颁发单位: _____

获奖日期: _____

获奖理由: _____

备注: _____

获奖名称: _____

颁发单位: _____

获奖日期: _____

获奖理由: _____

备注: _____

语言能力信息表

语种: _____

能力: ☐ 阅读 ☐ 写作 ☐ 会话

学习背景: ☐ 培训班学习 ☐ 外出旅游 ☐ 其他 _____

语种: _____

能力: ☐ 阅读 ☐ 写作 ☐ 会话

学习背景: ☐ 培训班学习 ☐ 外出旅游 ☐ 其他 _____

语种: _____

能力: ☐ 阅读 ☐ 写作 ☐ 会话

学习背景: ☐ 培训班学习 ☐ 外出旅游 ☐ 其他 _____

第二章

以往,找工作时只需填写一份事先做好的申请表或者和人事部门进行一两次的简单的谈话,就万事 OK 了。而现在则不同了,面试官和在职经理不会不负责任地对待这些资料的。许多人已经开始运用最新的数据收集和分析技术进行实验了。对于雇佣者来说,面试已成为一种合理有效的科学方法了。越来越多的公司似乎都在寻找具有某种特质的员工——他们经验丰富、自信、不断学习所需知识,几乎不需要监督并且从头至尾有一种勇于实践的精神。

由于老板们不可能从一张工作申请表和一次接触中作出判断,因此,下面就是他们要你做的:

- ➊ 通过测试。无论你专业知识的水平如何,面对同一份工作,你将很可能比该职位的前任者经历更多的面试。知识和经验固然是一把开启机会大门的钥匙,但在这几天里,你也要有毅力。在你被完全评估之前,你的诚信、智慧、心理的健康状况,甚至你血液中的毒素都要被测试。
- ➋ 勇敢面对更多的面试。你也许要小心翼翼地穿过又不同类型的面试组成的“地雷区”,并且要“活着”成为一名新员工。

千万不要不作任何努力,而要订阅一份有关人力资源的杂志。仅仅作一些你能作的来保持你的这种自信和伸缩性,并随时准备好你的应答。不论你将处于何种面试中,这个方法都将帮助你大获全胜。

让我们先对面试做一个简单的,无需结论的浏览吧。

面试的形式和风格主要有三种:电话面试、人力资源部的面试和经理面试。它们有什么区别吗?为什么有的人采用不同形式的面试?当然,个人性格是一方面的因

素,但是采用哪种方法进行面试主要取决面试官在组织中的角色以及他日常的工作量。

让我们一起来看看每种形式的面试吧,考虑一下你应该怎样应付。

电话面试

在这三种面试中,电话考试是被许多面试官应用的一种较为有效的方法。然而,选择这种形式的主考官指望用一些有针对性的问题和谈话作为考查录用可能性的主要手段。对于这些面试官中的大部分来说,亲自参加面试所获的信息与他们从电话中所了解到的相差无几。通常选择这种面试方式的主考官都是企业家、总裁、高级行政长官和一些浪费时间很少而思考很多的人。他们的指导原则总结如下:“我的时间就是效益,我还有人事问题要解决,我不打算浪费我宝贵的时间亲自和一个也许不是最佳人选的人交谈。在一些人力资源部还没有成立或刚刚成立的中小型企业中,电话面试也是很权威的。造成电话面试中意外淘汰的普遍原因有:你的个人简历和实际经验明显不符、拙劣的表达能力、缺乏所需技术。

和一个十分繁忙的电话面试者的交谈通常是十分意外的,这些人有太多的事情要做。你可能会觉得,什么能比坐在舒适的家中回答提问更好呢?

这就是你的不对了!作为一个公司未来的新成员,你至少失去两项很有价值的工具,而这些恰恰是你在办公室里面试中要应用的:目光交流和肢体语言。电话面试这种形式只留给你技术、简历和语言表达能力。

不要灰心丧气。用你的声音和回答为自己塑造一个清晰的形象。切忌做得太过火,但也不要让电话拖累你。如果你的信心不足,在你听、说的过程中试着微笑。当然,那看起来也许很傻,却很有效。毕竟对方看不到你!

还有很重要的一点：你有权利为面试做准备。当面试官打电话给你，安排时间做面试时，机会就来了。尽管如此，但如果她想在你接听电话的同时是面试公平合理的话，那么要求她找个双方都同意的时间再打过来就没有错。你需要为你成功的面试布置一个环境。如果孩子们在花园里嬉笑打闹，或者你正在等待一个包裹，抑或电话中的呼叫等待不断地发出嘟嘟声打扰你，那么你还没有开始呢就已经很烦了。所以最好不要这样。请面试官找个合适的时机再打过来。

人力资源部（人事部）的面试

很多掌管人力资源和人事的工作人员喜欢选择这种方式。对于这些人来说，面试不仅仅是每十五分钟或每个月发生一次的事情，那更是他们日常工作的一部分。他们会见和考查了许多人，比采用其它两种面试更有可能识别出优秀的求职者。人力资源部的基本宗旨就是培养一大批经理（见第三种面试形式）的候选人，使他们能够独立面试，要想做到这点，当然，他们必须应付得了大量的申请者和电话咨询者。这是一项可怕的工作，因为人力资源部或他们工作的部门通常是征聘广告中所提供的唯一接待部门。

在人事部的面试中遭到淘汰的最普遍原因是：缺乏该组织工作要求提到的正式或非正式的资格；在雇佣最优原则和员工需求之间的意外变化；面试过程中的失败表现；由于人事部对你目前状况或联系方式的不确定造成的怠惰。这最后一个原因比你想象的还要普遍。人力资源部总是不断地被电话、简历和一些没有被通知面试的且怀有希望的申请者搅乱。事情就是这样奇怪，尽管他们已经做最大努力了，但是还时不时地漏掉一些有资格的人。

人力资源部的面试优点就在于能“慧眼识珠”。因为他们以接触大量的各种各样的求职者为基础，他们通常会比其他两种面试人员更炫耀自己面对面的面试经验，这些人更有可能识别出一些自相矛盾的言行或是简历中的虚假成分。原因很简单，这些年

来他们看过那么多的人，以至于他们知道什么时候求职者的证书、资料是假的。而且，电话面试官或经理们可能会很紧张地协调繁忙的工作安排，人事部的面试官则通常在确定一特别胜任的求职者时会花相对多一些的时间。

尽管如此，这些面试官对于工作日常所需的能力没有直接而清楚的认识。他们虽然有正式的简介，但是他们不具有象在职员工一样对作好这份工作所需的技术、性格、必要看法的了解。可他们在工作委任和经验总结（通常由经理做）方面仍然是值得信赖的。

如果那些正式的招聘启事写得不是很完整，如果人事部面试官没能从总经理那里得到有关他们要找什么样员工的明确意见，那么你就很可能通过考查，即使你不是十分胜任（或者尽管你完全具有资格也可能被淘汰）。

谁也不会奇怪当有人问这些面试官在看到一个个出色的求职者似的“本能反应”时，他们就会露出疑惑的表情。因为，他们一般只从工作本身的要求挑选人才，他们通常只用晦涩的数字来评价申请者：这个求职者有三年工作经验，或者没有；她接受过电脑设计的培训，或者没有。当然，这种分析可能忽视了重要的人与人之间的交流。

经理面试

这里的面试官往往是那些出于主动（或由于需要）将亲自参加面试作为他们繁忙工作的一部分的经理。通常，他们给将要受他们监督的求职者面试，有资格进行这种面试的人往往是从人事部考查中胜出的，或者通过大学或个人关系推荐上来的。

经理面试的基本目的是对求职者的技术和个人素质进行评价，作为第一手的基础资料。对于这些即将与他们共事的人，面试官总是想了解这些人身上的每一件事（通过对比，电话面试很可能是一个向下授权，和新员工偶尔碰面的企业家）。

从这种面试中淘汰的主要原因包括：缺乏个人素质或与经理和睦共事的品格；在

面试中的失败表现：经理对你的评价是，虽然气质不凡，很有条件，但是缺乏团队精神。

一般情况下，这些经理都是一些有丰富管理经验，并且在他们的管理范围内有空缺出现的人们。一个曾经与在现缺职位工作过的从前员工共事经理对待面试过程就抱有一种独特的看法。他们具有及其敏锐的直觉，知道谁将很可能（或不可能）在工作中表现出色，与团队中的其他成员相处融洽。从另一个角度看，管理者不一定是杰出的面试官，而是大量在面试技巧方面缺乏训练的经理。因此在这三种面试中，这一种最可能把面试当作更多了解你的一次机会一决不仅仅是需要关于你的背景、经验、对工作的看法和交往技巧的明确回答。

经理们和电话面试官相类似，给人感觉总是在挤时间。回过头想想你最近的一个面试（或一系列面试）。我猜，通过上述的分类手段，你一定能够很快将和你聊过的人进行分类了吧。这也不是说，经理在未来的员工见面之前都不会做电话面试。的确，电话面试是一种几乎所有有经验的面试官最终学着使用的有用工具，就像你将在下面的章节中看到的那样。但是，这三种模型确实代表了大多数组织中最有影响的面试形式。

当进行个人之间的面试时，会有大量的形式和指导原则。当然，总的目的就是让你暴露出你所缺少的而正是这个公司所需要的才能和看法。

尽管有经验的面试官会使用不只一种策略，但你有必要了解自己处在哪种模式的面试中，知道该做什么。下面就是一个有关最普通手段的内容和目的的总结。

行为面试

在这个面试中，你处于一个已知的领域。当他或她想了解更多有关你在各种在职情况中的表现时，你和面试官之间的谈话将几乎全部停留在你过去的经历上。然后，他或她就要试着使用这一信息来推断你未来工作中的表现。

在一些的确困难的处境时，你是如何应付的？你在工作中曾遭遇过哪些挫折？

你做得好吗？你所做的决定带来了什么影响？

一定要注意你所说的。你所面对的每种情形在某种程度上都是从未发生过的，因此尽量让面试官相信在当时的不利条件下你不得不这样处理。你缺少员工吗？缺少上司对你的支持吗？如果你曾犯过太快做决定而使考虑不周全的错误的话，那就承认吧，同时声明你现在已经学会了全面考虑问题，解释一下再遇到同样情况，你会如何作不同的处理。

我的忠告不是针对某一种具体形势的，而是强调本身的力量和专门技术的。再你将要面对的任何挑战面前，这些会使你觉得轻松。

小组面试

如今有组织的集团正在横向发展。这就意味着一个公司中不同部门的人们都很可能被卷入到各种类的项目和任务中去——包括为你所寻找的这份工作对你进行面试。这样的事是怎样发生的呢？这重要取决于公司。小组面试可能是愉快的谈话，也可能是痛苦的质问。通常，你将在一间会议室里与围坐在一张桌子旁的一组或一队面试官见面。他们也许是你未来部门的成员，或者是由公司各部门员工组成的混合小组（一个令人不太紧张的变化就是“标签组”方法，在这种面试中，一个提问者离开，紧接着，几分钟（或几个问题）之后另一个提问者近来）。经理或人力资源部的人员可能会安排一个有序的问答部分——或者让成员自由地向你发问，此时你就象个“枪靶”。当所有这些结束了，你将在小组中每个成员的评价中取得最后评估结果。

一些经理在看到你的表现之后，会与面试小组磋商。也有一些经理则参考小组意见再作决定。这其中有利的一面就是你不必担心一个人的主观意见会决定你是否能得到这份工作。比如，这一组中的一个人认为你缺乏自信或给人印象傲慢。这组中的另一些人也许就不赞成。不同意这种批评的面试官就将为他的观点辩护，使它成为全组

的共识——也可能被推翻。

一组人也很可能（但不一定）问你更加宽泛的问题，这些问题可能不在你所掌握的知识和技术范围之内。别着急——用同样的尊重和敬意对待团队中的每一个成员。圆滑一些——你所认为苛刻的政策和规定很可能被你的同辈人信奉。千万不要冒犯面试官而破坏了这次面试。

压力面试

正式的资格是重要的，但在一些工作中，感情需要、突发事件和工作的危险频率都是完全有胁迫感的一不是偶尔，而是每天。甚至一个精通各种技术的求职者也可能在老板过于讲究礼节的苛刻目光下变得失去活力，或者因为一个不能实现的最后期限而崩溃。

当你正在为这样一个职位接受面试时，（不论你是否在寻找一个象股票经纪人、飞航管制员或狱警的工作）在最好的条件下进行面试对于确定你是否能胜任这份工作是不够的。面试官很可能努力找出在最恶劣的环境下你的表现到底会如何。这就是为什么压力面试会产生了。

任何一个通过这种面试的人都不会忘记它。这种压力面试就是被设计用来剥掉轻松的外表而接触事物的本质，看看一个求职者究竟会如何表现。在这种环境下一个很普遍的问题都能听起来卤莽而无力，但事实上它就是应该如此。

我的一位在国外工作的朋友，就曾经在从未听说过这样的面试方式的情况下（当然也就是毫无准备了），参加了一次令他终生难忘的压力面试。那是几年以前的事情了，当时我的这位朋友申请到一家大型出版社工作。他首先通过了一次筛选式的面试，而后被带到公司人事部总管的办公室。面试官很友好的迎接了我的这位朋友，他们先简单地聊了几句。然后气氛突然骤变。好端端的聊天变成了秘密警察式的侵犯人权的审讯。我的这位朋友满以为第一次面试时自己的表现令面试官非常满意，因此当面试官向他开火时，他有些吃惊。面试官莫名其妙地

问他“大学时光为什么要学习艺术这样一个没用的专业？”还要求他讲一讲他凭什么认为自己能够胜任杂志编辑，尽管他知道我的这位朋友已经做过多年的编辑工作了。接下来的每一个问题都叫人摸不着头脑。比如在问过我朋友的工作经历之后，面试官马上问他通常怎样健身，接着是问他喜欢看什么电影。我的这位朋友后来才明白过来面试官为什么要这样做：他要看看我的这位朋友在困惑、恐惧和充满敌意时的反应！而我的这位朋友当时的表现实在不敢令人恭维。他被难倒了，毋庸多言，他没能获得那份工作。但是之后，我的这位朋友和我谈起这件事情的时候，却是深有感触。

- 不要让他们看出你很紧张。换句话说，不论当时的情形有多紧张，你都要保持镇定。不要将眼睛从面试官的身上移走。当他或她结束一个问题，花点时间调整自己，然后再继续回答。
- 认清形势。这种面试不过是人为设计出来的情景考察你在压力之下的表现。面试官很可能并不是针对你个人的。
- 不要沮丧。你很容易联想到面试官十分不喜欢你，你完成这次面试的几率可能为零。事实并非如此。压力面试就是要考察当整个过程进行得十分不顺利是，你是否会消沉、仇恨或慌乱。
- 注意你的发音。在压力面试中，你很容易受到挖苦，尤其如果你不清楚面试官的想法。

最后，你很可能想在能用上这种技巧的公司里找到一份工作。如果他们认为在面试中冒犯和轻视你是有效的手段，那么他们的管理理念是什么——是面包、水、还是痛苦？

情景面试

“如果你的同事都得病了，你该怎么办？”

这不是恐怖的虚构问题，而是面试官

丰富想象力的产物。我们将在第七章更进一步的讨论这些。但对于现在，这类假设性问题应该在你心中点亮红色的警戒灯。这是一种信号，它提示你将面对一类日益流行的面试——情景面试。

这种假设是完整的。在求职者面前提出工作中可能发生的情景（尽管它是假设的）是为了评估你对面试官认为可以取得成功的特质的掌握程度。这很难，如果可能的话，你预先对这类问题作好准备，就意味着你必须当场分析出一个年不熟悉的问题，想出一个策略解决它，当场解决。

当更多的信息和帮助出现时，大多数面试官想要看到的是你对真实的经验、极好的创造性和求知愿望的一种综合（大多数面试官提出虚构问题为了找出那些能够发现困难并向团队求助的人）。他们寻找的员工不仅会做工作，而且愿意做工作——作为团队中的一名有效和有积极性的员工贡献力量。

但是对他们有益的东西通常对你也是“致命”的。你不得不花费大量的精力思考每一个问题。若你发现自己陷入困境中，保持冷静，用你曾经做过的情景练习调整自己。

录用面试

与人事部面试不同，你的未来上级对你进行的面试会显得有些漫无目的。这是因为人事经理们对面试训练有素，他们会控制面试的方向与节奏，不会令场面失控。而一般经理人则缺乏面试方面的知识、经验与技能，难免有时场面失控。

其实，大多数的公司经理们并不知道怎样招到他们想要的人。在面试上也没有经

过正规的训练。更糟糕的是，很多经理人面对一个端坐在办公桌另一端的紧张兮兮的应聘者时会感到很不自在。

有时，经理们意识不到他们的问题难度太大，或者太离谱，叫人跟本无法回答。由于没有人监控整个面试过程，结果合适的候选人却没能入选。这种由于经理人面试不称职而导致合格应聘者落选的情况并不少见。

对付不称职的面试官

为了避免上面所说的情况发生在你身上，不论面试官会说什么，你都应该自己先准备好。首先，你应准备好本书所列出的 101 个问题的答案。不过这还不够，因为面试官也可能问你别的问题。

那么你应该怎么做？在下面的一章里，我会告诉你怎样应付最棘手的面试官，让他感到你就是最适合的人选。

简单来说，你应该了解到面试经理不止想知道你所具有的知识与背景，也许他们自己也难以言传，他们想看到表明你能适应该企业 and 该部门工作的东西。

但仅仅知道面试官想要的还不够，你不能被动地坐在那里，而是应该具体的事例告诉面试官你的技能是如何与你应聘的岗位相一致。

我要提醒你的是，不要表现得过于强悍，好像要发动一场战争一样。表现得过于热情或是太急功近利都不好。应冷静而自信地突出摆出事实，表明你的技能与企业的需求有多么的吻合。

下面几章，我们要探讨你在面试中可能遇到的上百个问题。

关于如何在面试中旗开得胜

- ☛ **放松！**尽管把面试当成是一次冒险经历吧！试着去享受这个过程。把面试官想象成你所崇拜的超级球星，名作家或是电影明星（但别只顾盯着面试官的大肚子或是秃头）。可能你还会有点紧张，但是这样你就能较容易地把注意力集中在应聘的岗位或公司上。相信我，这一招很奏效。这让我想起一位朋友的经历。他当时正打算去美国读法学院。虽然那时他还没有下定决心，他还是去参加了 LSAT 考试，结果成绩很差。他倒没有灰心，马上又报了第二次考试。在第二次考试之前，他得到了一个工作的机会。不过既然已经报了名，他还是决定去考了。这次，他的考试成绩居然提高了一倍！其实对第二次考试他也并没有作更多的准备。只是他的态度不同了。这一次他没有了压力，在放松的情况下表现出色。
- ☛ **保持微笑。**不要假笑，弄得你好像在作鬼脸一样。保持一份自然轻松的微笑，让人感到与你谈话饶有兴味。你可以站在面试官的角度想一想，谁愿意天天与一个板着脸的家伙一起工作呢？
- ☛ **尽量显得积极热情。**无论是对你的职位，你的成绩还是你未来的公司。
- ☛ **要诚实，不要装假。**如果你矫揉造作，一定会被认为是不可信的人。多与面试官进行目光交流。想想你是否碰到过不敢正眼看你的人？没过多久，你就会琢磨这个人是否在隐瞒些什么了。因此推己及人，不要让你的面试官也产生这样的想法。握手和谈话时，你们应进行充分的眼神交流。但也不要瞪眼，过犹不及嘛！
- ☛ **保持积极的态度。**尽量避免负面词汇。当谈论你过去的经历时，你应学会从积极的角度出发看问题。特别是对那些难以回答的问题，比如离职原因，与上级关系紧张等等。这里有一个很好的练习方法：把你对第一章中列出的问题的答案用录音机录下来，然后看看你用了多少负面的词句。删掉这些消极词句再来一遍，然后把你的新答案背下来。
- ☛ **不要让无能的面试官耽误你的面试进程。**要对你自己拥有足够的自信，并在面试前充分地准备。必要的话，亲自控制整个面试局面，并尽可能地强调你能为企业带来的效益。

亲爱的同学，您如果在面试中有切实问题难以解决，您可以直接咨询我们的专家——张守春先生，联系电话：13501395151。

护士面试技巧有哪些呢？

首先面试前千万不要着急紧张！要知道护士目前还是比较缺少的，因此不必那么急。其实护士并不是那么讲究能够滔滔不绝的，关键是沉稳，无论是医生或者护士都必须做到，否则遇到紧急情况怎么应付。技术要过关，如果静脉注射时能一针见血，那是很得分的。对于消毒隔离的一些常识要知道，对于一些护理常识也要明了。同时要举止得体大方。其实我也是根据我对于护士的一些认识说的，因为我是医生，从医生的角度看护士，当然未必是从护理部主任的角度看问题了。问的一般未必就是护理专业知识，一般都是给你一些状况看你如何解决，比如你给一个患者进行输液，突然出现了不良反映，此时你该如何应对等等……主要看的不是你的专业知识，是解决问题的应对能力。

1、做好面试前的形象准备，先看你的仪表是否健康整洁。不光是穿着的问题，

气质不是穿出来的。

2、看你学历，再看工作经验，从事护理工作多久，最好有一份详尽的求职简历。

3、说话要吐字清晰，不卑不亢，让人感觉你稳重大方。亲和力很重要。

4、根据你面视医院的情况，去之前做好调查了解。

5、面试时分析一下面试你的那个人，同样一句话有不同的说法，揣摩这句话怎么说会让面试你的那个人听的舒服。

6、如果有可能，可以借鉴在你之前面试的那个人的面试情况。

护士招聘面试自我介绍护士面试自我介绍范文

一．尊敬的各位考官您们好：

今天能够顺利通过笔试站在这里参加面试，有机会向各位考官请教和学习，我感到非常的荣幸。对这次机会也是倍加珍惜，希望通过这次面试能够把最好的自己展示给你们，也希望能给各位考官留下一个好的印象。

下面做一下自我介绍我叫：**，今年**岁，汉族，2009年毕业南阳市医学高等专科学校，大专学历。

小时候每当看到医院里的们穿着一身洁白的大褂，在病人身旁忙碌，看到病人因为她们的细心照顾减轻了痛苦而流露出的那种感激的神情时，她们在我心中真的犹如天使般可爱和圣洁，我就梦想有一天能像她们一样做一位白衣天使，之后初中毕业我毫不犹豫地选择报考了省卫校。在自己的努力和家人的支持下，我顺利完成了卫校三年的学业，各门课程优良。

虽然毕业后由于地区社会就业紧张，没有能立刻分配到工作，但是我并没有在家闲坐着，而是积极的将我在学校和实习期间的所学，运用到生活中，在家人生病时不仅为他们打针，而且还会进行一些力所能及的诊断和治疗，为他们减少了不少麻烦，家人戏称我为家庭医生，我对这样的称呼感到很骄傲，这也更坚定了我为医护事业奉献毕生精力的决心。然而我的理想并不仅仅是帮助身边的亲人。我要像南丁格尔一样通过自己的努力和爱心为更多的人带来健康、快乐。

因此我很想把握住这次难得的机会，希望各位考官能给我实现人生理想的机会，使我真正走上自己向往的道路，我将以自己的爱心和所学的知识，为家乡的父老乡亲做点自己应有的贡献。

要做好准备工作（比如个人资料，服装，妆容）充分的准备可以减轻你的紧张情绪，然后当你走进面试房间时，记住抬头、挺胸、面带微笑！

首先请报出自己的姓名和身份。可能应试者与面试考官打招呼时，已经将此告诉了对方，而且们完全可以从你的报名表、简历等材料中了解这些情况，但仍请你主动提及。这是礼貌的需要，还可以加深考官对你的印象。

其次，你可以简单地介绍一下你的学历、工作经历(在校兼职)等基本个人情况。请保证叙述的线索清晰，一个结构混乱、内容过长的开场白，会给考官们留下杂乱无章、个性不清晰的印象，并且让考官倦怠，削弱对继续进行的面试的兴趣和注意力。

接下来由这部份个人基本情况，自然地过渡到一两个自己本科或工作期间圆满完成的事件，以这一两个例子来形象地、明晰地说明自己的经验与能力，例如：在学校担任学生干部时成功组织的活动；或者如何投入到社会实践中，利用自己的专长为社会公众服务；或者自己在专业上取得的重要成绩以及出色的学术成就。

我叫 xxx, 毕业于 xxx 卫校, 专业学习护理。以下我将展开我的毕业生求职自我介绍:

珍贵的卫校生活已经结束了, 现在要来总结一下这几年来的得失, 从中继承做得好的方面改进不足的地方, 使自己回顾走过的路, 也更是为了看清将来要走的路。

虽然我的学习成绩不是非常好, 但我却在学习的过程中收获了很多. 首先是我端正了学习态度. 在我考进卫校时, 本来想解放一下自己的, 但是很快我就明白了, 卫校的学习是更需要努力认真的. 看到周围的同学们拼命的学习, 开始了卫校的学习旅程, 觉得自己落后了。卫校的学习不象初中那样是填鸭式的, 而是老师把课讲完, 然后自己去看, 去理解。这个时候自习能力和自制能力是很重要的。长期自习以来我知道了要想学好只埋头苦学是不行的, 要学会”方法”, 做事情的方法. 古人云:”授之以鱼不如授之以渔” 我来这里的目就是要学会”渔”, 做什么都勤于思考, 遇到不懂的地方能勤于请教. 在学习时, 以”独立思考”作为自己的座右铭, 时刻不忘警戒. 在学习知识这段时间里, 我更与老师建立了浓厚的师生情谊. 老师们的谆谆教导, 使我体会了学习的乐趣. 我与身边许多同学, 也建立了良好的学习关系, 互帮互助, 克服难关。

学习护理单有理论是不行的, 还要有良好的护理技术。所以在上实践课的时候我都会争取机会多操作几次, 加上卫校本来就少学生可给学生用的空间可不少。所以我可以再趁放学时间多练习一下。

在卫校的第四年是我们到医院实习的时间, 基本上一年都是呆在医院里学习。再这里我熟练我的护理操作技术, 把理论和实践结合在一起, 在带教老师的指导下用我全副的耐心和爱心护理病人, 使病人得到良好的照顾, 早日康复。到医院实习认识到许多也是学习护理的同学, 也就增加了与其他同学交流和向其学习的机会, 锻炼了自己的交际能力, 学到别人的长处, 认清自己的短处。所以我喜欢实习。虽然有时会感到累些, 但乐此不彼。

我个人认为自己最大的缺点就是喜欢一心两用甚至多用. 急功近利, 喜欢一口气学许多东西, 但是贪多嚼不烂, 即使最后都能学会, 也已经搞得自己很疲劳。如今想想, 这样其实并不好, 正所谓, 贵在精而不在广. 如果我一段时期内专注于一种学问, 不求博但求精, 相信一定能更深刻的理解并掌握这门知识. 自从我发现自己有这个缺点和问题后, 我常常警戒自己, 步入社会后也不能一心两用。

通过四年卫校生活, 学到了很多知识, 更重要的是掌握了护理操作技术. 思想变成熟了许多, 性格更坚毅了. 认识了许多同学和老师, 建立起友谊, 并在与他们的交往中提升了自身素质, 认清了自身的一些短处并尽力改正。

四年的卫校生活是我人生这条线上的一小段, 是闪闪发光的一小段, 它包含了汗水和收获, 为我划平人生的线起着至关重要的作用。

护士面试问题及答案

1、个人介绍: 各位评委老师好, 谢谢给我这次锻炼学习的机会, 我很高兴在这里介绍我自己!

我叫 XXX, XX 年出生, 是 XXX 学校应届毕业生, 大专学历, X 年正规化的教育, 使我掌握了扎实的理论功底, 一年多的临床实习让我有较熟练的实际操作能力, 小时候曾经有较长一段时间身体不好, 使我更能理解与体会人在生病的时候, 医护人员的爱心与耐心对于病人生与心的关爱与早日康出院的重要性, 更能领悟白衣天使的深刻内涵与神圣, 再加上我的性格很随和, 待人真诚, 更坚守了我想用

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

实际行动履行救死扶伤职责的信心,我现在最希望的就是各位领导能给我这个机会,让我也能有机会在该院的医护事业上添砖加瓦。

2、为什么会选择这个职业?

答:对于护士这份职业,我从小就很向往,因为小时候身体不好,教育在医院里好多护士姐姐都很和蔼可亲,我受到了很好的照顾,我更能理解与体会人在生病的时候,医护人员的爱心与耐心对于病人生与心的关爱与早日康出院的重要性,更能领悟白医天使的深刻内涵与神圣,所以我一直梦想着做一名护士。我在贵院实习有大概一年的时间,学会了严谨、踏实的对待工作并以细心、爱心、耐心、责任心对待患者。得到患者和同伴的认同那是最大的欣慰。再加上我学的也是护理专业,在这个工作岗位上我也更能学以致用,有坚实的理论基础为指导,更能让我热爱的工作岗位上发挥出更高的水平,更好的为病人服务。所以我对做好这份工作充满信心。

3、你是怎么看待这个职业的?

答:对于护士这份职业,我从小就很向往,因为小时候身体不好,教育在医院里好多护士姐姐都很和蔼可亲,我受到了很好的照顾,我更能理解与体会人在生病的时候,医护人员的爱心与耐心对于病人生与心的关爱与早日康出院的重要性,更能领悟白医天使的深刻内涵与神圣,所以在我看来,护士并不是单纯的简单工作,更是一份神圣的职责,他们需要付出比其他人更多的爱心,更多的理解与包容,他们对待每一位病人更要像对待家人一样,让他们感到家的温暖与亲切,我相信我有这个能力和信心胜任这份工作,也请各位领导能给我这个机会,我会用实际行动证实给你们看的。

护士面试常见问题怎么回答

1、作为一名医务工作者,你认为你有哪些优势和不足?

答:一. 我是一名医务工作者,从事医务工作,能够接触各式各样的人,经常处理一些紧急事件,这就使我具有较强的为人处事的能力,遇事比较冷静、处理事情层次分明,干脆利落,做事认真、稳重、耐心细致。

二. 是我有比较强的团体精神,能和同事建立起一种相互信任的合作关系,有良好的倾听能力和沟通能力,能和其他人互动,共享信息和荣誉,对待工作认真负责,能够及时完成,并且很乐意帮助同事,乐于承担本职工作以外的工作,而且在工作中这种精神得到了提高和完善。

三,俗话说,人无完人,金无足赤,同样在我身上也存在着不足之处,诸如社会阅历浅,工作经验少等,只有通过自身不断地发现,再改正,并真诚、虚心地向别人请教学习,才能克服缺点,不断完善自己。

2、你在值班的时候,在你面前一个急症病号突然晕倒,你如何处理?

答:一. 在工作中遇到这样的事情是正常的,我应该冷静,迅速,妥善地处理这件事,不应该有所慌张。

二,立刻检查这位患者的生命体征,看是否稳定,并且同时将这一情况汇报医院总值班医生。

三,若病人病情稳定,那么我将和值班护士一起对这位病人的情况做出相应的对症处理

四,若病人情况危机,比较严重,我应该立刻联系其他科室正在值班的医生,请求协助治疗。

五,治疗过程中,不能擅离职守,更不能自行安排替班,若是病人做检查等需要我的陪同,应该跟总值班医生汇报情况,得到批准后再离开。

3.你是一名急诊科医务人员,在你值班的时候,你的亲戚好友找你有急事,你会怎么做?

答:一,仔细询问亲戚好友,了解急事的具体情况,性质等,再作出相应的判断。

二,若是这件急事跟我的职业相关,比如亲戚身体不适,或者受伤等,我会根据当时值班时的情况,根据病情的轻重缓急来处理,先处理严重的病人,绝对不会因为私人关系优先照顾亲戚

三,若是私人事情,我会跟亲戚说明我们急诊值班的原则,必须坚守岗位,不得擅离职守,看是否可以等我下班后再帮他处理,相信我的亲戚好友能够理解

四,若是事情真的很紧急,我会向医院总值班医生请假,经值班领导同意并安排有关人员替代后,方可离开值班岗位;

4、你被录用以后,如果抽调你去下乡支农,你会做哪些准备工作?

答:一,作为新录用的医生,到基层进行锻炼是非常必要的,而且基层的工作也非常重要,因此我不会抱怨,而是以积极的心态去基层锻炼,争取通过这次锻炼能够丰富我的基层工作经验,为以后更好地做好工作打下良好的基础。

二,查阅相关资料,深入了解国家农村政策和措施,

三,是通过有关部门了解本乡镇的经济发展总体状况,如统计局等

五,是深入田间地头了解实际情况,了解群众的想法,了解当地薄弱的环节,并作出自己工作的规划,和工作中的重点问题。

5.你如何看待个别医务工作者违反规定收受红包?你如果遇到这种情况,你会怎么做?

答:一,收红包这种现象是存在,但是这种情况是个别,而不是普遍的,大多数医生是拒收红包的。近年来,卫生主管部门多次拿“收红包”开刀,开展行业不正之风整顿工作。从建立举报电话,到设立廉洁账户;从聘请社会监督员暗访;《中华人民共和国执业医师法》中规定:医师不得利用职务之便,索取、非法收受患者财物或者牟取其他不正当利益,收红包的问题近几年已经有了很大的改变。

二,医院大部分都是公有制,医生的正常收入是靠资历,职称来定,有能力的医生,干工作就多,拿的并不多,这样就心理不平衡,也是收红包的原因之一。社会大环境造成了医生受红包,其实受红包的根子也不在医生。病人往往有这样的观点,以为不送医生红包,医生就不会认真看病,其实,这是误解。

三,当我遇到这样的情况,我会跟患者说明绝对不收红包,并且跟他说明,真正的病人,不送红包,医生也会认真看病的,医生不会拿病人的生命开玩笑,这是我们的职业道德,作为一个医生最起码的准则。

6、在你值班的时候,如果发现群体性亚硝酸中毒你如何做?

答:一,立刻向院级领导汇报这一情况,包括中毒的大致人数,地点,严重情况等

二,立刻与总值班医生联系,汇报具体情况后,请求总值班医生通知医院各个科

室,做好抢救大量病人的准备。

三,抢救病人应分清轻重缓急,重伤的应先抢救,进行抢救的同时,务必尽快与患者家属取得联系

四,通知医院保安人员维持秩序,并且注意安抚家属情绪,防止事态进一步恶化

五,这一过程中有什么情况要随时向上级汇报

7、国家正在大力发展社区卫生,我市卫生局决定,从今年起,所有新录用医务人员,必须到乡镇社区卫生院服务5年,你认为在社区你的作用大还是在市级医院作用大?

答:一,国家大力发展社区卫生服务事业,这是利国利民的政策,作为新录用的医生,到基层进行锻炼是非常必要的,而且基层的工作也非常重要,因此我不会抱怨,而是以积极的心态去基层锻炼

二,发挥作用的大小,我认为要辩证地看。到基层去工作,能够丰富我的基层工作经验,可以提高我的基本业务水平,是为了为以后更好地做好工作打下良好的基础

三,然而市级医院能够接触到的病种多样,锻炼的机会相对也多,业务水平能得到很大的提升,因为有了之前在社区积累下的经验,能够发挥更大作用。

8、.你觉得你所实习的医院有哪些地方不是很合理,你是怎样处理的?

答:一,在实习的过程中,我发现我实习的医院中,对残疾人提供的设施比较少

二,针对这一情况,我会和同学一起先作出调查,比如计算一周内进入医院的残疾人人数,请残疾人填写一些问卷调查等。

三,调查结束后,我会详细地写一份调查报告交给医院,分析病人的满意程度和需要添加的设备,提出切实可行的方案供医院参考,希望这些情况能够得到医院的解决

9.某大型医药企业推销员来你科室推销药品,声称已经在医院打通关系并且其他同事都已收下红包,只要你这里帮忙多开药品,就能按比例提成,在准备送你红包时,此时刚好同事进来,你该如何处理?

答:一,我会跟药代说明绝对不收红包,作为一个医务工作者,我有最起码的职业道德

二,积极跟同事沟通,说明这样的事情是第一次发生,并且向同事请教,下次再遇到这样的事情要如何解决

三,进行自我反省,看看自己平时是不是言语或者行为方面有所不妥,给药代造成了错误的印象,引起了误会!

四,如果这种收红包的现象确实发生的话,我应该向医院建议健全有关制度

10、在当今社会医疗纠纷成为了热点话题,你是怎样看待的?

答:一,医疗纠纷及医疗事故的发生是不可避免的,特别是近年来受诸多因素的影响,医疗事故的发生率呈明显上升趋势。

二,分析近年来发生的各类型医疗纠纷及事故,几乎都能从责任方面找到教训。如工作不认真,制度不落实,说话随便、不讲技巧等。因此,我觉得要做好防范医疗纠纷工作,就必须强化各级各类人员的责任意识。

[淘宝网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

三,谁也不愿意看到医疗纠纷的发生,因为医患双方的意愿都是一致的。作为医生,跟患者患儿一定要加强沟通,相互理解和信任。医学是一个专业性很强的领域,患者首先要信任并遵守医生的嘱托,主动配合医生的治疗和检查,同时了解一些疾病常识。而“医者父母心”,医生也要以一种和善、耐心的态度对待焦急的患者,建议作相关检查和治疗时,要向家属交待清楚。这样才能从主观上防止纠纷的发生,从而保证医疗工作的顺利进行,让患者得到及时治疗,尽快康复。

11. 当下的 H1N1 流行,你是卫生局的人,搞一次宣传活动,如何组织?会遇到什么重点问题?

答:一,当前 H1N1 的流行,造成了全球蔓延,我们在思想上首先要重视这个事情,必须大力宣传如何预防,并且告之一些常规的处理原则

二,拟定计划,就活动的时间、地点、对象、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容,报领导批准。

三,做好准备工作,提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、联系街道等基层部门,请他们协助这次工作。并且印发一些宣传册,便于当场发放。

四,在实施的过程中,做好组织、协调工作,保证活动圆满举行

五,活动结束后,要及时总结,向领导汇报并总结经验教训。

12. 如果你在门诊,突然发现一个病人疑似 H1N1,你该怎么处理

答:一,首先要保持冷静的态度,不要惊慌,在医院遇到这样的病人很正常

二,以委婉的语气告诉病人他需要做别的检查,然后带他去另一间房间进行隔离。

三,立刻将这一情况汇报上级,并且说明已经对病人进行隔离

四,口气委婉地告知这个病人,他可能患有 H1N1,要确诊还要进行别的检查,希望他能够配合我们的工作,进行隔离,不要到处走动

1、手术后护士发现,只剩下六块纱布,而她记得明明是七块,医生却说我是主任还是你是主任,谈谈你的看法?

参考答案:首先应该肯定护士这种认真负责的态度是正确的,如果一块纱布真的被遗忘在病人体内,后果将是不堪设想的。而对病人负责的态度就是医生应该具备的基本医德。对于医生来说在自己没有十分把握的情况下要验证护士所说的话的正确性,本着为病人着想的态度。医生和护士的关系就相当于领导和下属的关系,由此引申出作为领导,对下属提出的建议要认真分析,正确的建议要予以采纳,而作为下属对于领导的不同意见要冷静对待,正确分析。非原则性问题上服从领导,重大原则性问题要向上级反映。如果自己正确的意见未得到采纳,也不因此消极工作。

2、你在值班时,手里已经有很多事务,护士长又交给你一件重要的事。你怎么办?

参考答案:作为护士难免会遇到这样的情况,这就要求我们想方设法,克服困难,按时保质地完成任务。

1、应该相信这是护士长一时疏忽,或者是人手实在少,没办法才交给我的,正确看待,不心存怨言。如几项工作时间上不发生冲突,我会按轻重缓急的原则处

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

理。

2、如果可能的话,在处理新任务的时候,首先调整手头上的事务,看看是否可以挤出时间完成,如果加班可以解决的话,就加加班。

3、实在不行的话,向领导说明情况,由同事来协助或承担其他工作。如果,由我来做最合适,那就请护士长协调,将我手头上的事务交由其他人承办。

3、医生常常对病人隐瞒病情,你如何看待?

观点一、从心理学的角度来看.大多数病人在得知自己身患绝症后都会陷入绝望,甚至会拒绝继续接受治疗。因此,对病人适当隐瞒病情有利于配合治疗,但是如果病人已经有所察觉并坚持询问病情,医生就应该尊重病人的知情权,采取委婉的方式告诉其病情,同时多加开导,帮助其渡过心理难关。

观点二、首先,我认为医生不应该对病人隐瞒病情,原因很简单,因为基于医德,医生不能隐瞒病情。另外,如果不把病情告诉病人,怎么能得到病人的配合呢?关键在于医生什么时候,采取何种方式告诉病人。在哈佛曾遇到这样一个例子:一个病人患了癌症,医生考虑了好久,决定慢慢地透露给病人这个不幸的消息。于是医生在每天治疗的时候,一边鼓励病人,一边由浅入深地给他介绍治疗的进度、病情发展的状况。渐渐地,病人对自己的病情有了真正的了解,也平静地接受了这个事实,最后安详地离开了人世。医生对病人的家属也做了大量细致的工作,取得了他们的配合。

4、恩格斯说:“从一些小事,可以看出一个人的优良品质。”请结合护士工作特点谈谈体会。

答:对护士工作来说,小事确实很重要,一切要从小事做起。事无巨细,关乎大局。对于一个刚开始工作的人,更是如此。我想这句话还可以衍生为:“一些小事可以看出一个人的不良品质。”品质是一个抽象名词,是由无数的小事汇聚在一起得出的综合结论,以小见大是有道理的,我相信人人皆是人才。关键是要用对地方。

5、智者说一个人要愉快,就要把自己当做别人,把别人当做自己,把别人当做别人,把自己当做自己,问你如何理解?

答:把自己当作别人,把别人当作自己,就是换位思考。遇到误会矛盾时要占在别人的立场着想,这样才能化干戈为玉帛,无论别人遇到困难或是取得成功时都能感同身受,这样才是关心别人的人,别人也会关心你。把自己当作自己,把别人当作别人,就是要勇于承担。自己的责任绝不推脱给别人,对于别人比自己强的方面不妒忌,不把属于别人的东西占为己有。总而言之,得到愉快的人,是懂得如何取舍的人,这位智者告示我们的就是这样一种豁达健康的生活处世态度。沈从文的夫人张允和有一句很好的话,说是快乐的三个秘诀,也和这个类似吧。不能别人的错误惩罚自己,不拿自己的错误惩罚别人,不拿自己的错误惩罚自己。

6、你的专业性很强,而你的领导对技术操作不熟悉,经常叫你做这做哪,让你无可适从,你会怎么办?

答:一、人各有所长,领导的对技术操作不熟悉,但他(她)的领导组织、协调能力确比我强,在实际工作存在这种现象不足为奇,应该承认和接受这种现象;

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

二、因为领导是决策和组织者,我是执行者和我具体任务完成者,对领导的工作计划安排和下达的任务一般情况下要尽量遵从;

三、如果领导的工作计划安排和下达的任务违反技术操作规程,盲目执行可能造成损失或事故,要说服领导改变或拒绝执行;

四、要和领导经常进行沟通,和他(她)交流讨论有关技术方面的知识和术操作规程,促使他(她)熟悉关技术方面的知识和术操作规程,在每项工作计划安排和下达的任务前,多提建设性意见,供他(她)参考。

7、假设你在某单位工作,成绩比较突出,得到领导的肯定。但同时你发现同事们越来越孤立你,你怎么看这个问题?你准备怎么办?

答: 1、成绩比较突出,得到领导的肯定时间好事情,以后更加努力

2、检讨一下自己是不是对工作的热心超过度同事间交往的热心了,加强同事间的交往。共同的兴趣爱好。

3、工作中不作被人的工作,伤害别人的自尊心

4、不再领导前拨弄是非

5、乐于助人

6、和领导私人间的接触不能太过分,造成马屁精的形象。

常见护士面试问题:

1. 你给你一个患者进行输液,突然出现了不良反应,此时你该如何应对?

2. 七步洗手要多长时间?

3. 抽吸药液的具体操作?

4. 配药液前应该注意些?

5. 有人说:“知足者长乐。”但有人说:“不知足者长乐。”你认为这两句话是否矛盾,请谈谈你的理解!

6. 有同事向领导告你的状,你该怎么办? 答: 如果我没有证据确凿,或只是道听图说某同事向领导告状,领导也不责问我,我当作什么事也没有发生。如果领导找我谈话,我会按事实汇报。

7. 有一位病人医嘱 4h 用一次镇痛剂,这次病人用过镇痛剂不足三个小时,有吵闹疼痛厉害,你该怎么办? 答: 正确执行医嘱。向病人解释用药的指征、作用过程,并注意观察病人是否有病情变化,自己无法确认的情况下,请医生诊察。

10. 如果这次你通过面试安排在急诊科工作,但工作一段时间之后,却发现你不适合急诊科工作之后,你该怎么办? 答: 努力去适应工作,而不是让工作适应我。找出存在的问题,积极解决面临的问题。

11. 如果你到一个新科室,发现同事关系很差,工作不好开展,你会做那些努力来改变这种状况? 答: 不参与任何“集团”,友好相处,建议领导(有条件的自己组织)多进行集体活动,培养集体观念和集体荣誉感,从而改善同事个人关系。

12. 谈谈你对护士工作有何优缺点? 答: 优点: 我是新手,我有最新专业理念、专业知识和技能,有激情,有创造力。缺点: 临床经验不足。我会用最新的理念,最新的技能和激情到临床中创造经验。

13. 洗胃的禁忌症是什么? 答: (1)、惊厥未控制者不宜插胃管,强行使插管可诱发惊厥。(2)、服用腐蚀剂者。(3)、原有食管静脉曲张或上消化道出血病史者。(4)、误服强酸强碱。急性腹膜炎。

1. 实习护士为病人做治疗时,往往会遭到病人拒绝,如果你是一名实习护士,你该怎么办?
2. 作为一名护士,只要有过硬的操作技能,就是一名优秀的护士,你同意此看法吗?为什么?
3. 当新病人入院时,往往对环境陌生,对疾病焦虑。你如何接待新入院的病人?
4. 当病人痊愈出院时,往往首先感谢医生,而忽略了护理工作者,你如何看待这个问题?
5. 你为什么选择护理职业?你打算干一辈子吗?
6. 患者第一次就医时,常常会耽误很长时间,你认为应采取哪些措施来避免这种现象的发生?
7. 你认为你们学校护理专业的毕业生有何优势?
8. 我们是西医院,不需要中医院校的护理毕业生,我们担心你们适应不了,另谋高就吧?
9. 当你在实习过程中,给病人穿刺失败,遭到病人的拒绝和抱怨,你如何处理?
10. 你认为作为一名护士应该具备哪些基本素质,更重要的是什么?
11. 你认为一个人外型和容貌对护理职业很重要吗?为什么?
12. 你认为,你与别人相比,有什么优势能赢得这个职位?

一、由于人口密集,活动集中,学生缺乏相关防范知识等原因,学校存在着发生各种突发公共卫生事件的诱因。作为一名卫生从业人员,请谈谈你应该从哪些方面做好预防工作?

应该加强对突发公共卫生事件的防范,建立良好的公共卫生、食品卫生制度,改善相关设施条件,加强对老师、炊事员、学生进行传染病防治、食品卫生方面的健康教育等。

二、近年来,“看病难,看病贵”的问题日益突出。由于看病难和贵,不少人有病不敢进医院。“小病拖,大病挨,要死才往医院抬”的现象比较普遍。请问你是怎么看待这一现象?

“看病难”主要原因在医疗资源配置的不合理;医疗资源远离了以人为本,医院分布严重“两极化”,资源配置严重的“重城轻乡”。

“看病贵”主要贵在医疗费增长过快,医院存在过度检查、过度用药和药价虚高等问题。

建议:(1):设定更公正合理的医改方案;(2):合理配置城乡医疗资源、大医院和社区医院资源等;(3):解决药品虚高问题,实现药品“阳光交易”;(4)建立完善医疗保障和求助机制等。

- 1、对自己一分钟简介。
- 2、你对护理专业的认识,你为什么要当护士?
- 3、当护士要具备哪些素质?
- 4、护理模式、护理程序?
- 5、应急应变:如考官会举例皮试或药物过敏性休克的病例,让你判断和处理?打错针或输错液发错药是该怎么处理?遇到抢救病人时抢救器械坏了怎么处理?

面试问题应答评点(1)

面试是找到工作的第一道关口,如果你连第一道关口都闯不过去,就别指望着有所作为。于是,有人对面试总是硬着头皮、思想紧张、言语结巴。其实,大可不必。也许,你在看了以下几段在某论坛现场举行的模拟面试后,心里就变得有底起来了。

模拟面试一

应试者:一位从事技术工作的女士

面试官:爱立信(中国)人力资源部副总裁牛艳娜

面试过程:

问:你以前在哪里工作? 答:我在一家公司做技术支持。

问:进入公司的目的? 答:喜欢技术支持,因为我具有这个能力。

问:你有什么成绩呢? 答:做了上海的一个方案,且在各个部门有很好的协调能力。

问:周围的同事朋友怎么评价你呢? 答:待人诚恳。

反问:您问我这个问题的目的在于哪里呢? 答:看你在工作中的沟通能力.....做技术支持的,当然应该有技术方面的能力,但合作,是最重要的一点。

面试官点评:这位小姐很敏锐,但作为应试者,不应该反问面试官提出问题的目的。如果为了显示主动性,可以在最后问问面试官自己在以后的面试中应注意什么。再有,讲故事特别重要,把自己最得意的成绩、做得最好的项目详细说出来,像这样一句话概之,不令人信服,印象也不会深刻。

模拟面试二

应试者:应聘中华英才网销售人员的一位男士

面试官:中华英才网 CEO 姚卫民

面试过程:

问:请用三句话来介绍自己,评价自己。 答:1. 干劲冲天;2. 一定给你挣钱;3. 善于和同事合作。

问:五年内对个人制定的目标是? 答:做一个职业经理人。

问:对我们公司了解吗? 答:在上学的时候经常上这个网,我感觉是人力资源网站里做得最好的。

面试官点评:对自己的评价,是在测试他的表达能力和思维能力,是否在他的脑子里有一种思维方式;五年以后如何定位,是看他做事情的目的性;问对公司是否了解,在于了解他是否对我们公司真正了解、真心感兴趣。在国外,如果不了解这个公司,你连去都不要去。我们很多人把面试过程看得很紧张,就是不了解所赐。如果你了解这个企业,你完全可在面试中变被动为主动。不用了解很深,只要在面试时,表现出对这个企业的兴趣就可以了。要把握一个平衡,不要以辞藻来堆砌你的才能,而要通过故事来表达此意。最后一点,面试时不紧张是好的,但也不能自由得无拘无束。我见过一位从很好学校毕业的 MBA,技能和知识都足够,但他从进门的第一分钟到出门的最后一刻,都是双手抱肩,头后躺在椅子上,这样子叫我怎么选他呢?

模拟面试三

应试者:一位清华研究生

面试官:思科系统(中国)网络技术有限公司亚太区经理萧泓

面试过程:

问:应聘什么职位? 答:技术支持。

问:有一个 10 人的软件项目,但经济光景不好,预算要减掉一半,但上司还要求要做得更好。你怎么办?

答:最重要的是企业的文化和人情味。朋友对我的评价是有困难的时候,总喜欢找我。作

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

为一个项目负责人,我可以通过自己影响他们。我相信他们会支持我在这种情况下做好项目。

面试官点评:预算砍掉一半,你没有说不能做,说明你有一定的能力,但你的回答很难看出你的技巧。我对你的印象是:人情味很重,关心下属,譬如你可能不会因为预算减半而裁员,但可能对生意并不是很敏感。其实,更好的答案应该是:“老板,我可以做得更好,但我是否可以帮您,来解决那个使我的预算要减掉一半的危机?”至于具体如何去做,应该和你的老板去商量。

另外面试时,一定要注意自己的形象。比如面试时手机不要响,万一响了要说“对不起”,然后挂掉,而不是一边说“对不起”一边还要接电话。

面试问题样例:团队意识

团队工作需要很强的人际交往能力和交际常识。很多在团队工作的人这两种素质哪一种都不具备。因而,他们惹了很多麻烦,并影响了团队的生产力。有团队工作经验并不一定表明他就一定是个很好的团队者。你希望找到这样一个人:既能带动他人完成共同的工作目标,又能团结合作并对公司有着很高的热情。下面这些问题可以帮助你考核应聘者的这些素质。

你认为一个好的团队管理者的最主要特点是什么?为什么? u

u 请你讲出你在团队工作背景下遇到的最具有创造性和挑战性的事情。你用什么方法来鼓励他人和你自己来完成这件事的?

u 管理人员能否不做任何说明就让员工去干某项工作?为什么?

请讲一下你对团队工作最喜欢和最不喜欢的地方?为什么? u

u 请说出你作为团队者所遇到的最困难的事情。是怎样解决这个困难的?你在解决这个困难中起了什么作用?

请告诉我你在什么情况下工作最有效率? u

u 你认为怎样才算一个好的团队者?

你认为做一个好的员工和当一位好的团队者有什么区别? u

u 根据你的经验,若某位员工经常迟到、早退、旷工,或不愿意干活的话,会给整个团队带来什么样的问题?这些问题该怎样解决?作为团队的一员,你是怎样改善这种情况的?

面试问题样例:继续学习

当今是知识和日新月异的时代,一个人已经掌握的技能可能很快就过时了。任何工作优秀的应聘者都是那些不断更新自己知识和技能的人。自我发展是每个人自己的事,而不是老板要求去做的事。那些主动自我学习的人,是那些想不断提高自己的人。面试中,也该听听,应聘者在工作中出现了业务或判断方面的失误时,是否会从经验和教训中学到什么。那些出错后一味责怪公司和他人的人不会从经验和教训中学到什么。下面一些问题是用来考察应聘者是否具备这方面素质的。

请讲讲你从某个项目或任务中学到了什么? u

为了提升你的工作效率,近来你都做了些什么? u

讲一个这样的经历:发生一件对你来说很糟糕的事情,但后来证明,你从这个糟糕的事件中学到了很多。 u

过去 12 个月里,你投稿多少钱和时间用于自我发展的,你为什么要这样做? u

告诉我,你是怎样有意识的提高自己的工作技能、知识和能力的?你用什么办法来达到这一目的? u

我想知道,是什么时候或环境导致你决定学习一些全新的东西? u

你用什么方法告诉你(目前的)老板你想接受更多的发展(或挑战)的机会的? u

你认为这个行业未来十年面临的最主要的问题是什么?你准备怎样应对未来的变化? u

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

过去三年里, 你为自我发展订立了什么样的目标? 为什么要订立那样的目标? u

你近来接受的哪些教育经历有助于你干好这个工作? u

为了干这个工作, 你都做了哪些准备? u

假如你的老板就你的工作和技能做出一些评价, 但这些评价与实际不符, 你该怎么办?

面试刁难题: 你的缺点?

参加招聘面试, 最怕考官提些让人“无从下口”的问题, 像“你有哪些缺点?”, 就是典型的面试难题。对这个问题, 可以把自己的优点当成缺点来说, 既解答了难题, 又全方位地推销了自己一把。

一般来讲, 对应聘有利的优点有: 注重学习、办事认真、容易相处、敢拼敢闯、不轻易认输、以厂为家等。了解了考官的偏好, 回答就容易多了, 关键看你如何将上述这些优点逐一分解为“缺点”:

1、我脾气太急, 具体表现在:

- ①我打心眼里不喜欢磨洋工的人, 总想尽快完成工作;
- ②遇到干活投机取巧的人, 我常常不会给人家面子, 大家说我是“太平洋警察”;
- ③工作要是干不好, 我就会跟自己过不去, 自寻烦恼。

点评: 表面上是自责性子急的毛病, 其实是在说自己雷厉风行、工作有责任心, 老板都喜欢这种员工。

2、我很固执, 有时过于主观, 具体表现在:

- ①我的观点总跟别人不太一样, 而且不喜欢被人牵着鼻子走;
- ②犟得像头牛, 别人想说服我可不容易, 除非能拿出令人信服的证据和事实。

点评: 在这里, “固执”是“有主见”的代名词, “主观武断”亦是“果敢有魄力”的变相表达。有这些“缺点”的员工, 能不受上司的青睐吗?

3、我比较粗线条, 不拘小节, 具体表现在:

- ①我做事大方向一般不错, 但细节上有点丢三拉四, 处理不好琐碎的事;
- ②不熟悉我的人开始都不太愿意跟我合作, 以为我只会指挥不会做事, 但熟悉我之后, 就会常常向我讨教思路了。

点评: 大方向不错, 基本上可以算优秀, 如果再以“小节”来要求, 未免有些太苛刻。这实际上是在暗示对方: 我是一个做“头”的料!

4、我生来胆小、怕羞, 没见过大世面, 具体表现在:

- ①违法乱纪的事我想都不敢想, 跟在别人后面参与也不敢;
- ②我从没见过什么大领导, 人多时应付不了, 只能干些具体、细碎的工作;
- ③我比较怕别人说我的坏话, 尤其是说我工作做得不好。

点评: 对会计、文秘、保管等岗位来说, 胆小怕事不是缺点, 而是领导信任的基础。用这样的人, 领导比较放心。

5、有人说我抠门儿, 用钱太吝啬, 具体表现在:

- ①我上学时管理班费, 同学们说我管钱太死, 我知道花的不是自己的钱, 却总也改不了;
- ②家里经济条件不太宽裕, 所以我比较节俭, 用钱都按计划来, 不轻易打乱计划;

点评: 勤俭、用钱有计划行的人, 常常能得到外企、私企老板的青睐, 是担任办公室主任和财务主管的较好人选。

6、我这人不太顾家, 具体表现在:

①丈夫(妻子)说我婚前婚后判若两人, 一天到晚在上班, 陪他(她)的时间很少。其实我只是想, 既然拿了工资, 总得为公司尽心尽力。

- ③我儿子五岁的时候, 常把我上班说成是出差, 因为他经常一连好多天见不着我。

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

点评：在有些用人单位，尤其是私营企业老板眼里，员工工作时间越长约好，“不顾家”其实是一大的优点。这种回答的缺点是缺乏新意，容易与其他求职者撞车。

7、我从小就喜欢异想天开，不知天高地厚，具体表现在：

①明明不可行的事还喜欢拼命尝试，常常做无用功；

②头脑中经常冒出一些稀奇古怪的想法，为实践它们，花了大量时间；

③小学时，老师嫌我太皮；中学时，老师嫌我太闹；大学时，老师嫌我太不切实际，总爱尝试一些常人眼中不值得一试的事情。

点评：当今社会，“钉子精神”还是大多数用人单位看好的优秀品质。你思维活跃、敢于尝试，盯住目标锲而不舍，说不定是块改革、创新的好材料。

8、我的外语水平不太好，具体表现在：

①我的大学英语六级考试刚刚过线而已；

②我学韩语、日语都大半年了，还是不太熟练；

③我的英语水平欠佳，要是能象汉语一样流利就好了。

点评：仔细分析上面的几种说法，其实你的外语能力相当不错，除了英语外，还自学二外、三外，这样的人才能不让考官动心吗？

面试的 27 个经典问题

1、我们为什么要雇请你呢？

有的面试只有这么一个问题。

2、你认为自己最大的弱点是什么？

绝对不要自作聪明地回答“我最大的缺点是过于追求完美”，有的人以为这样回答会显得自己比较出色，但事实上，他已经岌岌可危了。

3、你最喜欢的大学课程是什么？为什么？

说和你要应聘的职位相关的课程吧，表现一下自己的热诚没有什么坏处。

4、你最不喜欢的大学课程是什么？为什么？

“我不得不说是我们大学的主修课程，虽然我知道他们只是例行一下公事，但课堂上死气沉沉，老师和学生都只不过想熬完这个学期”。

5、你在大学期间最喜欢的老师是谁？

我一向的回答都是（事实上也的确是）：教我们广告营销的教授，他能使课堂充满生气。通过实例让学生把知识和现实紧密结合，而不是死读书本，我想我从他身上得到的最多。

6、你能为我们公司带来什么呢？

假如你可以的话，试着告诉他们你可以减低他们的费用??“我已经接受过 Microsoft Access 和 Word 的培训，立刻就可以上岗工作”（他们在那边可能想：Access 培训要花\$540 Word 要花\$445，这小子能为我们省下\$1000 的培训费用呢。

7、最能概括你自己的三个词是什么？

我经常用的三个词是：适应能力强，有责任心和做事有始终，结合具体例子向主考官解释，使他们觉得你具有发展潜力。

8、你为什么来应聘这份工作？

“我来应聘是因为我相信自己能为公司作出贡献，我在这个领域的经验很少人比得上，而且我的适应能力使我确信我能把职责带上一个新的台阶”。

9、你对**加班**有什么看法？

尽量诚实??如果你说了“是”而实际上却不想，那么你会被人一直盯住。

10、你对我们公司有什么认识？

说几件你知道的事，其中至少有一样是“销售额为多少多少”之类。

11、你是怎么知道我们招聘这个职位的呢？

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

如果你是从公司内部某人处打听回来的消息,记得提及他的名字,公司不说偏袒内部关系不代表它不存在。

12、除了工资,还有什么福利最吸引你?

尽可能诚实,如果你做足了功课,你就知道他们会提供什么,回答尽可能和他们提供的相配。如果你觉得自己该得到更多,也可以多要一点。

13、你参加过什么业余活动?

既然最好是让人觉得你处事不乏手腕,那么最好强调一下那些需要群体合作和领导才能的活动。

14、你参加过义务活动吗?

现在就着手做一些义务活动,不仅仅是那些对社会有贡献的,还要是你的雇主会在意的,如果他们还没有一个这样的员工,那么你会成为很好的公关资源。

15、你心目中的英雄是谁?

最好的答案是你的朋友或者家人,尽量避免说及名人。

16、你有什么问题吗?

一定要提问。

17、你过去的上级是个怎么样的人?

别贬低过去的上司,提一下他的长处和不足。

18、你为什么还没找到合适的职位呢?

别怕告诉他们你可能有的聘请,千万不要说“我上一次面试弄得一塌糊涂……”。指出这是你第一次面试。

19、你最近看过的电影或者小说是什么?

虽然《雌雄大盗》是部不错的电影,但现在显然不是适合讨论的时候,找一些老少咸宜的电影如《尽善尽美》。

20、你的业余爱好是什么?

找一些富于团体合作精神的,这里有一个真实的故事:有人被否决掉,因为他的爱好是深海潜水。主考官说:因为这是一项单人活动,我不敢肯定他能否适应团体工作。

21、你怎么看待要向比你年轻的人/女性汇报呢?

“我从不根据年龄性别划分别人,只要他们是凭借自己能力到达该职务的,那绝对没有问题。”

22、你现在能把过去做过的工作做得更好吗?

“事后诸葛亮地说……”记得回答前先说这句话。

23、我可以跟你的前任上司联系求证一下吗?

随便你怎么回答,但如果可以的话,最好答应。特别是有前上司的证明信,没有比“当然,我有他的推荐信,你可以打电话给……”更好的回答了。

24、有想过创业吗?

这个问题可以显示你的冲劲,但如果你的回答是“有”的话,千万小心,下一个问题可能就是“那么为什么你不这样做呢?”

25、买这张桌子给我

如果应聘销售或者市场之类的职务会常碰到这类问题。

26、作为被面试者给我打一下分

试着列出四个优点和一个非常非常非常小的缺点,(可以抱怨一下设施,没有明确责任人的缺点是不会有人介意的)。

27、告诉我三件关于这公司的事情。

你应该知道十件和公司有关的事情,他问你三件你回答四件,他问你四件你回答五件

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

面试十大必考题

面试时,有几个问题是公司面试人员常常会提出的,针对这些问题好好准备,在面试时也就不会哑口无言,无言以对了,下面就面试十大必考题做出分析,也许对 HR 经理也是一个小参考:

(1) 为什么想进本公司?

这通常是面试官最先问到的问题。此时面试官就开始评断录用与否了,建议大家先判断自己去应徵的工作性质,是专业能力导向呢,或是需要沟通能力,其实现在市场多以服务为方向,所以口才被视为基本能力之一,所以在此时就要好好表现自己的口才,而口才较差者就务必表现出自己的专业能力即诚意,弥补口才不足的部分。

回答这个问题时,一定要积极正面,如想要使自己能有更好的发展空间,希望能在相关领域中有所发展,希望能在公司多多学习等等?此时可以稍稍夸一下面试公司,但切记一定要诚恳,不然可是会画蛇添足,得不偿失哦!对于社会新鲜人的建议则是,由于之前没有工作经验,所以建议你可以坦承的说出自己的动机,不过用语还是要思考一下

(2) 喜欢这份工作的哪一点?

相信其实大家心中一定都有答案了吧!每个人的价值观不同,自然评断的标准也会不同,但是,在回答面试官这个问题时可不能太直接就把自己心理的话说出来,尤其是薪资方面的问题,不过一些无伤大雅的回答是不错的考虑,如交通方便,工作性质及内容颇能符合自己的兴趣等等都是不错的答案,不过如果这时自己能仔细思考出这份工作的与众不同之处,相信在面试上会大大加分。

(3) 自己的优缺点为何?

有许多面试官都喜欢问这个问题,目的是在于检视人才是否适当,求职者的诚恳度等等,在这之前应该好好分析自己,将自己的优点与缺点列张单子,在其中挑选亦是缺点亦是优点的部分,在回答问题时,以优点作为主要诉求,强调可以为公司带来利益的优点,如积极,肯学习是最普遍的回答,而缺点部分则建议选择一些无伤大雅的小缺点,或是上述那些模棱两可的优缺点作为回答,这样才不会使面试官太过针对缺点做发挥,造成面试上的困难。

(4) 对公司的了解有多少?

这时准备的功夫就派上用场,将你之前所吸收的信息发挥出来吧!至少也要知道公司的产品是哪些,提供哪些服务等等,不然面试官一问当场傻在那儿就糗大了,所以一定要事前准备!

(5) 对工作的期望与目标何在?

这是面试者用来评断求职者是否对自己有一定程度的期望、对这份工作是否了解的问题。对于工作有确实学习目标的人通常学习较快,对于新工作自然较容易进入状况,这时建议你,最好针对工作的性质找出一个确实的答案,如业务员的工作可以这样回答:“我的目标是能成为一个超级业务员,将公司的产品广泛的推销出去,达到最好的业绩成效;为了达到这个目标,我一定会努力学习,而我相信以我认真负责的态度,一定可以达到这个目标。”其他类的工作也可以比照这个方式来回答,只要在目标方面稍微修改一下就可以了。

(6) 为什么要离职?

回答这个问题时一定要小心,就算在前一个工作受到在大的委屈,对公司有多少的怨言,都千万不要表现出来,尤其要避免对公司本身主管的批评,避免面试官的负面情绪及印象;建议此时最好的回答方式是将问题归咎在自己身上,例如觉得工作没有学习发展的空间,自己想在面试工作的相关产业中多加学习,或是前一份工作与自己的生涯规划不合等等,回答的答案最好是积极正面的。

(7) 选择这份工作的原因为何?

这是面试官用来测试应聘者对工作理解度的问题,藉以了解求职者只是基于对工作的憧憬或

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

是确实的兴趣来应徵这份工作,此时之前所强调的事先研究功夫又再度派上用场,建议你的回答应以个人的兴趣配合工作内容特质,表现出高度的诚意,这样才可以为自己铺下迈向成功之路。

(8) 你认为相关产业的发展为何?

这也是事前准备的功夫,多阅读一些相关的报章杂志,做一些思考,表现出自己对此相关产业的认识,如果是同业转职者,可强调以自己的经验为基础所做的个人见解,但若是初次接触此一行业,建议采取较为保守的方式,以目前资讯所提供的资料为主作答,表现出高度兴趣及诚意为最高指导原则。

(9) 你希望的待遇为多少? ?

这是一个非常敏感的问题,其实在目前,一般大型企业在招聘时就会事先说明基本底薪等等薪资待遇为何,而一般中小型企业有许多仍以个人能力,面试评价做作为议薪的标准,所以建议求职者可以利用现在网络科技查询薪资定位的相关资料,配合个人的价值观,经验,能力等等条件,做出最基本的薪资底限,这时建议无工作经验者应采取保守的态度为准,以客观资料作为最主要考量重点,“依公司规定”的回答是不被建议的,这样不但表示出自己对于工作的自信程度不高,在薪资无法符合个人要求时更会造成许多困扰。

(10) 在工作中学习到了些什么?

这是针对转职者提出的问题,建议此时可以配合面试工作的特点作为主要依据来回答,如业务工作需要与人沟通,便可举出之前工作与人沟通的例子,经历了哪些困难,学习到哪些经验,把握这些要点做陈述,就可以轻易过关了

面试十大问题

招聘会上短时间内给考官留下好印象,面试很重要,我们把一些常见的必考题归纳一些,别忘了事先想想答案或请亲朋好友赶快给你参谋哟!

△为什么选择我公司

这是所有应征者必须遇到的问题。应积极、正面地回答,除说明公司的待遇、福利等条件吸引人之外,可进一步说明此工作适合自己。

△过去的工作经历

有工作经验的人尽量提出所有打工或兼职的经验,甚至曾义务帮助过学校,其它团体或亲朋好友的工作经验皆可补充,最好能具体说明工作的内容,若有实际的成果可一起说明。

△对工作期望与目标

应征者针对这类问题可以说:“为了达到这个目标,必须努力充实自己,而我拥有这样的自信。”或“这是我从小到大的理想。”

△喜欢这份工作的哪一点

无工作经验的人可以表示为这份工作吸引,有经验者倘若能提出这份工作与众不同之处,主管多会感兴趣的。

△谈谈接受挫折的经验

每一位工作者,都不免要接受挫折的挑战。挫折承受力是面谈中经常考验的一项,这时回答应该是积极的。

△选择这份工作的动机

这类问题多针对无经验者,以了解其对工作的理解度,确认求职者是怀抱憧憬或还是基于兴趣应征。可从对工作的研究与个人兴趣的角度,加以发挥。

△你认为业界发展

如何主要是了解求职者对产业现况的理解及展望,针对无经验者则试探其投入意愿与关心程度,不须有太独特的见解,只需表达正确的意见。

△你的优点是什么

为了解求职者如何客观分析自己,并测试其表达与组织能力。应避免抽象的陈述,而以具体的体验增添吸引力。△谈谈人际关系生活经验问题不外乎:“与主管意见相左的时候,而你认为是对的,会用什么方式让主管接受?”从中了解你的应变能力。

△你希望的待遇为何

“依公司规定”此类回答可能被误认为缺乏自信。可根据个人能力、产业类别、公司规模等资料,提出合理数字,而附带说明理由是必要的。

面试完美应答录

“你在这类工作岗位上有何种经历?”

这是展示你才能的黄金时间。但在你行动之前,你必须绝对清楚对于面试主试人来说什么是最重要的。如果你不知道在起初的六个月时间里你将涉足什么项目,你必须询问。你的思考和分析能力将得到尊重,你得到的信息将自然使你更能贴切地回答问题。

“你认为你工作中的哪些方面是最重要的?”

对这个问题的错误回答将使你丧失就职机会,高层行政主管将预算报告作为工作的最重要的方面即是一例。此问题旨在试探你的时间分配能力、分辨能力以及任何逃避工作任务的倾向。

“一位系统分析员的主要职责是什么?”这个问题本身包含三层含义:

- 1、他要求当今所有的员工必须具备更强的效益和利润意识,应该熟知个人的职责如何与整个公司的利益相吻合;
- 2、你的回答将给面试主试人提供如下信息:假如你加盟该公司,你还必须学多少以及如何重新定位;
- 3、它是一个非常有效的“致命”的问题,假如你对你的工作缺乏全面的了解,那就完了,他们随时都可将你清理出场。

你的答案必须能反映出你对系统分析员的职责的理解,与此同时,你还必须谨防不同的公司对某个职称的习惯理解。例如,一个公司的系统分析员也许在另一公司仅仅是以为程序编制助手。了解了这点之后,你的开场白可以这样说:“就我本身的工作而言,其职责在各个不同的公司都不一样。我目前(或上一份)工作的职责包括……”然后,当你的背景不符合你申请的空缺时,你可以这样问:“哪些方面的 相关专业知识我未涉及到?”这将给你一次补偿的机会。

“你曾经从事的与你的专业最不相关的工作是什么?”

如果与你的专业最不相关的工作未写在你的简历上,就不应该提它。有些人在冷饮柜台当过六个月的收银员,他们跳过了这六个月的时间,在听到这个问题之前,不愿提起这段往事。若你所提到的一份工作未出现在你按时间先后制作的简历上,就会使你的诚实受到质疑,你获得求职提名的可能性也将大大降低。

除此之外,在你的职业生涯中无论哪份工作,只要它在你的业务上使你增长见识且给你带来收入,就都不是浪费时间。你的答案将包括:“我从事的每项工作都使我对我的职业有新的洞察力,一个人职位越高,越了解更基层、更低微工作的重要性,它们在使公司赢利方面都发挥了作用。无论从哪个角度出发,当你拥有其他人为完成任务而如何付出努力的第一手资料时,你在制定工作计划方面当然要容易得多。”

面试问题及回答技巧大公开

1、我们为什么要聘用你

(测试你的沉静与自信。)给一个简短、有礼貌的回答:“我能做好我要做的事情、”我相信自己,我想得到这份工作。

2、为什么你想到这里来工作

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

(这应该是你喜爱的题目。)因为你在此前进行了大量的准备,你了解这家公司。组织几个原因,最好是简短而切合实际的。

3、这个职位最吸引你的是什么

(这是一个表现你对这个公司、这份工作看法的机会。)回答应使考官确认你具备他要求的素质。

4、你是否喜欢你老板的职位

回答当然是“YES,如你不满意,可补充:”当我有这个评测能力时,或“有这样一个空缺时吧。”

5、你是否愿意去公司派你去的那个地方

如果你回答“NO,你可能会因此而失掉这份工作,记住:你被雇用后你可以和公司就这个问题再行谈判。

6、谁曾经给你最大的影响

选一个名字即可,最好是你过去的老师等,再简短准备几句说明为什么。

7、你将在这家公司呆多久

回答这样的问题,你该持有一种明确的态度,即:能待多久待多久,尽可能长,“我在这里继续学习和完善自己。

8、什么是你最大的成就

准备一两个成功的小故事。

9、你能提供一些参考证明吗

你该准备好一些相关的整洁的打印件,并有现在的电话和地址。

10、从现在开始算,未来的五年,你想自己成为什么样子?或者:告诉我,你事业的目标

回答一定要得体,根据你的能力和经历。

11、你有和这份工作相关的训练或品质吗

说明要短,举两三个最重要的品质,要有事实依据。

12、导致你成功的因素是什么

回答要短,让考官自己去探究,比如只一句话:“我喜欢挑战性工作。”

13、你最低的薪金要求是多少

(这是必不可少的问题,因为你和你的考官出于不同考虑都十分关心它。)你聪明的做法是:不做正面回答。强调你最感兴趣的是这个机遇和挑战并存的工作,避免讨论经济上的报酬,直到你被雇用为止。

14、你还有什么问题吗

你必须回答“当然。你要准备通过你的发问,了解更多关于这家公司、这次面试、这份工作的信息。

假如你笑笑说“没有(心里想着终于结束了,长长吐了口气),那才是犯了一个大错误。这往往被理解为你对该公司、对这份工作没有太深厚的兴趣;其次,从最实际的考虑出发,你难道不想听话听音敲打一下考官,推断一下自己入围有几成希望?

这里有一些供你选择的问题:1、为什么这个职位要公开招聘?2、这家公司(这个部门)最大的挑战是什么?3、公司的长远目标和战略计划您能否用一两句话简要为我介绍一下?4、您考虑这个职位上供职的人应有什么素质?5、决定雇用的时间大致期限要多久?6、关于我的资格与能力问题,您还有什么要问的吗?

15 “你最大的缺点为何?你的工作最容易遭致批评的地方为何?你的主管最常提醒你要加强的地方有哪些?”

a. 你所谈到的负面因素与你所应征的工作不相抵触。b. 你所谈到的负面因素,若由主管的观

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

点来看反而是一项优点。例如：“我是凡事要求完美的人，总是很严格的希望其它同仁也能依照我的标准去做，殊不知事事求好心切的结果，带给周遭的人莫大的压力。”

面试问题集锦

企业为什么要面试？这是企业了解应征者对工作态度以及身在社会中一些必备常识的最好方法，如果一问三不知，是没资格当社会中坚份子的，假若想要有立即回答的本事，那么平常就应多注意媒体报导，特别是关于希望进入业界的消息！在笔试、面试和实地考察等招聘方式中，面试是反映应聘者能力的一种重要手段。下面是一些经典的常见面试问题，虽然每家公司的问法都是千变万化的，但万变不离其宗，所谓“运用之妙，存乎一心”，掌握了常规的方法技巧，面试当然会马到成功的。

1、我们为什么要雇请你呢？有的面试只有这么一个问题。话虽简单，可是难度颇高。主要是测试你的沉静与自信。给一个简短、有礼貌的回答：“我能做好我要做得事情，我相信自己，我想得到这份工作”。根据自己的实际情况，好好想想把，看怎么说才具有最高说服力。

2、你认为自己最大的弱点是什么？绝对不要自作聪明的回答“我最大的缺点是过于追求完美”，有的人以为这样回答会显得自己比较出色，但事实上，他已经岌岌可危了。

3、你最喜欢的大学课程是什么？为什么？说和你将要应聘的职位相关的课程吧，表现一下自己的热诚没有什么坏处。

4、你最不喜欢的大学课程是什么？为什么？我不得不说是我们大学的主修课程，虽然我知道他们只是例行一下公事，但课堂上死气沉沉，老师和学生都只不过想熬完这个学期”。

5、你在大学期间最喜欢的老师是谁？有人曾答得很好：“教我们广告营销的教授，他能使课堂充满生气。通过实例让学生把知识和现实紧密结合，而不是死读课本，我想我从他身上得到的最多”。

6、你能为我们公司带来什么呢？假如你可以的话，试着告诉他们你可以减低他们的费用：“我已经接受过 Microsoft Access 和 Word 的培训，立刻就可以上岗工作”。（Access 培训要花\$540，Word 要花\$445，可为公司省下\$1000 的培训费用。）

7、最能概括你自己的三个词是什么？可以根据情况这样说：适应能力强、有责任心、做事有始有终，结合具体例子向主考官解释，使他们觉得你具有发展潜力。

8、你为什么来应聘这份工作？（或为什么你想到这里来工作？）“我来应聘是因为我相信自己能为公司做出贡献，我在这个领域的经验很少人比得上，而且我的适应能力使我确信我能把职责带上一个新的台阶”应征者为了表明应征原因及工作意愿，回答时答案最好是能与应征公司的产品及企业相关的，最好不要回答：因为将来有发展性、因为安定等答案，要表现出有充分研究过企业的样子。

9、你对加班有什么看法？这是针对“工作热忱”而问的，当然无理的加班不一定是好的，最好回答“在自己责任范围内，不能算是加班”较有利。总之，尽量诚实回答，如果你说了“是”而实际上却不想，那么你会被人一直盯住。

10、你对我公司有什么认识？因为还没进公司上班，所以主考官也不会太过于刁难，只要说出在其他公司所没有的感受就可以了，或者说出面试当天的印象也可以。如果你事先做过一些调查，那么你可以说几件你知道的事，比如说“销售额是多少多少”之类。

11、你是怎么知道我们招聘这个职位的呢？如果你是从公司内部某人处打听来的消息，记得提及他的名字，公司不说偏袒内部关系不代表它不存在。

12、除了工资，还有什么福利最吸引你？尽可能诚实，如果你做足了功课，你就知道他们会提供什么，回答尽可能和他们提供的相配。如果你觉得自己该得到更多，也可以多要一点。

13、你参加过什么业余活动？既然最好是让人觉得你处事不乏手腕，那么最好强调一下那些需要群体合作和领导才能的活动。

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

14、你参加过义务活动吗？现在就着手作一些义务活动，不仅仅是那些对社会有贡献的，还要是你的雇主会在意的，如果他们还没有一个这样的员工，那么你会成为很好的公关资源。

15、你心目中的英雄是谁？最好的答案是你的朋友或家人，尽量避免说及名人或明星。

16、你有什么问题吗？一定要提问。你必须回答“当然”。你要通过你的发问，了解更多关于这家公司、这次面试、这份工作的信息。假如你笑笑说“没有”（心里想着终于结束了，长长吐了口气）那才是犯了一个大错误。这往往被理解为你对该公司、对这份工作没有太深厚的兴趣；其次，从最实际的考虑出发，你难道不想听话听音敲打一下考官，推断一下自己入围有几成希望？

17、你过去的上级是个什么样的人？别贬低过去的上司，提一下他的长处和不足。

18、你为什么还没找到合适的职位呢？别怕告诉他们你可能会有的聘请，千万不要说“我上一次面试弄得一塌糊涂……”。指出这是你第一次面试。

19、你最近看过的电影，或者小说是什么？找一些老少咸宜，真情感人的电影。

20、你的业余爱好是什么？找一些富于团体合作精神的。

21、你怎么看待要向比你年轻的人或女性的汇报呢？“我从不根据年龄性别划分别人，只要他们是凭借自己能力到达该职务的，那绝对没有问题。

22、你现在能把过去做过的工作做得更好吗？“事后诸葛亮地说……”记得回答前先说这句话。

23、我可以跟你的前任上司联系求证一下吗？随便你怎么回答，但如果可以的话，最好答应。特别是你有前上司的证明信，没有比“当然，我有他的推荐信，你可以打电话给……”更好的回答了。

24、有过创业吗？这个问题可以显示你的冲劲。但如果你的回答是“有”的话，千万小心，下一个问题可能就是“那么为什么你不这样做呢？”

25、把这张桌子或我手中的钢笔推销给我？如果应聘销售或者市场之类的职务会碰到这类问题。

26、作为被面试者给我打一下分？试着列出四个优点和一个非常非常小的缺点。

27、告诉我三件关于本公司的事情。这是公司想测试应征者对公司的兴趣及进公司的意愿有多少的问题，如果回答“完全不了解”，那就没有必要再说下去了，最好要稍稍记住公司简介内容及招聘人事的广告内容，最好的回答就是“因为对该公司的××点相当有兴趣所以再来应征”。你应该知道十件和公司有关的事情，他问你三件你回答四件，他问你四件你回答五件。

28、为何想辞去先前的工作？这是公司为了确认应征者不会再以相同原因辞职，所以最好说出对方能信服的理由，就算答案是“工作无聊”、“人际关系不好”等原因，也要准备“会尽量改变并克服自己缺点”的答案作为缓冲。此时如果一味批评以前的工作，便很难被录用。而应说是为了“实现自我”之类的话语。此外，无工作经验者则可对应征公司的性质表现出兴趣作答。不论你欲应聘什么样的职位，都要事先准备好对此问题的回答。在面试中回答次题时，应从面试考官的角度出发，比如说“我离开原单位是为了寻找更好的机会”听起来还是以自我为中心，而“我正在寻找一个更能让我充分发挥技术和经验的空间”则要好得多。要力求使答案简单精炼，如面试官还有什么疑问，将发挥自身的知识与技能作为回答的基础。

29、在以前的公司都从事什么样的工作？回答得要领有三点：担任的工作内容、职务、成绩三项，这个问题可以让公司知道面试者是否符合所要招募的职位、以前在公司的职务是否重要，来判断应征者的发展性。请具体说明对工作的理解程度及熟悉度。

30、请告知工作上成功与失败的地方？成功的地方可举出目前为止的实绩，来强调对经历的自信，也可以叙述工作所带来的乐趣；至于失败经验与其说“没有”，不如将如何克服失败的

经验说出来,并说出由失败中所得到的教训。

31、选择这份工作的动机?或者这个职位最吸引你的是什么?这是一个表现你对这个公司、这份工作看法的机会。回答应使考官确认你具备他要求的素质。同时招聘者可知道面试者对这份工作的热忱及理解度,并筛选因一时兴起而来应征的人,如果是无经验者,可以强调“就算职种不同,也希望有机会发挥之前的经验”。求职者可从对工作的研究与个人兴趣的角度,加以发挥。

32、你认为这份工作最重要的是什么?叙述工作特性的同时,也要加上自己的看法,如果是有经验的人,最好说明自己的心态。

33、你认为这个业界的现状怎样?主要是了解求职者对产业现状的理解及展望,针对无经验者则试探其投入意愿与关心程度,没必要陈述独创的见解,只需表达正确的意见。如果是同业的转职者,不但须掌握业界的方向,尚需加入个人见解。如果是异业转行,就不光只是阐述市场的动向更要加上自己的见解才好。

34、如果进入公司的话,想做什么样的工作?这是招募很多职种的公司最可能问到的问题,面试者如果不论外勤或内勤都回答“可以”的话,反而会让人怀疑工作态度;如果这家公司只招募一个职种还是被问到这个问题时,是为了确认应征者有无犹豫,应征者只要清楚的叙述自己想做的事就可以了,如“现在想在某某工作方面冲刺,将来则希望能在某某方面努力”等,朝自己想要的目标陈述即可。

35、为何转换职业的次数这么多?面试者会问此一问题,大都是因为担心你“进入公司没有多久又会辞职”,所以每次转换工作时,最好先准备充足的理由。

36、从A公司到B公司中间的待职时间,都作了些什么?说“去学校上学”、“为了取得资格而努力”,类似这种正面意义的活动为佳,如果没有任何活动,也可讲述这段时间对自己而言,具有怎样的意义,只要有向上心,对方也能够感受得到。

37、有取得什么资格吗?虽然没有强调工作需要某种资格,也有可能被问到这样的问题,往后考虑分发地或能否在新事业发展,这句话都能派上用场,其他或许是想知道应征者对何事感到兴趣。

38、将来想从事何种职务?这是针对是否有工作目标及生涯计划,或者在社会上经过一段历练而提出的问题,想试探是否具有经营志向还是职业意图。

39、请告知你的工作观?常被问到“你的什么观是什么?”时,可别把他想的太复杂,可回答“为何而工作”、“从工作方面得到了什么”“多少年后想变成怎样”等的话。

40、你的优点是什么?这是为了解求职者如何客观分析自己,并测试其表达与组织能力而提问的。“你對自己最满意的地方是哪里?”与“请做一段自我介绍”意义是相同的,不光是说话内容,连礼貌也都会列入评分项目内,最好加入“朋友曾这样说”等周围的人对自己的看法。因为除个人说法外,加上亲友的观点不但可增加说服力,而且可避免抽象的陈述,且具体的体验及自我反省为主,可使内容更具吸引力。

41、现在最热衷的是什么?可以简述你的兴趣,及这个兴趣带给你个性或能力的反面效果。

42、放假的时候,做什么消遣?对工作之外,拥有其他兴趣的应征者较受欢迎,这是表现工作之外的如运动及兴趣的最佳时刻。

43、健康保养方面做何种努力呢?这是为了了解自我管理能力,与其回答“什么都没做”,倒不如说在日常生活方面是在注意保养,应该会有饮食、运动、睡眠压力消解法及生活步调等话题出现。

44、之前的薪水有多少?之前的薪水可据实以报,切勿写不实数据,小心有些公司会去查证,万一得知所言不实,就可能会丧失工作机会。

45、希望待遇多少?你最低的薪金要求是多少?这是必不可少的问题,因为你和你的考官出于不同的考虑都十分关心它。最好能诚实回答。对某些企业而言,这也是评论应征者的能

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

力及经验的参考要件。针对待遇问题以清楚明确答复最佳,“依公司规定”可能被误认为缺乏自信而非谦虚。客观归纳个人年龄、经验、能力、再依产业类别、公司规模等客观资料,提出合理的数字,而附带说明提高待遇的理由是必要的。一般要求比前一工作薪水高出百分之十是合理范围。你聪明的做法是:不作正面回答。强调你最感兴趣的是这个机遇和挑战并存的工作,避免讨论经济上的报酬,直到你被雇用为止。

46、希望工作地点在哪里? 这是有数个公司及管理场所的企业会问到的问题,有依当事人要求而安排分发他的企业,如果有希望的工作地点,可据实说出来,如:现在虽然希望在某某营业场所工作,但也可有“将来还是希望能到总公司服务”之类的要求。

47、对自己工作的评价如何?

48、何时可以到职? 大多数企业会关心就职时间,最好是回答“如果被录用的话,到职日可按公司规定上班”,但如果还未辞去上一个工作、上班时间又太近,似乎有些强人所难,因为交接至少要一个月的时间,应进一步说明原因,录取公司应该会通融的。若是应届毕业生的话,一录取即可上班是最理想的回答,但一边工作一边做转业打算的情形相当普遍,衡量说服上司批准离职、工作交接等问题,做出较充裕的时间为宜。若时间拿捏不准至延后报到,可能对新公司造成困扰,说明现况,将报到时间订在一个月之内应不为过。

49、如何看待企业的规章制度、劳动纪律?

50、为什么选择来公司应征? 这是所有应征者必须遇到的问题,以积极、正面的答案回答,除说明公司的待遇、福利等条件吸引人之外,可进一步说明此工作可活用自己的专长。

51、除了本公司外,还应征了那些公司? 很奇怪,这是相当多公司会问的问题,其用意是要概略知道应征者的求职志向,所以这并非绝对是负面答案,就算不便说出公司名称,也应回答“销售同种产品的公司”,如果应征的其它公司是不同业界,容易让人产生无法信任的感觉。

52、担任过什么领导职务? 怎样管理下级? 怎样与同事协作? 影响你工作的主要因素是什么?

53、过去的工作经历如何? 可尽量说出所有打工或兼职的经验,甚至曾义务帮助过学校、其它团体或亲朋好友的工作经验皆可补充,最好能具体说明工作的内容及担任此职位的年资,并进一步说明在此职位上所扮演的角色,若有实际的成果可一起说明。

54、从现在开始算,未来的五年,你想自己成为什么样子? 或者:告诉我,你事业的目标?(对工作的期望与目标是什么?) 回答一定要得体,根据你的能力和经历。对工作拥有具体期望与目标的人,通常成长较快。应征者针对这类问题可以回答:“我的目标是……,为了达到这个目标,必须努力充实自己……,而我拥有这样的自信。”或“这是我从小到大的理想……”。

55、喜欢这份工作的哪一点? 无工作经验的人可以针对自己被这份工作吸引,以及关心的地方回答,如:“交通方便”或“工作性质适合自己”之类。有工作经验者倘若能提出这份工作与众不同之处,主管多会极感兴趣的。

56、家庭中的情况如何? 有没有相关的转业背景? 在你过去的经历中得过何种奖励? 取得过那些成果和荣誉? 我的父母都是知识分子,他们从小就教导我学习要努力、做事要勤奋、待人要诚恳。我爱我的父母,也很感谢他们给予我的栽培。

57、你工作中曾受到那些挫折? 谈谈在工作上接受挫败的经验。每一位干练的工作者,都不免要接受挫败的挑战。挫折容忍力是面谈中必须考验的一项,这时回答可以是积极的,例如从中学到教训,努力找出原因,终于把事情做好等;那么就会得到较好的分数。

58、你参加过高校哪些实践活动? 你的自学能力怎样? 哪位老师对你影响最大? 你喜欢读哪一类课外读物? 为什么?

59、谈谈人际关系生活经验? 面谈者能从你的形象和兴趣中解析,你的应对能力及对事情决

断能力的技巧, 通常问题不外乎: “遇到与朋友冲突的时候, 你怎么处理?”、“与主管意见相左的时候, 而你认为你才是对的, 你会用什么方式让主管接受?”。每一个公司需要的不是力争到底的坚持, 而是需要更进一步的搜集资料, 透过人际关系来积聚力量, 找寻正确的工作决策和方法。

60、工作上受过哪些专业培训? 效果如何? 你与哪种类型的上司、同事、下级合得来? 你是怎样与你的上司一起工作的?

61、你现在的上司或同事会怎样评论你? 当人们以第三者的姿态谈论自己是, 他们不仅会更多地显露自己的缺点, 也会更多地表现出自己的长处。而且, 这个问题在衡量应聘经理的人士时非常实用。如果他们对于上司如何评论你没有一个好的预期, 这可不是个好兆头。 62、描述一下你的学习态度? 你的学术、成就? 这类提问主要针对专业兴趣和专业能力、学习的基本素质, 学习内容的结构特点等, 是招聘单位判断你专业基础和发展潜力以及与岗位的要求相适应程度的重要依据。

63、对所欲应聘的岗位, 你自我感觉如何? 在工作中你也许处理过一系列事情, 哪几件事你处理的令人满意? 你是如何处理的? 我们每个人都犯错误, 你能否说明学到了哪些教训? 对你以后的工作有何帮助?

64、你最喜欢的事物或菜肴是什么? 据发现喜欢吃辛辣食物和敢作敢当地创造之间有某种相关性, 他们对拌着肉汁的土豆泥不满足。而喜欢清淡食物的人比较胜任稳定的、重复性工作。

65、怎样处理工作与生活的关系? 怎样处理在工作中遇到的困难? 请举例说明。对原单位的哪些方面你最不满意? 在原单位你承担的工作重要性如何? 我对原单位最不满意的的地方是认为他们的管理不够完善, 有点松懈。

66、你最愉快的经历和最不愉快的经历是什么? 这时希望人们认真地对待工作。如果应聘者回忆一段工作上的经历, 招聘者会知道他对工作的态度。而如果应聘者回忆第一个孩子的出生或是获得博士学位, 招聘者会感到他的真诚和坦率。曾有一个被极力推荐的应聘者自豪地回忆当他被以前的老板开除时, 打破了老板的鼻子。不用说, 面试结束后他还得继续找工作。

67、你对接受新的知识有何认识? 你是否有信心做好今后的工作, 为什么?

68、什么是最大的失礼或失言? 是你的所作所为显示的不尊敬, 轻视, 对别人缺乏考虑和尊重, 职业礼节不是一味地墨守成规, 而是充分尊重别人的意见。

69、你认为本公司与其它公司有何不同? 你对以后的职位有何期望? 对你来说, 今后你要避免什么? 你要进行何种选择? 五年后, 你想在何处于何种地位? 你的生活目标是什么?

70、你是否喜欢你老板的职位? 回答当然是“YES”, 如果你不满意, 可补充: “当我有这个评测能力时”, 或“有这样一个空缺时吧”。

71、你是否愿意到公司派你去的那个地方? 如果你回答“NO”, 你可能会因此而失掉这份工作, 记住: 你被雇用后你可以和公司就这个问题再进行谈判。

72、你怎样接受上级的指示? 你认为自己最适合什么样的工作? 你认为你最擅长什么? 你认为自己处理人际关系的能力如何?

73 谁曾经给你最大的影响? 选一个名字即可, 最好是你过去的老师等, 再简短准备几句说明为什么?

74、对涉及到你的能力、长处、短处等方面, 我们可能现在还没有充分了解, 你希望怎样使我们能确切地评价你的发展潜力及最适合做哪项工作?

75、你将在这家公司待多久? 回答这样的问题, 你该持有一种明确的态度, 即: 能待多久待多久, 尽可能长, “我在这里继续学习和完善自己”。

76、什么是你最大的成就(成功)? 你最大的遗憾是什么? 一是我的婚姻, 如果人生能重来

一回,我还将作这样的选择;二是我的工作,无论在哪儿干,我都是最出色的。(准备一两成功的小故事。所有的例子都很独特,容易给人留下深刻的印象,从而让你与众不同。要记住,必须是你做得很成功又感到自豪的事例。)过去的遗憾已经化为我人生当中的经验了,正是它们促使我走向了成熟。

77、请你对自己作一个坦率的、真实的评价,什么是你的强项?你喜欢你的那种特性?你认为什么是好的?你的弱点是什么?哪些你是可以改正的?

78、你有和这份工作相关的训练或品质吗?说明要短,举两三个最重要的品质,要有事实依据。

79 导致你成功的因素是什么?回答要短,让考官自己去探究,比如只一句话:“我喜欢挑战性工作”。

80、如果工作中出现风险你怎么办?你对应聘的职业有什么看法?你还希望在应聘单位得到什么培训?遇到有风险的工作,我会在行事前作充分地准备、调查、研究,并拟定详细的计划,争取把风险降到最低,让成功率更大。

81、你如何听取和处理各种不同意见?

82、在什么样的条件下你工作最有效?此问题考察的是应聘者对工作条件的要求。主考官可以从中获取应聘者的工作方式、影响工作效率的因素等信息,还可以知道应聘者的不足在哪里。错误回答:“只要明白要我做什么,只要用心,我干什么事情都会不错的。”这个回答的错误在于,应聘者自己假设该公司需要服从命令的人。事实正相反,大多数公司在短短的面试时间里,发现有创造力的人才。如果把自己表现的像个惟命是从的人,你的面试结果只能以失败告终。制胜回答:“我解决问题的方法很系统,包括四个步骤:收集有关信息、仔细分析问题、确定解决方案、着手解决问题。我发现很多人把前两个步骤忽略掉了,直接从解决方案入手,这时不妥当的。只要获取了足够的信息,对问题有一个充分的认识,我可以解决任何事情。”这种回答表明了应聘者曾成功地解决过难题,有思路,已经培养出一套解决问题的方法。它还表明了应聘者有信心在以后继续使用他的成功经验。

83、你认为你给别人的第一印象与一个真实的你有何差别?非常了解你的朋友是怎样描述你的?你的知识能力和应变能力如何?你的归纳总结能力如何?

84、你如何看待我公司界定成功的尺度?这个问题时用来考察应聘者对公司的了解程度,以此排除那些对公司兴趣不大,或者企图瞒天过海的人。有的人这样回答:“贵公司成绩喜人,想必你们面临的竞争也很激烈。我敢打赌,贵公司的最基本业绩就是你们界定成功的尺度。”此回答可能句句属实,但却太笼统,反映不出应聘者对公司的了解程度。主考官会认为应聘者对公司的情况和目标一无所知。巧妙回答:“我注意到过去两年来,贵公司推出了一系列新产品,采取策略占领市场,谋求发展。所以我觉得你们界定成功的尺度,应该是新产品是否能居同类产品榜首。”这个回答显示了应聘者对公司有一定的了解,说明了应聘者高度关注该公司及公司对成功的定义。

面试过程中,面试官会向应聘者发问,而应聘者的回答将成为面试官考虑是否接受他的重要依据。对应聘者而言,了解这些问题背后的“猫腻”至关重要。本文对面试中经常出现的一些典型问题进行了整理,并给出相应的回答思路和参考答案。读者无需过分关注分析的细节,关键是要从这些分析中“悟”出面试的规律及回答问题的思维方式,达到“活学活用”。

问题一:“请你自我介绍一下”

思路: 1、这是面试的必考题目。

2、介绍内容要与个人简历相一致。

3、表述方式上尽量口语化。

4、要切中要害,不谈无关、无用的内容。

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

5、条理要清晰，层次要分明。

6、事先最好以文字的形式写好背熟。

问题二：“谈谈你的家庭情况”

思路：1、对于了解应聘者的性格、观念、心态等有一定的作用，这是招聘单位问该问题的主要原因。

2、简单地罗列家庭人口。

3、宜强调温馨和睦的家庭氛围。

4、宜强调父母对自己教育的重视。

5、宜强调各位家庭成员的良好状况。

6、宜强调家庭成员对自己工作的支持。

7、宜强调自己对家庭的责任感。

问题三：“你有什么业余爱好？”

思路：1、业余爱好能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是招聘单位问该问题的主要原因。

2、最好不要说自己没有业余爱好。

3、不要说自己有那些庸俗的、令人感觉不好的爱好。

4、最好不要说自己仅限于读书、听音乐、上网，否则可能令面试官怀疑应聘者性格孤僻。

5、最好能有一些户外的业余爱好来“点缀”你的形象。

问题四：“你最崇拜谁？”

思路：1、最崇拜的人能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是面试官问该问题的主要原因。

2、不宜说自己谁都不崇拜。

3、不宜说崇拜自己。

4、不宜说崇拜一个虚幻的、或是不知名的人。

5、不宜说崇拜一个明显具有负面形象的人。

6、所崇拜的人人最好与自己所应聘的工作能“搭”上关系。

7、最好说出自己所崇拜的人的哪些品质、哪些思想感染着自己、鼓舞着自己。

问题五：“你的座右铭是什么？”

思路：1、座右铭能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是面试官问这个问题的主要原因。

2、不宜说那些易引起不好联想的座右铭。

3、不宜说那些太抽象的座右铭。

4、不宜说太长的座右铭。

5、座右铭最好能反映出自己某种优秀品质。

6、参考答案——“只为成功找方法，不为失败找借口”

问题六：“谈谈你的缺点”

思路：1、不宜说自己没缺点。

2、不宜把那些明显的优点说成缺点。

3、不宜说出严重影响所应聘工作的缺点。

4、不宜说出令人不放心、不舒服的缺点。

5、可以说出一些对于所应聘工作“无关紧要”的缺点，甚至是一些表面上看是缺点，从工作的角度看却是优点的缺点。

问题七：“谈一谈你的一次失败经历”

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

思路： 1、 不宜说自己没有失败的经历。

2、 不宜把那些明显的成功说成是失败。

3、 不宜说出严重影响所应聘工作的失败经历，

4、 所谈经历的结果应是失败的。

5、 宜说明失败之前自己曾信心百倍、尽心尽力。

6、 说明仅仅是由于外在客观原因导致失败。

7、 失败后自己很快振作起来，以更加饱满的热情面对以后的工作。

问题八：“你为什么选择我们公司？”

思路： 1、 面试官试图从中了解你求职的动机、愿望以及对此项工作的态度。

2、 建议从行业、企业和岗位这三个角度来回答。

3、 参考答案——“我十分看好贵公司所在的行业，我认为贵公司十分重视人才，而且这项工作很适合我，相信自己一定能做好。”

问题九：“对这项工作，你有哪些可预见的困难？”

思路： 1、 不宜直接说出具体的困难，否则可能令对方怀疑应聘者不行。

2、 可以尝试迂回战术，说出应聘者对困难所持有的态度——“工作中出现一些困难是正常的，也是难免的，但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备，任何困难都是可以克服的。”

问题十：“如果我录用你，你将怎样开展工作”

思路： 1、 如果应聘者对于应聘的职位缺乏足够的了解，最好不要直接说出自己开展工作的具体办法，

2、 可以尝试采用迂回战术来回答，如“首先听取领导的指示和要求，然后就有关情况进行了解和熟悉，接下来制定一份近期的工作计划并报领导批准，最后根据计划开展工作。”

问题十一：“与上级意见不一是，你将怎么办？”

思路： 1、 一般可以这样回答“我会给上级以必要的解释和提醒，在这种情况下，我会服从上级的意见。”

2、 如果面试你的是总经理，而你所应聘的职位另有一位经理，且这位经理当时不在场，可以这样回答：“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映。”

问题十二：“我们为什么要录用你？”

思路： 1、 应聘者最好站在招聘单位的角度来回答。

2、 招聘单位一般会录用这样的应聘者：基本符合条件、对这份共组感兴趣、有足够的信心。

3、 如“我符合贵公司的招聘条件，凭我目前掌握的技能、高度的责任感和良好的适应能力及学习能力，完全能胜任这份工作。我十分希望能为贵公司服务，如果贵公司给我这个机会，我一定能成为贵公司的栋梁！”

问题十三：“你能为我们做什么？”

思路： 1、 基本上“投其所好”。

2、 回答这个问题前应聘者最好能“先发制人”，了解招聘单位期待这个职位所能发挥的作用。

3、 应聘者可以根据自己的了解，结合自己在专业领域的优势来回答这个问题。

问题十四：“你是应届毕业生，缺乏经验，如何能胜任这项工作？”

思路： 1、 如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题，说明招聘单位并不真正在乎“经验”，关键看应聘者怎样回答。

2、 对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业。

[淘定网黄钻淘友最爱的 88 件超热卖疯抢宝贝>>点击进入](#)
[2010 年度最受淘友好评的十大皇冠店铺 TOP10>>点击进入](#)

3、如“作为应届毕业生,在工作经验方面的确会有所欠缺,因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。我也发现,实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力,而且比较勤奋,所以在兼职中均能圆满完成各项工作,从中获取的经验也令我受益非浅。请贵公司放心,学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位。”

问题十五:“你希望与什么样的上级共事?”

思路: 1、通过应聘者对上级的“希望”可以判断出应聘者对自我要求的意识,这既上一个陷阱,又上一次机会。

2、最好回避对上级具体的希望,多谈对自己的要求。

3、如“做为刚步入社会新人,我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境,而不应该对环境提出什么要求,只要能发挥我的专长就可以了。”

问题十六:“您在前一家公司的离职原因是什么?”

思路: 1、最重要的是:应聘者要使找招聘单位相信,应聘者在过往的单位的“离职原因”在此家招聘单位里不存在。

2、避免把“离职原因”说得太详细、太具体。

3、不能掺杂主观的负面感受,如“太辛苦”、“人际关系复杂”、“管理太混乱”、“公司不重视人才”、“公司排斥我们某某的员工”等。

4、但也不能躲闪、回避,如“想换换环境”、“个人原因”等。

5、不能涉及自己负面的人格特征,如不诚实、懒惰、缺乏责任感、不随和等。

6、尽量使解释的理由为应聘者个人形象添彩。

7、如“我离职是因为这家公司倒闭。我在公司工作了三年多,有较深的感情。从去年始,由于市场形势突变,公司的局面急转直下。到眼下这一步我觉得很遗憾,但还要面对显示,重新寻找能发挥我能力的舞台。”同一个面试问题并非只有一个答案,而同一个答案并不是在任何面试场合都有效,关键在于应聘者掌握了规律后,对面试的具体情况把握,有意识地揣摩面试官提出问题的心理背景,然后投其所好。