

# Yjbys

求职意向：银行柜员

24 岁  
广东省广州市  
13800138000  
jianli@yjbys.com



## 自我评价

- ◆ 熟悉金融服务操作和产品，规章制度和内部指南；
- ◆ 具有强烈的责任心和客户服务意识；
- ◆ 良好的沟通能力，具备熟练的英文读、写能力；
- ◆ 目标明确、擅于制定详细的计划来实现目标；严谨务实，以诚待人，团队协作能力强；

## 工作经验

- |  |              |         |
|--|--------------|---------|
| 2014.8-2015.4  | 广州银行         | 营业部柜员   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 根据客户的需求提供专业的银行业务咨询和办理；</li><li>◆ 协助产品经理完成每期的产品促销，选择卖家和产品，保证促销活动的完成；</li><li>◆ 受理客户的意见建议，并做好记录反馈；</li></ul>   |              |         |
| 2013.7-2014.7  | 广发银行         | 营业部开户业务 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 组织开展投资顾问业务，完成客基础服务工作；</li><li>◆ 负责经纪人业务的规范管理和业务推进；</li><li>◆ 负责各类创新业务的拓展和推进；</li></ul>                       |              |         |
| 2008.8-2009.6  | 东亚银行（中国）有限公司 | 营业部柜员   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 负责外币及人民币柜台业务，包括储蓄、汇款等，确保按照操作规程办理业务</li><li>◆ 提供标准柜台服务，热情接待客户，及时准确地办理柜面业务；</li><li>◆ 完成分行/支行安排的其他工作</li></ul> |              |         |

## 教育背景

- |  |              |           |
|--|--------------|-----------|
| 2009.9-2010.7  | 英国 EXETER 大学 | 金融与投资（硕士） |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 主修课</li></ul> 政治经济学、西方经济学、财政学、国际经济学、货币银行学、国际金融管理、证券投资学、保险学、商业银行业务管理、中央银行业务、投资银行理论与实务等。 |              |           |
| 2004.09-2008.07  | 广东商学院        | 商务英语（本科）  |

## 技能证书

- |            |         |
|------------|---------|
| IELTS:7.0  | 证券从业资格证 |
| 计算机等级      | 英語四六級证书 |
| VFP 计算机二级证 |         |