

# Aki Fukai

Hamburg, Berlin, Zürich (hybrid)  
EST bis GST (remote)  
Verheiratet, zwei Töchter  
Schweizer

+49 172 431 15 00  
aki@fukai.ch  
www.fukai.ch  
in/fukai

## Design Dir./Lead Product Designer (remote), **SDGventure** Jan 2022 – Heute

Leitung des Produkt Designs für das Impact Collective – von Discovery über MVP bis zum tragfähigen Unternehmen, von 0 auf 1 und weiter – Profit und Purpose im Einklang. Mandate: **WHATEVER.WORKS (JobRad)**, **PlasticPlan (Henkel)**

## Design Director (Contract, remote), **WHATEVER.WORKS** Mai 2023 – Jun 2024

**Product:** Co-Leitung der Entwicklung von 12+ Produktinitiativen End-to-End. Ergebnis: 12+ Unternehmen gewonnen. (**JobRad** B2B SaaS Venture).

**People & Process:** Abstimmung mit Key Stakeholdern. Einstellung u. Mentoring einer Mid-Level Product Designer:in. Höhere Qualität und TTM durch „Shape-Up“. Entwicklung, Einführung und Rebranding eines komplexen, responsive Design Systems (App). Einführung von 18n Werkzeugen mit Lokalise.

## Lead/Sr. UX/UI Designer (Freelance, remote/hybrid) Jul 2022 – Apr 2023

**Babymarkt** UX Audit · **Tagesspiegel Media** Relaunch · **Mercedes-Benz** Design System

## Lead Product Designer (Contract, remote), **PlasticPlan** Feb – Jul 2022

**Product:** Co-Leitung der Entwicklung einer nutzerzentrierten App, die Unternehmen KI-gestützt die transparente Verwaltung komplexer Verpackungsdaten ermöglicht. (**Henkel** B2B SaaS Venture)

**People & Process:** Einstellung und Coaching einer Junior Product Marketing Designer:in. Entwicklung und Einführung der grundlegenden responsive Designsysteme für App- und Produktmarketing.

## Partner & Product Designer (on site/remote), **Hello Meet** Jan 2018 – Mär 2024

**Product:** Mitgestaltung und Erprobung eines C2B-Geschäftsmodells sowie Mitentwicklung von Strategie-Tools und -Richtung. Hypothesengesteuertes Product Design und -Entwicklung, JTBD-informierte User Flows und UIs, neue Funktionen und kontinuierliche Verbesserung.

**Product & Process:** Half bei der Einstellung des idealen Senior Backed Developers. Aufbau und Umsetzung eines mobilen Designsystems (iOS, Android, Web).

## Senior Product Designer (hybrid), **enfore AG** Jun 2018 – Mai 2020

**Product:** Hands-on Leitung zentraler Designinitiativen von Discovery bis Go-Live, kundenzentriert & Multi-Device: Reservierung, Abholung & Lieferung, Dashboard, Online-Presence, E-Mails und Geschäftsdokumente.

**Process:** Erweiterte u. optimierte das Multi-Device POS/ERP-App Design-System des hochkomplexen Produkts, in Einklang mit Produktinitiativen.

## Sr. Interaction Designer (on site), **collectAI**, part of Otto Feb 2016 – Feb 2018

**Product:** Entwicklung und Bereitstellung eines White-Label-B2B2C-Digital-Self-Service für Mahn-, Inkasso- und Zahlungsprozesse sowie die Forderungsmanagement-Applikation für Unternehmen.

**Process:** Design Systeme für Claim Management App und für Payment-Flows.

## Lead/Sr. Interaction Designer (Contract, on site), **SBB** Nov 2015 – Sep 2016

**Product:** Definierte Use Cases, entwarf UX-Konzept, Workflows und Prototypen für die GIS-basierte iPad- und Web-App zur End-to-End Digitalisierung der Vegetationsüberwachung, -bewertung und Beschaffung der Bahn im Feld und im Planungs- und Accounting Office.

**Process:** Erstellung einer auf der SBB CI basierende UI-Komponentenbibliothek und Sicherstellung der Implementierungsqualität (iOS & Web).

## Über mich

**Ich bin ein Full-Stack Lead Product Designer** mit über 20 Jahren Erfahrung und 12 Jahren Praxis in der **Entwicklung digitaler Produkte und Services von Null auf Eins** und weiter. **Ich vereinfache Komplexität in Partnerschaft mit der Produkt- und Geschäftsleitung und Key Stakeholdern.** Das gelingt am besten in in agilen und kollaborativen Organisationen.

Angetrieben von dieser Erfahrung helfe ich Teams, eine **agile und offene Unternehmenskultur zu schaffen**, die nebenbei auch die **Leistung verbessert**.

Ich liebe es, mit Partnern an **innovativen Lösungen für ökologische und soziale Probleme** zu arbeiten.

## Sprachen

**German:** Muttersprache  
**English:** Vollständige berufl. Beherrschung  
**French:** Erweiterte Kenntnisse (CEFR B1)  
**Japanese & Zulu:** Anfänger Level

## Studium

HAW Hamburg, Department Design  
**Communication design** (u.a. Praktikum bei Fork Unstable Media)

## Weitere Berufserfahrung

vor 2015

**Sr. Interaction Designer (Contract) SAP**  
Fiori App Store (DS) Jul 2015 – Okt 2015

**Sr. UX Designer Scout24 Schweiz**  
Suche & Filter UX Feb 2015 – Apr 2015

**Sr. Interaction Designer (Contract) natcon7** · Kraftwerksmanagement für erneuerbare Energien Dez 2013 – Okt 2014

**Sr. Interaction Designer (Contract) frog**  
für Siemens/Unify: Collaboration Enterprise app (mobile/Pad/web).  
Sep 2013 – Jan 2014

**UX Designer & UX Researcher (Freelance) Immonet:** Facettensuche Jan – Apr 2013

**Sr. Art Director (Contract) at Razorfish for Telefónica o2** Relaunch Mai – Sep 2011

**Freelance Art Director, Interaction Designer, Concept/IA** 1998 – 2013  
**Agencies i.a.:** Kabel New Media AG, IconMedialab AG, Nolte & Lauth  
**Clients i.a.:** **Aquila Capital, Audi, BMW, Netbreeze, Mercedes-Benz, Rossmann**