



مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

معرفی واحد

اداره آمار و خدمات ماشینی در سال ۱۳۷۳ با رویکرد تأمین و پشتیبانی نیازهای سخت افزاری و نرم افزاری دانشگاه شکل گرفت. این اداره در سال ۱۳۸۲ به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات تغییر نام پیدا کرد و از آن پس، فعالیتهای این مدیریت حول چهار محور اصلی سخت افزار، نرم افزار، شبکه و اطلاعات تفکیک شدند.

در این ساختار جدید بخش سخت افزار بعنوان متولی تأمین و کنترل کلیه سخت افزارهای مورد نیاز دانشگاه در سطح استان تعیین گردید و کلیه امور مرتبط با سخت افزار اعم از خرید تجهیزات، تعمیرات، نگهداری و ... به طور متمرکز در این ساختار انجام می گردید. با راه اندازی شبکه رابطین، به مرور این خدمات به واحدهای تابعه دانشگاه واگذار گردید و سیاست گذاری و نظارت بر عملکرد کارشناسان و رابطین فناوری اطلاعات واحدهای تابعه به وظایف این واحد اضافه گردید.

از تاریخ تیرماه ۱۳۹۳ با ادغام اداره "مخابرات" و "اداره زیر ساخت و اینترنت" به منظور دست یابی به اهداف جدید، اداره زیرساخت و ارتباطات تشکیل شد و هم اکنون شامل سه گروه (شبکه، سخت افزار، مخابرات) می باشد.

مهمترین اهداف واحد

- ◀ تامین و نگهداری تجهیزات سخت افزاری مناسب در سطح دانشگاه
- ◀ ایجاد وحدت رویه و اشتراک تجربیات کارشناسان فناوری اطلاعات در زمینه سخت افزار
- ◀ اطمینان از سرویس دهی و افزایش بازدهی تجهیزات و سخت افزارها
- ◀ ارائه خدمات به کاربران سازمان، رفع ایرادات و پاسخگویی به مشکلات آنها در زمینه تجهیزات رایانه ای
- ◀ ارتقاء توان فنی کارشناسان در حوزه سخت افزار



مهندس غلامرضا عزیزی

کارشناس واحد

سخت افزار

عنوان واحد

اداره زیر ساخت

واحد خدمت دهنده

۱۳۷۳

تاریخ آغاز فعالیت

مهندس زهرا ساریخانی

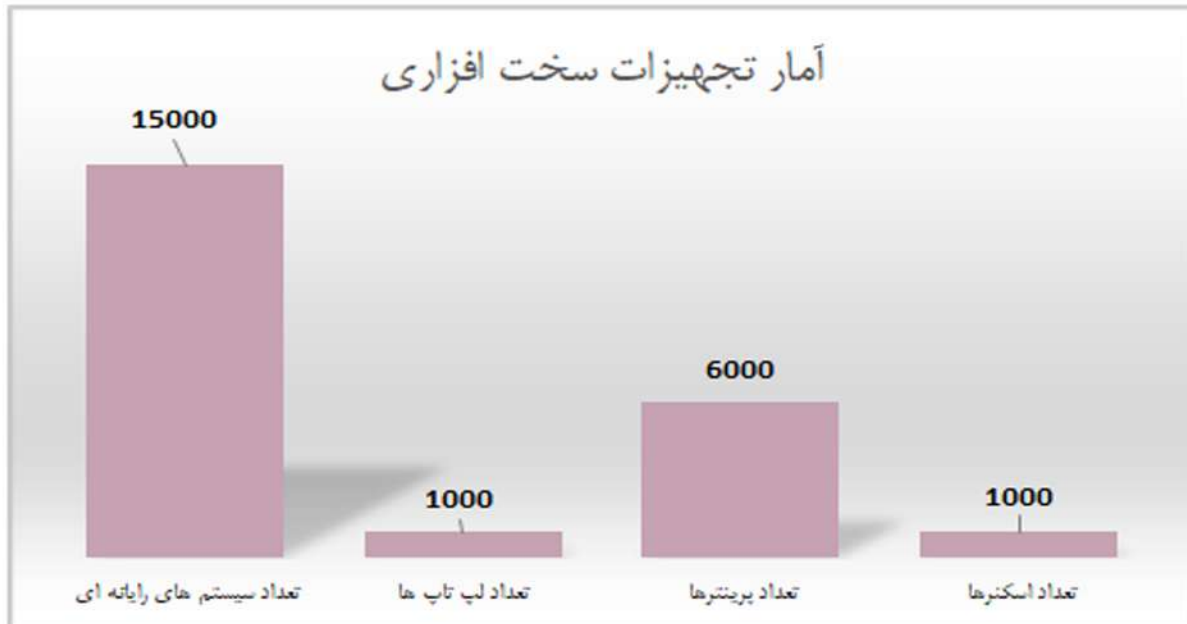
مسئول مستند

تعداد کلاینت ها : حدود ۱۵۰۰۰ دستگاه

تعداد لپ تاپ ها : حدود ۱۰۰۰ دستگاه

تعداد پرینتر ها : حدود ۴۰۰۰ دستگاه

تعداد اسکنرها : حدود ۱۰۰۰ دستگاه



خدمات اصلی واحد

◀ صدور مجوز و نظارت بر قراردادهای پشتیبانی تجهیزات رایانه ای

با توجه به کثرت تجهیزات رایانه ای و کمبود نیروی انسانی متخصص و نیاز به خدمات متنوع فنی، در حدود ۹۰ واحد دانشگاهی در قالب حدود ۴۰ قرارداد پشتیبانی و با بکارگیری حدود ۱۱۰ کارشناس فنی بصورت مقیم، خدمات خود را به شرکتهای مورد تایید دانشگاه واگذار نموده اند که صدور مجوز و نظارت بر عملکرد و پیگیری و رفع مشکلات فنی و قراردادی این شرکتهای بر عهده واحد سخت افزار می باشد.

◀ تایید فنی تجهیزات، تامین کنندگان و نظارت بر خرید تجهیزات رایانه ای

یکی از وظایف مهم واحد سخت افزار، تهیه لیست تجهیزات مورد تایید و ارائه آن به کارشناسان فناوری اطلاعات در استان می باشد. این مهم با بررسی فنی تجهیزات و تامین کنندگان، بررسی فنی و مقایسه تجهیزات، بازدید از شرکتهای و کارخانجات، حضور در نمایشگاه ها... و با لحاظ کردن قوانین و اسناد بالادستی انجام می گردد و این لیست با تجمیع تجارب کارشناسان و بازخوردهای آنان و همچنین ظهور فناوری ها و تجهیزات جدید بازنگری می گردد. این واحد همچنین بر خریدهای واحدهای زیر مجموعه نظارت کرده تا خریدهای بی کیفیت، متفرقه و ممنوعه انجام نگرد و تجهیزات کارا، با کیفیت و مناسب به دست کاربر نهایی برسد.

◀ مدیریت شبکه دامین ساختمان مرکزی

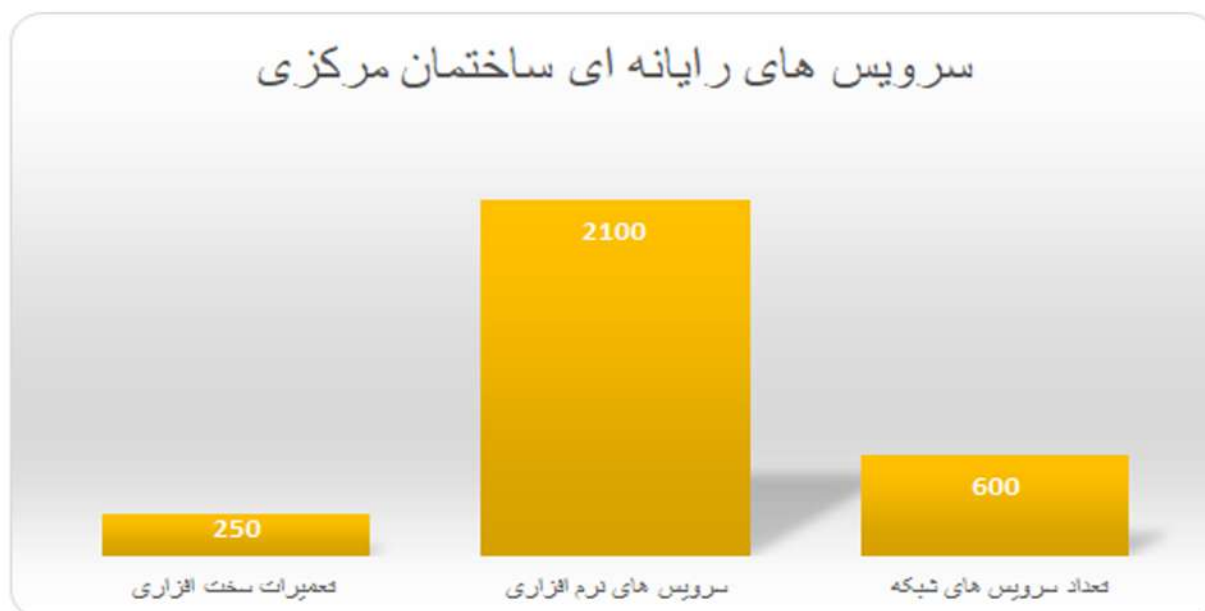
مدیریت کاربران دامین در ساختمان مرکزی دانشگاه و رفع ایرادات کاربران در این زمینه بر عهده واحد سخت افزار می باشد.



◀ نظارت مستقیم بر تعمیرات و پشتیبانی تجهیزات رایانه ای ساختمان مرکزی و واحدهای تابعه

بخش سخت افزار اداره زیر ساخت، نظارت مستقیم بر تعمیرات و پشتیبانی تجهیزات رایانه ای ساختمان مرکزی و حدود ۲۵ واحد تابعه در این قرارداد، و همچنین پیگیری و رفع مشکلات کاربران را بر عهده دارد.
تعداد کل درخواست های سالانه :

تعداد تعمیرات سخت افزاری: حدود ۲۰۰ مورد سالانه
تعداد سرویس های نرم افزاری: حدود ۲۵۰۰ مورد سالانه
تعداد سرویس های شبکه: حدود ۵۰۰ مورد سالانه



◀ مشاوره فنی و پاسخگویی به سوالات کاربران

یکی از وظایف این واحد، پاسخگویی به مشکلات کاربران، سوالات فنی در مورد سامانه ها، تجهیزات رایانه ای، فرایندهای خرید، نحوه عقد قراردادهای پشتیبانی، بررسی مشکلات حقوقی و قانونی در قراردادها، خرید تجهیزات، نظارت بر شرکتها و ... می باشد که حجم زیادی از تماس ها به این واحد را شامل می گردد. تعداد تماسها بطور متوسط در سال حدود ۵۰۰۰ تماس به اشکال مختلف می باشد.

◀ میز خدمت فناوری اطلاعات

با همکاری مستمر و تنگاتنگ این واحد با گروه تحقیق و توسعه مدیریت فناوری اطلاعات، استاندارد ITIL در فناوری اطلاعات سازمان اجرا شده و به همین سبب سامانه های متعددی جهت این موضوع راه اندازی گردیده است. یکی از مهمترین این سامانه ها سامانه سرویس دسک است که راه اندازی، مدیریت، نگهداری و پشتیبانی آن بر عهده این واحد می باشد. سامانه های دیگری نیز وابسته به سرویس دسک وجود دارند که توسط این واحد نگهداری می شوند. با راه اندازی این بخش در واقع میز خدمت فناوری اطلاعات در سازمان راه اندازی گردیده که کلیه درخواستها و نیازمندی های کاربران و واحدهای سازمان در حوزه فناوری اطلاعات بصورت تیکت ثبت شده و قابل بررسی و پیگیری است. این اقدامات در حال تسری به کلیه واحدهای سازمان در سطح استان می باشد.

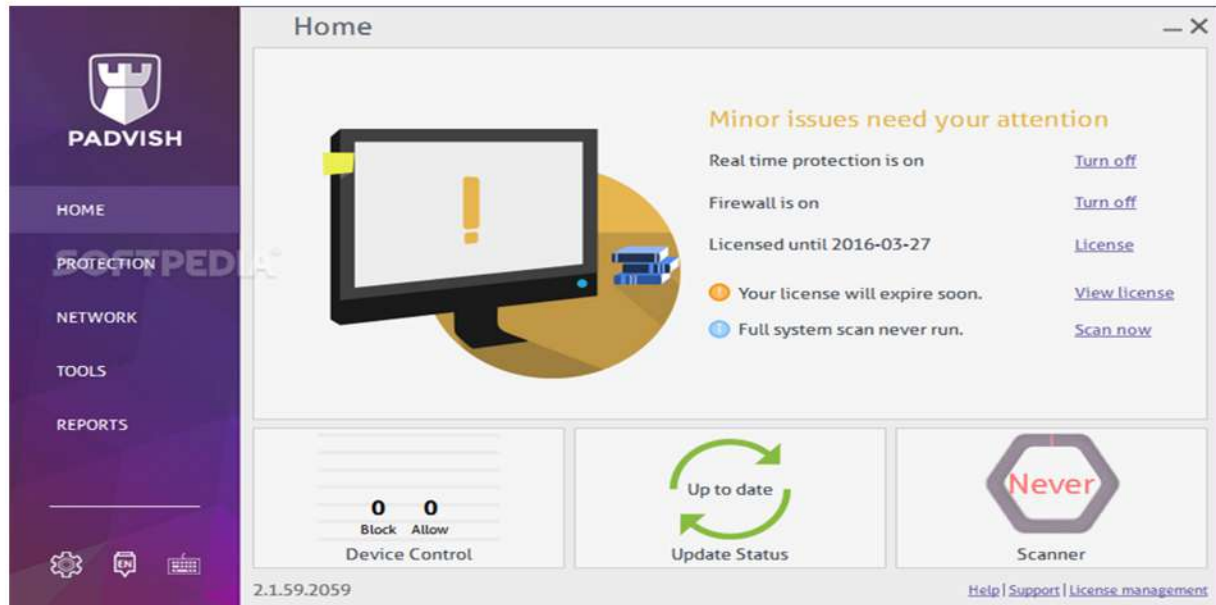


خرید و نگهداری سرورها و لایسنس های آنتی ویروس و نظارت بر عملکرد شرکت پشتیبان

بررسی فنی آنتی ویروسها، تامین آنتی ویروس مناسب جهت سرور ها و کلاينتهای دانشگاه، عقد قرارداد با شرکت پشتیبان آنتی ویروس و نظارت بر عملکرد آن و همچنین تامین و نگهداری سرورهای آنتی ویروس بر عهده این واحد می باشد.

تعداد کلاينت های آنتی ویروس : بیش از ۱۵۰۰۰ کلاينت

تعداد سرورهای آنتی ویروس : حدود ۲۰ سرور



توسعه واحد

مهمترین برنامه توسعه واحد در حال حاضر پیاده سازی استاندارد ITIL در سطح دانشگاه و به تبع آن بهره برداری از سامانه سرویس دسک یا میز خدمت فناوری اطلاعات در سطح دانشگاه و همچنین سامانه های مدیریت اموال و تجهیزات سخت افزاری است که می تواند تحول اساسی در مدیریت درخواست و ارائه خدمات به کاربران داشته باشد.

مهمترین فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده

افزایش طول عمر مفید تجهیزات رایانه ای به واسطه خرید تجهیزات با کیفیت و گارانتی مناسب.

سرویس دوره ای و نگهداشت تجهیزات که باعث کاهش خرابی و کاهش هزینه های تعمیر و جایگزینی سخت افزارها می باشد.

ایجاد چرخه گردش، ارتقاء تجهیزات، ارسال سخت افزارهای جایگزین شده به واحدهای دیگر در حد امکان مجدد استفاده گردد.

یکی دیگر از اقدامات انجام شده، کاهش خرید تعداد لایسنس های آنتی ویروس با چیدمان خاص سرورهای آن است که سالیانه چندین میلیارد تومان در هزینه خرید آنتی ویروس صرفه جویی می گردد.

