



Documentação: Monitoramento de temperatura em baús refrigerados

01251089 - ANNE YAMASAKI YUKARI

01251092 - LUCA DIAS PEREIRA

01251047 - LUCAS QUEIROZ DE LIMA

01251041 - MATHEUS DANIEL DE TOLEDO

01251004 - REBECA OLIVEIRA FERREIRA

01251142 - SAMUEL GONÇALVES BARROS

01251001 - VITOR SOUZA LIBRELON RESTINI

2025 / SP

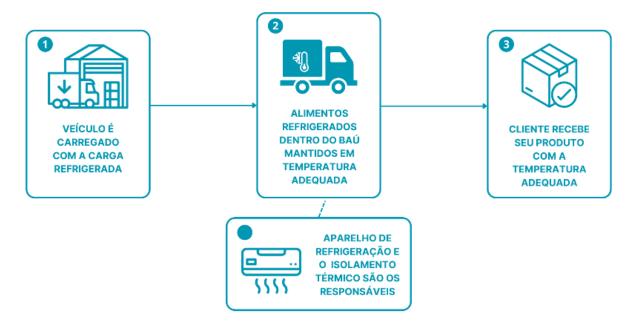
Índice

1.	CONTEXTO	3
	1.1 Conceito	3
	1.2 Contextualização do Transporte Refrigerado no Brasil	3
	1.3 Normas Técnicas e Regulamentações	4
	1.3 Análise de Oportunidades, Problemas e Necessidades	6
2.	OBJETIVOS	7
3.	JUSTIFICATIVA	7
4.	ESCOPO	8
	4.1 Visão Geral do Projeto	8
	4.2 Localização dos Sens	9
	4.3 Quantidade de Sensores	9
	4.4 Resultados Esperados	10
	4.4.1 Produtos que serão entregues	10
	4.4.2 Serviços que serão entregues	10
	4.4.3 Resultados que serão entregues:	10
	4.5 Requisitos	11
	4.5.1 Funcionais	11
	4.5.2 Não Funcionais	13
	4.7 Macro Cronograma	14
	4.8 Recursos Necessários	15
	4.9 Premissas e Riscos	16
	4.9.1 Fatores Assumidos para o Sucesso do Projeto	16
	4.9.2 Eventos Incertos que Podem Impactar o Projeto	16
	4.10 Restrições	17
	4.11 Partes Interessadas (Stakeholders)	17
	4.12 Diagrama de SoluçãoErro! Indicador não definid	do.
	4.13 Marcos do Projeto	18
	4.14 Equipe Envolvida	19
	4.15 Sustentação	19

1. CONTEXTO

1.1 Conceito

Transporte de produtos refrigerados é a logística responsável pela entrega de determinado produto que exige que sua temperatura seja controlada, variando entre –5° e 5°. Esse controle de temperatura se dá pelo isolamento térmico do baú, carroceria fechada, além da utilização de um aparelho utilizado para refrigerar o baú. O processo de transporte ocorre da seguinte forma:



1.2 Contextualização do Transporte Refrigerado no Brasil

O Brasil é um dos principais produtores de alimentos do mundo. Segundo informações do relatório do banco BTG Pactual em 2024, o país produz atualmente alimentos suficientes para a capacidade calórica de 900 milhões pessoas, o que seria cerca de 11% da população mundial. Entre suas principais produções de produtos refrigerados se encontram laticínios, frutas, vegetais, carnes bovinas e frangos. Segundo informações da Global Growth Insights, em 2023 cerca de 47% do transporte refrigerado em todo o mundo foi feito a partir do meio rodoviário, ou seja, através de caminhões e vans que possuem baú refrigerado.

A Anvisa defende que 20% das cargas de alimentos refrigerados inspecionados apresentam variações de temperatura acima do permitido, levantando um problema crítico: A má refrigeração durante o transporte de alimentos refrigerados. Essa questão contribui significativamente para o desperdício alimentar no Brasil, esse problema se dá por uma falha técnica ou falha humana. Quando ocorre por falha técnica o produto é rejeitado pelo mercado

após a medição de temperatura do próprio produto, fazendo com que essa carga tenha que voltar para a distribuidora e ser descartada. Em situações de erro humano o problema vai além desse escopo, visto que o erro humano pode ser intencional ou não intencional, quando se trata de uma situação de erro humano há duas possibilidades:

- Falha no Monitoramento: Deterioração de Alimentos por Descuido ou Má Intenção do Motorista: O motorista esquece de ligar o aparelho de monitoramento ao sair da transportadora ou o desliga intencionalmente, religando-o apenas antes da entrega. Isso compromete a qualidade do alimento, mas o cliente da transportadora não tem controle sobre essa falha, já que muitos produtos não podem ser abertos durante a fiscalização, quando ela ocorre.
- Recusa do Cliente: Deterioração de Alimentos Detectada na
 Fiscalização: O motorista esquece de ligar o aparelho de monitoramento
 ou o desliga propositalmente, religando-o antes da entrega, o que resulta
 na deterioração da qualidade do alimento. Quando a fiscalização identifica
 o problema e o cliente tem a oportunidade de verificar a qualidade, ele se
 recusa a aceitar o produto comprometido.

Um estudo da Associação Brasileira de Supermercados (ABRAS) mostrou que 30% das perdas de alimentos em supermercados são causadas por problemas no transporte refrigerado, enquanto a Embrapa (Empresa Brasileira da Pesquisa Agropecuária), defende que cerca de 10% dos alimentos refrigerados transportados no Brasil são perdidos devido a falhas na cadeia de frio, dos 15% das perdas de alimentos refrigerados ocorrem em regiões com temperaturas extremas, como o Nordeste (calor intenso) e o Sul (frio intenso).

Apesar do prejuízo causado por essas perdas, apenas 30% das empresas de transporte refrigerado no Brasil utilizam sistemas de monitoramento de temperatura, principal causador desse problema segundo o FIES, em tempo real, segundo estudos da ABRALOG (Associação Brasileira de Logística). Um relatório da ANVISA mostrou que 40% das empresas de transporte refrigerado não cumprem integralmente as normas de controle de temperatura, demonstrando que muitas empresas são negligentes quando se trata do controle dos alimentos refrigerados no processo de transporte.

1.3 Normas Técnicas e Regulamentações

O transporte de alimentos refrigerados no Brasil segue uma regulamentação rigorosa. Essa regulamentação envolve diversas normas e instruções de órgãos

como a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), o MAPA (Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento) e a ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). Detalhes das principais normas envolvidas:

- A Resolução RDC nº 275/2002: estabelece as Boas Práticas de Fabricação (BPF) para alimentos, incluindo o transporte. Ela define diretrizes essenciais para manter a integridade e a segurança dos alimentos durante o armazenamento e a distribuição.
 - O controle de temperatura deve ser rigoroso, garantindo que os alimentos sejam transportados em condições adequadas para evitar deterioração.
 - Os produtos refrigerados devem ser armazenados em temperaturas que preservem suas características, conforme determinado pelo fabricante e legislação vigente.
- A Instrução Normativa nº 76/2018, do MAPA: trata especificamente do transporte de produtos de origem animal, como carnes, leite, pescados e derivados. Principais exigências da IN nº 76/2018:
 - Os alimentos de origem animal devem ser transportados em veículos apropriados, equipados com sistemas de refrigeração adequados para manter a temperatura necessária.
 - O controle de temperatura é rigoroso, e cada categoria de produto deve ser transportada dentro de faixas térmicas específicas, por exemplo:
 - Carnes refrigeradas: entre 0°C e 7°C.
 - Leite e derivados refrigerados: entre 0°C e 4°C.
- A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT): estabelece regras específicas para o transporte de alimentos perecíveis. Entre essas normas, destaca-se a NBR 14701. ABNT NBR 14701 – Requisitos para veículos refrigerados:
 - Define os critérios de isolamento térmico para veículos refrigerados, garantindo que a temperatura interna seja mantida dentro dos padrões exigidos.
 - Estabelece a necessidade de sistemas de monitoramento de temperatura para garantir o controle térmico adequado durante o transporte.
 - Determina os procedimentos de manutenção preventiva dos equipamentos de refrigeração, evitando falhas que possam comprometer a qualidade dos alimentos.

1.3 Análise de Oportunidades, Problemas e Necessidades

1. Empresa de Produtos (Produtores e Distribuidores de Alimentos Refrigerados):

Problema:

- Altos índices de perdas por falhas técnicas ou humanas no transporte.
- Rejeição de produtos devido à deterioração não detectada previamente.

Oportunidade:

- Redução de perdas a falhas na refrigeração, aumentando a eficiência e rentabilidade.
- Melhor relacionamento com clientes ao garantir que os produtos cheguem em condições ideais.

2. Empresa de Transporte Refrigerado:

Problema:

- Dependência excessiva da responsabilidade dos motoristas para manutenção adequada da temperatura.
- Falhas na cadeia de frios, afetando a qualidade dos produtos transportados.
- Alto índice de perdas e prejuízos à falha no monitoramento da temperatura.

Necessidade:

• Implementação de um sistema de monitoramento automatizado para reduzir a dependência de ações humanas.

Oportunidade:

- Diferenciação no mercado ao oferecer serviços de transporte refrigerado com monitoramento em tempo real.
- Redução de multas e penalizações por descumprimento das normas de controle de temperatura.
- Aumento da confiança dos clientes e melhoria na reputação da empresa.

3. Empresa de Desenvolvimento do Software de Monitoramento de Temperatura

Oportunidade:

- Criação de um produto inovador com alto potencial de mercado.
- Expansão do portifólio com soluções IoT aplicadas à cadeia de frios.
- Parcerias estratégicas com empresas de transporte e distribuição de alimentos.

2. OBJETIVOS

- Utilizar um ou mais sensores (LM35) capazes de capturar a temperatura ambiente e enviar para o Banco de Dados (MySQL);
- Realizar a implantação desses sensores em baús refrigerados;
- Contextualizar os dados obtidos através dos sensores;
- Possuir uma página web dedicada ao cadastro de novas empresas e seus funcionários;
- Possibilitar a visualização dessas informações pelo usuário através de Dashboards/gráficos em nosso site institucional;
- Requisitar informações sobre a carga que será transportada, como sua temperatura ideal e o nome do produto;
- Monitorar se o ambiente da carga armazenada condiz com a temperatura ideal do alimento;
- Caso a temperatura esteja fora do estipulado pelo usuário, deve ser feito um alerta para que ele/ela possa tomar uma decisão;
- Automatizar o processo de verificação da temperatura do alimento eliminando a necessidade de inspeções manuais e reduzindo a margem de erro humano;
- Atender às exigências de órgãos reguladores, como a ANVISA e o MAPA, facilitando a conformidade com as normas de segurança alimentar e a obtenção de certificações de qualidade.

3. JUSTIFICATIVA

Com a aplicação do nosso serviço, a transportadora cliente evita uma perda anual de até US\$600 milhões, trazendo credibilidade e eficiência em seus serviços.

4. ESCOPO

4.1 Visão Geral do Projeto

O transporte refrigerado é vital para garantir a qualidade e segurança de alimentos perecíveis, como carnes, frutas e congelados, no Brasil. No entanto, falhas no controle de temperatura durante o transporte geram perdas, multas e danos à reputação das empresas. Este projeto propõe uma solução inovadora: desenvolver um sistema de monitoramento e registro de temperatura em baús refrigerados de até 15 metros de comprimento, utilizando sensores e IoT (Internet das Coisas), para garantir conformidade com as normas da ANVISA e MAPA, aumenta a eficiência operacional e fortalecer a confiança dos clientes.

A motivação do projeto está nos desafios do setor, como variações térmicas, falta de monitoramento em tempo real e exigências rigorosas de órgãos reguladores. A importância reside na automação do controle de temperatura, eliminando inspeções manuais e reduzindo erros. O sistema fornecerá dados precisos em tempo real, alertas automáticos e gráficos detalhados, otimizando a logística e aumentando a transparência.

Ao final, o sistema estará integrado à frota de veículos refrigerados, fornecendo informações confiáveis sore as condições térmicas durante todo o transporte. O resultado será um aumento na eficiência e confiabilidade do transporte refrigerado, contribuindo para a segurança alimentar e a satisfação dos clientes. Este projeto protege seu negócio, evita prejuízos e posiciona sua empresa como líder em inovação e qualidade no mercado.



Transporte Refrigerado



Sensor de Temperatura

LM35

4.2 Localização dos Sens

- Ponto Mais Quente do Baú: Próximo à porta do baú, onde há maior exposição ao calor externo. Este ponto é crucial para detectar variações de temperatura causadas pela abertura frequente da porta.
- Ponto Mais Frio do Baú: Próximo à saída de ar do sistema de refrigeração.
 Garante que a temperatura mínima esteja dentro dos limites seguros.
- **Centro do Baú**: No meio da carga, onde a temperatura tende a ser mais estável. Representa a temperatura média da carga.
- Cantos Superiores e Inferiores: Sensores nos cantos ajudam a identificar variações térmicas causadas por diferenças na circulação de ar. Um sensor no canto superior e outro no inferior podem detectar estratificação de temperatura.
- **Próximo à Carga Sensível**: Produtos mais sensíveis à temperatura, instalar sensores próximos a eles.

4.3 Quantidade de Sensores

A quantidade de sensores varia conforme o tamanho do baú e a complexidade da carga.

• Baús de até 10 metros de comprimento:

3 sensores:

1 próximo à porta (ponto mais quente).

1 no centro do baú.

1 próximo à saída de ar do sistema de refrigeração (ponto mais frio).

• Baús de 10 a 15 metros de comprimento:

4 a 5 sensores:

1 próximo à porta.

1 no centro.

1 próximo à saída de ar.

1 no canto superior e 1 no canto inferior (para monitorar estratificação térmica).

Considerações Adicionais:

Distribuição Uniforme: Os sensores devem ser distribuídos de forma a cobrir todas as áreas críticas do baú, garantindo que nenhum ponto fique sem monitoramento.

Altura dos Sensores: Instalar sensores em diferentes alturas (superior, médio e inferior) para capturar variações de temperatura ao longo de vertical.

Proteção dos Sensores: Os sensores devem ser protegidos contra dados físicos, como impactos durante o carregamento e descarregamento.

Calibração: Todos os sensores devem ser calibrados regularmente para garantir precisão nas medições.

4.4 Resultados Esperados

4.4.1 Produtos que serão entregues

- Sensores de Temperatura de Alta Precisão: Dispositivos instalados nos baús refrigerados para coleta contínua e precisa de dados de temperatura.
- **Plataforma de Software**: Sistema intuitiva para visualização e gerenciamento dos dados de temperatura em tempo real, acessível via dispositivos móveis ou computadores.
- **Gráficos Automatizados**: Ferramentas para geração de gráficos sobre as condições térmicas durante o transporte.
- Sistema de Alerta Automáticos: Mecanismo de notificações instantâneas em caso de variações de temperatura fora dos limites pré-definidos.
- Relatórios Técnicos: Documentação com especificações do sistema.

4.4.2 Serviços que serão entregues

- Instalação e Configuração: Implementação dos sensores e integração do sistema com a frota de veículos refrigerados.
- Manutenção Preventiva: Planos de manutenção para garantir o funcionamento adequado dos sensores e da plataforma de software.
- **Consultoria para Conformidade**: Apoio para garantir que o sistema atenda às normas da ANVISA, MAPA e outras regulamentações.

4.4.3 Resultados que serão entregues:

- Monitoramento Contínuo da Temperatura: Registro preciso e em tempo real, garantindo maior controle sobre a cadeia de frio.
- Conformidade com Normas Regulatórias: Garantia de que o sistema atende às exigências da ANVISA, MAPA e outras normas, facilitando auditorias e certificações.
- Eficiência Operacional: Automação do monitoramento, reduzindo erros humanos e minimizando a necessidade de inspeções manuais.

- Transparência e Confiança: Dados precisos e confiáveis que aumentam a transparência para clientes e parceiros, fortalecendo a reputação da empresa.
- Rastreabilidade Completa: Histórico de temperatura de cada carga, permitindo a rastreabilidade e a tomada de decisões informadas.
- **Diferencial Competitivo e Inovação**: Posicionamento estratégico no mercado como referência em tecnologia e qualidade no transporte refrigerado.

4.5 Requisitos

4.5.1 Funcionais

ID	Tipo	Requisito	Descrição
RF01	Essencial	Cadastro de contas	O sistema deve permitir a criação de contas, alteração dos dados e exclusão das contas.
RF02	Essencial	Regra de cadastro de contas	O sistema deve permitir que os administradores cadastrem suas credenciais: nome, CNPJ, telefone, e-mail e senha. E as de seus usuários: nome, CPF, telefone, e-mail, senha e foto
RF	Essencial	Cadastro de sensores	O sistema deve permitir a criação de sensores, alteração dos dados e exclusão dos sensores.
RF	Essencial	Regra de cadastro de sensores	O sistema deve receber as informações: número de série, posição, status do sensor e temperatura.
RF	Essencial	Cadastro de produtos	O sistema deve permitir a criação dos produtos, alteração dos dados e exclusão dos produtos.
RF	Essencial	Regra de cadastro de produtos	O sistema deve permitir a definição do nome do produto, descrição do produto, temperatura máxima do produto, temperatura mínima do produto e uma foto do produto.
RF	Essencial	Cadastro de veículos	O sistema deve permitir a criação dos veículos, alteração dos dados e exclusão dos veículos.
RF		Regra de cadastro de veículos	O sistema deve receber as informações: placa do veículo, modelo do veículo, volume do baú do veículo, nome do motorista do veículo, código dos sensores instalados no baú do veículo.
RF	Essencial	Cadastro de rotas	O sistema deve permitir a criação de rotas, alteração dos dados e exclusão das rotas.

RF	Essencial	Regra de cadastro de rotas	O sistema deve receber as informações: data da entrega, descrição da rota, código da carga e código do veículo.
RF		Cadastro de cargas	O sistema deve permitir a criação de cargas, alteração dos dados e exclusão das cargas.
RF		Regra de cadastro de cargas	O sistema deve receber as informações: código do produto e valor da carga.
RF	Essencial	Permissão	O sistema deve conter duas categorias de usuário: administrador e comum.
RF	Essencial	Permissão	O usuário administrador deve ter acesso a todas as funcionabilidades.
RF	Importante	Permissão	O usuário administrador deve definir quais as permissões dos usuários comuns.
RF	Essencial	Registro	O sistema deve registrar todas as rotas que forem encerradas.
RF	Essencial	Registro	O sistema deve registrar a temperatura mínima, temperatura máxima e a variação de temperatura de todas as rotas.
RF	Essencial	Usabilidade	O sistema deve permitir a definição de limites de temperatura para os produtos.
RF	Essencial	Listagem	O sistema deve listar através do dashboard as condições térmicas, os sensores e os produtos de cada veículo que está em rota ativa.
RF	Essencial	Listagem	O sistema deve listar todos os veículos, produtos sensores e rotas.
RF	Essencial	Verificação	O sistema deve verificar todas as alterações e exclusões de dados feitas pelo usuário, enviado uma confirmação se ele deseja realizar essa alteração ou exclusão.
RF	Importante	Verificação	O sistema deve verificar a temperatura de cada veículo em rota e enviar notificações via e-mail e/ou sms em caso de variações de temperatura fora dos limites pré-definidos.
RF	Essencial	Segurança	Em casos de login do usuário administrador, o sistema deve enviar um e-mail ou sms para autenticar a tentativa de login.
RF	Essencial	Segurança	Em casos de criação de conta de o usuário administrador enviar um e-mail para autenticar.
RF	Desejável	Aviso	Em casos de criação de conta de o usuário comum enviar um e-mail para notificá-lo que sua conta está ativa.

4.5.2 Não Funcionais

ID	Tipo	Requisito	Descrição
RNF01	Essencial	Durabilidade dos Sensores	Os sensores devem ser resistentes a vibrações, umidade e temperatura extremas, garantindo funcionamento em diferentes condições climáticas.
RNF02	Essencial	Escalabilidade	A solução deve ser capaz de ser expandida para frotas maiores.
RNF03	Essencial	Segurança de Dados	O sistema deve garantir a proteção dos dados coletados conforme a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
RNF04	Essencial	Tempo de Resposta	A funcionabilidade de notificação de variações de temperatura deve ser chamada em até 1 minuto após a detecção de variações de temperatura.
RNF05	Essencial	Plataforma	O sistema deve ser responsivo, permitindo a utilização em diferentes dispositivos.
RNF06	Essencial	Plataforma	O sistema deve ser Web.
RNF07	Essencial	Design	A plataforma deve ser de fácil uso, com dashboards claros.

4.6 Limites e Exclusões

Categoria	Incluído	Excluído
Desenvolvimento do Sistema	 Projeto, instalação e configuração de sensores de temperatura nos baús refrigerados. Desenvolvimento de uma plataforma de software para monitoramento em tempo real, com interface intuitiva. 	- Manutenção ou reparo dos sistemas de refrigeração dos baús. - Alteração físicas no baú refrigerado, como instalação de novos sistemas de refrigeração ou isolamento térmico.
Funcionalidades do Software	 Monitoramento contínuo da temperatura. Alertas automáticos em caso de variação fora dos limites pré-definidos. Geração de gráficos detalhados. 	 Exportações de relatórios detalhados. Funcionalidades adicionais, como monitoramento de umidade ou rastreamento de localização.
Conformidade com Normas	- Garantia de que o sistema atende às normas da ANVISA, MAPA e ABNT.	- Certificações adicionais não relacionadas ao escopo do projeto.
Documentação	- Resolução de dúvidas técnicas sobre a	- Aba do site institucional voltada para resolução de dúvidas.

	implementação do sistema.	
Infraestrutura e Equipamentos	- Fornecimento de dispositivos para a captura de dados de temperatura, como e módulos de comunicação.	 Integração com sistemas de gestão logística. Compra ou aluguel de veículos ou baús refrigerados. Implementação do projeto em baús refrigerados com mais de 15 metros de comprimento.
Responsabilidade s	- Fornecimentos de dados precisos em tempo real para tomada de decisões.	- Responsabilidade pela redução de perdas de produtos (de responsabilidade dos operadores e gestores).
Custo e Operação Contínua	- Suporte técnico até a implementação.	- Custos com energia e conectividade (exemplo: planos de dados), além da manutenção preventiva após a implementação.
Expansão e Personalizações.	- Foco inicial no transporte refrigerado de alimentos.	- Implementação em outros setores (exemplo: farmacêutico, químico) Personalizações fora do escopo inicial (exemplo: integração com sistemas não previstos ou funcionalidades customizadas).

4.7 Macro Cronograma

1. Definição da Ferramenta de Gestão

Descrição: Seleção e definição de gestão de projetos que será utilizada para acompanhar o desenvolvimento do projeto.

Início: 25/02/2025

2. Redefinição do Tema

Descrição: Revisão e ajuste do tema do projeto.

Início: 28/02/2025

3. Finalização da Primeira Versão da Documentação

Descrição: Conclusão da primeira versão da documentação do projeto, incluindo escopo, requisitos, cronograma e planejamento inicial.

Início: 28/02/2025 - Término: 04/03/2025

4. Configuração do Projeto no GitHub

Descrição: Criação do repositório no GitHub, configuração inicial (permissões e

diretórios).

Início: 01/03/2025 - Término: 07/03/2025

5. Prototipação do Site Institucional

Descrição: Desenvolvimento do protótipo do site institucional, incluindo design, funcionalidades básicas e integração com o sistema de monitoramento.

Início: 06/03/2025 - Término: 14/03/2025

6. Configuração do Projeto no GitHub

Descrição: Revisão e ajustes finais na configuração do repositório no GitHub,

garantindo que esteja pronto para o desenvolvimento contínuo.

Início: 10/03/2025 - Término: 14/03/2025

7. Realização de Treinos para Apresentação

Descrição: Preparação e realização de treinos para a apresentação da Sprint 1,

incluindo ensaios e ajustes no material de suporte.

Início: 10/03/2025 - Término: 15/03/2025

8. Entrega e Apresentação do Projeto

Descrição: Finalização do projeto, entrega da documentação completa,

código-fonte e apresentação formal para os stakeholders.

Início: 17/03/2025 - Término: 21/03/2025

4.8 Recursos Necessários

Categoria	Item	Descrição
Hardware	Sensor LM35	Sensor de temperatura
	Arduino UNO R3	Microcontrolador para coleta e
		processamento de dados
	Cabos e Conectores	Cabos jumper e USB para conectores e
		montagem do circuito
	Computador (Desktop ou	Para desenvolvimento, configuração e
	Notebook)	monitoramento do sistema
Software	Aplicativo Arduino (IDE	Para desenvolvimento e programação do
	Arduino)	Arduino
	Banco de Dados MySQL	Para receber dados dos sensores e
		armazená-los no banco de dados
	Visual Studio Code	Para desenvolvimento do backend e
	(VSCode)	frontend
	Solução Web (HTML,	Interface do usuário para exibição de
	CSS, Javascript)	gráficos e dashboard.
Infraestrutura	Servidor Local	Para hospedar o banco de dados e a
		solução web
Equipe	Desenvolvedor de	Responsável pela montagem dos circuitos
	Hardware	e integração dos sensores.
	Desenvolvedor de	Responsável pelo backend e integração
	Software	com o banco de dados.
	Desenvolvedor Frontend	Responsável pela criação da interface
		web e dashboards
	Analista de Dados	Responsável por análises avançadas dos
		dados coletados

4.9 Premissas e Riscos

4.9.1 Fatores Assumidos para o Sucesso do Projeto

Partimos da premissa que:

- A empresa contratante do serviço disponibilize uma equipe de funcionários para receberem treinamentos sobre o uso da solução;
- O usuário fará o cadastro da carga que ele está responsável por transportar de maneira correta, definindo o que ele está transportando e sua temperatura ideal, para que assim evite possíveis erros;
- Terá alguém observando as informações geradas a partir do site institucional, assim averiguando se a temperatura está correta ou não;
- O cliente possua uma certa infraestrutura tecnológica contendo equipamentos como computadores e celulares, além de uma rede estável, possibilitando que ele faça uso desse serviço;
- Os baús tenham o devido equipamento de refrigeração, fazendo com que seja possível utilizar as informações recebidas via dashboard para tomada de decisão evitando prejudicar a carga;

4.9.2 Eventos Incertos que Podem Impactar o Projeto

- **1. Atrasos no fornecimento de recursos**: Componentes ou recursos podem não ser entregues a tempo, atrasando o projeto. Prevenção: Planejar com antecedência e garantir fornecedores confiáveis.
- 2. Problemas de conectividade: Instabilidade na rede pode causar perda de dados ou interrupção no monitoramento. Prevenção: Implementar redundâncias e testar a conectividade.
- 3. Risco de falhas no serviço de notificações: O sistema de notificações pode falhar, comprometendo o alerta sobre problemas críticos. Prevenção: Testar e monitorar o serviço de notificações constantemente.
- **4. Partículas e crostas de gelo**: No local onde os sensores são instalados, pode ocorrer o acúmulo de crostas de gelo ou partículas, prejudicando a precisão do monitoramento. Prevenção: Colocar os sensores em locais adequados, com proteção contra o acúmulo de gelo.

4.10 Restrições

Restrição	Descrição
Prazos de Implementação	O desenvolvimento e a entrega das partes do projeto devem ser realizados dentro dos prazos estipulados. A equipe precisará priorizar tarefas e gerenciar o tempo de forma eficiente para evitar sobrecarga.
Desenvolvimento e Entrega do Software	O desenvolvimento do software, backend e interface web, deve ser entregue até junho de 2025, garantindo que todas as funcionalidades essenciais sejam entregues dentro do prazo, sem comprometer a qualidade.
Qualidade e Integridade dos Sensores	Durante a execução da implementação do protótipo, o equipamento de captação (sensores) não deve ser danificado. Para garantir a precisão dos dados e a continuidade do projeto sem atrasos causados por falhas de hardware.
Limitações de Rede e Conectividade	A qualidade da infraestrutura de rede disponível deve ser estável para não prejudicar a transmissão de dados e a precisão do monitoramento da temperatura.
Infraestrutura Tecnológica do Cliente	O cliente deve ter a infraestrutura mínima de tecnologia (computadores e rede estável) para utilizar a solução.
Conformidade com Regulamentações do Setor Alimentício	O projeto deve seguir as regulamentações do setor alimentício para garantir que o sistema esteja dentro dos padrões legais e de segurança alimentar.
Restrição de Baú de Transporte	O baú de transporte deve ser do tipo refrigerado e ter o comprimento de até 15 metros.
Visão do Projeto Não Ser Desvirtuada	O projeto deve manter sua visão e objetivos claros, evitando mudanças inesperadas ou desvios de escopo durante o desenvolvimento mesmo sendo incremental.
Cronograma de Trabalho da Equipe	A equipe deve estar comprometida com os prazos e gerenciar bem os recursos humanos para evitar atrasos. Estando a equipe sempre atualizada com base na ferramenta de gestão de trabalho, Trello.

4.11 Partes Interessadas (Stakeholders)

- Empresas responsáveis pelo transporte de alimentos refrigerados;
- Squad de TI responsável pela análise e desenvolvimento do sistema;
- Squad de TI responsável pela instalação e manutenção do sistema;
- Squad de TI responsável pelo treinamento dos usuários da plataforma;
- Possíveis investidores na proposta de solução, como empresários do ramo de tecnologia ou de transporte de alimentos refrigerados;
- Possíveis parceiros no desenvolvimento e manutenção do sistema;

- Equipe de Marketing voltada a divulgar nosso sistema e serviço, o tornando atrativo;
- Equipe de motoristas e operadores que irão atuar de forma direta com o sistema de monitoramento;
- Equipe Comercial e de vendas responsável por vender nossos serviços a transportadoras;

4.12 Marcos do Projeto

18/02 - Primeira Reunião da equipe;

21/02 - Escolha do primeiro tema que seria apresentado: Gestão da temperatura e umidade nos locais responsáveis pelo armazenamento de soja;

21/02 - Início da Documentação de T.I.;

28/02 - Mudança de tema para Monitoramento de temperatura em baús refrigerados alimentícios;

28/02 - Adaptação da Documentação de T.I. para o novo temo escolhido;

08/03 - Criação de repositório do projeto no GitHub;

09/03 - Finalização do documento de Proposta de Projeto e inovação;

4.14 Equipe Envolvida

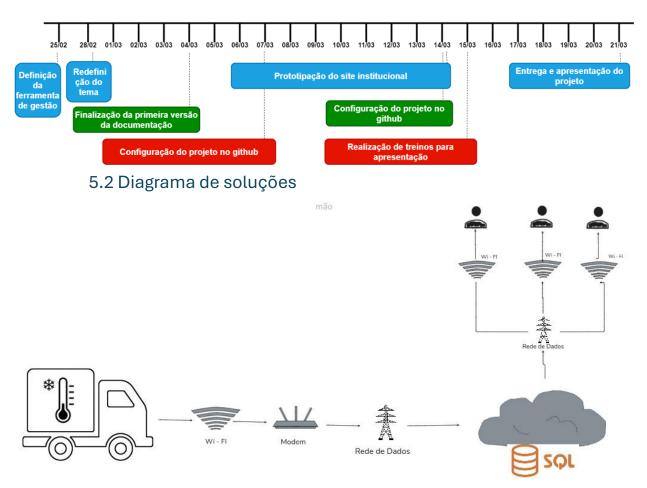


4.15 Sustentação

- Atribuir a uma equipe de Manutenção, a responsabilidade em auxiliar no reparo do equipamento e software oferecido.
- Atualizações de Softwares de constantes.
- Equipe de suporte para apoio aos usuários em casos de dúvidas e alterações.
- Gestão de incidentes buscando sempre resolver problemas de maneira ágil, fazendo com que o serviço tenha menos falhas.
- Seguir normas regulamentadoras para ajudar que a empresa siga esses regulamentos de maneira com que ela n\u00e3o seja prejudicada por conta desse fator.

5. Anexos

5.1 Macro cronograma



5.3 Planilha de backlogs

BACKLOG requisitos.xlsx