

# Web 程式設計期末報告 F06350006 石立昇

## 網頁總覽

歡迎來到 蝦皮購物 售後服務系統！！

蝦皮售後服務系統 Home Mail 客服中心

Search 關鍵字搜尋

歡迎您，親愛的會員

歡迎來到蝦皮購物售後服務系統，有任何疑問都會盡力幫您解決。

如有任何疑問，查詢會員權益專區

前往

安心購物小貼士：絕不向任何人提供您的個人資料，包括您的蝦皮購物密碼、OTP驗證碼與蝦皮錢包密碼等；即便對象是蝦皮員工也不例外。

售後服務反應區

姓名

Kana

連絡電話

09XX-XXXXXX

您的信箱

account@google.com

請選擇您想提問的人

蝦皮賣場

此訂單的時間

兩年前

您遇到的問題

商品與賣場收到物品不符合  
未收到貨  
訂單有問題  
舉報違反賣家條例

請簡單描述情況

您遇到的問題點

傳送

提升賣場流量

蝦皮首頁具有高流量，不僅  
能替您帶來較多曝光，也是  
絕佳增加賣場流量

增加賣場銷售額

當商品及賣場擁有高流量，  
就有機會帶來更多銷售額

吸引新買家

維持良好的商品以及賣場  
評價，有助於吸引新買家

建立買家忠誠度

透過提供優質的客戶服務  
以建立買家忠誠度，並且  
增加回購的機會

蝦皮賣家專區

學習經營，成為優質賣家

前往

第一次經營網拍就上手！  
蝦皮購物賣家新手教學

(上架商品／物流設定／超商寄貨／銀行收款／手續費)

蝦皮購物

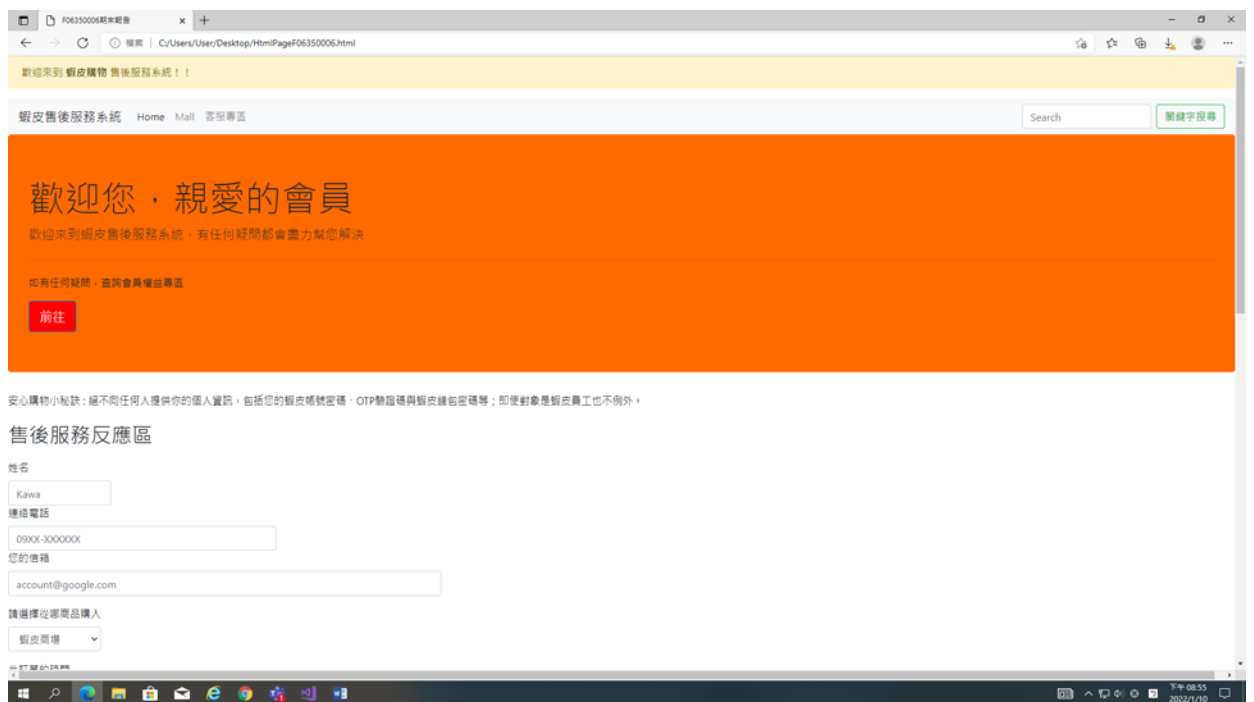
蝦皮購物

蝦皮商品活動

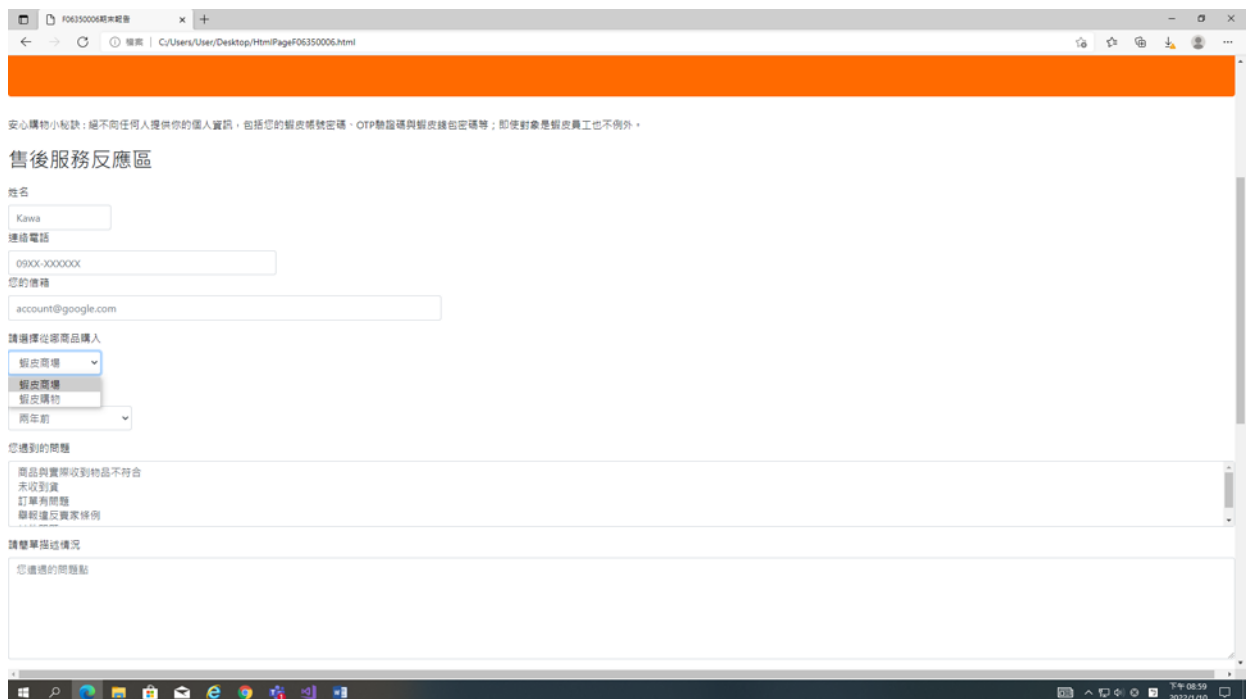
什麼是蝦皮「商品活動」？「商品活動」設計給想要吸引更多訂單的賣家，

前往

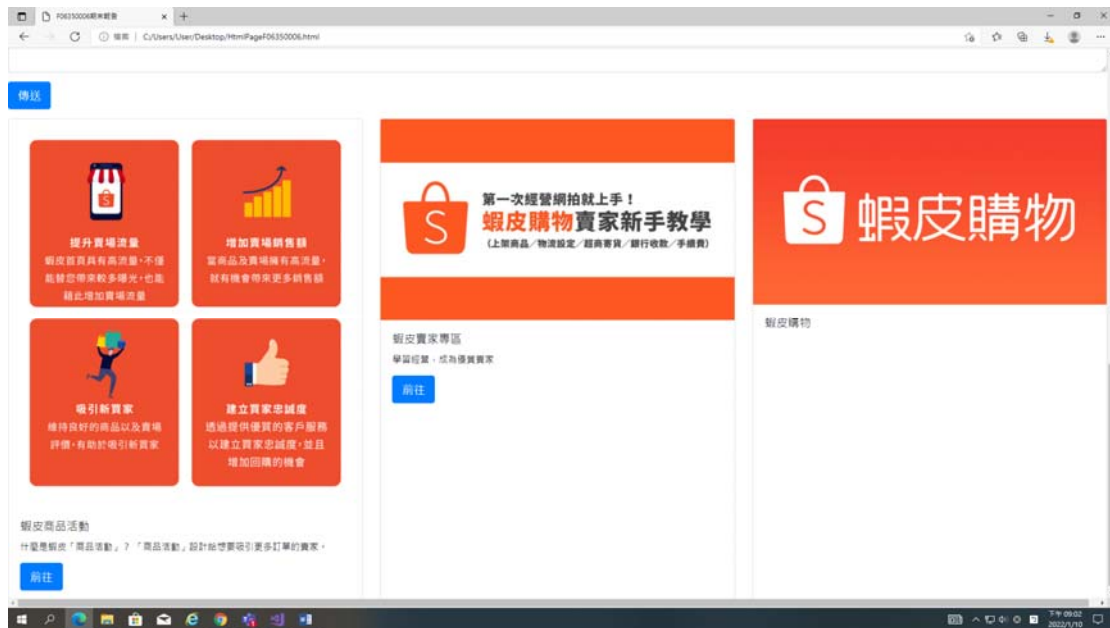
1



點選蝦皮售後服務可回到本頁面，Home 鍵與 Mall 鍵分別連結至蝦皮購物與蝦皮賣場，客服專區按鍵則連結至蝦皮客服專區。



售後服務反應區則可分別填入客戶姓名資料與連絡電話還有電子信箱，再來可選取購入網站與訂單日期，接著選取遇到的問題以及填入詳細情況最後可以送出。



最後填完之後可以傳送資料，下方名片夾分別是蝦皮特殊活動介紹，可以由按鈕前往專門網頁，萬一圖片無法顯示時註記則有說明此圖片大致內容。

程式碼：

```
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
  <meta charset="utf-8" />
  <link rel="stylesheet"
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@4.6.1/dist/css/bootstrap.min.css"
integrity="sha384-
zCbKRCUGaJDkqS1kPbPd7TveP5iyJE0EjAuZQTgFLD2ylzuqKfdKlfG/eSrtxUkn"
crossorigin="anonymous">
  <title>F06350006期末報告</title>
</head>
<body>
  <div class="alert alert-warning" role="alert">
    歡迎來到 <a href="https://shopee.tw/" class="alert-link">蝦皮購物</a> 售後服
務系統！！
```

```

</div>
<nav class="navbar navbar-expand-lg navbar-light bg-light">
  <a class="navbar-brand" href="#">蝦皮售後服務系統</a>
  <button class="navbar-toggler" type="button" data-toggle="collapse" data-
target="#navbarSupportedContent" aria-controls="navbarSupportedContent" aria-
expanded="false" aria-label="Toggle navigation">
    <span class="navbar-toggler-icon"></span>
  </button>

  <div class="collapse navbar-collapse" id="navbarSupportedContent">
    <ul class="navbar-nav mr-auto">
      <li class="nav-item active">
        <a class="nav-link" href="https://shopee.tw/">Home <span
class="sr-only">(current)</span></a>
      </li>
      <li class="nav-item">
        <a class="nav-link" href="https://shopee.tw/mall">Mall</a>
      </li>
      <li class="nav-item">
        <a class="nav-link" href="https://help.shopee.tw/tw/s/">客服專區
</a>
      </li>
    </ul>
    <form class="form-inline my-2 my-lg-0">
      <input class="form-control mr-sm-2" type="search"
placeholder="Search" aria-label="Search">
      <button class="btn btn-outline-success my-2 my-sm-0"
type="submit">關鍵字搜尋</button>
    </form>
  </div>
</nav>
<div class="jumbotron" style="background-color:#ff6a00">
  <h1 class="display-4">歡迎您，親愛的會員</h1>
  <p class="lead">歡迎來到蝦皮售後服務系統，有任何疑問都會盡力幫您解決</p>
  <hr class="my-4">
  <p>如有任何疑問，查詢會員權益專區</p>
  <a class="btn btn-primary btn-lg" href="https://shopee.co.id/docs/3001"
role="button" style="background-color:#ff0000">前往</a>

```

```

</div>
<form>
  <div class="form-group">
    <p>安心購物小秘訣：絕不向任何人提供你的個人資料，包括您的蝦皮帳號密碼、OTP驗證碼與蝦皮錢包密碼等；即使對象是蝦皮員工也不例外。</p>
    <p style="font-size:32px">售後服務反應區</p>
    <label for="exampleFormControlInput1">姓名</label>
    <input type="text" class="form-control" id="exampleFormControlInput1"
placeholder="Kawa" style="width: 10rem;">
    <label for="exampleFormControlInput2">連絡電話</label>
    <input type="text" class="form-control" id="exampleFormControlInput2"
placeholder="09XX-XXXXXX" style="width: 26rem;">
    <label for="exampleFormControlInput3">您的信箱</label>
    <input type="email" class="form-control" id="exampleFormControlInput3"
placeholder="account@google.com" style="width: 42rem;">
  </div>
  <div class="form-group">
    <label for="exampleFormControlSelect1">請選擇從哪商品購入</label>
    <select class="form-control" id="exampleFormControlSelect1"
style="width: 9rem;">
      <option>蝦皮商場</option>
      <option>蝦皮購物</option>
    </select>
  </div>
  <div class="form-group">
    <label for="exampleFormControlSelect1">此訂單的時間</label>
    <select class="form-control" id="exampleFormControlSelect1"
style="width: 12rem;">
      <option>兩年前</option>
      <option>兩年到一年前</option>
      <option>一年前到六個月前</option>
      <option>六個月前至今</option>
    </select>
  </div>
  <div class="form-group">
    <label for="exampleFormControlSelect2">您遇到的問題</label>
    <select multiple class="form-control" id="exampleFormControlSelect2">
      <option>商品與實際收到物品不符合</option>

```

```

        <option>未收到貨</option>
        <option>訂單有問題</option>
        <option>舉報違反賣家條例</option>
        <option>其他問題</option>
    </select>
</div>
<div class="form-group">
    <label for="exampleFormControlTextarea1">請簡單描述情況</label>
    <textarea class="form-control" id="exampleFormControlTextarea1"
placeholder="您遭遇的問題點" rows="6"></textarea>
    <p></p>
    <p></p>
    <button type="submit" class="btn btn-primary btn-lg">傳送</button>
</div>

</form>
<div class="card-deck">
    <div class="card">
        
        <div class="card-body">
            <h5 class="card-title">蝦皮商品活動</h5>
            <p class="card-text">
                什麼是蝦皮「商品活動」？
                「商品活動」設計給想要吸引更多訂單的賣家。
            </p>
            <a class="btn btn-primary btn-lg"
href="https://seller.shopee.tw/edu/article/165" role="button">前往</a>
        </div>
    </div>
    <div class="card">
        
        <div class="card-body">
            <h5 class="card-title">蝦皮賣家專區</h5>
            <p class="card-text">學習經營，成為優質賣家</p>
            <a class="btn btn-primary btn-lg"
href="https://seller.shopee.tw/edu/home" role="button">前往</a>
        </div>
    </div>
</div>

```

```
        </div>
    </div>
    <div class="card">
        
        <div class="card-body">
            <h5 class="card-title">蝦皮購物</h5>
            <p class="card-text"></p>

        </div>
    </div>
</div>
</body>
</html>
```