



Flavio Paesano

Backoffice Experte



+41 76 383 96 67



Blumenfeldstrasse 7, 8046 Zürich



flavio-paesano@gmx.ch

22.02.1999

Als Backoffice-Experte mit fundierter Erfahrung in Logistik, Kundenservice und digitalen Tools wie LVS und Salesforce habe ich mich stets neuen Herausforderungen gestellt. Meine Lernfreude und mein Drive für kontinuierliche Weiterbildung, ermöglichen es mir, komplexe Prozesse zu optimieren und mich schnell in neue Technologien einzuarbeiten. Ich liebe es, Grenzen zu verschieben und mein Wissen in dynamischen Umgebungen einzubringen, die Innovation und Wachstum vorantreiben.

BERUFSERFAHRUNGEN

Backoffice Experte

WS Audiology, Zürich | Januar 2025 - Heute |

- Schnittstelle zwischen Logistik und Kundendienst
- Bearbeitung von Monatsendlieferungen, Erstellung von Proforma
- Benutzung von LVS, Salesforce und andere Software/Tools
- Einschulungen / Produkteschulungen
- Bearbeiten von Stammdaten für Produkte AT
- Unterstützung bei Bearbeitung von individuell angefertigten Hörgeräten

Kundendienstmitarbeiter

WS Audiology, Zürich | Februar 2022 – Januar 2025 |

- Kundenberatung
- Bestellungen und Anfragen bearbeiten
- Benutzung von LVS, Salesforce und andere Programme/Tools
- Gutschriften und Reparaturen bearbeiten

Logistiker EFZ / Allrounder

WS Audiology, Zürich | Oktober 2020 – Februar 2022 |

- Umbau / Programmierung von Hörgeräten
- Aufträge digitalisieren
- Warenein- und ausgang
- Auslandslieferungen erstellen

Logistiker EFZ

Sika AG, Zürich | September 2020 – Oktober 2020 |

- Warenannahme, Warenausgabe, Staplerarbeiten

PERSÖNLICHES

SPRACHKENNTNISSE

Deutsch (Muttersprache)	●	●	●	●	●
Italienisch (Muttersprache)	●	●	●	●	●
Englisch	●	●	●	●	●
Französisch	●	●	●	●	●

EDV

MS Excel	●	●	●	●	●
MS Words	●	●	●	●	●
MS Powerpoint	●	●	●	●	●
Google AdWords	●	●	●	●	●
Python	●	●	●	●	●

IT-KENNTNISSE

Logistiker EFZ

Lehrmittelverlag, Zürich | April 2020 – September 2020 |

- Kommissionierung, Spedition, Warenkontrolle

Logistiker EFZ

Sika AG, Zürich | November 2019 – April 2020 |

- Warenannahme, Warenausgabe, Staplerarbeiten

Logistiker EFZ

Pestalozzi AG, Dietikon | April 2018 – August 2019 |

- Warenannahme, Spedition, Logistikservice

AUS- UND WEITERBILDUNG

Kundendienst

Interne Weiterbildung zum Kundendienstmitarbeiter

2021 – 2022

WS Audiology, Zürich

Logistiker EFZ

OPO Oeschger AG, Kloten

2014 – 2017

Berufsschule, Dietikon

BESUCHTE SCHULEN

Sekundarschule

Käferholz, Zürich, Stufe A + B

2011 – 2014

ZERTIFIKATE

Harvard University

CS50x

Oktober 2024

Computer Science Basic Course

Google Cloud

Computing

Foundations

Dezember 2024

Google Cloud Computing Basics

Einstieg in die

Programmierung

Juni 2024

C++/C#/VB/Java

PERSÖNLICHE INTERESSEN

Thaiboxen

Calisthenics und

Kraftsport

Biografien

Technologie