
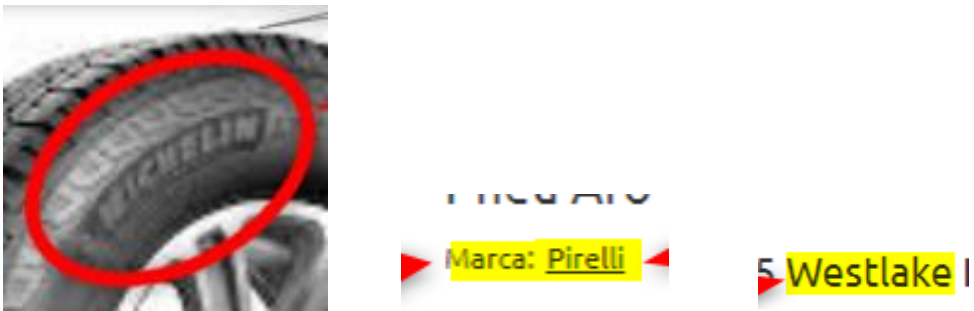

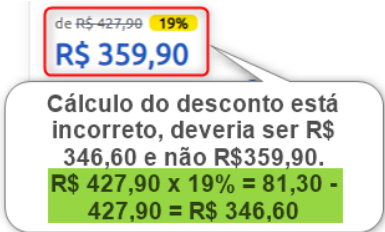
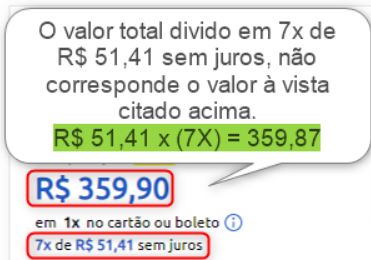
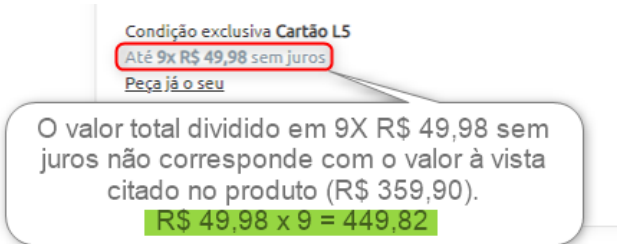
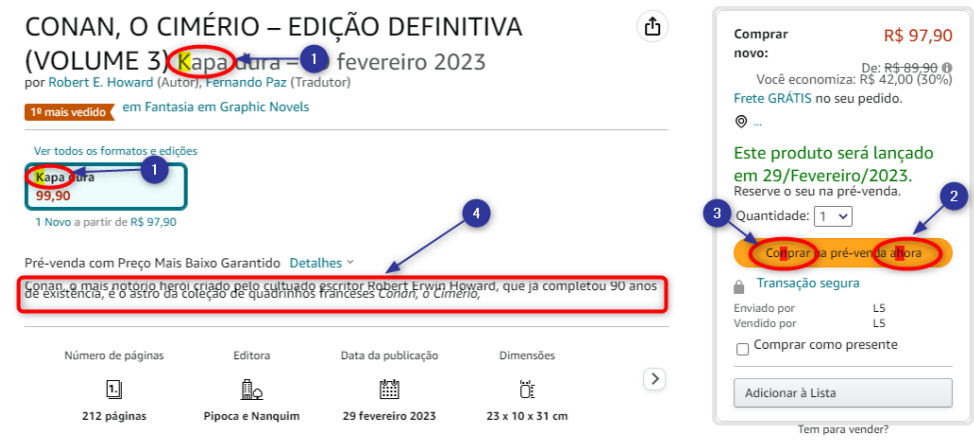

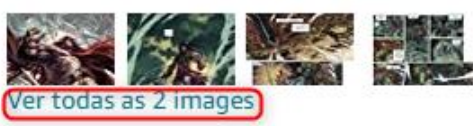
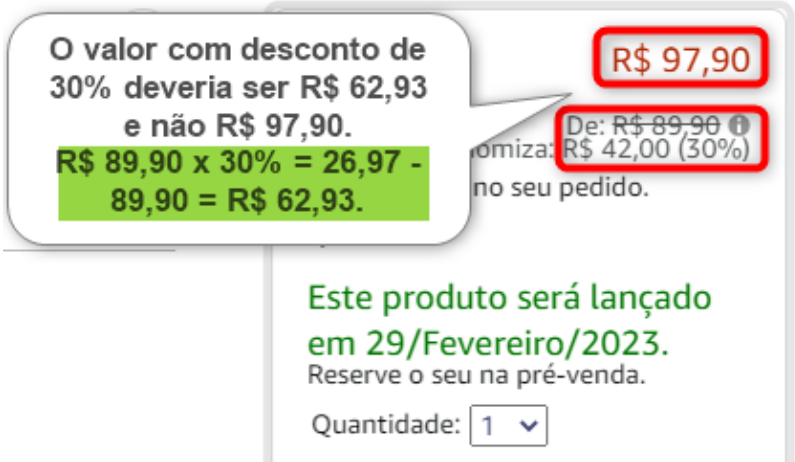


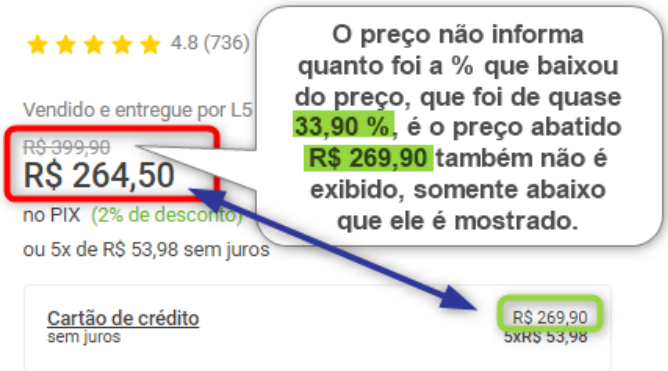
Relatório Pneu	
Card/Título:	Conflito em identificação do Produto (Evidência 1)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#pneus
Evidência(s):	  <p>Detalhes ampliados: <u>Michelin</u> (Pneu) ≠ <u>Pirelli</u> (Marca:) ≠ <u>Westlake</u> (descrição).</p>
Etapas para reproduzir:	<ol style="list-style-type: none"> 1- Assim que acessa o link do Produto escolhido; 2- Quando visualizado (as marcas divergem na foto, na label “Marca” e na descrição); 3- Então o mesmo gera dúvida na informação da marca.
Resultado e Ação esperada:	Ao acessar o link do produto, as marcas que descrevem o “Pneu” divergem, gerando dúvida na compra do produto. Essa condição não será validada e voltará para ajuste pelo time “dev.”.
Oportunidades de melhorias:	Melhorar a nitidez na foto exibida em destaque, pois a mesma se encontra “embaçada” dificultando a visualização. Colocar avaliação dos clientes, para dar mais credibilidade a futura compra.
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira

Relatório Pneu	
Card/Título:	Divergência na foto principal exibida (Evidência 2)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#pneus
Evidência(s):	 <p>Foto frontal selecionada do produto ≠ Foto selecionada em destaque.</p>
Etapas para reproduzir:	<ol style="list-style-type: none"> 1- Assim que clicamos na foto escolhida no seletor; 2- Quando exibida na posição principal (nota-se que não é a mesma selecionada); 3- Então a mesma gera dúvida na escolha do produto.
Resultado e Ação esperada:	Na foto principal é exibido um “Pneu” aparentemente de aro menor, modelo de calota diferente e marca não correspondente como já citado no primeiro relatório (vide Evidência 1). Essa condição não será validada e voltará para ajuste pelo time “dev.”.
Oportunidades de melhorias:	Melhorar a nitidez na foto exibida em destaque, pois a mesma se encontra “embaçada” dificultando a visualização.
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira


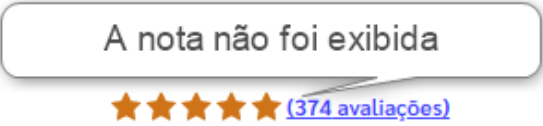
Relatório Pneu	
Card/Título:	Divergência nos valores do produto (Evidência 3)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#pneus
Evidência(s):	<p>1.</p>  <p>Cálculo do desconto está incorreto, deveria ser R\$ 346,60 e não R\$359,90. $R\\$ 427,90 \times 19\% = 81,30$ $427,90 - 81,30 = R\\$ 346,60$</p> <p>O valor total com desconto deveria ser R\$ 346,60.</p> <p>2.</p>  <p>O valor total dividido em 7x de R\$ 51,41 sem juros, não corresponde o valor à vista citado acima. $R\\$ 51,41 \times (7X) = 359,87$</p> <p>R\$ 359,90 em 1x no cartão ou boleto 7x de R\$ 51,41 sem juros</p> <p>O valor total dividido em 7X não corresponde o valor à vista.</p> <p>OBS.: Quando dividimos em 7X o valor à vista de R\$ 359,90 (que já está incorreto vide Evidência 1) obtemos um valor infinito de R\$ 51,414285.....</p> <p>3.</p>  <p>Condição exclusiva Cartão LS Até 9x R\$ 49,98 sem juros Peça já o seu</p> <p>O valor total dividido em 9X R\$ 49,98 sem juros não corresponde com o valor à vista citado no produto (R\$ 359,90). $R\\$ 49,98 \times 9 = 449,82$</p> <p>O valor total dividido em 9X não corresponde o valor à vista.</p> <p>OBS.: Vide Evidência 2, está na mesma condição.</p>
Etapas para reproduzir:	1- Assim que visualizamos o preço do produto, os valores de parcelamento divergem com o preço à vista que também está incorreto com o desconto oferecido; 2- Então a mesma gera dúvida na compra do produto.
Resultado e Ação esperada:	O preço à vista com desconto está incorreto e o parcelamento tem que ser revisto como mostrado nas “Evidências 2 e 3”, essa última questão tem que ser discutida com o time e o cliente. Essa condição não será validada e voltará para ajuste pelo time “dev.”.
Oportunidades de melhorias:	No enunciado do preço à vista poderia ser adicionado ao lado “ Preço à vista de R\$ 359,90 ”.
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira

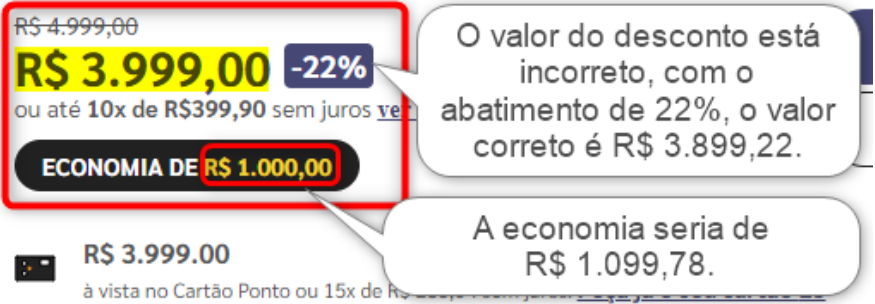
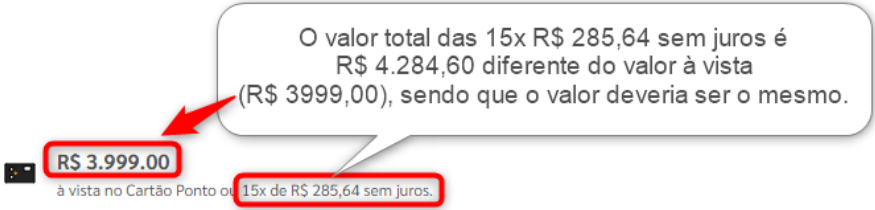
Relatório Quadrinhos	
Card/Título:	Erros de ortografia, formatação de palavras e descrição (Evidência 1)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#comix
Evidência(s):	<p>1.</p>  <p>Erros de ortografia, são os seguintes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kapa = correto “Capa”; 2. agora – correto “agora”; 3. Conprar – correto “Comprar”. <p>Erro de formatação:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. A descrição está incompleta ou oculta e com espaçamento apertado. Notou-se também a ausência do botão de “Leia mais” comum em portais com longas descrições dos produtos, exemplo: <p style="text-align: center;">  Botão da Loja da Amazon </p> <p>2.</p>  <p>A palavra “images” está escrita em inglês ou se trata mesmo de um erro ortografico que em português deveria ser “imagens” acrescentando o “n”. Na descrição aponta 2 imagens, mas na verdade são 4 imagens para ver.</p>
Etapas para reproduzir:	<ol style="list-style-type: none"> 1- Assim que acessa o link do Produto escolhido; 2- Quando visualizado (notou-se erros de grafia e formatação da descrição); 3- Então na descrição do mesmo, a informação é exibida de forma incompleta para o cliente.
Resultado e Ação esperada:	Os erros de grafia e formatação dificultando a informação do produto. Essa condição não será validada e voltará para ajuste pelo time “dev.”.
Oportunidades de melhorias:	N/A
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira


Relatório Quadrinhos	
Card/Título:	Conflito no desconto do produto (Evidência 2)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#comix
Evidência(s):	 <p>O valor com desconto de 30% deveria ser R\$ 62,93 e não R\$ 97,90. $R\\$ 89,90 \times 30\% = 26,97 - 89,90 = R\\$ 62,93.$</p> <p>R\$ 97,90</p> <p>De: R\$ 89,90 Economiza: R\$ 42,00 (30%) no seu pedido.</p> <p>Este produto será lançado em 29/Fevereiro/2023. Reserve o seu na pré-venda.</p> <p>Quantidade: 1</p> <p>O preço deveria ser R\$ 62,93.</p>
Etapas para reproduzir:	<ol style="list-style-type: none"> 1- Assim que acessa o link do Produto escolhido; 2- Quando visualizado (notou-se um erro no cálculo do desconto do produto); 3- Então a informação é exibida errada para o cliente.
Resultado e Ação esperada:	Houve um erro no cálculo do desconto no preço do produto. Essa condição não será validada e voltará para ajuste pelo time "dev.".
Oportunidades de melhorias:	N/A
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira


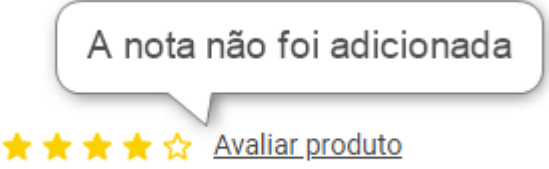
Relatório Conjunto de Painelas	
Card/Título:	Ausência de Informações (Evidência 1)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#painelas
Evidência(s):	<p>1.</p>  <p>Exemplo: R\$399,90 (- 33,90%) / R\$ 264,50 no Pix (2% de desconto) ou R\$ R\$ 269,90 em 5X de R\$ 53,98 sem juros.</p> <p>OBS.: A porcentagem não declarada avaliei como problema, mas também podemos usar essa evidência como oportunidade de melhoria, caso não esteja constando nas stories.</p>
Etapas para reproduzir:	<ol style="list-style-type: none"> 1- Assim que acessa o link do Produto escolhido; 2- Quando visualizado (notou-se ausências de informações relacionadas ao preço); 3- Então dificultando a informação do preço ao cliente.
Resultado e Ação esperada:	A ausência de dados dificulta a informação passada para o cliente. Essa condição não será validada até o momento, voltará e será discutida com time. (possíveis melhorias)
Oportunidades de melhorias:	Como citado na Evidência 1, caso não esteja no stories acrescentar a melhoria citada.
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira

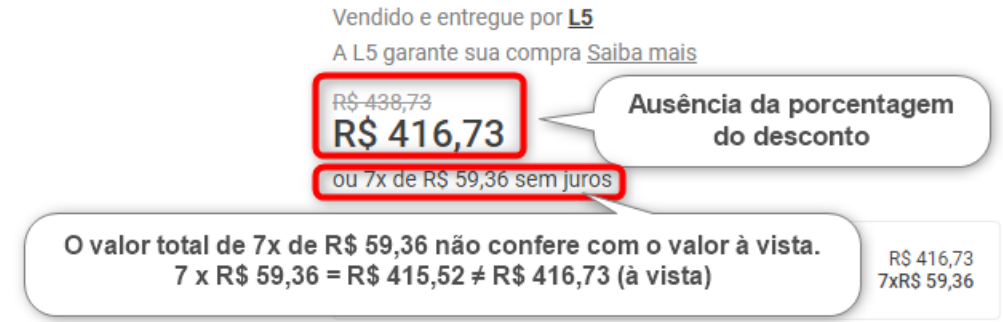
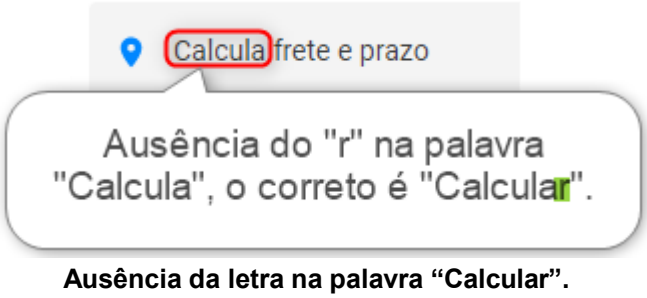
Relatório Conjunto de Painelas	
Card/Título:	Avaliação e foto não exibidas (Evidência 2)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#painelas
Evidência(s):	<p>1.</p> <p>★★★★★ 4.8 (736) Avaliar produto</p> <p>A avaliação deveria ser de 5.0, pois o máximo das estrelas foram preenchidas ou preenchimento máximo das estrelas está incorreto e a nota é mesmo 4.8.</p> <p>★★★★★ 4.8 (216) Avaliar produto</p> <p>Exemplo correto</p>
Etapas para reproduzir:	<p>1- Assim que acessa o link do Produto escolhido;</p> <p>2- Quando visualizado (a avaliação do produto está incorreta);</p> <p>3- Então dificultando a informação de satisfação de outros clientes ao cliente futuro.</p>
Resultado e Ação esperada:	A avaliação está incorreta, informando a nota de maneira errada. Essa condição não será validada e voltará para ajuste pelo time "dev.".
Oportunidades de melhorias:	N/A
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira

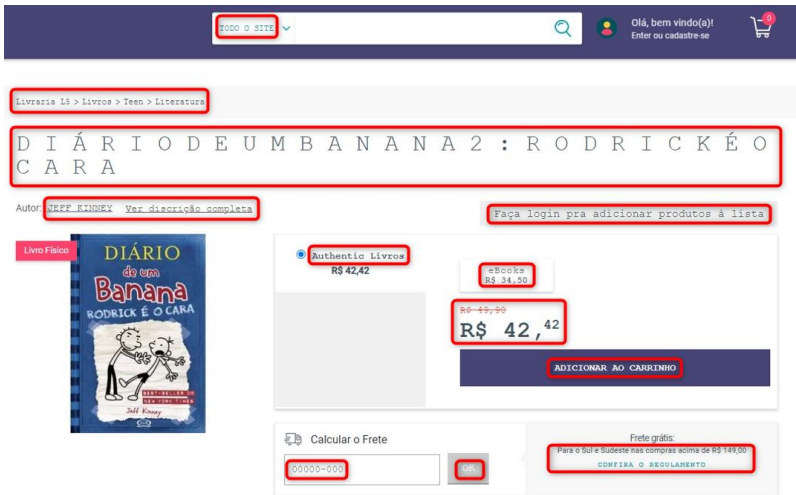

Relatório TV	
Card/Título:	Conflito de Informações (Evidência 1)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#tv
Evidência(s):	<p>1.</p>  <p>Conflito de informações em relação a identificação das marcas e polegadas na foto e descrição.</p> <p>2.</p>  <p>A nota confirmando as 5 estrelas não está sendo exibida (no caso seria a nota máxima 5.0).</p> <p>3.</p> <p><u>Vendido e entregue por L5</u> <u>ver parcelamento</u></p> <p>Nessas as palavras está com formatação da fonte diferente das demais no anúncio do produto. OBS.: A formatação correta seria a Helvetica.</p>
Etapas para reproduzir:	<ol style="list-style-type: none"> 1- Assim que acessa o link do Produto escolhido; 2- Quando visualizado (notou-se conflitos de indenticação na foto e descrição, erros de formatação na fonte); 3- Então na descrição do mesmo, a informação é exibida de forma incorreta para o cliente.
Resultado e Ação esperada:	O conflito de dados interfere nas informações do produto para o cliente. Essa condição não será validada e voltará para ajuste pelo time "dev.".
Oportunidades de melhorias:	A formatação da imagem da tv está "espremida" e "embaçada", melhorando a nitidez e formatação da foto irá facilitar a visualização do cliente.
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira

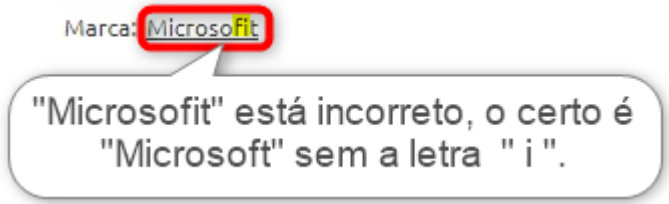
Relatório TV	
Card/Título:	Conflito no desconto e financiamento do produto (Evidência 2)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#tv
Evidência(s):	<p>1.</p>  <p>O valor do desconto está incorreto, com o abatimento de 22%, o valor correto é R\$ 3.899,22.</p> <p>A economia seria de R\$ 1.099,78.</p> <p>O preço deveria ser R\$ 3.899,22 com o desconto de 22%.</p> <p>2.</p>  <p>O valor total das 15x R\$ 285,64 sem juros é R\$ 4.284,60 diferente do valor à vista (R\$ 3.999,00), sendo que o valor deveria ser o mesmo.</p> <p>O preço deveria ser R\$ 4.284,60 em 15X R\$ 285,64.</p>
Etapas para reproduzir:	<p>1- Assim que acessa o link do Produto escolhido;</p> <p>2- Quando visualizado (notou-se um erro no cálculo do desconto do produto e erro no cálculo do financiamento em 15X);</p> <p>3- Então os valores são informados de forma errada para o cliente.</p>
Resultado e Ação esperada:	Houve um erro no cálculo do desconto no preço e no financiamento no cartão. Essa condição não será validada e voltará para ajuste pelo time "dev.".
Oportunidades de melhorias:	N/A
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira

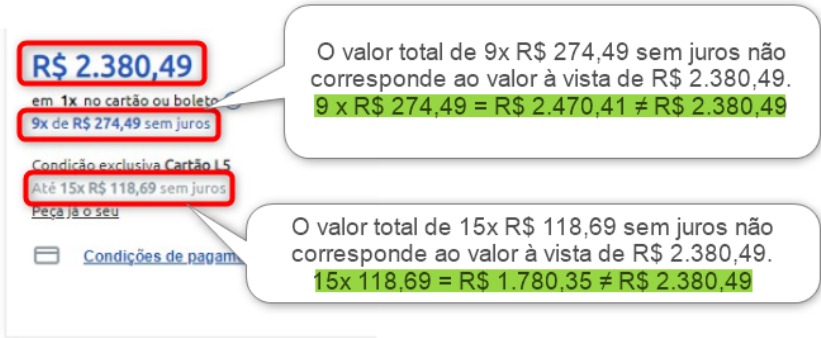
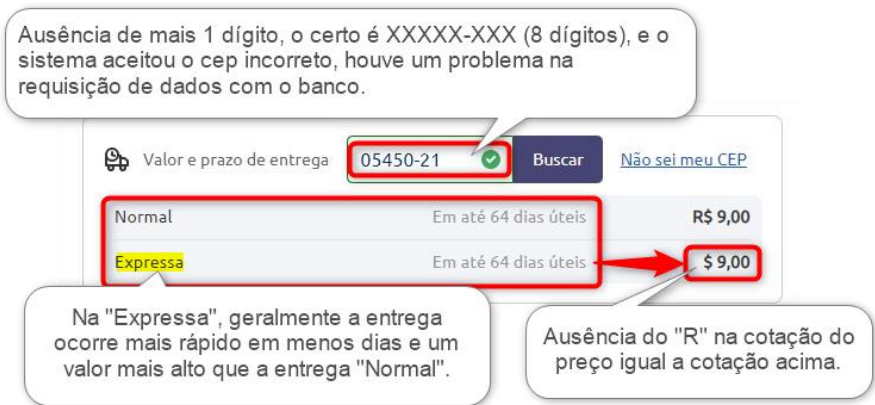
Relatório TV	
Card/Título:	Erros na ortografia (Evidência 3)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#tv
Evidência(s):	<p>1.</p>  <p>2 Erros ortográficos</p>
Etapas para reproduzir:	<ol style="list-style-type: none"> 1- Assim que acessa o link do Produto escolhido; 2- Quando visualizado (notou-se um erro na ortografia de palavras); 3- Então a informação é exibida de forma errada.
Resultado e Ação esperada:	Ocorreram erros de grafia, essa condição não será validada e voltará para ajuste pelo time "dev."
Oportunidades de melhorias:	N/A
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira

Relatório AirFryer	
Card/Título:	Conflito de imagens e ausência de informação (Evidência 1)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#airfryer
Evidência(s):	<p>1.</p>  <p>O seletor exibiu a imagem incorreta</p> <p>2.</p>  <p>A nota confirmando as 4 estrelas não está sendo exibida (no caso seria a nota máxima 4.0).</p>
Etapas para reproduzir:	<p>1- Assim que acessa o link do Produto escolhido;</p> <p>2- Quando visualizado (notou-se erros na seleção de imagem e ausência de informação);</p> <p>3- Então a seleção da imagem ocorre de forma incorreta para o cliente.</p>
Resultado e Ação esperada:	A seleção errada da foto dificulta a visualização correta do produto. Essa condição não será validada e voltará para ajuste pelo time "dev.".
Oportunidades de melhorias:	N/A
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira

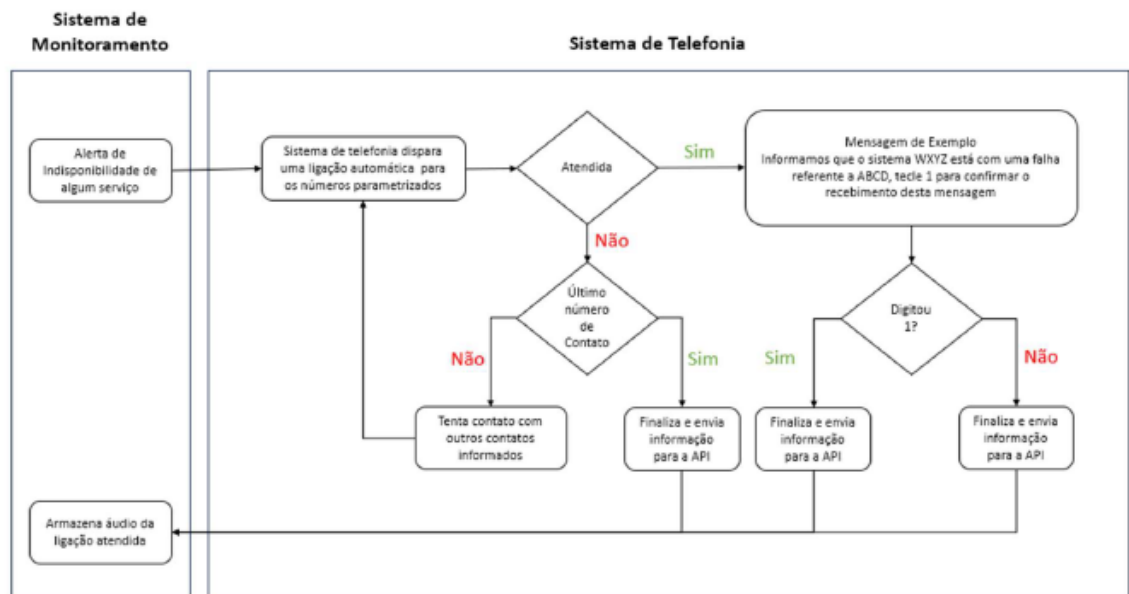
Relatório AirFryer	
Card/Título:	Conflito no desconto e erro na ortografia (Evidência 2)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#airfryer
Evidência(s):	<p>1.</p>  <p>A porcentagem de desconto não foi exibida (seria de 5,01%) e o valor financiado em 7X está incorreto.</p> <p>2.</p>  <p>Ausência da letra na palavra “Calcular”.</p>
Etapas para reproduzir:	<ol style="list-style-type: none"> 1- Assim que acessa o link do Produto escolhido; 2- Quando visualizado (notou-se a ausência de informações e erro no cálculo de financiamento); 3- Então as informações relacionadas a valores são exibidas de forma errada para o cliente.
Resultado e Ação esperada:	O erro de cálculo e a ausência de informações dificultam compra do produto. Essa condição não será validada e voltará para ajuste pelo time “dev.”.
Oportunidades de melhorias:	N/A
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira

Relatório Livro	
Card/Título:	Formatação incorreta da fonte e Ausência de informações (Evidência 1)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#livro
Evidência(s):	<p>1.</p>  <p>As palavras destacadas acima estão com a fonte errada, a fonte certa seria a Helvetica.</p> <p>OBS.: Esse anúncio parece um ambiente inacabado pelo time de desenvolvimento, não parece estar pronto para o deploy.</p> <p>Deveria estar assim, exemplo:</p>  <p>Falta muitos dados, como por exemplo a descrição do produto, o seletor de imagens, formas de pagamento e outros.</p>
Etapas para reproduzir:	<ol style="list-style-type: none"> 1- Assim que acessa o link do Produto escolhido; 2- Quando visualizado (a fonte da maioria das palavras está incorreta e nota-se a ausência de muitos dados); 3- Então o anúncio não informa corretamente o mesmo para cliente.
Resultado e Ação esperada:	Ao acessar o link do produto nota-se um ambiente inacabado e fora formatação. Essa condição não será validada e voltará para ajuste pelo time “dev.”.
Oportunidades de melhorias:	N/A
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira

Relatório Vídeo Game	
Card/Título:	Erros na ortografia (Evidência 1)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#videogame
Evidência(s):	<p>1.</p>  <p>Ausência da letra na palavra "Microsoft".</p>
Etapas para reproduzir:	<ol style="list-style-type: none"> 1- Assim que acessa o link do Produto escolhido; 2- Quando visualizado (notou-se um erro na ortografia da palavra "Microsoft"); 3- Então a informação é exibida de forma errada.
Resultado e Ação esperada:	Ocorreu 1 erro de grafia, essa condição não será validada e voltará para ajuste pelo time "dev."
Oportunidades de melhorias:	N/A
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira

Relatório Vídeo Game	
Card/Título:	Conflito nos valores, Erro de grafia e Problema com Banco de Dados (Correios) (Evidência 2)
Ambiente/ URL:	Produção (prod) / https://lojal5networks.com.br/#videogame
Evidência(s):	<p>1.</p>  <p>O valor total de 9x R\$ 274,49 sem juros não corresponde ao valor à vista de R\$ 2.380,49. $9 \times R\\$ 274,49 = R\\$ 2.470,41 \neq R\\$ 2.380,49$</p> <p>O valor total de 15x R\$ 118,69 sem juros não corresponde ao valor à vista de R\$ 2.380,49. $15 \times R\\$ 118,69 = R\\$ 1.780,35 \neq R\\$ 2.380,49$</p> <p>Erro no cálculo do financiamento nos 2 modos (9x e 15x)</p> <p>2.</p>  <p>Ausência de mais 1 dígito, o certo é XXXXX-XXX (8 dígitos), e o sistema aceitou o cep incorreto, houve um problema na requisição de dados com o banco.</p> <p>Na "Expressa", geralmente a entrega ocorre mais rápido em menos dias e um valor mais alto que a entrega "Normal".</p> <p>Ausência do "R" na cotação do preço igual a cotação acima.</p> <p>Houve algum problema na integração com o banco de dados do "Correios" ou não transição de dados entre o cliente e o servidor. Na entrega "Expressa" ocorre em menos e o valor é mais alto.</p>
Etapas para reproduzir:	<ol style="list-style-type: none"> 1- Assim que acessa o link do Produto escolhido; 2- Quando visualizado (os valores divergem e o cep incorreto é aceito pelo banco); 3- Então o mesmo dificulta a compra e o cálculo do frete.
Resultado e Ação esperada:	Os valores incorretos do financiamento e a validação do cep impede a compra. Essa condição não será validada e voltará para ajuste pelo time "dev.".
Oportunidades de melhorias:	N/A.
Verificado por:	Thiago Barcelos de Oliveira

2. Cliente adquiriu uma customização que consiste em uma integração entre o sistema de monitoria e o sistema de telefonia da empresa. Quando um alerta for emitido uma ligação deve ser realizada aos responsáveis da infra. O único documento entregue pelo cliente foi o fluxo abaixo. Detalhe quais cenários de teste você realizará na funcionalidade para garantir sua entrega. **IMAGEM 8**



Resposta:

➤ **Sistema de Monitoramento**

- Cenário: **Alerta de indisponibilidade de algum serviço.**

Teste: consiste em verificar se o sistema emite o alerta de forma correta com as seguintes informações: tipo de serviço indisponível, nome do serviço e o motivo da indisponibilidade.

➤ **Sistema de Telefonia**

- Cenário: **Ligação automática disparada pelo sistema de telefonia**

Teste: consiste verificar se o sistema de telefonia dispara a ligação automática de forma correta para os números parametrizados e se a mensagem de áudio é enviada.

- Cenário: **Ligação atendida**

Teste: consiste verificar se o sistema de telefonia envia a mensagem de áudio quando é atendida e se o usuário recebe a mensagem de forma correta.

- Cenário: **Ligação não atendida**

Teste: consiste verificar se o sistema tenta fazer contato com os outros contatos informados quando não é atendida e se a mensagem de áudio é enviada para os mesmos.

- Cenário: **Nenhum dos contatos atendido**

Teste: consiste verificar se o sistema finaliza o processo e envia a informação para a API quando não é atendida por nenhum dos contatos.

3. O cliente pediu para construir uma aplicação que permite seus clientes navegarem pelas artes disponíveis em sua galeria. Efetue uma análise e reporte a equipe de desenvolvimento tudo que achar importante.

- [Zoomquilt - The infinitely zooming image](#)

Resposta:

- A galeria deve ter fácil navegação, como pesquisar pelo título, artista, data e categoria;
- Deve ser responsiva, o cliente pode acessar em computadores, tablets e smartphones;
- Devem ter ótima visualização, clara, nítida e detalhada, pois se trata de uma obra de arte;
- A aplicação deve ser segura, proteção de dados aos usuários é muito importante;
- Capacidade de funcionar em tempo real com muitos usuários visualizando sem perder a performance;
- Inclusão de um sistema de comentários para que os clientes compartilhem suas opiniões sobre as artes;
- Com referência nesse aplicativo “Zoomquilt”, seria um diferencial incluir esse recurso de “Zoom Profundo”, atrairia mais usuários com essa imersão;
- Criar um plano de testes para garantir o funcionamento do aplicativo.

4. Você participou do processo seletivo da empresa para compor um time de QA's, porém ao ser contratado descobriu que os demais colaboradores foram desligados e que você é o único da área de teste da empresa. Nesse momento você também recebeu o desafio de criar e implantar a área de teste na empresa. Descreva a sua estratégia para solucionar este problema.

Resposta:

- Entender a situação, conversar com alta direção, gerentes e outras pessoas envolvidas no negócio, depois analisar os documentos, como requisitos, arquitetura e outros relacionados ao projeto.
- Definir uma estratégia para área de Qualidade, como serão planejados, executados e avaliados os testes.
- Implementação da estratégia, como por exemplo: a contratação de novos QAs, treinamento para os mesmos caso seja necessário, compra e licença de ferramentas e implantação de novos processos (metodologias, automatização de testes e etc.).
- Acompanhar a maturidade do time, com o tempo o time evolui junto com a empresa, mas caso seja necessário tomar medidas para melhorar o desempenho, mas sempre acompanhando os indicadores da área.

5. Escolha um aplicativo comum do seu cotidiano e descreva um bug e uma melhoria existente nele.

Resposta:

Eu uso o Uber frequentemente, um bug que sempre acontece comigo é imprecisão do GPS com o meu endereço, sempre aponta para o mercado ao lado e não para o meu condomínio

mesmo eu ajustando a posição, já reclamei com o suporte, mas ainda não resolveram, agora uma melhoria foi adicionar mais formas de pagamento como por exemplo o Apple Pay e o Google Pay.