

# Zusammenfassung: Jahr 1

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Lernfeld 2 - Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation</b>	<b>1</b>
1.1	Projektmanagement . . . . .	1
1.2	Motivation . . . . .	2
1.3	Projektcontrolling . . . . .	2
1.3.1	Balanced Scorecard . . . . .	2

---

# 1 Lernfeld 2 - Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation

## 1.1 Projektmanagement

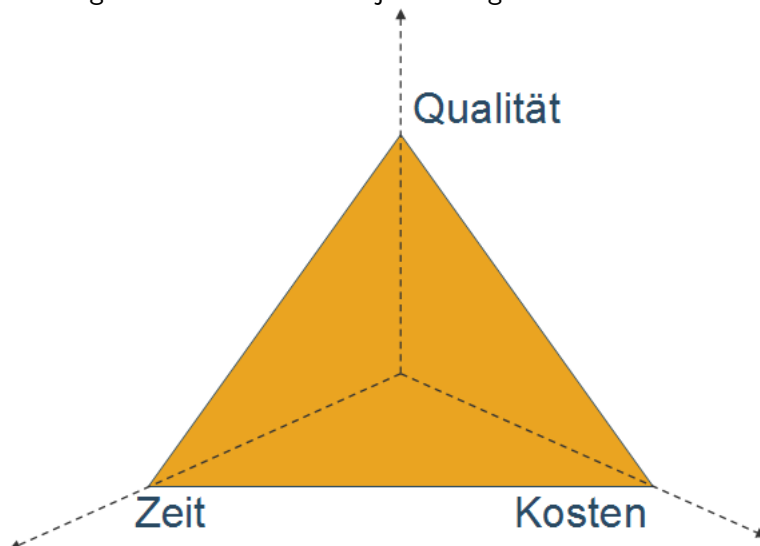
Kriterien eines Projektes:

- Einmaligkeit
- Zeitbegrenzung
- Bedeutsamkeit
- Komplexität
- Fachübergreifend
- Risiko

Anlässe für Projekte: Bsp.

- Organisatorische Probleme: schlechter Informationsfluss
- Technische Probleme: hoher Wartungsaufwand
- Wirtschaftliche Probleme: sinkende Umsätze
- Marktbezogene Entwicklungen: Wettbewerbsdruck
- Innovation: neue Produktideen
- Controlling-Ergebnisse: ineffiziente Systeme

Magisches Dreieck des Projektmanagments:



Wenn ein **Projektantrag** genehmigt wird, wird daraus ein **Projektauftrag**. Der Projektantrag enthält folgende Informationen:

- Aufgabenbeschreibung
- Erwarteter Nutzen
- Konsequenzen bei Nicht-Beachtung
- Rahmenbedingungen

---

Projektauftrag:

- Was soll realisiert werden?
- Welche Qualität wird angestrebt?
- Wie viel soll realisiert werden?
- Personal: wer wird eingesetzt?
- Material: womit wird die Realisierung erfolgen?
- Zeitrahmen: wie lange soll das Projekt dauern?
- Wo soll das Projekt umgesetzt werden?
- Welche Risiken bestehen?
- Minimalprinzip
- Maximalprinzip

## **1.2 Motivation**

- Herzberg - Maslow

## **1.3 Projektcontrolling**

### **1.3.1 Balanced Scorecard**