

Contato

041987944575 (Mobile)
efa.ferla@gmail.com

www.linkedin.com/in/edimar-ferla
(LinkedIn)

Principais competências

Projetos de soluções empresariais
Software
Ciência da computação

Languages

Português (Native or Bilingual)
inglês (Limited Working)
Espanhol (Full Professional)

Edimar Ferla

Desenvolvedor de Software | Java | Backend | SQL |
Telecomunicações
Curitiba, Paraná, Brasil

Resumo

Com uma sólida carreira nas telecomunicações, contribuí significativamente para varios projetos na Nokia Siemens e na Claro Brasil. Habilidades em liderança, suporte técnico e solução de problemas são destaques. Especializado na integração, operação e manutenção de equipamentos GSM/UMTS/LTE/SDH/DWDM/IPRAN/MW, participei ativamente em projetos notáveis nas principais operadoras do Brasil. Atualmente, trilho uma trajetória nas Ciências da Computação como Desenvolvedor de Software, enquanto mantenho meu compromisso com aprendizado contínuo e excelência. Minha jornada reflete minha total dedicação e a busca constante por crescimento.

Experiência

Minsait

System Engineer

julho de 2023 - Present (10 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Contribuo para projetos inovadores e desafiadores, aplicando minhas habilidades em programação, liderança e resolução de problemas. Meu trabalho envolve o desenvolvimento de soluções tecnológicas de ponta em um ambiente global de consultoria e tecnologia, moldando o futuro digital e impulsionando o crescimento profissional.

Claro Brasil

10 anos 8 meses

Técnico de Backbone III

junho de 2021 - julho de 2023 (2 anos 2 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Operação e manutenção da rede Backbone de alta hierarquia de Transmissão no estado do Paraná. Durante esse período, adquiri conhecimentos sólidos em equipamentos de transmissão, com ênfase nas redes TX DWDM Fotônico. Minha responsabilidade incluiu garantir a integridade e eficiência dessa

infraestrutura crítica, contribuindo para uma comunicação confiável e de alta performance na região. Meu comprometimento em manter a operação contínua e aprimorar a rede demonstra minha dedicação ao setor de telecomunicações e ao desenvolvimento profissional.

Técnico de telecomunicações

dezembro de 2012 - junho de 2021 (8 anos 7 meses)

Cascavel, Paraná, Brasil

Responsável pela Operação e Manutenção de Redes Móveis nas regiões Oeste de Santa Catarina e Oeste do Paraná, estive à frente de um papel fundamental na gestão e eficiência das redes de telecomunicações. Minha atuação abrangeu uma ampla gama de equipamentos de transmissão, incluindo TX, SDH, DWDM, MW, IPRAN, e NODEB, abrangendo tecnologias de 2G, 3G e 4G. Durante esse período, liderei operações e manutenções críticas, garantindo a integridade e desempenho dessas redes, e contribuindo para a comunicação eficaz nas regiões em que atuava. Sempre comprometido em assegurar a operação ininterrupta e a otimização da rede.

Nokia Siemens

Consultor de Suporte Técnico

dezembro de 2009 - agosto de 2012 (2 anos 9 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Responsável pelo atendimento eficaz de tickets e resolução de problemas técnicos para operadoras de telecomunicações de grande porte em todo o país, utilizando ferramentas de CRM. Atuava como interface crucial entre o cliente, que abriu a chamada, e os técnicos de segundo e terceiro níveis encarregados de solucionar os problemas. Além disso, lidava com suporte técnico de nível 1 e 2, especialmente no que diz respeito ao sistema BSS da NSN, coordenava atualizações de software e upgrades, bem como solucionava falhas em sistemas GSM e WCDMA. Minha experiência incluiu otimização de redes, operação de sistemas de medição de KPI e coordenação de atualizações de software a nível sul-americano. Também criei scripts para GSM e gerenciei o back office de Handover lógico, demonstrando habilidades abrangentes em suporte técnico e resolução de problemas em ambientes desafiadores.

Claro Chile S.A.

Técnico de telecomunicações

novembro de 2007 - novembro de 2009 (2 anos 1 mês)

Temuco, Araucania, Chile

Profissional multifacetado com amplo conhecimento em Suporte Técnico, Operação e Manutenção do sistema BSS da NSN, além de ter coordenado upgrades de software em equipamentos críticos de telecomunicações, integrado software e hardware em diversas plataformas, como RNC, BSC, TRAU e BTS. Também contribuí para a otimização de redes, realizando medições de linha, interface aérea e análises de protocolos. Além disso, fui responsável por operações de rede e manutenção de infraestrutura em uma ampla região geográfica no Chile. Minha atuação incluiu a criação de manuais, scripts e bancos de dados, demonstrando minha habilidade em abordar desafios complexos em ambientes de alta pressão.

Siemens S.A.

Técnico de telecomunicações

janeiro de 2005 - julho de 2007 (2 anos 7 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Especialista em Suporte Técnico e Operação no sistema BSS da NSN, realizando análises de falhas, medições de linhas e coordenando upgrades de software e hardware em equipamentos críticos de telecomunicações. Além disso, fui responsável por conduzir os primeiros Trials de nanoGSM da Siemens para operadoras líderes no Brasil, demonstrando minha expertise em integração e solução de problemas em um ambiente dinâmico.

Formação acadêmica

Universidade Positivo

Bacharelado, Ciência da Computação · (janeiro de 2022 - dezembro de 2025)

Instituto Adventista Paranaense

Ensino Técnico, Processamento de Dados · (janeiro de 1999 - dezembro de 2001)