

Rafael S. Sousa

Rua Reverendo João Euclides
Pereira, 109
Osasco, São Paulo, 06216-280
+55 11 95488-0384
rafael.ti1@outlook.com

Olá, meu nome é Rafael. Atualmente estou cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas e estou direcionando meus estudos sobre desenvolvimento de software a linguagem de programação Java no qual sou entusiasta da linguagem, e de tudo que permeia seus novos frameworks. Estou em busca da minha primeira oportunidade dentro do mercado tecnológico, segue link do GitHub para visualização dos meus projetos: <https://github.com/rafaelSantosSousa>

EXPERIÊNCIA

Carrefour, — Assistente de Atendimento I

DESDE MÊS DE MAIO EM 2020

Atendimento Back Office, Acompanhamento de KPI's, Atendimento via telefone e e-mail.

Carrefour, — Assistente de Atendimento II

DESDE MÊS DE OUTUBRO DE 2020 - MÊS DE OUTUBRO DE 2022

Atendimento Back Office via os canais críticos, Acompanhamento de KPI's, Atendimento via telefone e e-mail, Elaboração de relatórios e etc.

FORMAÇÃO

Colégio Augusto Comte, Salvador/BA — *Ensino Médio*

DESDE MÊS JANEIRO DE 2016 - MÊS DE DEZEMBRO EM 2018

Anhanguera Educacional, Osasco/SP— *Ensino Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas*

INÍCIO EM MÊS DE JUNHO DE 2021 - MÊS DE DEZEMBRO DE 2023

CERTIFICADOS

Gestão de Dados para negócios — Término em 08/2022

Conhecimento adquirido: Gestão Financeira, Gestão Estratégica de Custos, Liderança, Gerenciamento de Projetos, Economia e Mercados, Gestão de Mercados e Estratégias de Marketing, Gestão Por Processos E Qualidade.

MySql - Término em 11/2022

Conhecimento adquirido: Criação e alteração dos objetos do banco de dados, consultas avançadas e etc.

COMPETÊNCIAS

Proativo

Comunicativo

Resiliente

Autodidata

IDIOMAS

Inglês - Intermediário

Espanhol - Básico

Conhecimentos

Python
Metodologia ágil - SCRUM
Java
HTML
Algoritmos e Estrutura de Dados
Angular
Spring Boot

Java - Término em 08/2022

Conhecimento adquirido: Lógica de programação, Orientação a objetos, Deploy em nuvem, Herança, Polimorfismo e Spring Boot.

Curso Full Stack Developer - Término em 02/2023

Conhecimento adquirido: Desenvolvimento Full Stack utilizando os frameworks Angular e Spring Boot.