



Universidad Autónoma de Yucatán

Facultad de Contaduría y Administración

Licenciatura en Administración de Tecnologías de Información

Asignatura: Sistemas Informáticos para Gestión

U1ACA1. Caso aplicativo FCA: UADY

Profesor: Alejandro Góngora Escalante

Integrantes:

Durán Cepeda Patricia Isabella 100%

Hubert Fleury Gabin 100%

Jiménez Solís Betzabe Guadalupe 100%

Novelo Domínguez Benjamín Antonio 0%

Introducción

Actualmente la Universidad Autónoma de Yucatán necesita digitalizar todos sus procesos aprovechando el sitio que tienen de la página Web. Con el objetivo de centralizar trámites y servicios en un único portal institucional. Esta iniciativa permitirá mejorar la experiencia de estudiantes, egresados, personal administrativo y otros usuarios externos, optimizar recursos y garantizar la seguridad de la información, y con ello, no depender de servicios de terceros u otros sitios externos, ya que los estudiantes entran a diferentes ligas o accesos para solicitar información, llevar a cabo una consulta o pagar algún tipo de documento o servicio, sin dejar a un lado, que una vez que el alumno egrese pueda estar en contacto con la universidad mediante otros servicios.

La propuesta presentada busca analizar la situación actual, identificar las problemáticas y establecer un plan de acción que abarque la integración de servicios, el fortalecimiento de la seguridad informática y la implementación de mecanismos que permitan una comunicación efectiva con los egresados. Para lograr esto, en el presente documento se detalla el proceso para el desarrollo de una plataforma unificada que servirá como punto de acceso único, garantizando eficiencia, escalabilidad y una experiencia intuitiva para todos los usuarios. Esto no solo modernizará la infraestructura digital de la universidad, sino que también fortalecerá su imagen como institución innovadora y comprometida con la excelencia en el servicio.

Desarrollo del tema

La plataforma es ineficiente debido a que los alumnos deben utilizar ligas externas, hay trámites que no se hacen en esa misma plataforma y dependen de terceros, no hay algún apartado específico para egresados, poca seguridad (debido al uso de ligas externas), pérdida de tiempo para realizar trámites.

A primera instancia se necesitó información relevante acerca de cómo, quién y qué es lo que se puede hacer y qué información se puede obtener en la plataforma actual. Y de ahí partimos para definir nuestra propuesta.

Propuesta general

Nuestra propuesta sería que en únicamente una plataforma se puedan realizar todos los procesos académicos y administrativos, al igual que, en la misma se tenga un espacio para los egresados y usuarios externos.

La plataforma contará con dos apartados para ingresar, uno dedicado a *alumnos*, en donde se solicitarán datos como el correo institucional y contraseña. Se podrán hacer trámites, pagos, inscripciones, consulta de calificaciones, expedir constancias, entre otros.

Y otro dedicado a *egresados*, en donde, con su matrícula y contraseña podrán acceder y solicitar constancias, reexpedición de documentos, trámites relacionados con su titulación, etc.

De manera general, sin necesidad de iniciar sesión se podrá visualizar información de bolsa de trabajo, convocatorias, movilidad, becas, calendario de la facultad, diplomados, cursos, noticias y más.

Roles y Usuarios

Estudiantes y egresados (usuarios finales)

Servicios para alumnos:

- Inicio de sesión
- Trámites de revalidación de materias
- Servicio social
- Prácticas profesionales
- Expedición de constancias
- Inscripciones o reinscripciones al semestre o programa institucional de inglés
- Consulta de calificaciones
- Consulta de su avance académico
- Información de/para inscripción a becas
- Pagos en línea y comprobantes.

Servicios para egresados:

- Inicio de sesión

- Actualizar datos personales y profesionales
- Solicitar constancias y certificados posteriores a la graduación.
- Acceder a bolsa de trabajo y convenios empresariales.
- Inscribirse en cursos de educación continua o posgrado.
- Los actores que intervienen en este proceso serían los alumnos, egresados, personal administrativo de la universidad, desarrolladores de la plataforma y personal de soporte informático.

Administrativos (control escolar, dirección, otras autoridades)

- Validar documentos
- Administrar la información de los alumnos y egresados
- Gestionar constancias, trámites, certificados
- Validar los pagos
- Actualizar la información acerca de los avisos, o información importante que los alumnos, egresados o usuarios externos deban saber

Personal académico (docentes)

- Subir calificaciones
- Validar prácticas o servicios

Soporte de TI

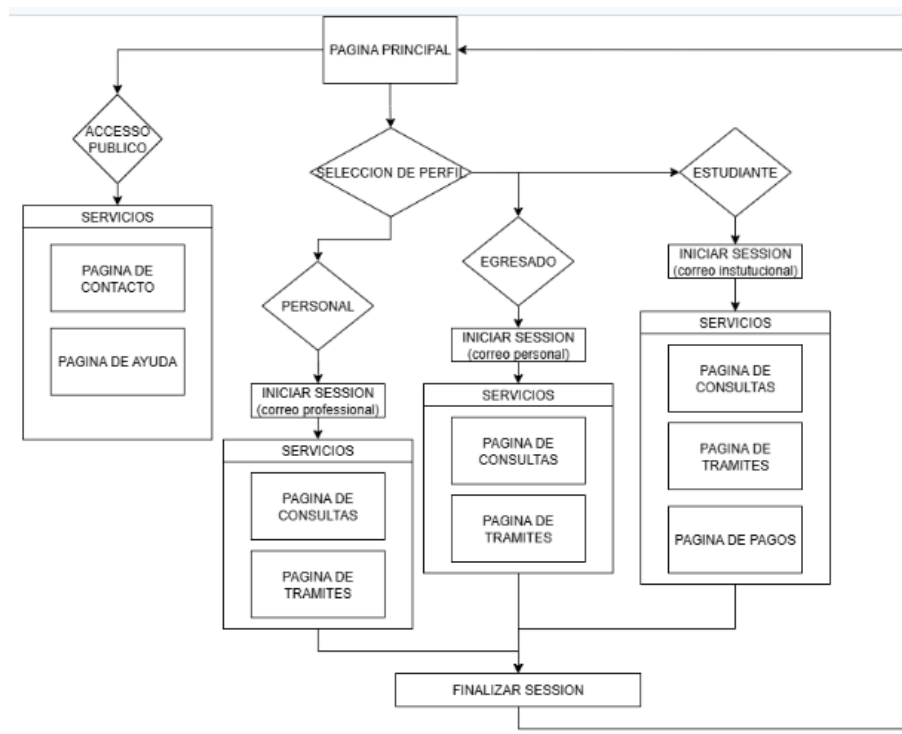
- Infraestructura tecnológica
- Administrar las bases de datos
- Actualizar la página
- Mecanismos de autenticación
- Seguridad

Mecanismos de seguridad

Para mantener segura la plataforma, se podrían usar cosas como verificar la identidad con dos pasos (contraseña y el segundo paso puede ser a través de algo que posee físicamente,

como un código enviado a su teléfono móvil o correo electrónico, una aplicación de autenticación), proteger la información importante, revisar la seguridad seguido, y controlar.

Diagrama de flujo



Conclusiones

La implementación de un portal unificado para la Universidad Autónoma de Yucatán representa una transformación estratégica esencial para modernizar y optimizar sus servicios. La propuesta presentada aborda de manera integral estas problemáticas al centralizar todos los trámites académicos, administrativos y de servicios para egresados en una única plataforma segura y de acceso intuitivo. Al eliminar la dependencia de servicios de terceros, la universidad no solo recupera el control sobre su información y procesos, sino que también fortalece su seguridad informática mediante protocolos robustos como la autenticación de dos factores.

La definición clara de roles y permisos garantiza que cada usuario acceda a las herramientas y a la información precisa para sus necesidades, mejorando la fluidez de las operaciones y la productividad de todo el personal.

En conclusión, este prototipo no es solo una mejora tecnológica, sino una inversión en la eficiencia institucional, la satisfacción de la comunidad universitaria y la construcción de un vínculo permanente y valioso con sus egresados. Sentará las bases para una universidad más digital, conectada y preparada para los desafíos futuros.

Prototipo

Diseño: [Design – Página principal](#)

Vista del ‘prototipo’: [Prototipo - Figma](#)

