



Universidad Autónoma de Yucatán

Facultad de Contaduría y Administración

Licenciatura en Administración de Tecnologías de Información

Asignatura: Sistemas Informáticos para Gestión

U1ACA1. Caso aplicativo FCA: UADY

Profesor: Alejandro Góngora Escalante

Integrantes:

Durán Cepeda Patricia Isabella 100%

Hubert Fleury Gabin 100%

Jiménez Solís Betzabe Guadalupe 100%

Novelo Domínguez Benjamín Antonio 0%

**Problemática:**

Actualmente la Universidad Autónoma de Yucatán necesita digitalizar todos sus procesos aprovechando el sitio que tienen de la página Web, con ello, no depender de servicios de terceros u otros sitios externos, ya que los estudiantes entran a diferentes ligas o accesos para solicitar información, llevar a cabo una consulta o pagar algún tipo de documento o servicio, sin dejar a un lado, que una vez que el alumno egrese pueda estar en contacto con la universidad mediante otros servicios.

### **Análisis:**

- ¿Cuál es la problemática que se puede apreciar de acuerdo con el caso?;

La plataforma es ineficiente debido a que los alumnos deben utilizar ligas externas, hay trámites que no se hacen en esa misma plataforma y dependen de terceros, no hay algún apartado específico para egresados, poca seguridad (debido al uso de ligas externas), pérdida de tiempo para realizar trámites.

- ¿Para la elaboración de una propuesta con que empezarías?

A primera instancia se necesitaría saber cómo, quién y qué es lo que se puede hacer, la información que se puede obtener en la plataforma actual. Se podrían hacer encuestas a alumnos y a los egresados acerca de los trámites o procesos que consideran que son tardados de hacer o les gustaría que se pudieran hacer de manera digital o que no estén en la plataforma, recabar información acerca de las políticas de seguridad, de los procesos que se usan, las bases de datos, etc.

- ¿Qué tipo de temas necesitarías saber?

Cuáles son los procesos académicos y administrativos que se realizan actualmente y cuál es su proceso, esencialmente cuáles son los que se hacen de manera externa por otras ligas o cuáles no está digitalizados.

- ¿Qué servicios podría disponer un alumno independientemente del semestre o carrera?

Inicio de sesión, trámites de revalidación de materias, servicio social, prácticas profesionales, expedición de constancias, inscripción al semestre o programa institucional de inglés, consulta de calificaciones, consulta de su avance académico, información de/para inscripción a becas, pagos en línea y comprobantes.

- ¿Quiénes serían los actores que intervienen como parte del proceso?;

Los actores que intervienen en este proceso serían los alumnos, egresados, personal administrativo de la universidad, desarrolladores de la plataforma, personal de seguridad informática y posiblemente empresas externas que brinden servicios a la universidad (como el servicio de las becas, bolsa de trabajo, movilidad, cursos, etc.).

- ¿Qué mecanismos de seguridad contaría la propuesta?;

Para mantener segura la plataforma, se podrían usar cosas como verificar la identidad con dos pasos (contraseña y el segundo paso puede ser a través de algo que posee físicamente, como un código enviado a su teléfono móvil o correo electrónico, una aplicación de autenticación), proteger la información importante, revisar la seguridad seguido, y controlar quién puede ver qué información.

- ¿De acuerdo con el tipo de problemática con que secciones constaría la propuesta?;

La propuesta podría constar de secciones como: inicio (con información general y acceso a los diferentes apartados), sección de alumnos (para trámites académicos), sección de egresados (para trámites específicos), sección de servicios (bolsa de trabajo, becas, movilidad, etc.), sección de noticias y eventos, sección de ayuda y soporte técnico.

- ¿Cuáles serían los tipos de datos que se tendrían que tomar en cuenta?;

Los tipos de datos a tomar en cuenta serían datos personales de alumnos y egresados (nombre, matrícula, información de contacto), información académica (calificaciones, avance académico, trámites realizados), datos financieros (pagos, comprobantes), entre otros.

- ¿Cuáles serían los servicios que un egresado podría disponer de la Universidad?;

Algunos servicios que un egresado podría disponer de la universidad podrían ser solicitud de constancias de estudios, trámites de titulación, participación en eventos y actividades para egresados, acceso a recursos de formación continua.

### **Propuesta:**

Nuestra propuesta sería que en únicamente una plataforma se puedan realizar todos los procesos académicos y administrativos, al igual que, en la misma se tenga un espacio para los egresados y usuarios externos.

La plataforma contará con dos apartados para ingresar, uno dedicado a *alumnos*, en donde se solicitarán datos como el correo institucional y contraseña. Se podrán hacer trámites, pagos, inscripciones, consulta de calificaciones, expedir constancias, entre otros.

Y otro dedicado a *egresados*, en donde, con su matrícula y contraseña podrán acceder y solicitar constancias, reexpedición de documentos, trámites relacionados con su titulación, etc.

De manera general, sin necesidad de iniciar sesión se podrá visualizar información de bolsa de trabajo, convocatorias, movilidad, becas, calendario de la facultad, diplomados, cursos, noticias y más.

**Prototipo:**

El prototipo está disponible en Figma: [Prototipo – Página principal](#)