

Flowix - Información de Planes

Resumen Ejecutivo

Flowix ofrece soluciones integrales de gestión de proyectos diseñadas para equipos de todos los tamaños. Nuestros planes están estructurados para crecer junto a tu empresa, ofreciendo desde herramientas básicas gratuitas hasta soluciones empresariales completas.

Plan Gratuito

Ideal para equipos pequeños y emprendedores

Precio: \$0 - Para siempre

Características Principales:

Gestión de Proyectos:

- Hasta 3 proyectos activos simultáneamente
- Tablero Kanban básico
- Listas de tareas simples

Colaboración:

- Máximo 5 miembros por equipo
- Comentarios en tareas
- Notificaciones básicas

Almacenamiento:

- 5 GB de espacio en la nube
- Subida de archivos básicos

Soporte:

- Soporte por correo electrónico
- Tiempo de respuesta: 48 horas
- Base de conocimiento básica

Limitaciones:

 Reportes y analytics avanzados

 Integraciones con otras herramientas

- ✗ Personalización avanzada
 - ✗ API Access
 - ✗ Backup automático
-

Plan Premium

Para equipos profesionales y empresas

Precio: \$15 por usuario/mes

Prueba gratuita: 14 días sin tarjeta de crédito

Características Completas:

Gestión de Proyectos Ilimitada:

- Proyectos ilimitados simultáneos
- Tableros Kanban avanzados
- Vista de calendario integrada
- Dependencias entre tareas
- Plantillas personalizables

Colaboración Avanzada:

- Miembros ilimitados por equipo
- Roles y permisos detallados
- @menciones y asignaciones
- Seguimiento de tiempo
- Comentarios en tiempo real

Almacenamiento Ampliado:

- 100 GB de espacio premium
- Versiones de archivos
- Búsqueda inteligente
- Organización avanzada

Integraciones:

- Slack

- Google Drive
- Microsoft Teams
- GitHub/GitLab
- Google Calendar
- +15 integraciones más

 **Analytics y Reportes:**

- Dashboard personalizable
- Reportes de productividad
- Gráficos y métricas
- Exportación a Excel/PDF
- Forecast de proyectos

 **Seguridad y Administración:**

- Backup automático diario
- Autenticación de dos factores
- Control de acceso granular
- Historial de actividad completo
- Auditoría de seguridad

 **Soporte Prioritario:**

- Soporte 24/7 por chat y teléfono
- Tiempo de respuesta: < 1 hora
- Account manager dedicado
- Capacitación para equipos
- Onboarding personalizado

 **API Completo:**

- REST API completo
- Webhooks
- SDKs disponibles
- Documentación extensa

Tabla Comparativa Detallada

Característica	Gratis	Premium
Proyectos	3 activos	Ilimitados
Miembros	5 máximo	Ilimitados
Almacenamiento	5 GB	100 GB
Tableros Kanban	Básico	Avanzado
Vista Calendario	✗	✓
Dependencias	✗	✓
Templates	Básicos	Personalizables
Seguimiento de tiempo	✗	✓
Integraciones	✗	+20
Reportes	Básicos	Completos
API Access	✗	Completo
Webhooks	✗	✓
Backup	Manual	Automático diario
2FA	✗	✓

Característica	Gratis	Premium
Roles y permisos	Básicos	Avanzados
Soporte	Email (48h)	24/7 prioritario
Account manager	✗	✓
Costo	\$0	\$15/usuario/mes

💡 Beneficios del Plan Premium

1. Ahorro de Tiempo

- **Reducción del 40%** en tiempo de gestión
- **Automation** de tareas repetitivas
- **Reportes automáticos** que generan 5 horas/semana

2. Incremento de Productividad

- **+35%** en eficiencia del equipo
- **Visibilidad completa** del progreso
- **Colaboración optimizada**

3. Retorno de Inversión

- **ROI estimado:** 450% en primer año
- **Costo por usuario:** Menos de \$0.50/día
- **Escalabilidad** sin límites

📅 Prueba Gratuita Premium

Qué incluye:

- **14 días completos** de acceso premium
- **Sin tarjeta de crédito** requerida
- **Todas las características** desbloqueadas

- **Soporte completo** durante la prueba
- **Datos de prueba** preservados al actualizar

Cómo comenzar:

1. Haz clic en "Probar 14 Días Gratis"
 2. Crea tu cuenta
 3. Invita a tu equipo
 4. Importa tus proyectos existentes
 5. Comienza a trabajar inmediatamente
-

Migración desde Gratuito

Proceso sin interrupciones:

1. **Todos tus datos** se mantienen intactos
2. **Configuración** migrada automáticamente
3. **Integraciones** conservadas
4. **Historial** completo preservado
5. **Sin tiempo de inactividad**

Soporte durante migración:

- Guía paso a paso
 - Asistencia técnica dedicada
 - Verificación de datos
 - Capacitación del equipo
-

Contacto y Soporte

Para el Plan Gratuito:

- **Email:** soporte@flowix.com
- **Respuesta:** 48 horas hábiles
- **Horario:** Lunes a Viernes 9:00-18:00
- **Recursos:** Centro de ayuda online

Para el Plan Premium:

- **Chat en vivo:** 24/7 en la plataforma
 - **Teléfono:** +1 (800) FLOW-IX1
 - **Email:** premium@flowix.com
 - **Respuesta:** < 1 hora garantizado
 - **Account Manager:** Asignado personalmente
-

Términos y Condiciones

Facturación:

- **Facturación mensual** o anual (20% descuento anual)
- **Sin contratos** a largo plazo
- **Cancelación** en cualquier momento
- **Facturas electrónicas** disponibles

Garantías:

- **Garantía de satisfacción:** 30 días
 - **SLA de disponibilidad:** 99.9%
 - **Protección de datos:** Encriptación AES-256
 - **Cumplimiento:** GDPR, ISO 27001
-

Fecha de publicación: Diciembre 2024

Versión del documento: 2.1

Próxima revisión: Junio 2025

Flowix Technologies

-  Av. Innovación 123, Lima, Perú
-  info@flowix.com
-  www.flowix.com
-  +51 987 654 321

"Tecnología que impulsa a tu equipo y tu productividad"