

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

**SESSION 2024**

NOM et prénom : TRINEL Jules	N° candidat : 02341341637
Centre de formation : Nextech	Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM
Adresse URL du portfolio : <a href="https://f4doli.github.io">https://f4doli.github.io</a>	

<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"><li>► Recenser et identifier les ressources numériques</li><li>► Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>► Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>► Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<ul style="list-style-type: none"><li>► Gérer des sauvegardes</li></ul></li><li>► Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>► Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>► Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li><li>► Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>► Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>► Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li><li>► Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>► Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet<ul style="list-style-type: none"><li>► Planifier les activités</li></ul></li><li>► Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>► Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service<ul style="list-style-type: none"><li>► Déployer un service</li></ul></li><li>► Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>► Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>► Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle<ul style="list-style-type: none"><li>► Gérer son identité professionnelle</li><li>► Développer son projet professionnel</li></ul></li></ul>

### Réalisation en cours de formation

Installation et configuration de PfSense (DMZ, Vlans, Suricata, Redondance, Autorité de certification)	Du 04/12/2023 au 11/03/2024						
Installation et configuration de GLPI (Création d'utilisateurs, SLAs, Sauvegarde)	Du 01/12/2022 au 13/11/2023						
Installation de Zabbix	Du 15/01/2024 au 19/01/2024						
Installation de Windows serveur (WDS, AD DS, DNS)	Du 12/02/2024 au 26/02/2024						
Portfolio	Du 09/10/2023 au 07/04/2024						
Docker (Equilibrage de charge HAProxy & environnement cyber)	Du 01/02/2024 au 15/03/2024						
Certifications (eJPT, DANTE, ANSSI, DRSD)	Du 01/08/2023 au 01/03/2024						

### Réalisations en milieu professionnel en cours de première année

Projet - Migration antivirus	Du 13/02/2023 au 27/08/2023						
Installation d'un NAS sur site	Du 08/05/2023 au 09/10/2023						
Hotline, diagnostic et réparation d'ordinateurs et serveurs.	Du 07/11/2022 au 27/08/2023						

### Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année

Sécurisation du protocole RDP	Du 19/02/2024 au 22/03/2024						
Installation d'un serveur Active Directory et RDS sur site	Du 05/01/2024 au 07/01/2024						
Hotline, diagnostic et réparation de matériels informatique	Du 04/09/2023 au 01/08/2024						