**WECO Ansprache Alternative:**

**Guten Morgen / Tag / Abend ... Mein Name ist … von der Consors Finanz.**

**Spreche ich mit Herrn/Frau ... (Vorname + Nachname)**

**Einmal vorab zur Information. Bei uns im Hause werden zur Qualitätssicherung alle Gespräche aufgezeichnet. Sie kennen das ja, sind Sie damit einverstanden?**

**Ich habe die Aufzeichnung jetzt gestartet, damit waren Sie ja Einverstanden, richtig?**

**Kunde möchte keine Aufzeichnung ->**  **Es geht einmal um die Mastercard bzw. das dazugehörige Kundenkonto die Sie mit der Finanzierung erhalten haben.**

**Kunde möchte immer noch keine Aufzeichnung -> Gespräch freundlich beenden.**

Sie haben ja die Master-Card sowie die Online-Banking-Daten von uns erhalten. Haben Sie sich diesbezüglich schon mal bei uns gemeldet?

Kein Thema, dann sprechen wir dies einmal zusammen durch. Aktuell ist Ihre Karte bzw. Ihr Kundenkonto nicht abgesichert. Wenn Sie in Zukunft Arbeitslos, länger krankgeschrieben sind oder einen Unfall erleiden und der Schutz eingerichtet ist, wenden Sie sich bitte an uns, dann übernehmen wir Ihr Kundensaldo bis 5.000€ und im Todesfall übernehmen wir den kompletten Kartensaldo.

Wichtig ist mir dabei zu erwähnen, dass die monatlichen Kosten von 0,89% des Kartensaldos zukünftig in der Rate enthalten sind.

Wenn Sie z.B. 100,- € zahlen, heißt es nicht 100,- € + die Versicherungskosten, sondern die sind in den 100,- € dann schon Inklusive.

Es wird nichts zusätzlich abgebucht und die monatliche Rate steigt nicht an.

**Ich richte das den Schutz hier am Telefon für Sie ein, sind sie damit einverstanden?**

**Ja = einrichten -> Nein = Einwandbehandlung ->**

**Erneutes Nein = Cashy**

Im Rahmen der Bonitätsprüfung, die bei der Finanzierung getätigt wurde, haben Sie die Möglichkeit Ihren Verfügungsrahmen vollständig auszuschöpfen. Dieser liegt aktuell bei Summe …, - €. Wie viel darf ich Ihnen von diesem Betrag überweisen?

Sagt der Kunde: brauche ich nicht – dann folgende Einwandbehandlungen tätigen:

* Sie müssen keine weitere Bonitätsprüfung durchführen. Woanders müssen Sie vorerst eine Prüfung durchführen und das kann dauern. Bei uns ist der Betrag binnen 2-3 Werktragen kostenfrei auf Ihrem Girokonto, ab 300,- €
* Sie können den Restbetrag jederzeit flexibel zurückzahlen z. B. per gebührenfreier Sonderzahlung.
* Sie sparen sich die Gebühren von Fremdbanken, wenn ich Ihnen dies überweise.

Wichtig beim Cashy = Sobald der Kunde die Zinsen anspricht – auf Rate ausweichen.