

3 号人机交互小组-公民参与社区治理 Interview

介绍语：尊敬的居民朋友：您好！感谢您接受此次采访。本次采访的主题主要是围绕公民参与社区治理的现状和问题，了解社区居民的思想，得到合适的解决方案，您可以积极表达您的想法与意见。本次采访仅作为学术研究分析之用，如个别问题不便回答请示意跳过。

一、社区治理开展情况

1、您社区开展过哪些社区活动？有没有比较特色的活动，请具体介绍？ [\[填空题\]](#)

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	居民健康大讲堂 给中老年人开的健康讲座，宣讲老年人的饮食作息习惯，如何养生	查看答卷
2	10月11日 09:35	文娱活动，社区晚会等等。我们比较特别的就是组织过社区的晚会吧，社区的公民可以自主报名展示自己的才艺，大家纷纷上台表现自己，十分有趣	查看答卷
3	10月11日 09:35	与单位结合开展党建联盟活动、志愿服务活动等	查看答卷
4	10月11日 12:49	社区活动有广场社区活动艺术节、义演等等。感觉艺术表演还是很有特色的，有唱歌跳舞等节目，还有小品话剧等。	查看答卷

2、您社区开展社区活动的频次是多少？每次活动都是居委会在主导开展的吗？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过[下载详细数据](#)获取

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	半年一次 有时是上级政府部门或者乡镇医院开展	查看答卷
2	10月11日 09:35	一个月一次，有时候会更多一点。偶尔也有居民自发有想法去开展活动，向居委会表达自己的想法	查看答卷
3	10月11日 09:35	基本一月一次，是的	查看答卷
4	10月11日 12:49	平均每2-3月1次。主要是居委会在主导。	查看答卷

3、您社区的居委会是通过什么样的方式选出来的，接任的流程是怎样的？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过[下载详细数据](#)获取

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	人民民主选举 但是会塞钱 接任不了解	查看答卷
2	10月11日 09:35	这个我不是很清楚很了解了。	查看答卷
3	10月11日 09:35	公开投票，民主选举	查看答卷
4	10月11日 12:49	居民代表选举。1、首先社区选举委员会召开第一次会议，进行工作分工，研究选举工作计划，制定本社区选举工作方案；2、然后利用社区宣传栏、标语、板报等形式向居民宣传有关法律、法规和政策规定，进行宣传和发动，积极引导社区居民参与竞选；3、推选居民代表；4、进行选民登记；5、公布确认的居民代表选民名单；6、张榜公布候选人条件，组织候选人报名和推选工作；7、确定正式候选人，候选人介绍；8、投票。	查看答卷

4、您社区的利益表达渠道有哪些？您觉得进行反馈后是否能进行有效的解决？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过[下载详细数据](#)获取

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	一起去居委会反映，一般会解决	查看答卷
2	10月11日 09:35	我们可以给居委会写建议信，并且合适的时间居委会会主动和我们进行交流。大部分的都得到了 比较好解决吧，偶尔有的事情也会出现拖拖拉拉解决不了的情况。	查看答卷
3	10月11日 09:35	业主群、党员联户群、电话反映	查看答卷
4	10月11日 12:49	个人联系、专家咨询会、投诉电话等。有些时候可以，有些无疾而终。	查看答卷

5、您社区近年来治理开展情况相比之前有哪些变化？有没有切实解决社区需求？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过[下载详细数据](#)获取

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	没什么变化，疫情来临，线下活动减少	查看答卷
2	10月11日 09:35	会有更多的方式进行治理，由于现在通讯的便利，居委会也更好更快能够了解公民的需求以及家里存在的困难。在一定程度上还是解决了很多的问题	查看答卷
3	10月11日 09:35	一直都挺好	查看答卷
4	10月11日 12:49	近年来国家更重视了社区的治理，相比之前有了很大的提升。	查看答卷

二、个人参与情况

1、您参加过的社区活动有哪些？主要通过什么样的方式知晓的？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过[下载详细数据](#)获取

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	选举居委会，参加健康宣讲志愿者，家人通知	查看答卷
2	10月11日 09:35	我有观看过几次居委会和居民组织的晚会活动。主要是从邻居那里听说这个活动的举办，小区群里面大家都在讨论。	查看答卷
3	10月11日 09:35	党员进社区、单位通知	查看答卷
4	10月11日 12:49	文化表演节。主要是口口相传。	查看答卷

2、您觉得怎样能提高公民参与社区治理的积极性？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过[下载详细数据](#)获取

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	提高对公民权利与义务的感知	查看答卷
2	10月11日 09:35	我觉得主要是要让公民感受到社区治理能维护他们的权力，让他们的生活更加美好便捷，就能驱动他们对于社区治理的动力	查看答卷
3	10月11日 09:35	一切从群众利益出发	查看答卷
4	10月11日 12:49	首先要让居民对社区治理有更深刻直白的了解，很多居民不懂什么是社区治理，认为和自己没有关系。然后要明确居民的参与途径。	查看答卷

3、您会更愿意用什么样的形式进行利益表达？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过[下载详细数据](#)获取

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	一般不会表达	查看答卷
2	10月11日 09:35	匿名建议吧，尽量能线上就线上	查看答卷
3	10月11日 09:35	电话	查看答卷
4	10月11日 12:49	网络交流平台	查看答卷

4、您觉得目前社区治理的情况如何？你是否觉得存在某些不足与短板？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过[下载详细数据](#)获取

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	治理的还行，每半年回一次家，，都能看见一些在道路居民设施上好的变化	查看答卷
2	10月11日 09:35	我觉得我们社区的治理情况还不错，他们能了解到社区公民的困难并且给予一定的帮助。	查看答卷
3	10月11日 09:35	挺好的，对于电动车上楼的情况治理不力	查看答卷
4	10月11日 12:49	还可以，但是应该增强居民的参与度。	查看答卷

5、如果您能组织几项社区活动，您会采取什么形式？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过[下载详细数据](#)获取

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	讲座形式，要有礼品，比如免费领一个鸡蛋，一盒奶，会吸引许多老年人	查看答卷
2	10月11日 09:35	开展一些能加强社区凝聚力的活动，比如一些文娱活动等等，让大家都参与进来，一些能获得一些小奖励的比赛等等	查看答卷
3	10月11日 09:35	上门服务、视频交流、主题党日	查看答卷
4	10月11日 12:49	读书会、书画展等	查看答卷

三、建议与反馈

1、您觉得通过线上平台的形式来开展社区治理的形式，是否具有可行性与实用性？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过[下载详细数据](#)获取

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	有可行性和实用性	查看答卷
2	10月11日 09:35	我觉得比较好，我个人是一个比较内向的人，线上的方式能让我更加放松。	查看答卷
3	10月11日 09:35	有可行性	查看答卷
4	10月11日 12:49	有可行性与实用性。现在大家对于互联网都很熟悉，喜欢上网。	查看答卷

2、您觉得社区居民会不会更愿意在线上平台进行交流？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过[下载详细数据](#)获取

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	不太愿意，对于不太具体可感的信息不太相信	查看答卷
2	10月11日 09:35	我个人很喜欢，大家应该都会觉得不错吧，线上的方式能更加放松，而且现在大家没有更多的时间精力，线上的方式更加便捷，花费的时间少，而且随时随地能参与进来	查看答卷
3	10月11日 09:35	会	查看答卷
4	10月11日 12:49	会。线下交流不方便不及时，多一个线上平台会更好一点。	查看答卷

3、对于线上的社区治理平台，您觉得应该必备哪些功能？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过[下载详细数据](#)获取

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	快速的反馈渠道	查看答卷
2	10月11日 09:35	公民提意见，公民建议等等	查看答卷
3	10月11日 09:35	建议栏，投诉栏	查看答卷
4	10月11日 12:49	必备居民交流平台，让居民有一起交流共同商讨的平台。同时要有社区治理科普区域。还需要向上利益表达中心。	查看答卷

4、您觉得采取线上社区治理平台的局限性在哪？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过[下载详细数据](#)获取

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	不能面对面交流，不太具体可感，许多老年人不会使用线上平台	查看答卷
2	10月11日 09:35	由于线上治理，大家有时候更加容易发表言论，一些消极的负面信息传播很广，容易引起居民的恐慌	查看答卷
3	10月11日 09:35	沟通方面会有障碍	查看答卷
4	10月11日 12:49	局限性可能在于毕竟在线上交流，也许表达不会那么清晰。同时对于老人还是有点不友好。	查看答卷

5、您觉得采用什么方式进行宣传能提高居民使用线上平台的参与度？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过[下载详细数据](#)获取

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
1	10月11日 09:28	教大家怎么使用，同时要有成功的正面例子激励大家，或者一些奖励制度	查看答卷
2	10月11日 09:35	实践检验，我觉得任何的宣传不如用自己的实践说话，要真正去解决居民的需求	查看答卷
3	10月11日 09:35	党员联户，入户推广	查看答卷
4	10月11日 12:49	居委会统一组织参与。在社区组织参与抽奖活动等。	查看答卷

结束语：我们的采访到这里就结束了， 非常感谢您的积极配合与提供的建议！