

Smart Gas		
DECLARAÇÃO DE ESCOPO		
Preparado por	Grupo	Versão 1
Aprovado por	Grupo	14/09/2022

1- *Time do projeto*

Caio Felipe	Gabriel Nunes	Glabson Firmino	Guilherme Thomé	Gustavo Prado	Igor Nunes
-------------	---------------	-----------------	-----------------	---------------	------------

2- *Descrição do projeto*

Este documento será responsável por apresentar aspectos gerais do projeto desenvolvido a fim de ser aplicado em uma rede de postos de combustível. A premissa é o desenvolvimento de um sistema de gerenciamento para o posto, juntamente com a implementação de um serviço de abastecimento por assinatura através de métodos que serão apresentados a seguir.

3- *Objetivo do projeto*

O projeto tem o objetivo de aprimorar duas frentes principais: gerenciamento do posto e serviço prestado ao cliente.

Para atender as necessidades do contratante, será feito o desenvolvimento de um sistema integrado (ERP) para otimizar o gerenciamento das atividades do posto.

Visando o cliente do posto, o principal objetivo se refere à melhoria no processo de pagamento, permitindo ao consumidor ser assinante de um plano mensal de abastecimento.

4- *Justificativa do projeto*

A adoção de um ERP permitirá mais segurança nas atividades do posto, principalmente em relação ao controle financeiro, dificultando ou até mesmo impedindo erros humanos e atividades maliciosas.

A implantação do sistema de abastecimento por plano visa melhorar a rapidez, fluidez e praticidade do serviço de abastecimento, além da fidelização do cliente à médio e longo prazo, pois o sistema se tornará uma vantagem competitiva em relação aos concorrentes.

5- *Produto do projeto*

Este projeto se propõe a entregar, em sua plena funcionalidade, o sistema integrado de gerenciamento (ERP) que estará ligado à todas atividades do posto.

Juntamente ao serviço de abastecimento por plano estará também o sistema de automatização de abastecimento. Esse sistema fará o reconhecimento do cliente da assinatura a partir da placa do veículo ao parar em frente à bomba de combustível, realizando em seguida a liberação do combustível na bomba, permitindo inclusive o autosserviço de abastecimento. O reconhecimento será realizado a partir de câmeras instaladas em posição e condições que permitam a identificação da placa do veículo.

O controle da assinatura, adesão aos planos e realização de pagamento serão feitos a partir de um aplicativo disponibilizado ao cliente, que contará com recursos de segurança para impedir a utilização do abastecimento por pessoa não autorizada.

6- Expectativa do cliente

- Elevar a segurança dos processos e atividades do posto.
- Eliminar burocracias, agilizar o atendimento e fidelizar o cliente.
- Sistema intuitivo e de fácil manuseio que facilitará processos gerenciais.

7- Fatores de sucesso do projeto

- Disponibilização de um período de treinamento aos funcionários para acomodação aos novos sistemas.
- Possibilidade mudanças no modelo de negócio que permitam a implantação do serviço de abastecimento por assinatura e automatizado.

8- Restrições

- As expectativas do cliente devem estar de acordo com o orçamento disponibilizado para a implantação do projeto.

9- Premissas

- O contratante deverá disponibilizar de uma conexão de internet estável que permita o pleno funcionamento dos sistemas.
- Para implantação do sistema de abastecimento automatizado, deverá ser disponibilizada a bomba e o espaço físico que receberá a instalação dos equipamentos que permitirão o funcionamento do serviço.

10- Exclusões específicas

- A disponibilização das bombas de combustível é de responsabilidade do contratante.
- Iluminação adequada para que haja manuseio e leitura correta da placa.
- Após implementação, teste e validação do funcionamento do projeto, o serviço e custos de manutenção da operação serão de responsabilidade do contratante.

11- Principais atividades e estratégias do projeto

1. Desenvolvimento do ERP

- Desenvolvimento de um sistema ERP para o gerenciamento das atividades do posto, sendo responsável também pela introdução e controle dos novos clientes, bem como o armazenamento das suas informações como placa do veículo, plano de assinatura, dados de cobrança, entre outros.
- Implementação de um sistema de controle de fluxo, onde ele identifique a demanda e a necessidade de implementação de novas bombas.

2. Desenvolvimento do Aplicativo

- Desenvolver o aplicativo responsável por criar o primeiro contato com o cliente, onde ele terá informação sobre os planos disponíveis, aba de cadastro e concretização de assinatura.
- Criação de uma interface intuitiva, de fácil utilização para que mesmo o usuário mais leigo não encontre dificuldades para a sua manipulação.
- O aplicativo terá uma aba de controle, onde o cliente terá acesso ao saldo disponível de seu plano, com opções de crescimento para que ele consiga fazer ajustes de acordo com a sua necessidade.

3. Automação do Abastecimento

- Será necessário a aquisição e instalação de câmeras que permitam a leitura precisa das placas em cada uma das bombas de combustível disponibilizadas pelo cliente.
- É de extrema importância que o posto tenha um sistema de iluminação eficiente, para que as câmeras consigam sem dificuldades fazer a identificação das placas.
- O sistema deve reconhecer a placa do veículo, assim que o cliente entrar no posto, em seguida fazer a busca no banco de dados, caso seja um cliente cadastrado, será enviado para o mesmo via aplicativo um código de identificação, que será utilizado para fazer a liberação da bomba.
- Ao finalizar o abastecimento, de imediato o cliente será notificado via aplicativo, com informações do seu último consumo, sendo também informado do seu novo e atual controle de uso.

12- Entregas do projeto

- Desenvolvimento do ERP para gestão do posto.
- Desenvolvimento do Aplicativo para o cliente.
- Instalação do sistema de automação da bomba.

13- Orçamento do projeto

- **Desenvolvimento dos sistemas:**

- Analista de Sistemas Sênior - R\$ 13.639,00
- Dois Analistas de Sistemas Pleno - R\$ 15.960,00
- Dois Analistas de Sistemas Júnior - R\$ 9.692,00

Tempo estimado: 2 meses para cada desenvolvedor.

Investimento subtotal: R\$ 39.291,00

- **Aquisição e instalação dos equipamentos de automação:**

- Câmera com recurso de leitura de placas - R\$ 3.890,00
- Aparelho de automação da bomba combustível - R\$ 4.166,00
- Instalação dos equipamentos - R\$ 1.500,00

Investimento subtotal: R\$ 9.556,00

- **Orçamento total do projeto: R\$ 48.847,00**

- **Observações**

- O Analista de Sistemas Sênior será responsável por coordenar todo o projeto, tendo à sua disposição um Analista de Sistemas Pleno e um Analista de Sistemas Júnior para cada área de atuação (ERP e aplicativo).
- O investimento informado tem por base dois meses de remuneração baseados em uma média salarial para cada cargo.
- Os desenvolvedores de uma frente poderão ser realocados no caso de finalizarem suas atividades anteriormente ao planejado.

14- Plano de entregas e marcos do projeto

Etapa	Descrição	Data de entrega
Início	Aquisição do valor orçado e início das atividades	01/10/2022
Desenvolvimento dos Sistemas	Contratar desenvolvedores	05/10/2022
	Traçar plano de desenvolvimento	08/10/2022
	Início do desenvolvimento do ERP e aplicativo	09/10/2022
	Desenvolvimento das funções principais do ERP necessárias para a integração do aplicativo	01/11/2022
	Desenvolvimento do aplicativo integrado ao ERP	10/11/2022
	Testes e correções do aplicativo	15/11/2022
	Desenvolvimento das demais funcionalidades do ERP	10/12/2022
	Testes e correções do sistema ERP	15/12/2022
Instalação do Sistema de Automatização da Bomba de Combustível	Aquisição dos equipamentos	10/10/2022
	Instalação dos equipamentos	15/10/2022
	Integração ao sistema	10/11/2022
	Testes de funcionalidade e correções	15/11/2022
Finalização	Validação das funcionalidades	20/12/2022
	Treinamento dos funcionários	25/12/2022
Entrega total do projeto		01/01/2023
REGISTRO DE ALTERAÇÕES		
Data	Modificado por	Descrição da mudança
14/09/2022	Grupo	Versão inicial

APROVAÇÕES		
Grupo	Grupo	Data 14/09/2022