

**LAPORAN PROYEK PRAKTIKUM
ALGORITMA DAN STRUKTUR DATA 2024**

QZY : SISTEM MANAJEMEN BANK



Oleh Kelompok 38

Anggota:

Muhammad Iqbal Taufiq	F1D02310080
Yusri Abdi	F1D02310098
Yurian Fathur Fajar	F1D02310097
Lalu Maulana Rizki Hidayat	F1D02310118

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MATARAM
2024**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN PROYEK
PRAKTIKUM ALGORITMA DAN STRUKTUR DATA 2024

1. Kelompok : 38
2. Judul Proyek : Qzy : Sistem Manajemen Antrian Bank
3. Anggota Kelompok : Muhammad Iqbal Taufiq (F1D02310080)
Yusri Abdi (F1D02310098)
Yurian Fathur Fajar (F1D02310097)
Lalu Maulana Rizki Hidayat (F1D02310118)

Laporan proyek ini disusun sesuai dengan kaidah penyusunan yang telah ditentukan dan dibuat sebagai syarat mata kuliah Algoritma dan Struktur Data 2024

Mataram, 20 Desember 2024

Telah diperiksa dan disahkan oleh

Koordinator Asisten

Asisten Pembimbing

Aditya Rahmatdiyansyah
F1D022031

Rizaldi Abyannata
F1D022158

1.1 Judul Proyek

Judul proyek kami yaitu “Qzy : Sistem Manajemen Antrian Bank”

1.2 Latar Belakang

Antrian di bank adalah salah satu masalah yang sering dihadapi oleh nasabah maupun pihak bank. Ketika jumlah nasabah yang datang lebih banyak daripada kapasitas layanan yang tersedia, waktu tunggu menjadi sangat panjang, sehingga menimbulkan ketidaknyamanan. Nasabah sering merasa frustrasi, sementara pihak bank menghadapi tantangan untuk menjaga kepuasan pelanggan.

Sistem antrian tradisional yang masih bergantung pada pengelolaan manual sering kali tidak cukup efisien. Akibatnya, banyak bank mencari solusi berbasis teknologi untuk mengelola antrian dengan lebih baik. Salah satu solusi tersebut adalah sistem manajemen antrian digital, yang memanfaatkan teknologi untuk menciptakan layanan yang lebih terorganisir dan efisien.

Kami mengembangkan “Qzy: Sistem Manajemen Antrian Bank” sebagai solusi untuk mengatasi masalah ini. Dengan memanfaatkan konsep algoritma dan struktur data, terutama algoritma queue (antrian) dan priority queue, sistem ini mampu mengatur giliran nasabah dengan lebih efisien.

1.3 Deskripsi Program

1.4 Algoritma

1.5 Penjelasan Kode

1.6 Ouput Program

Berikut merupakan *output* dari program Qzy : Sistem Manajemen Antrian Bank yang telah kami buat:

1.7 Kesimpulan

1.8 Referensi

[1] Elyzabeth. (2014). *Aplikasi Model Antrian Multiserver dengan Vacation Pada Sistem Antrian di Bank BCA Cabang Ujung Berung*. Universitas Pendidikan Indonesia.