|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** |
| R1 | 客服经理认可度不高 | 没有足够的吸引力 | 商业风险 |
| R2 | 准确率不够高 | 技术不够成熟，无法准确的给工作人员打分 | 技术风险 |
| R3 | 需求量较少 | 拥有客服人员的服务业较少，可能没有那么多的客户 | 需求风险 |
| R4 | 人员不能及时到位 | 无法快速组建技术团队 | 人员风险 |
| R5 | 无法获得足够的推广费用 | 产品快速推广时，需要大量的资金，目前团队不具备，需要寻找投资 | 资金风险 |