

Τα αρχεία της εργασίας είναι εδώ :

https://drive.google.com/drive/folders/1LQ0WWuthF1XpLyhcdvNXgfAk9FbU_GPT?usp=share_link

YT video : <https://youtu.be/Q-U0NZfYGII>

1^ο κύκλο

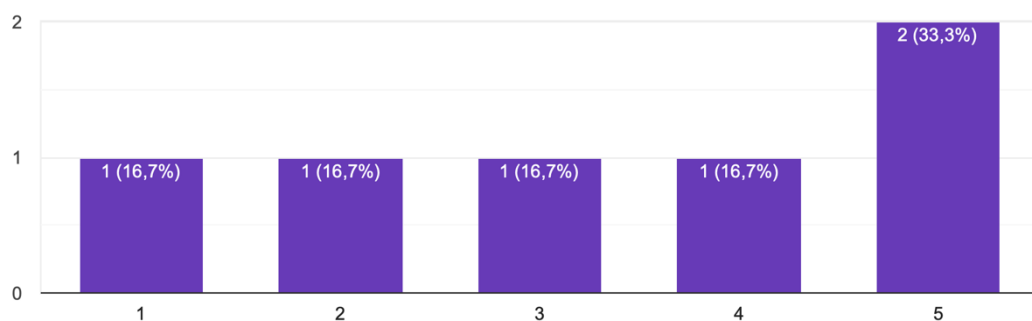
Στο 1^ο κύκλο κληθήκαμε να σχεδιάσουμε ένα πρότυπο της εφαρμογής μας το σχεδιασαμε απλα με την χρήση του PowerPoint και προσθεσαμε τις βασικες δυνατοτητες που θα εχει η εφαρμογη μας όπως κλεισιμο εισιτηριων, ακυρωση εισιτηριου πληροφοριες και παραπονα.

Για την αξιολογηση 1^{ου} κυκλου μας ζητηθηκε να δημιουργησουμε ένα ερωτηματολογιο από το οποιο πηραμε απαντησεις για την εφαρμογη που προσπαθουμε να κανουμε παραθετουμε μερικες από τις απαντησεις :

Το link ερωτηματολογιου είναι :

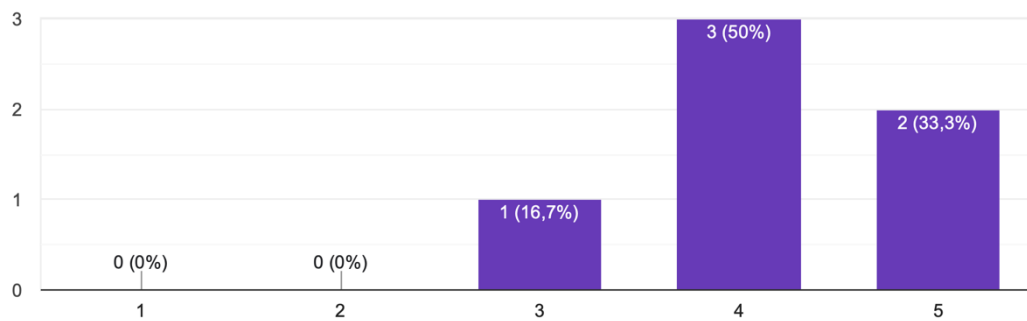
<https://forms.gle/JDaSVCLxZrCylvjf8>

Ποσό συχνά κλείνετε εισιτήρια για μια υπηρεσία από το κινητό σας : 1(καθόλου συχνά) έως 5(πολύ συχνά)
6 απαντήσεις



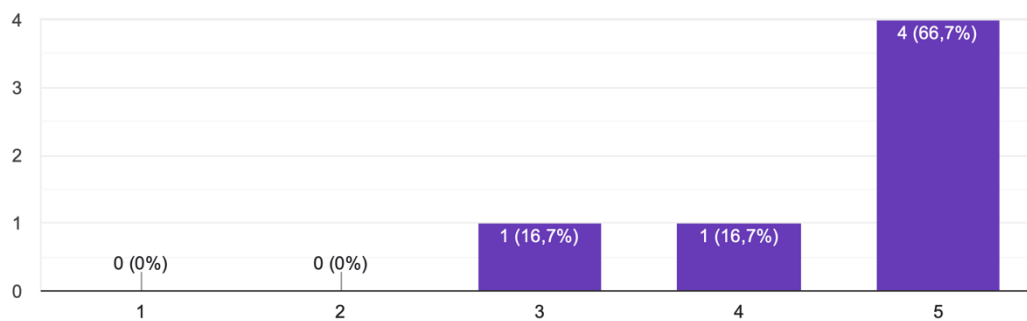
Η διαδικασία για το κλείσιμο εισιτηρίων ποσό εύκολη σας φάνηκε: Από το 1(Πολύ Δύσκολο) έως 5(Πολύ Εύκολο)

6 απαντήσεις



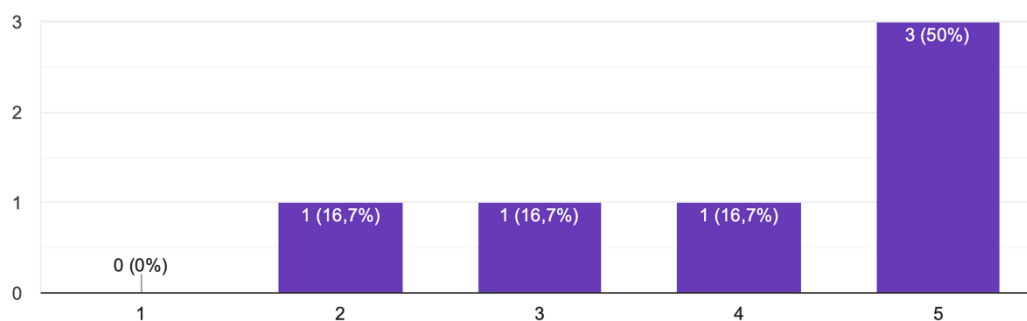
Κατα την διάρκεια για το κλείσιμο εισιτηρίων ήταν κατανοητά τα βήματα για το πως προχωράει η διαδικασία: Από το 1(Δυσνόητα) έως 5(πολύ Κατανοητά)

6 απαντήσεις



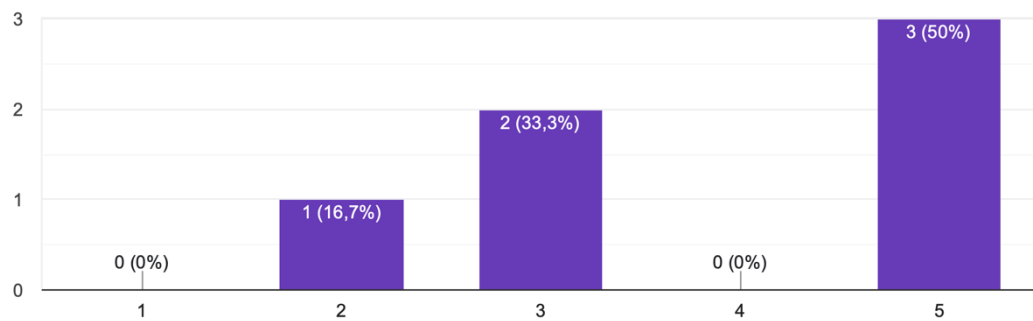
Η διαδικασία για το κλείσιμο εισιτηρίων ενώ καταχωρούσατε τα στοιχεία σας ήσασταν σίγουροι ότι έχουν καταχωρηθεί σωστά: Από το 1(Καθόλου Σίγουροι) έως 5(Παρά πολύ Σίγουροι)

6 απαντήσεις



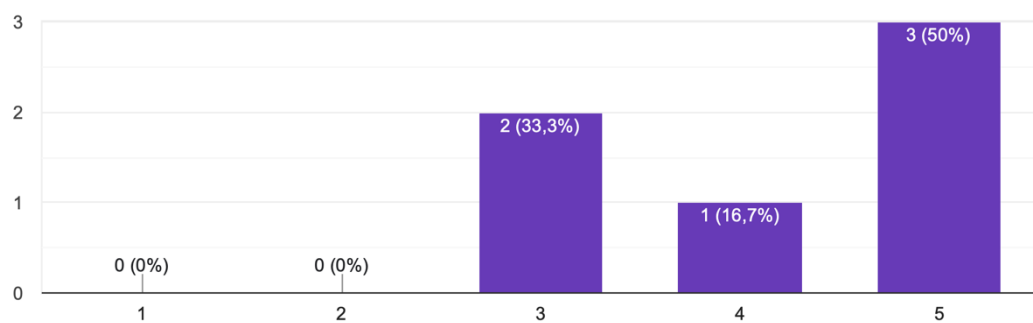
Η διαδικασία για την ακύρωση εισιτηρίων ποσό εύκολη σας φάνηκε: Από το 1(Πολύ Δύσκολο) έως 5(Πολύ Εύκολο)

6 απαντήσεις



Η διαδικασία για την διατύπωση πληροφοριών από το σύστημα ποσό κατανοητή σας φάνηκε: Από το 1(Δυσνόητα) έως 5(πολύ Κατανοητά)

6 απαντήσεις



Μείνατε ικανοποιημένοι από τις δυνατότητες της εφαρμογής.
Προτείνετε μας και άλλες λειτουργίες για την εφαρμογή μας
Δεν πήραμε καποια απαντηση που να μας βοηθαι.

Αν έχετε κάποιο σχόλιο για την εφαρμογή γράψτε την παρακάτω
Σε αυτή την ερωτηση του ερωτηματολογιου ειχαμε απαντηση την οποια
την λαβαμε υποψη μας

πιστευω πως θα πρεπει να υπαρχουν καποιοι ελεγχχοι σχετικα με το αν πχ το
τηλεφωνο που εβαλε ο χρηστης ειναι εγκυρο. δηλαδη να μην πληκτρολογησει 11
νουμερα καταλαθος και γινει δεκτο. Είναι ωραιο που εχετε βαλει και το μειλ και το
τηλεφωνο.

Επιπλεον εγινε μια συνεντευξη για την αξιολογηση του 1ου κυκλου :

Αφου λοιπον ο ανθρωπος από τον αποιο πήραμε συνεντευξη ειδε το προτυπο της
εφαρμογης μας αρχισαμε την συζητηση με μερικες ερωτησεις.

Ποια είναι η γενική εντύπωσή σας για το chatbot
Βρήκατε εύκολη τη χρήση του chatbot;

-Πώς ήταν η εμπειρία σας κατά το κλείσιμο εισιτηρίων μέσω του chatbot;
-Ηταν αρκετα ευκολο και κατανοητο

-Υπήρχαν βήματα που σας δυσκόλεψαν ή σας μπέρδεψαν;
-όχι

-Υπήρχαν σημεία στη διαδικασία που σας δυσκόλεψαν;
-όχι

-Οι πληροφορίες για το θεατρο ήταν σαφείς και ακριβείς;
-Ναι ηταν αρκετα σαφεις.

-Υπάρχει κάποια λειτουργία που θεωρείτε ότι λείπει από το chatbot και θα θέλατε να προστεθεί;
-Νομιζω πως οι λειτουργιες της εφαρμογης καλυπτουν της λειτουργιες του θεατρου.

-Ήταν οι απαντήσεις του ChatBot κατανοητές και σχετικές με τις ερωτήσεις;
-Η απαντησεις ηταν αρκετα κατανοητες.

2^{ος} κυκλος

Για τον 2^ο κυκλο σχεδιασαμε την εφαρμογη μας σε προγραμμα σχεδιασης Figma και προσθεσαμε την λειτουργια του ελεγχου στην καταχωρηση στοιχειων που μας προταθηκε μεσα από την. Αξιολογηση του 1^{ου} κυκλου

Καναμε παλι μια συνεντευξη για την αξιολογηση του 2^{ου} κυκλου:

-Στην διαδικασια κλεισιμο εισιτηριων σου φανηκαν ευκολα τα βηματα
-Ναι ηταν αρκετα κατανοητα

-Στην ακυρωση εισιτηριων ηταν κατανοητο τι ζηται η εφαρμογη για να επιτυχεις το στοχο σου;
-Ναι ζηται κατευθειαν τον κωδικο ara είναι κατανοητο

-Για να λαβεις πληροφοριες από το συστημα ηταν ευκολη διαδικασια;
-Ναι με ένα μονο μηνυμα και στελνει επαρκη πληροφοριες για το θεατρο

-Στο κλεισιμο εισιτηρίων στον ελεγχο των στοιχείων έμεινες ικανοποιημενος;
-Στα περισσότερα στοιχεία ναι,στο email θα μπορούσε να έχει ελεγχο για την
υπαρξη ' @ '

επιθεώρηση ευχρηστίας:

Δειξαμε το συστημα σε έναν φοιτητη Δετ ο οποίος δεν ειχε σχεση με τον
σχεδιασμο του συστηματος μας για να μας αξιολογησει με βαση καποιους
εμπειρικούς κανονες πανω στην εφαρμογη μας
Όπως περιττα στοιχεία
Για επαναληψης διαδικασιων
αν υπηρχε αρκετη πληροφοριση σε κάθε βημα για παραδειγμα στο κλεισιμο
εισιτήριων
Για κατάλληλα μηνύματα λαθους

Τα αποτελεσματα της αξιολογησης είναι ότι το συστημα δεν εχει περιττα στοιχεία
ουτε επαναληψεις διαδικασιων που δεν χρειαζοντουσαν
Ειχαμε καταλληλα μηνυματα λαθους και υπηρχε και αρκετη πληροφορηση σε
κάθε βημα της διαδικασιας . Αρα η αξιολογηση της εφαρμογης ηταν θετικη.

ομιλούντα υποκείμενα :

Για να αξιολογησουμε την εφαρμογη του 2^{ου} κυκλου με ομιλουντα υποκειμενα
δωσαμε την παρουσιαση της εφαρμογης μας και ενώ διαβαζε τα σεναρια που
ειχαμε υλοποιησει προσπαθησαμε να δουμε αν υπαρχει καπου να κολλαει ο
χρηστης η να μπερδευτε αλλα δεν υπηρξε τετοιο σημειο

3^{ος} Κυκλος

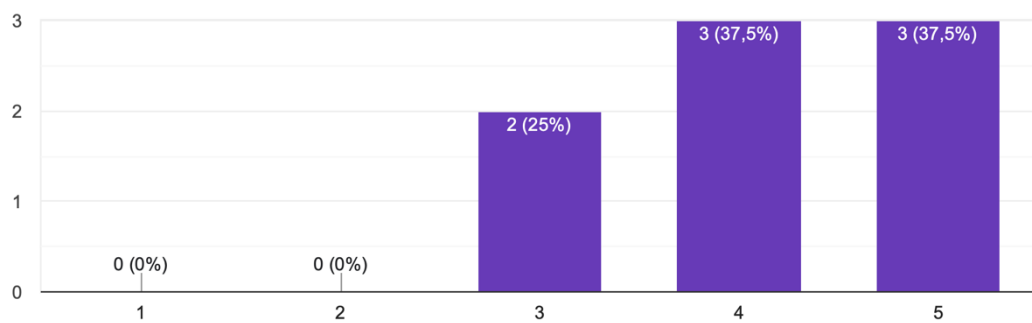
Για τον 3^ο κυκλο υλοποιήσαμε την εφαρμογή μας με το android studio και με χρήση του wit.ai.

Για την αξιολογήση δημιουργήσαμε ένα ερωτηματολόγιο

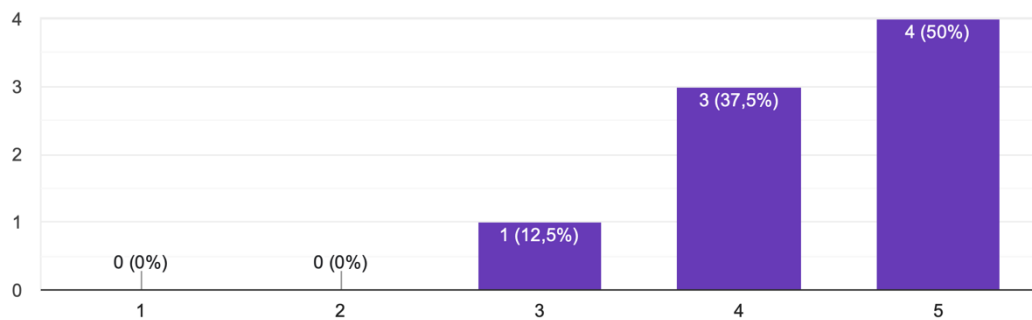
Link ερωτηματολογίου : <https://forms.gle/dAUauueDx1a5XnuK7>

Οι απαντήσεις που λαβαμε είναι :

Πόσο εύκολη ήταν η χρήση της εφαρμογής: Από το 1(Πολύ Δύσκολο) έως 5(Πολύ Εύκολο)
8 απαντήσεις

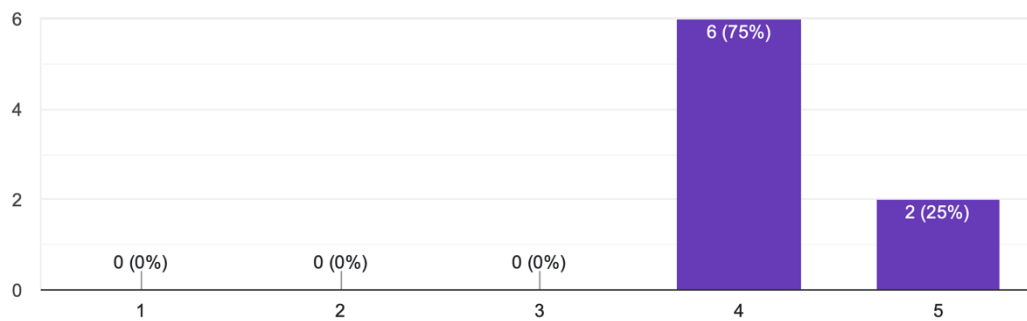


Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα απόκρισης στις ερωτήσεις: Από το 1(Καθόλου) έως 5(Παρά πολύ)
8 απαντήσεις



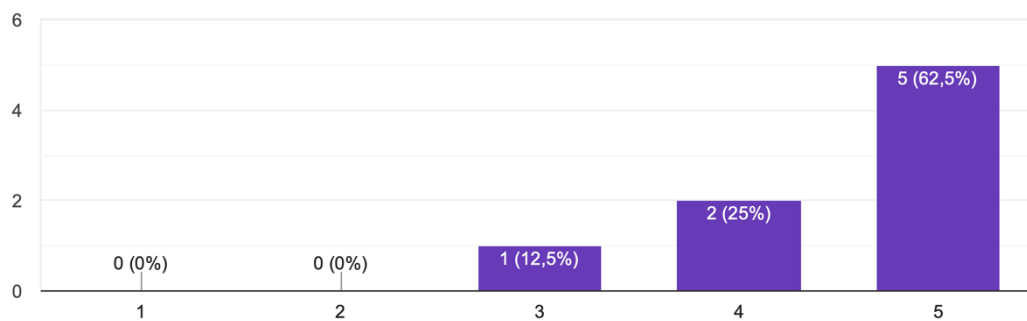
Ήταν οι απαντήσεις του chatbot σαφείς και κατανοητές: Από το 1(καθολου σαφεις) έως 5(Πολύ σαφεις)

8 απαντήσεις



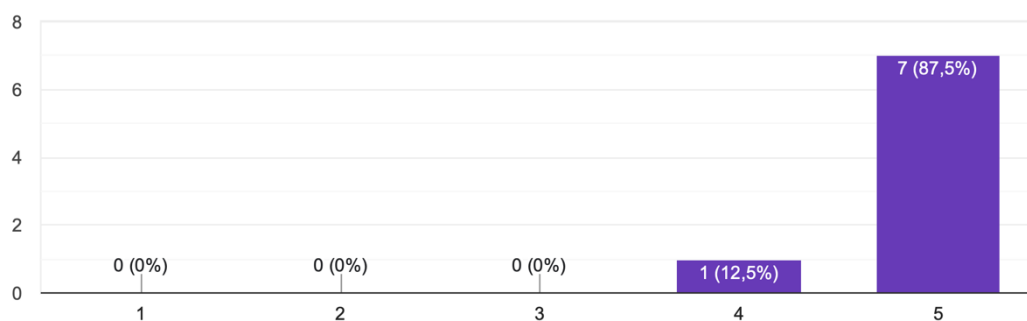
Κατά πόσο ήταν εύκολο να βρείτε τη λειτουργία που χρειάζεστε: Από το 1(Πολύ Δύσκολο) έως 5(Πολύ Εύκολο)

8 απαντήσεις



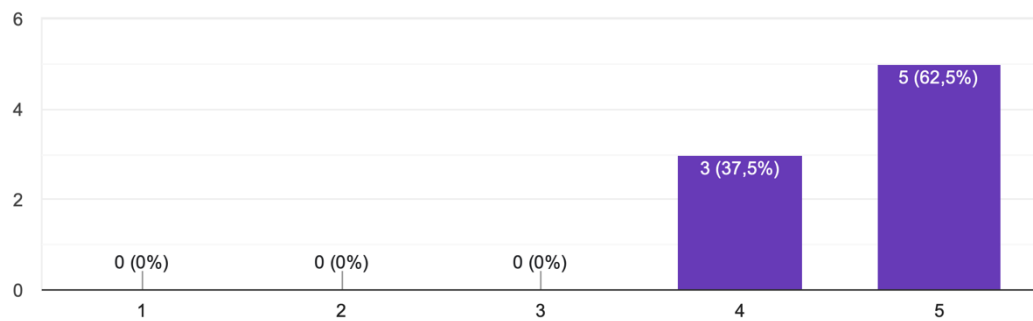
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη διαδικασία κλεισίματος εισιτηρίων: Από το 1(Καθόλου) έως 5(Παρά πολύ)

8 απαντήσεις



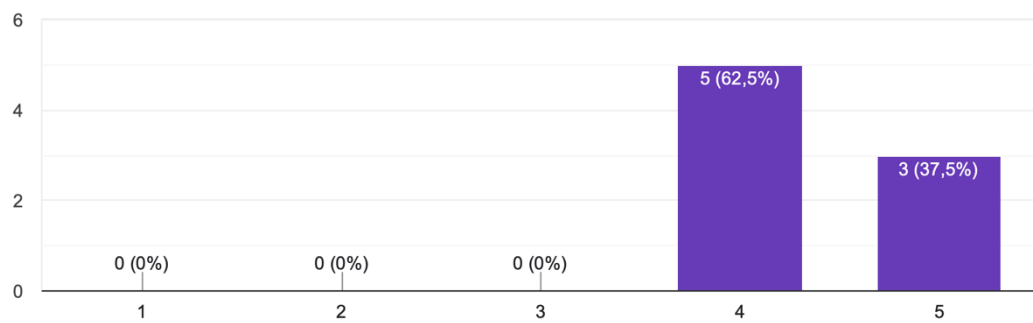
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη διαδικασία ακύρωσης εισιτηρίων: Από το 1(Καθόλου) έως 5(Παρά πολύ)

8 απαντήσεις



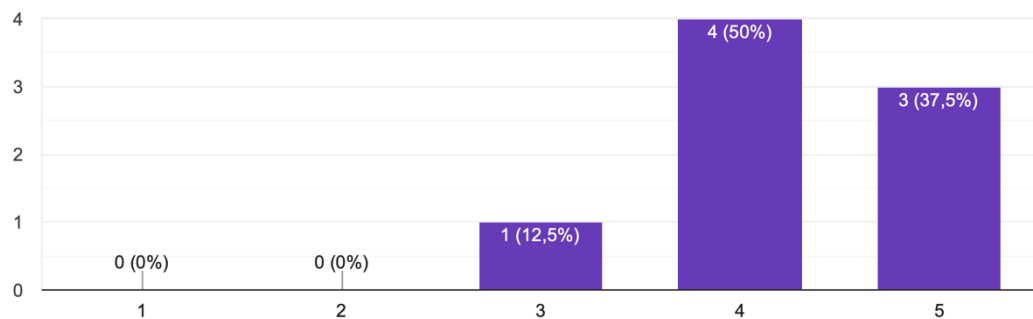
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την πληροφόρηση που λάβατε: Από το 1(Καθόλου) έως 5(Παρά πολύ)

8 απαντήσεις



Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη διαδικασία υποβολής παραπόνων: Από το 1(Καθόλου) έως 5(Παρά πολύ)

8 απαντήσεις



Καναμε επίσης συνεντευξη για την αξιολογηση της εφαρμογής μας με ένα χρήστη που δώσαμε να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή και μετά του καναμε μερικές ερωτήσεις για την εμπειρία χρήσης της εφαρμογής μας .

-Πως ήταν η εμπειρία χρησιμοποιώντας την εφαρμογή μας

-Ήταν αρκετά ευκόλες όλες οι διαδικασίες και ξεκαθαρα τα βήματα

-Αρα για όλες τις διαδικασίες καταλαβες τι πρέπει να κανεις

-Ναι

-Στην εισαγωγή στοιχείων ήταν κατανοητο πως να τα γράψεις;

-Στην Αρχή έβαλα μόνο όνομα αλλά μετά με το μήνυμα ήταν ξεκαθαρο πως να το γράψω

- Υπήρχε στιγμή που να μην καταλαβεις τι πρέπει να κανεις ;

-Όχι ήταν αρκετά ευκολο

-Σου φάνηκε χρονοβόρα η ολη διαδικασία

-Όχι καθολου

-Οι απαντήσεις που έδινε το τσατ ήταν ξεκαθαρες;

-Ναι

-Όταν καταχωρούσες ένα στοιχείο ήσουν σίγουρος ότι καταχωρήθηκε ;

-Ναι παντα υπηρχε καταλληλο μήνυμα

Ενας άλλος τρόπος αξιολογησης ήταν ομιλούντα υποκείμενα κατά το οποίο ο χρήστης ενώ προχώρησε σε κλεισιμο εισιτηρίων μας έλεγε τις σκέψεις του δημιουργούσε η χρήση της εφαρμογής μας.Για να καταλάβουμε αν κάτι δεν είναι κατανοητο. Από αυτό είχαμε θετικό αποτέλεσμα γιατί σε κάθε βήμα της χρήσης της εφαρμογής μας ο χρήστης ήξερε τι επρπε να κανει για να προχωρήσει στο κλεισιμο εισιτηρίων .

Και τέλος αξιολογήσαμε την εφαρμογή μας με γνωστικό περιδιάβασμα
Στο οποίο δώσαμε σε έναν φοιτητή να χρησιμοποιήσει το σύστημα μας για να
δούμε μερικά δεδομένα όπως αν καταλάβει ο χρήστης ότι η ενέργεια για το
επομενο βήμα είναι διαθέσιμη, αν τα σχόλια από το σύστημα είναι κατανοητά
στον χρήστη, αν καταλαβαίνει τι πρέπει να κάνει στην εφαρμογή μας, ότι αν
καταλάβει ο χρήστης την επομενη ενέργεια για να πετύχει το αποτέλεσμα που
θελει.

Σε όλα τα παραπάνω ο χρήστης καταλαβαίνει τι πρέπει να κάνει και γιατί πρέπει
να το κάνει αρα η αξιολογήση είχε θετικό αποτέλεσμα για την εφαρμογή μας.